



**RAPPORT D'ANALYSE DES INDICATEURS QUALITE**

**“HYPNOANALGÉSIE DANS LA PRISE  
EN CHARGE DE LA DOULEUR”  
Module 2 - CHCB Pôle spé. médicale**

**Date: 05 et 06 mars 2018**

**Formateur: Dr JC.ESPINOSA**

**Lieu: Biarritz**

Institut ORPHÉE  
Chemin de Haize Lekua - 64200 Arcangues

Tel: 06 09 38 18 75 ou 06 26 39 00 35  
Contact: [hypnosium@sfr.fr](mailto:hypnosium@sfr.fr)

N° de formation: 72 64 03694 64  
N° Siret: 802 466 987 00012  
Datadock



## **Table des matières**

<b>I. LA FORMATION</b> .....	<b>2</b>
<b>II. SYNTHÈSE DES ÉVALUATIONS</b> .....	<b>4</b>
<b>III. ANALYSE DU FORMATEUR</b> .....	<b>8</b>
<b>IV. CONCLUSION</b> .....	<b>9</b>
<b>V. SYNTHÈSE</b> .....	<b>10</b>
<b>VI. PLAN D'ACTION</b> .....	<b>10</b>

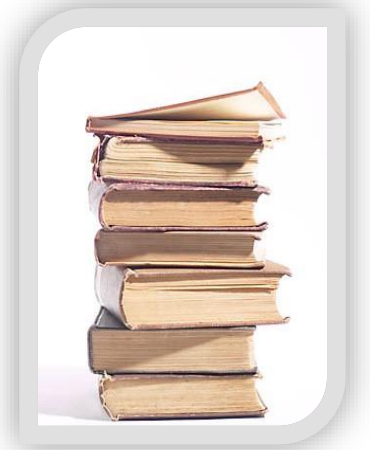
## I. LA FORMATION

### 1. Quels sont les objectifs de la formation ?

Les douleurs physiques et psychiques engendrent fréquemment un état de stress et d'angoisse. Cet état aboutit à des souffrances d'intensité variable et peut conduire à des comportements d'évitement des soins et même renforcer la douleur somatique.

Dans les situations de maladies graves et/ou chroniques, l'hypnose offre une ressource utile pour améliorer la qualité de vie des patients et de leur entourage, en proposant une méthode thérapeutique plus efficace.

Au quotidien avec l'Hypnoanalgésie, les professionnels de santé optimisent la prise en charge de la douleur.



#### **Objectifs :**

- Optimiser l'accueil du patient
- Acquérir les bases des connaissances en hypnose
- Intégrer l'hypnose dans la pratique quotidienne
- Effectuer l'induction d'une transe hypnotique
- Effectuer les différents processus hypnotiques efficaces dans le traitement des douleurs et du stress

#### **À la fin du deuxième module, le stagiaire est capable de :**

- Parler au patient d'une manière différente
- Eviter l'opposition aux soins ou aux examens proposés
- Proposer au patient diverses techniques d'analgésie pour diminuer sa douleur ou celle provoquée par le soin
- Se sentir lui-même plus calme et plus confiant face à son patient
- Amener le patient à gérer par lui-même des symptômes corporels
- Reconnaître, accepter, augmenter et utiliser les caractéristiques hypnotiques du patient
- Répondre à toute situation incongrue

### 2. Origine l'organisation de la formation.

Convention signée dans le cadre de la formation professionnelle continue avec le Centre Hospitalier de la Côte Basque.

### 3. Quelles étaient les attentes des participants en début de formation ?

NC

### 4. Quels sont les attentes et les objectifs des participants en fin de formation ?

Les stagiaires souhaitent mettre en pratique l'hypnose dans leur pratique quotidienne professionnelle.

## 5. Comment s'est déroulée la formation ?

La formation « Hypnoanalgésie dans la prise en charge de la douleur - module II » s'est déroulée en 2 jours selon les besoins spécifiques du Centre Hospitalier de la Côte Basque.

Les supports pédagogiques qui ont été utilisés sont : Powerpoint, exercices, démonstrations, films.

Une clé USB avait été distribuée en début du module I de la formation contenant les éléments pédagogiques du stage.

Une attestation de présence et une attestation de formation nominatives datées et signées ont été distribuées en fin de stage.

### **Module 2 :**

#### **Deux jours : Hypno analgésie (spécialité médicale)**

##### **Premier jour :**

###### Matinée

- Tour de table avec évaluation des pratiques et des attentes
- Construction d'une « safe place » (introduction à l'auto-hypnose)
- Exercices en trinôme et débriefing
- Réification ou portrait chinois
- Exercices en groupe et débriefing
- Evocation des métaphores dans la douleur aigüe

###### Après-midi

- La résistance
- La suggestion indirecte
- Exercices en trinôme et débriefing
- Exercices en trinôme et débriefing
- Le recadrage

##### **Deuxième jour :**

###### Matinée

- Tour de table concernant les apprentissages de la 1<sup>ère</sup> journée
- La main magique pour le transfert d'analgésie (exemple en dentaire)
- Exercices en trinôme et débriefing
- La main de verre pour débrancher la douleur
- Exercices en sous-groupe et débriefing
- 

###### Après-midi

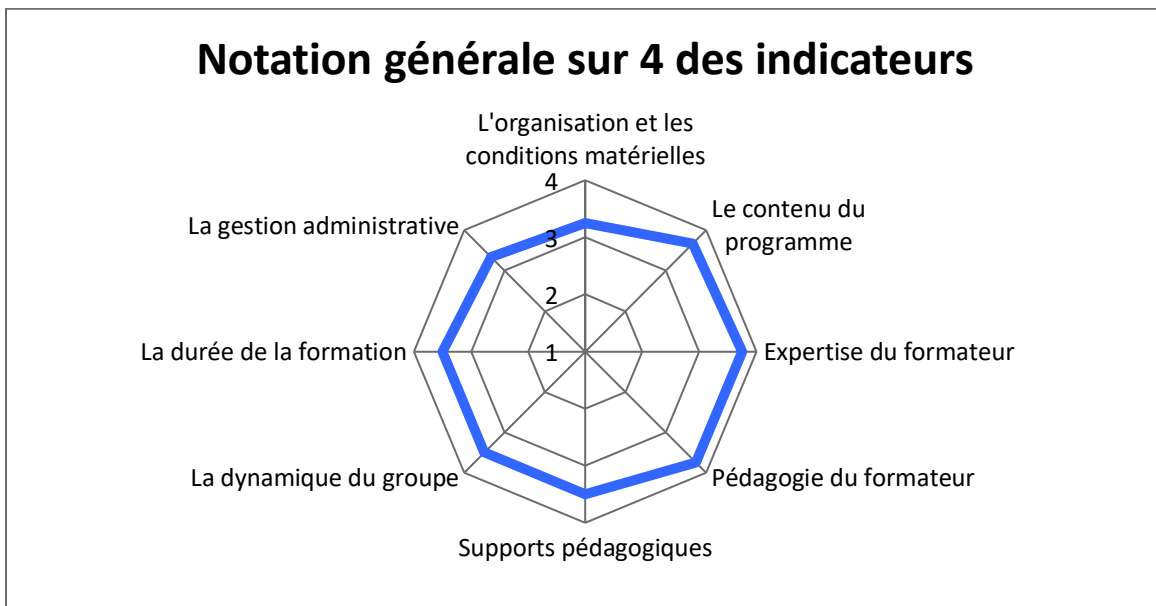
- La piqûre
- Exercices en trinôme et débriefing
- La brûlure
- Exercices en trinôme et débriefing
- Questions/réponses et synthèse générale des différents concepts enseignés

## II. SYNTHÈSE DES ÉVALUATIONS

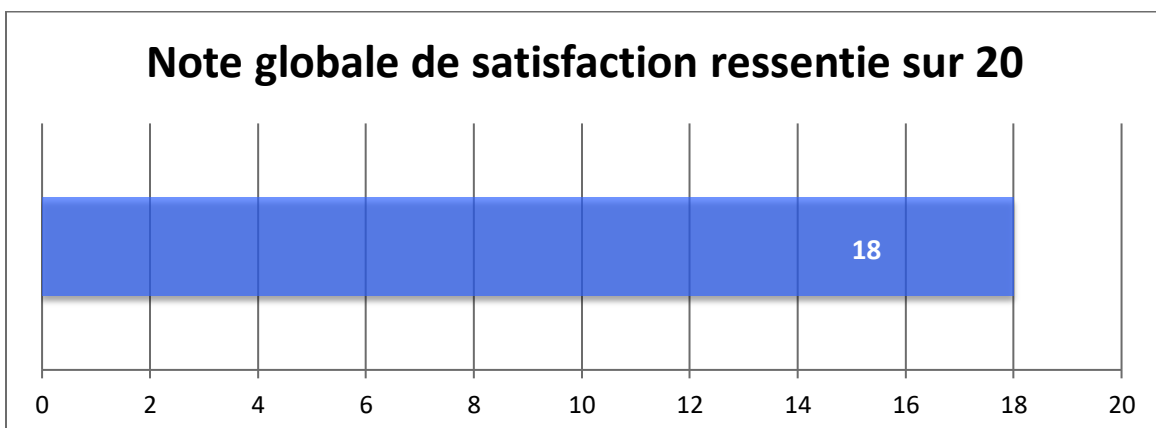
### 1. Les participants

NON MÉDICAUX	MÉDECINS	NOMBRE DE PARTICIPANTS TOTAL AYANT RÉPONDU AU QUESTIONNAIRE
15	2	17

### 2. Le niveau de satisfaction des participants



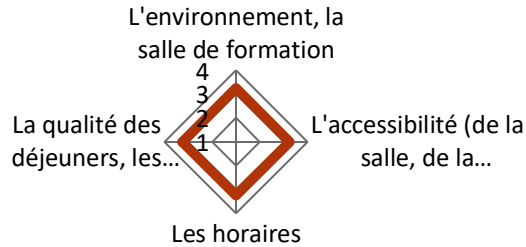
**La moyenne globale des 8 indicateurs qualité est de 3,53 sur 4 soit 88,25%**



**Les participants sont globalement satisfaits de la formation à 90%**

### **LES MOYENS :**

## L'organisation et les conditions matérielles

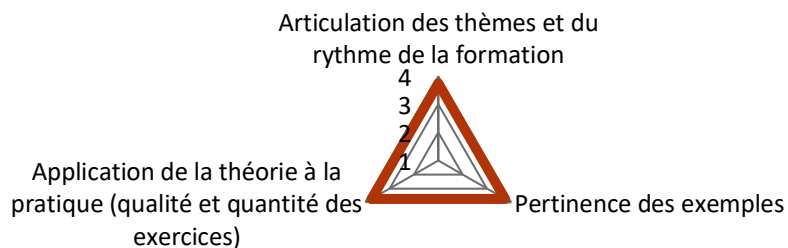


## **LA PÉDAGOGIE :**

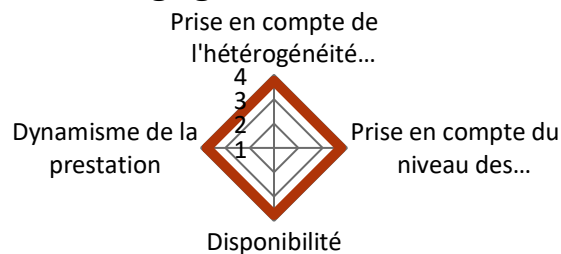
### Le contenu du programme



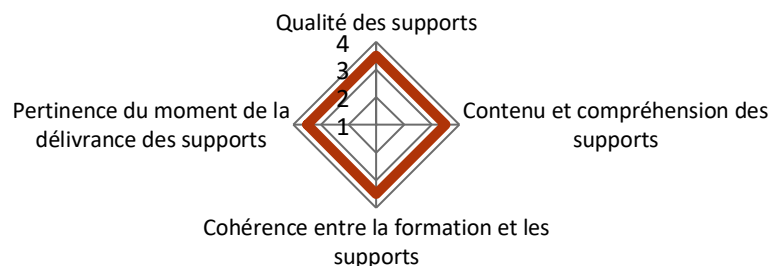
### Expertise du formateur



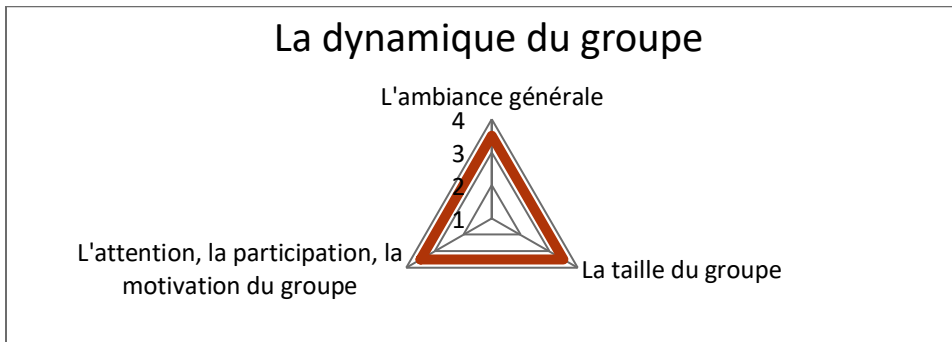
### Pédagogie du formateur



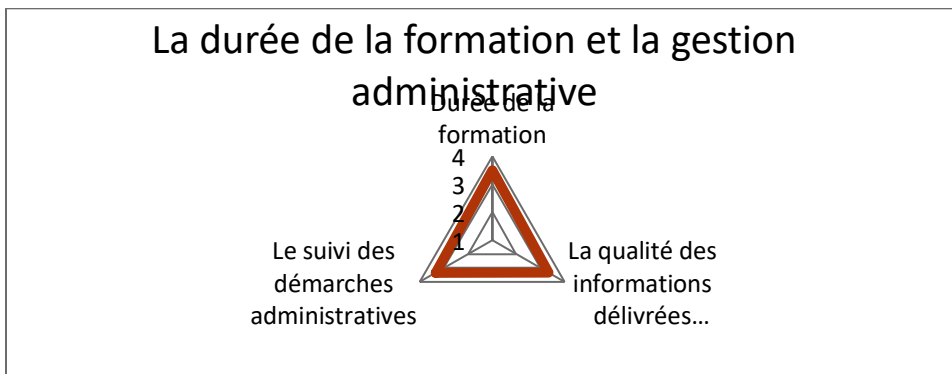
### Supports pédagogiques



### **LES PARTICIPANTS :**

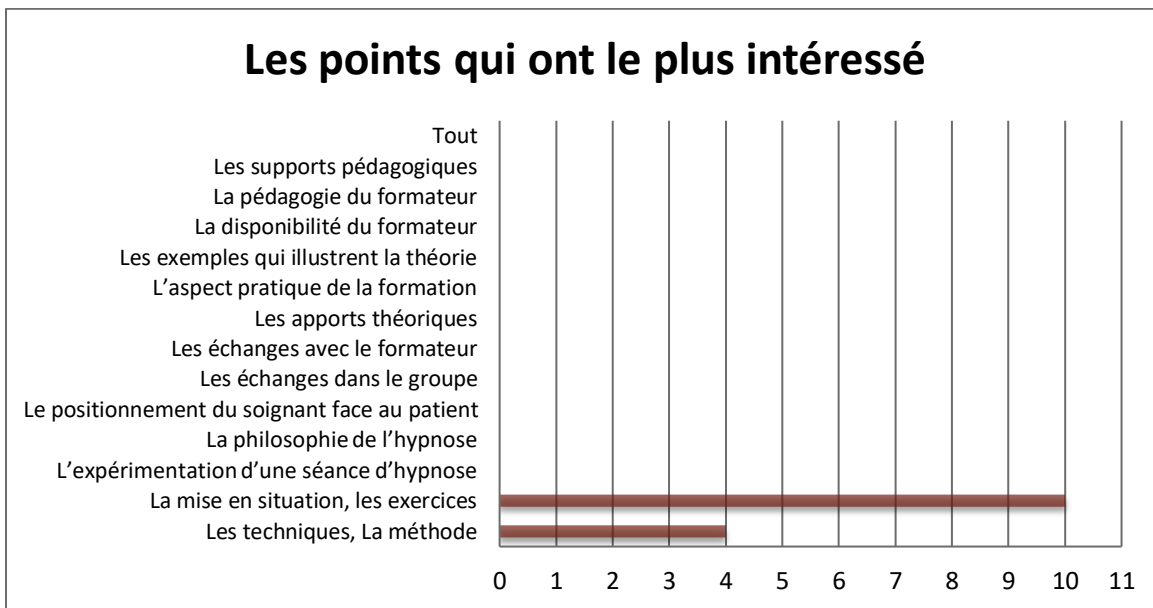


### **L'ORGANISATION :**

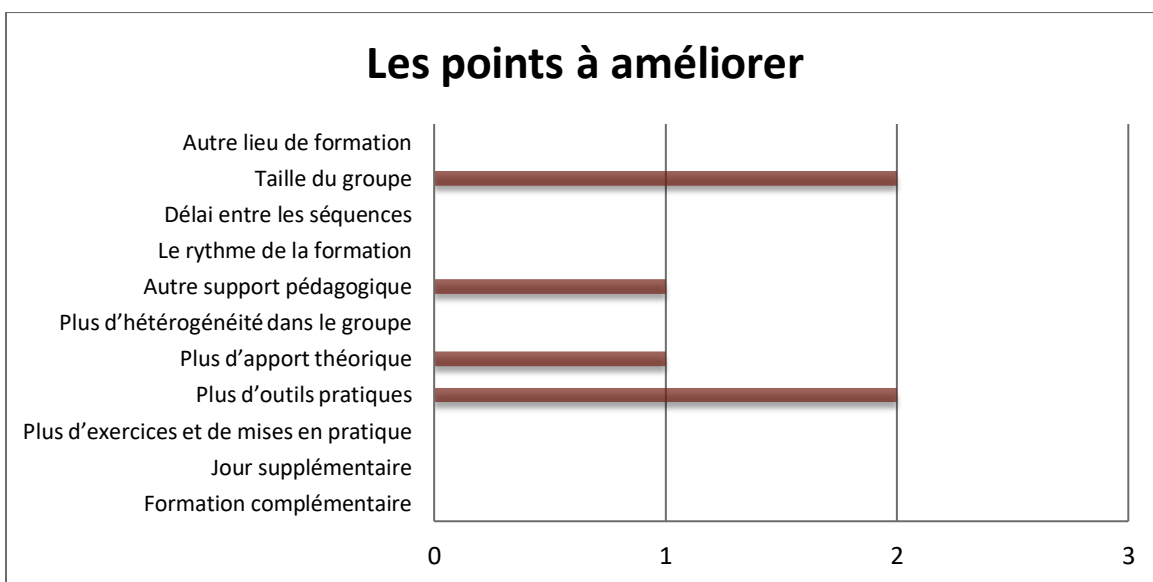


### **Commentaires libres :**

- Collations mais pas de déjeuners proposés
- Difficultés à se concentrer sur les ateliers avec le bruit des autres groupes
- Quelques vidéos dont le son est difficilement audible
- Manque d'exemples concrets pour « la théorie à la pratique »
- Problème de l'ambiance peu propice à la relaxation en raison du trop grand monde de personnes dans la salle



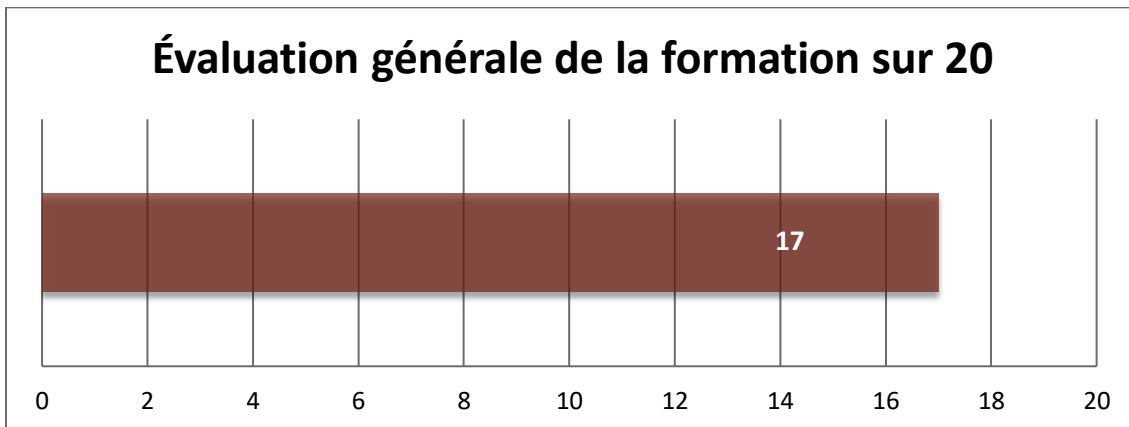
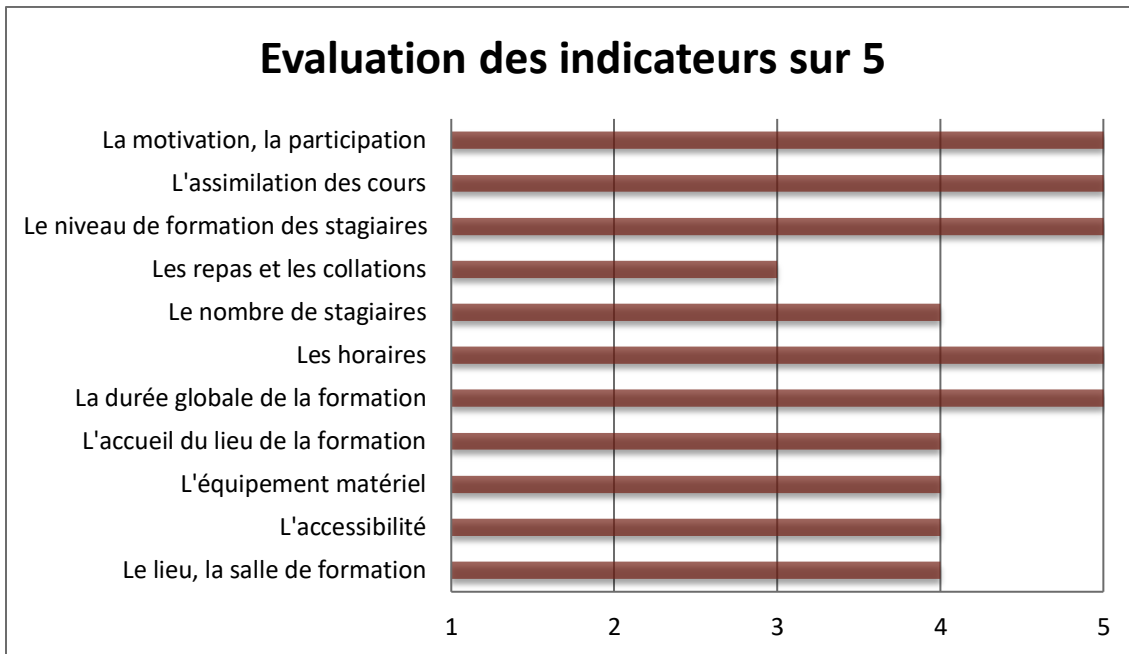
- Les exercices en groupe
- Pratique puis mise en situation lors des soins
- Formation très enrichissante et intéressante
- Formation très agréable, pratique aisée, explications simples
- Formation très utile et concrète, en particulier dans le cadre des douleurs aiguës



- Plus d'exemples concrets
- Mélanger plusieurs services avec 2 à 3 agents par service maximum
- Approche plus scientifique : études cliniques, bases physiopathologiques
- Encore plus de pratiques
- Plus de démonstrations du formateur
- Essayer de séparer les groupes car trop de bruit pendant les séances d'exercices



### III. ANALYSE DU FORMATEUR



#### Commentaires libres :

Groupe extrêmement réactif et motivé

## IV. CONCLUSION

Les stagiaires se considèrent globalement satisfaits de la formation à 90%. Le pourcentage général de satisfaction sur les 8 indicateurs qualité s'élève à 88,25%.

Par conséquent, nous pouvons déduire que le bilan de la formation est positif avec un niveau de satisfaction élevé sur les indicateurs qui composent les différents thèmes soumis à l'évaluation.

Les participants ont été satisfaits en particulier, des techniques enseignées, des exercices de mise en pratique ainsi que des compétences pédagogiques du formateur. Il est à noter que la qualité de la formation dans son ensemble a été félicitée.

Dans une perspective d'amélioration, certains stagiaires aimeraient davantage d'exemples et de démonstrations pour illustrer la théorie et d'avoir une pièce plus calme pour les exercices.

## V. SYNTHÈSE



### Points forts

- Les exercices de mise en pratique
- La qualité générale de la formation



### Amélioration à apporter

- Davantage d'exemples et de démonstrations

## VI. PLAN D'ACTION

actions	Délai de réalisation
1. Envisager d'ajouter des démonstrations et des exemples dans le contenu pédagogique et avoir une salle plus calme pour les exercices pratiques	A évaluer avec le formateur

## Vos interlocuteurs pour ce dossier

### **Dr Hugues Honoré**

Directeur des formations

Tel : 06 09 38 18 75

hypnosium@sfr.fr

### **Me Aurélie SARTINI**

Chargée de qualité

hypnosium@sfr.fr

