RAPPORT D'ANALYSE DES INDICATEURS QUALITE

"HYPNOANALGÉSIE DANS LA PRISE EN CHARGE DE LA DOULEUR"
Module 1

Date: 22 au 24 janvier 2018

Formateur: Dr Jean Claude ESPINOSA

Lieu: Centre Hospitalier de Saint Palais

Institut ORPHÉE
Chemin de Haize Lekua - 64200 Arcangues

Tel: 06 09 38 18 75 ou 06 26 39 00 35
Contact: hypnosium@sfr.fr

N° de formation: 72 64 03694 64
N° Siret: 802 466 987 00012
Datadock

Table des matières

I. LA FORMATION 2

II. SYNTHÈSE DES ÉVALUATIONS 4

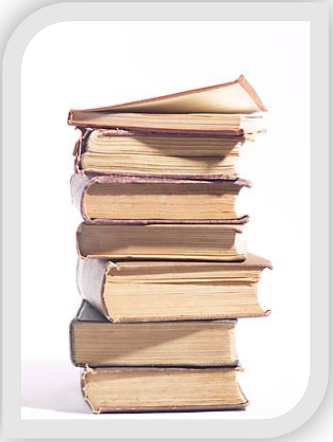
III. ANALYSE DU FORMATEUR 10

IV. CONCLUSION 11

V. SYNTHÈSE 12

VI. PLAN D'ACTIONS 12

I. LA FORMATION



1. Quels sont les objectifs de la formation ?

Les douleurs physiques et psychiques engendrent fréquemment un état de stress et d'angoisse. Cet état aboutit à des souffrances d'intensité variable et peut conduire à des comportements d'évitement des soins et même renforcer la douleur somatique.
Dans les situations de maladies graves et/ou chroniques, l'hypnose offre une ressource utile pour améliorer la qualité de vie des patients et de leur entourage, en proposant une méthode thérapeutique plus efficace.
Au quotidien avec l'Hypnoanalgésie, les professionnels de santé optimisent la prise en charge de la douleur.

Objectifs :

- Optimiser l'accueil du patient
- Acquérir les bases de connaissances en hypnose
- Intégrer l'hypnose dans la pratique quotidienne
- Effectuer l'induction d'une transe hypnotique
- Effectuer les différents processus hypnotiques efficaces dans le traitement des douleurs et du stress

2. Origine l'organisation de la formation.

Convention signée dans le cadre de la formation professionnelle continue avec le Centre Hospitalier de Saint Palais.

3. Quelles étaient les attentes des participants en début de formation ?

Au début de la formation, les stagiaires souhaitaient découvrir l'hypnose et acquérir les outils pour l'utiliser dans leur pratique quotidienne.

4. Quels sont les attentes et les objectifs des participants en fin de formation ?

Les participants souhaitent pouvoir utiliser les techniques acquises dans leur pratique et spécialement dans la prise en charge de la douleur.

5. Comment s'est déroulée la formation ?

La formation « Hypnoanalgésie dans la prise en charge de la douleur » se déroule en 6 jours répartis en 3 modules selon les besoins du Centre Hospitalier de Saint Palais.
Module 1 : 22 au 24 janvier 2018
Module 2 : 1 et 2 Mars 2018
Module 3 : 24 avril

Module 1 :

Deux jours : Initiation à l'hypnose éricksonienne

Premier jour :

- Présentations, remise de documents pédagogiques et évaluation des pratiques initiales.
- Les différents types de communication (verbale, non verbale, para verbale, école de Palo Alto).
- Historique et spécificités de l'approche éricksonienne : les suggestions directe et indirectes, les avantages de la résistance et l'hypnose conversationnelle.
- Utiliser le langage du patient, écouter, observer, agir (film)
- Prise de contact avec le patient : relation, confiance. Truismes, séquence d'acceptation (film).
- Le choix des mots, les mots à éviter.
- Parler au présent, proscrire la négation.
- Exercices : parler en terme de partie du corps.
- Film d'illustration, exercices
- VAKOG et induction par ASA (film). Signaling.
- Exercices en trinôme et débriefing.

Deuxième jour :

- Les suggestions directes, indirectes, couvrant toutes les possibilités d'une classe.
- VAKOG et induction par ASA (film). Signaling.
- Exercices en trinôme et débriefing.
- Dissociation : Parler en mode passif pour « dépotentialiser le conscient ».
- Exercice en trinôme
- Pacing respiratoire : suggestion inter contextuelle ou saupoudrage.
- Exercices en trinôme et débriefing

Troisième jour :

- Travail en opérateurs multiples
- Exercice en groupe
- Lévitation : démonstration, explication.
- Exercices en trinôme et débriefing
- Catalepsie : démonstration, explication
- Exercice en trinôme
- Résumé des techniques enseignées (+ NRF)
- Synthèse, questions-réponses, compléments d'informations si nécessaire.

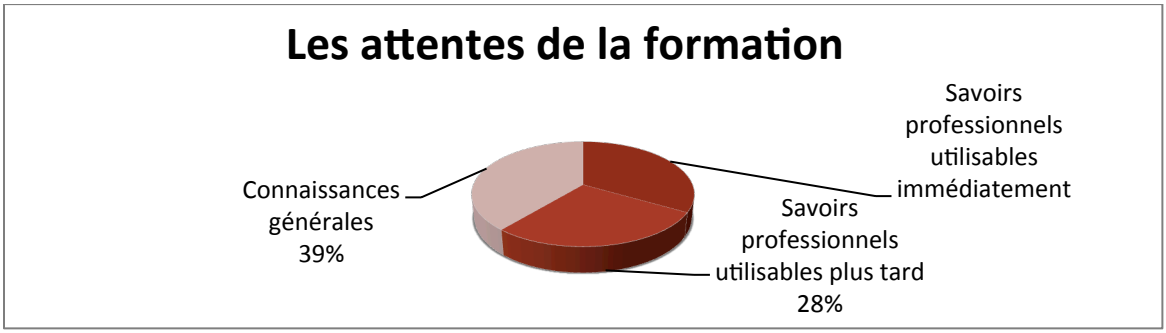
II. SYNTHÈSE DES ÉVALUATIONS

1. Les participants

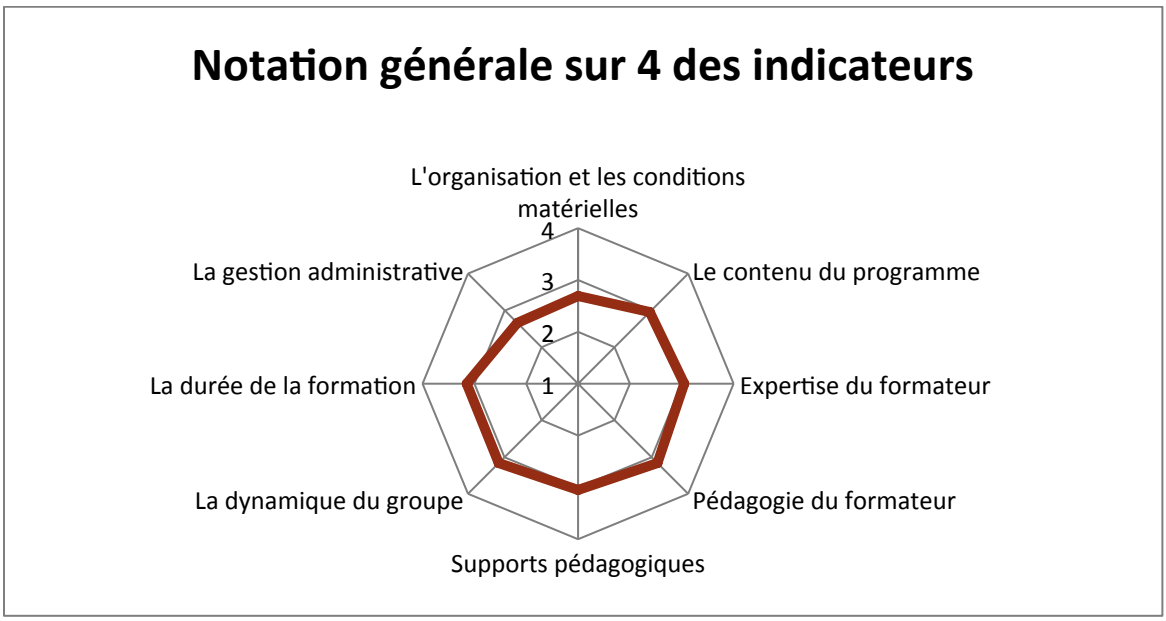
Le nombre et la profession des participants :

NON MÉDICAUX	MÉDECINS	NOMBRE DE PARTICIPANTS TOTAL AYANT RÉPONDU AU QUESTIONNAIRE
12	2	14

Ce qui était attendu de la formation :

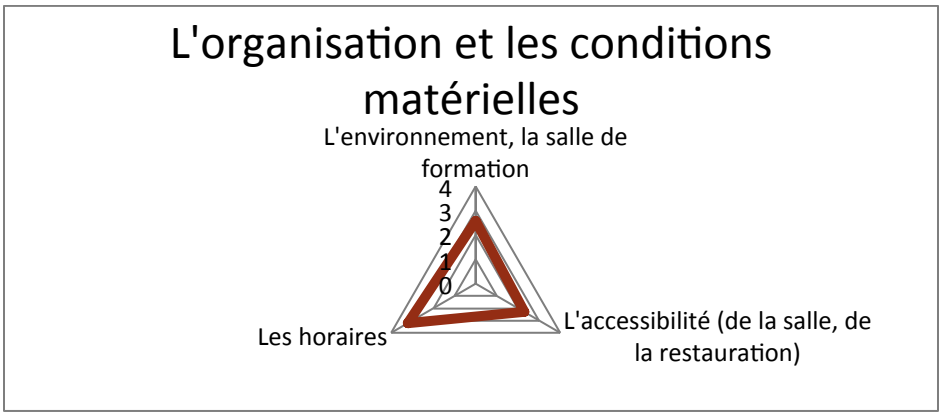


2. Le niveau de satisfaction des participants



La moyenne globale des 8 indicateurs qualité est de 2,99 sur 4 soit 74,75%

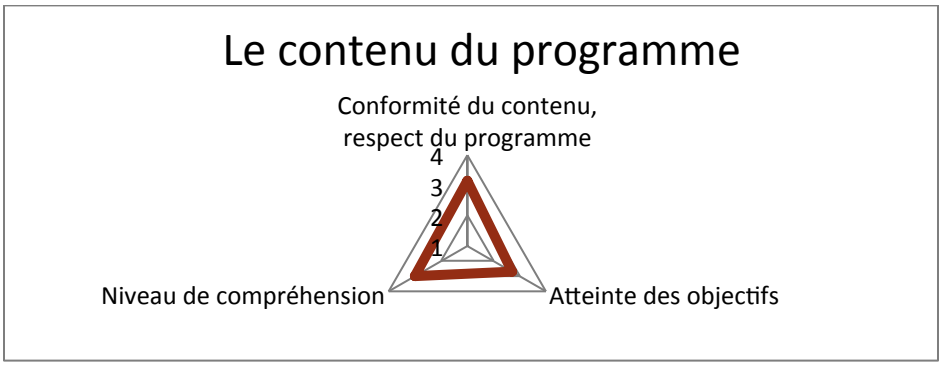
LES MOYENS :

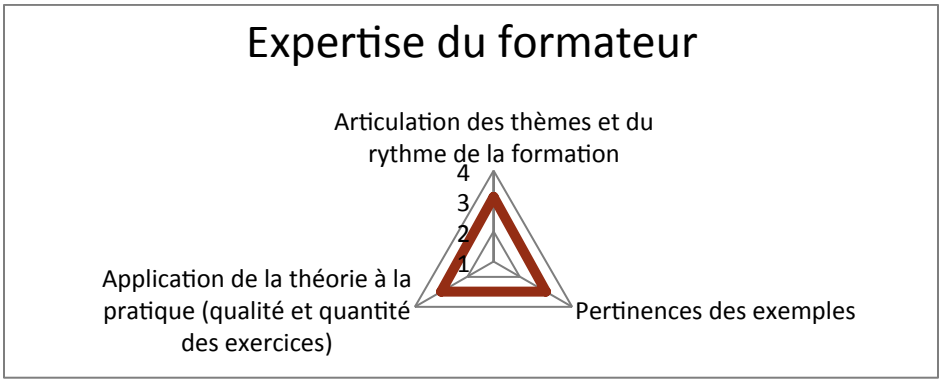


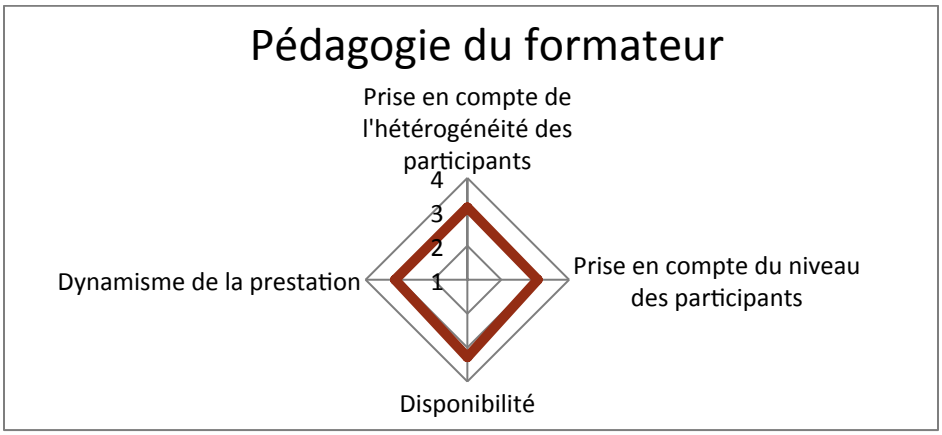
Commentaires libres :

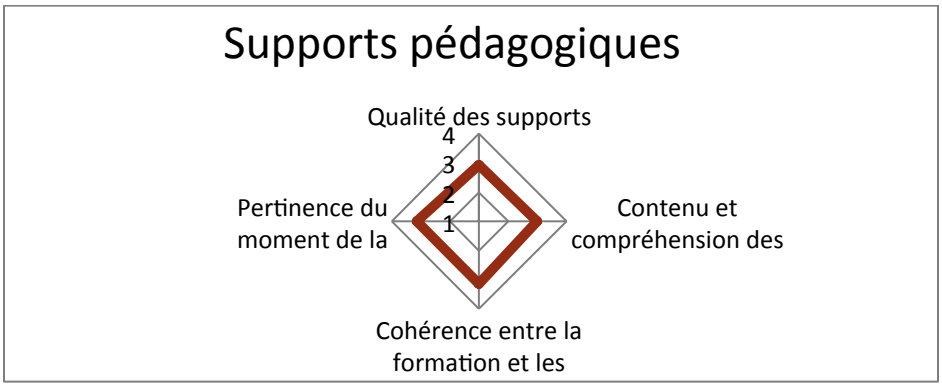
- Pas de collations
- Manque une insonorisation, à 14 dans cette salle, c'est trop bruyant
- ni déjeuner ni collations prévus.

LA PÉDAGOGIE :





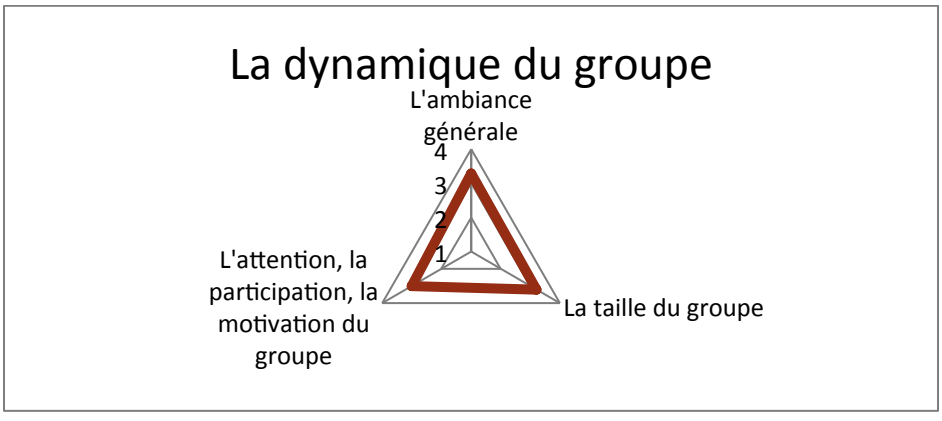




Commentaires libres:

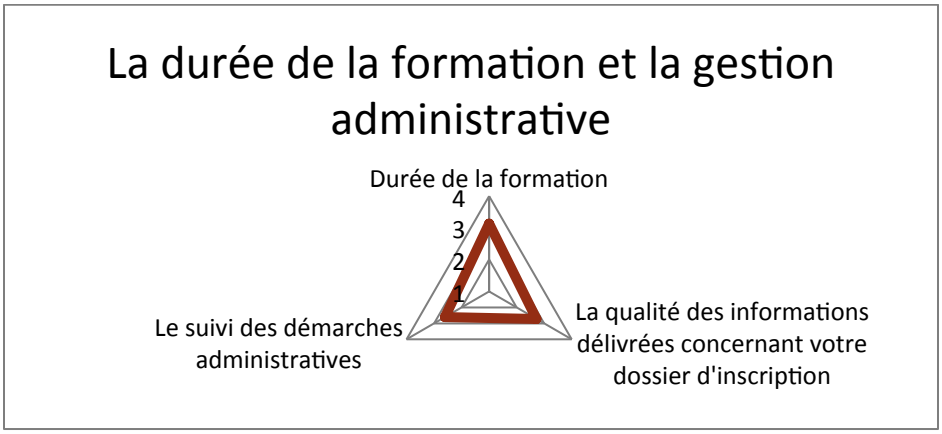
- c'est une agréable approche avec un formateur qui explique qu'il faut rester soit même et être simple.
- On nous cite un titre et on se débrouille, aucune vérification, toujours le même exercice

LES PARTICIPANTS :

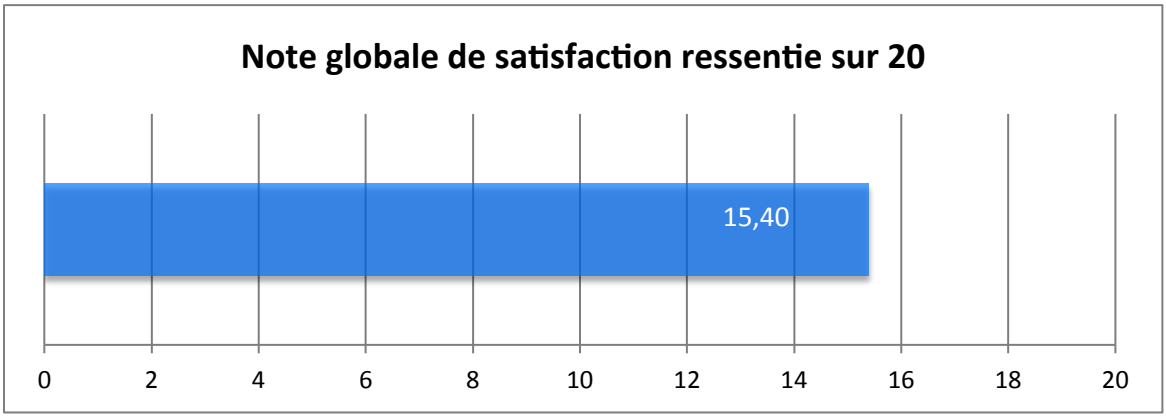


- Les personnes réfractaires et qu'on a obligé à suivre cette formation nous ont gâché l'ambiance.
- Certaines personnes sont venues malgré elles et je trouve dommage et parasitaire de rester réfractaires à la formation.
- 1 élément n'adhère pas à la formation, ceci est désagréable pour le groupe.
- Trop de monde lors des exercices

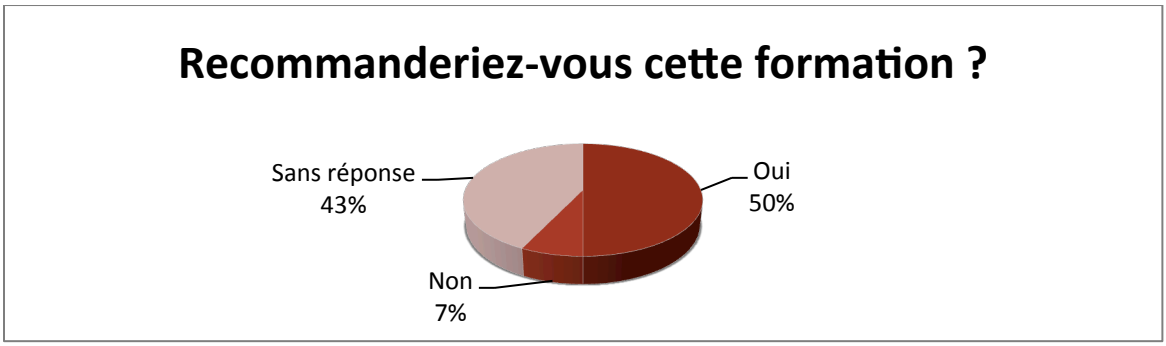
L'ORGANISATION :

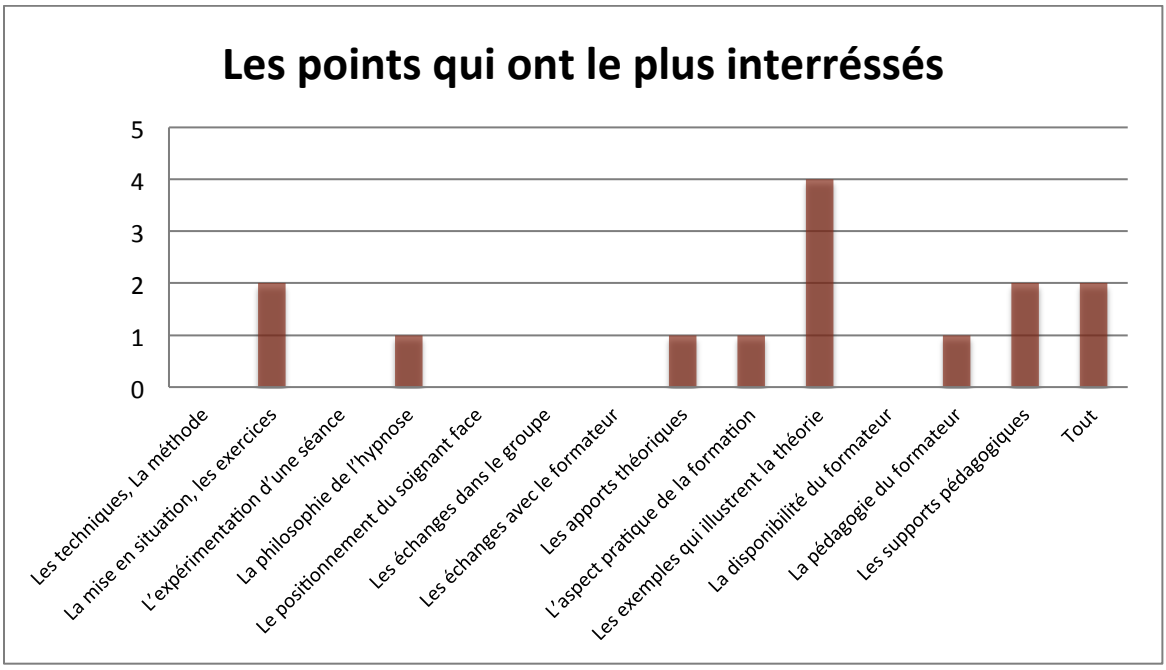


- Mise au courant tardivement et sans jamais savoir je contenu exact de la formation.
- Nous avons seulement eu la convocation
- Formation non anticipée au centre hospitalier.

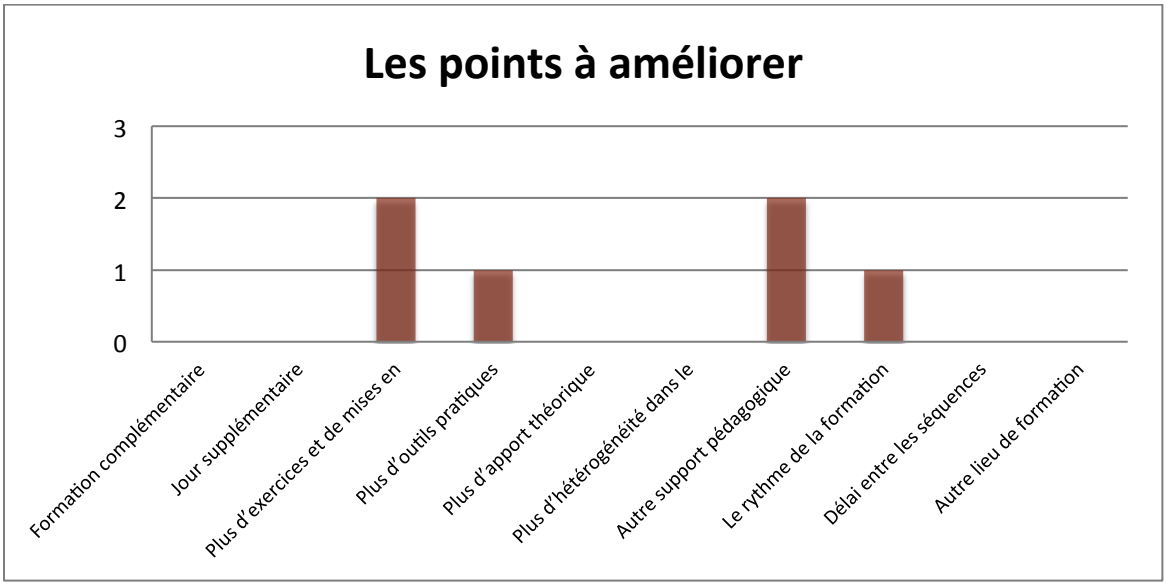


Les participants sont globalement satisfaits de la formation à 77%





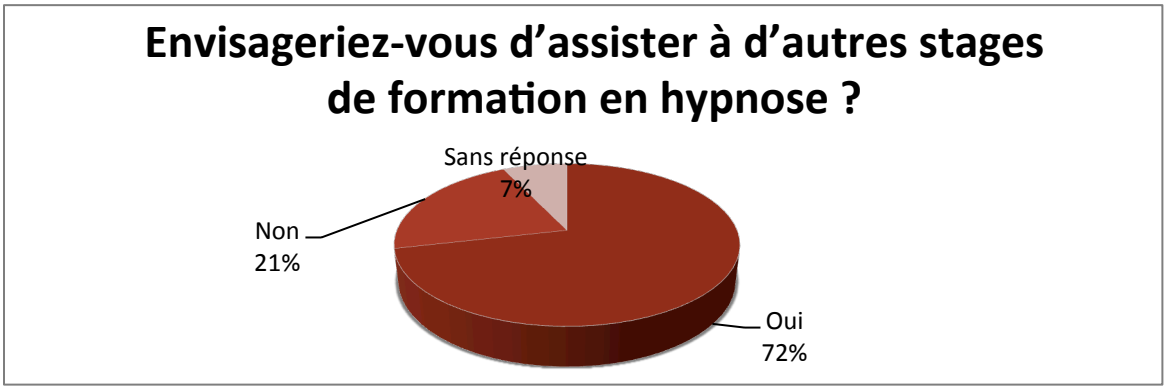
- Le déroulement complet de la séance, applications à des situations précises
- Analgésie, distraction, amnésie
- Les exemples, les images que le formateur nous a montré.
- l'ensemble de la formation est intéressante théorie et pratique, à recommander sans hésitation
- La totalité, ne connaissant pas du tout ce domaine.
- La pratique, les exemples concrets.
- Apprentissage des outils : vidéos. Assez complet : séance d'hypnose permettant de comprendre "l'état hypnotique"



- Ne pas proposer la formation aux personnes qui ne veulent pas faire de l'hypnose.
- varier plus les types d'exercices, les supports.

- faire la formation avec plus de personnels d'un même service pour pouvoir créer une dynamique de services afin de mettre en pratique les techniques plus naturellement.
- Que l'on nous montre dès le départ avec un exemple comment faire une séance car en nous faisant faire directement des exercices nous ne savions pas si nous faisions bien.
- Que l'on nous explique dès le début les étapes de cette formation et ce que l'on va faire. En effet on a travaillé un peu à tâtons. Il s'agit plus de détente que de l'hypnose finalement mais difficile de mettre ne pratique.
- Revoir la méthodologie, donner des exemples. Je souhaitais voir ce que l'hypnose pouvait m'apporter dans mon travail, j'attends toujours.

3. Les autres formations envisagées :



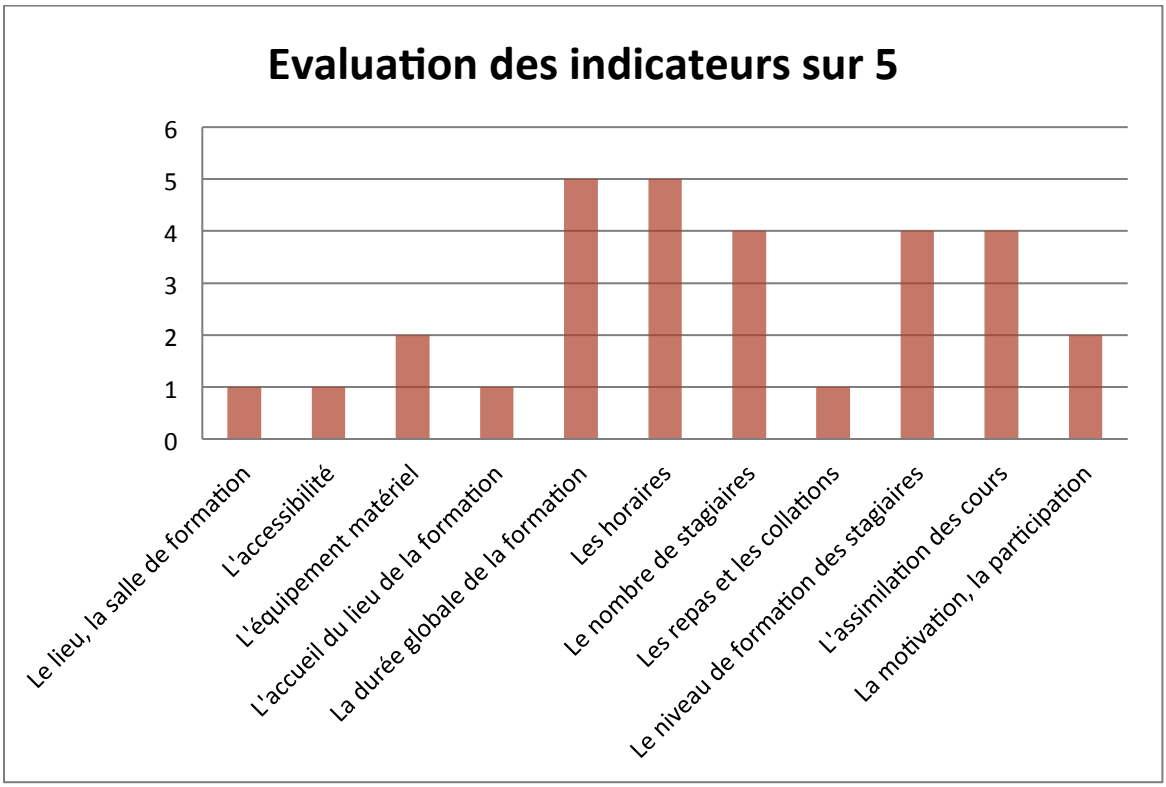
Si oui :

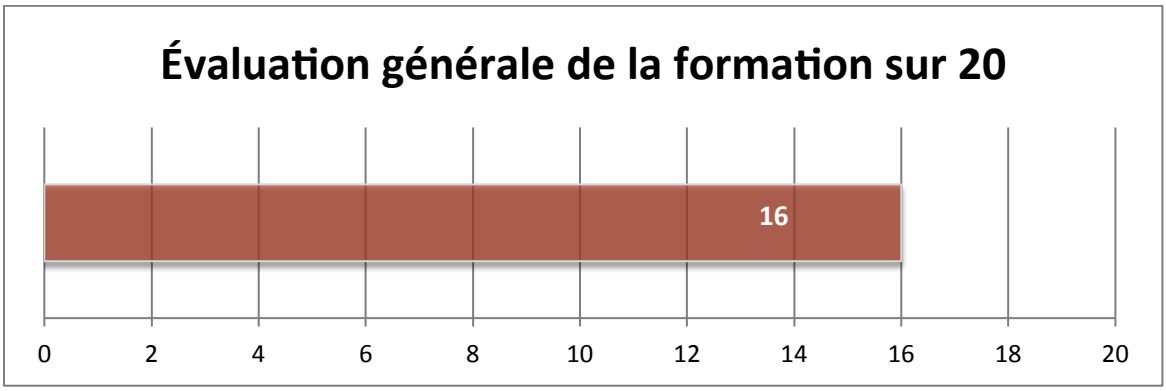
- Perfectionnement
- Anesthésie
- Les addictions
- Les contes et métaphores

4. Commentaires libres

- J'espère que l'institution reconnaîtra cette formation et la mettra en avant dans l'établissement afin que nous mettions en pratique ce que nous avons appris.
- Le formateur est très intéressant de part sa grande expérience en hypnose. Par contre je peux permet de dire une chose, la formation doit être proposée et non imposée. Une personne n'adhère pas à l'hypnose dérange.

III. ANALYSE DU FORMATEUR





Commentaires libres :

Certains stagiaires n'avaient pas leur place et ont été des éléments perturbateurs.

IV. CONCLUSION

Les stagiaires se considèrent globalement satisfaits de la formation à 77%. De plus, le pourcentage général de satisfaction sur les 8 indicateurs qualité s'élève à 74,75%. Par conséquent, nous pouvons déduire que le bilan de la formation est relativement positif avec un niveau de satisfaction convenable sur les indicateurs qui composent les différents thèmes soumis à l'évaluation.

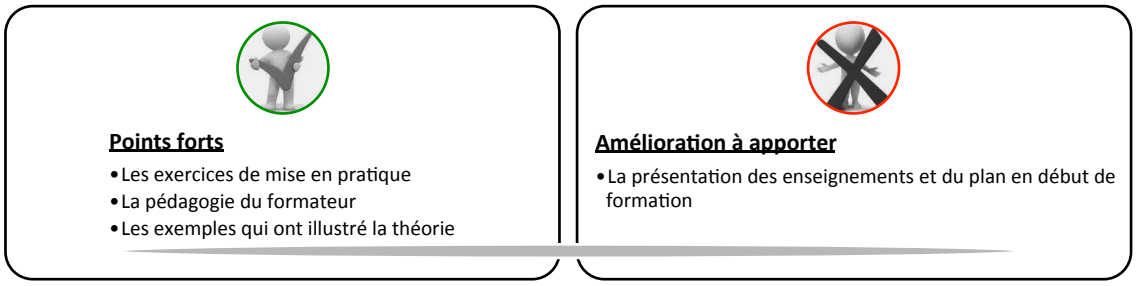
Les participants ont été satisfaits de la qualité de la formation, des cas cliniques qui ont illustré la théorie ainsi que des exercices proposés. De plus, les qualités pédagogiques et le niveau d'expertise du formateur ont été appréciés.

Il semble que dans la perspective d'une meilleure projection et pour la réalisation des exercices, certains stagiaires auraient souhaité avoir davantage d'explications sur le déroulement d'une séance d'hypnose dès le début de la formation.

Il est à noter que certains stagiaires ont été dérangés dans leur apprentissage par la présence d'éléments du groupe qui n'adhérait pas à la formation. Ce point a également été souligné par le formateur.

Le thème traité a suscité un intérêt d'un point de vue personnel et professionnel. C'est pour cela que la majorité des participants souhaitent poursuivre leurs acquisitions de connaissances théoriques et pratiques grâce à un complément de formation.

V. SYNTHÈSE



VI. PLAN D'ACTIONS

actions	Délai de réalisation
1. S'assurer que tous les participants ont bénéficié du programme de la formation (diffusion en interne pour les formations organisées par des CH)	Pour les prochaines sessions de formation
2. Présenter de façon détaillée le déroulement et le contenu de la formation en début de session	Pour les prochaines sessions de formation

Vos interlocuteurs pour ce dossier

Dr Frédérique Honoré
Présidente
hypnosium@sfr.fr

Dr Hugues Honoré
Directeur des formations
Tel : 06 09 38 18 75
hypnosium@sfr.fr

Me Florence Servais
Assistante - Collaboratrice
Tel : 06 26 39 00 35
hypnosium@sfr.fr

Me Aurélie SARTINI
Assistante qualité
hypnosium@sfr.fr