



RAPPORT D'ANALYSE DES INDICATEURS QUALITE

**“HYPNOANALGÉSIE DANS LA PRISE
EN CHARGE DE LA DOULEUR”
Module 1**

Date: 23 au 25 janvier 2018

Formateur: Dr Bruno BLAISSE

Lieu: Mont de Marsan

Institut ORPHÉE
Chemin de Haize Lekua - 64200 Arcangues

Tel: 06 09 38 18 75 ou 06 26 39 00 35
Contact: hypnosium@sfr.fr

N° de formation: 72 64 03694 64
N° Siret: 802 466 987 00012
Datadock



Table des matières

I. LA FORMATION	2
II. SYNTHÈSE DES ÉVALUATIONS	4
III. ANALYSE DU FORMATEUR	8
IV. CONCLUSION	9
V. SYNTHÈSE	10
VI. PLAN D' ACTIONS	10

I. LA FORMATION

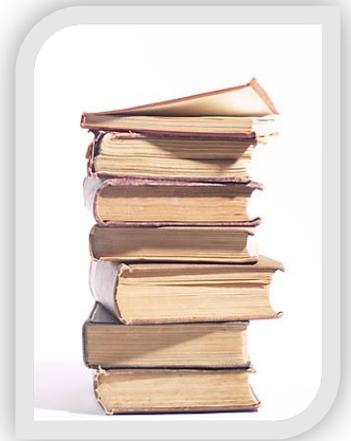
1. Quels sont les objectifs de la formation ?

Les douleurs physiques et psychiques engendrent fréquemment un état de stress et d'angoisse.

Cet état aboutit à des souffrances d'intensité variable et peut conduire à des comportements d'évitement des soins et même renforcer la douleur somatique.

Dans les situations de maladies graves et/ou chroniques, l'hypnose offre une ressource utile pour améliorer la qualité de vie des patients et de leur entourage, en proposant une méthode thérapeutique plus efficace.

Au quotidien avec l'Hypnoalgésie, les professionnels de santé optimisent la prise en charge de la douleur.



Objectifs :

- Optimiser l'accueil du patient
- Acquérir les bases de connaissances en hypnose
- Intégrer l'hypnose dans la pratique quotidienne
- Effectuer l'induction d'une transe hypnotique
- Effectuer les différents processus hypnotiques efficaces dans le traitement des douleurs et du stress

2. Origine de la formation.

Convention signée dans le cadre de la formation professionnelle avec le Centre Hospitalier de Mont de Marsan.

3. Quelles étaient les attentes des participants en début de formation ?

Au début de la formation, les stagiaires souhaitent découvrir l'hypnose et éventuellement la mettre en pratique dans leur quotidien.

4. Quels sont les attentes et les objectifs des participants en fin de formation ?

NC

5. Comment s'est déroulée la formation ?

La formation « Hypnoalgésie dans la prise en charge de la douleur - module I » s'est déroulée en 3 jours selon les besoins spécifiques du Centre Hospitalier de Mont de Marsan (Module 2 : du 06 au 08 Mars 2018).

Les supports pédagogiques qui ont été utilisés sont : Powerpoint, exercices, démonstrations, films.

Une clé USB a été distribuée en fin de formation contenant les éléments pédagogiques du stage.

Une attestation de présence et une attestation de formation nominatives datées et signées ont été distribuées en fin de stage.

Module 1 :

Trois jours : Initiation à l'hypnose éricksonienne

Premier jour :

- Présentation, remise des documents pédagogiques et évaluation des pratiques initiales.
- Les différents types de communication (verbale, non verbale, para verbale, école de Palo Alto).
- Historique et spécificités de l'approche éricksonienne : les suggestions directes et indirectes, les avantages de la résistance et l'hypnose conversationnelle.
- Utiliser le langage du patient, écouter, observer, agir (film)
- Prise de contact avec le patient : relation, confiance.
- Truismes, séquence d'acceptation (film).
- Le choix des mots, les mots à éviter.
- Parler au présent, proscrire la négation.
- Exercices : parler en terme de partie du corps.
- Film d'illustration, exercices

Deuxième jour :

- Les suggestions directes, indirectes, couvrant toutes les possibilités d'une classe.
- VAKOG et induction par ASA (film). Signaling.
- Exercices en trinôme et débriefing.
- Dissociation : Parler en mode passif pour « dépotentialiser le conscient ».
- Exercice en trinôme
- Pacing respiratoire : suggestion inter contextuelle ou saupoudrage.
- Exercices en trinôme et débriefing

Troisième jour :

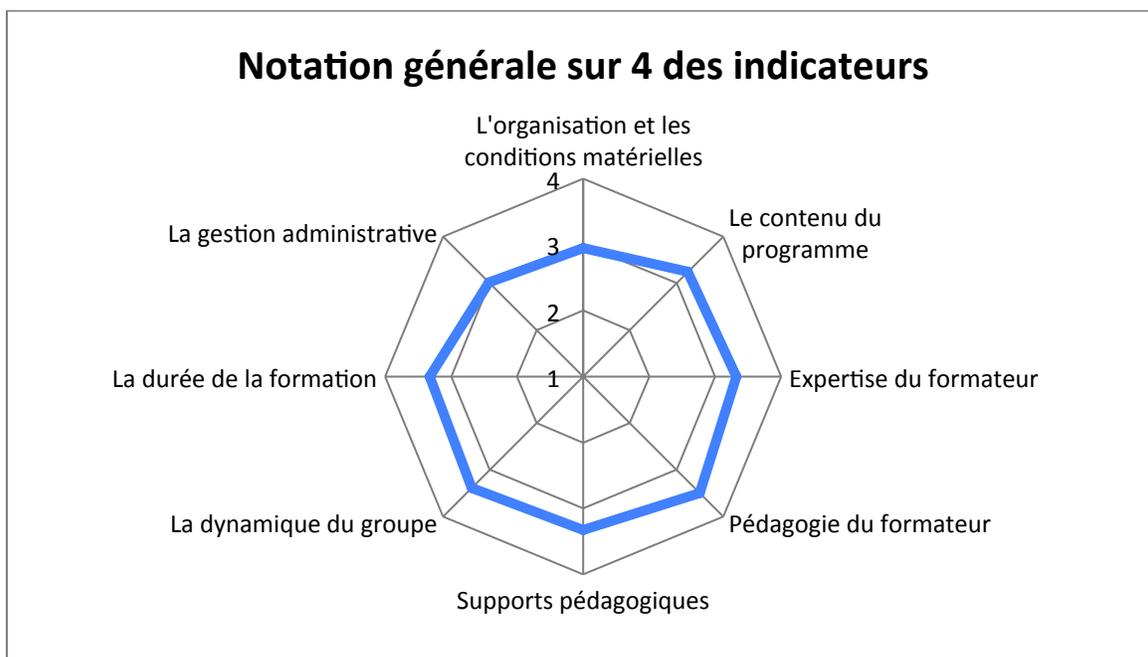
- Travail en opérateurs multiples
- Exercice en groupe
- Lévitiation : démonstration, explication.
- Exercices en trinôme et débriefing
- Catalepsie : démonstration, explication
- Exercice en trinôme
- Résumé des techniques enseignées (+ NRF)
- Synthèse, questions-réponses, compléments d'informations si nécessaire.

II. SYNTHÈSE DES ÉVALUATIONS

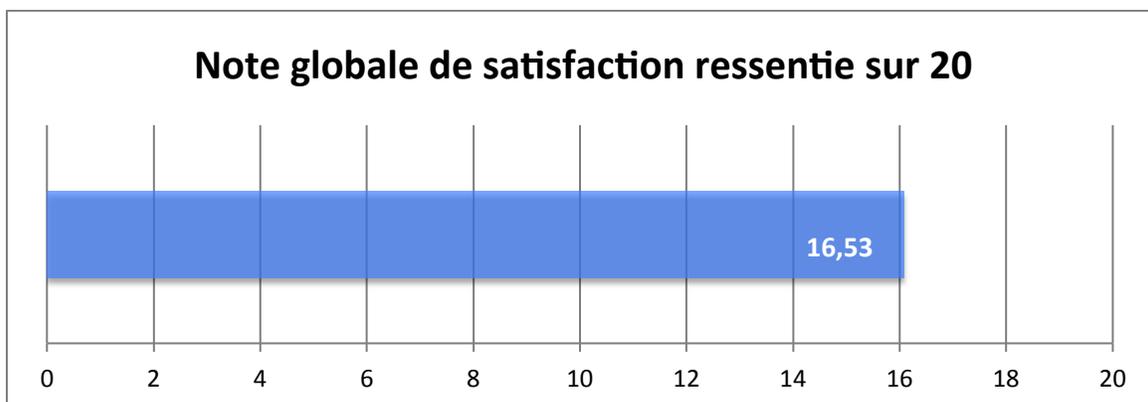
1. Les participants

PARA MÉDICAUX	MÉDECINS	NOMBRE DE PARTICIPANTS TOTAL AYANT RÉPONDU AU QUESTIONNAIRE
15	0	15

2. Le niveau de satisfaction des participants



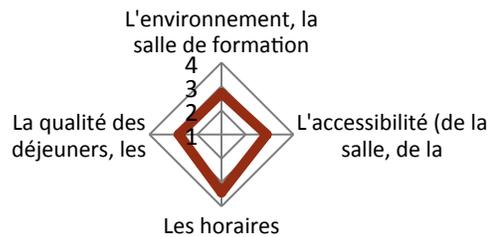
La moyenne globale des 8 indicateurs qualité est de 3,53 sur 4 soit 88,25%



Les participants sont globalement satisfaits de la formation à 82,65%

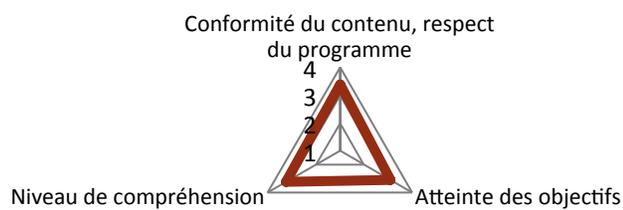
LES MOYENS :

L'organisation et les conditions matérielles

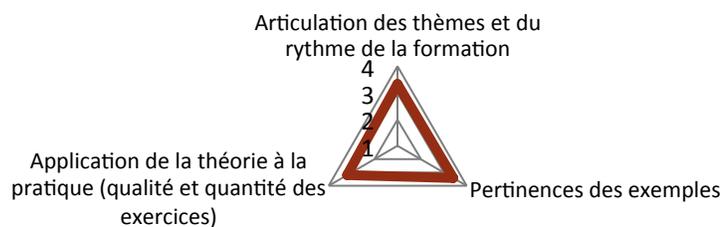


LA PÉDAGOGIE :

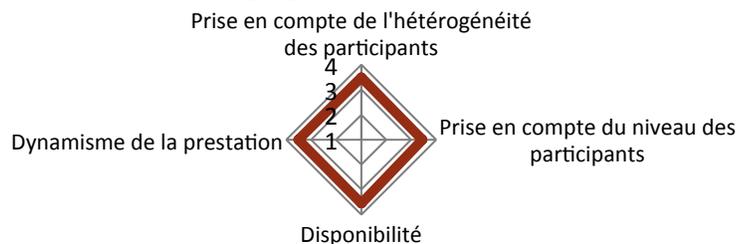
Le contenu du programme



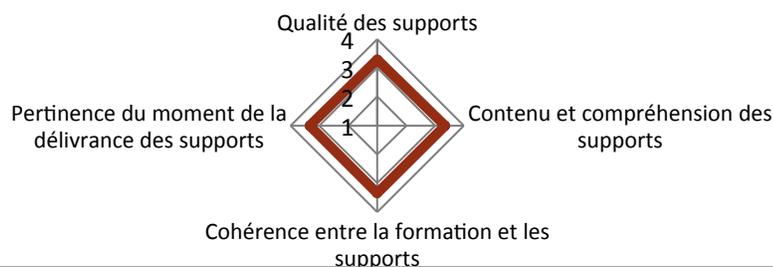
Expertise du formateur



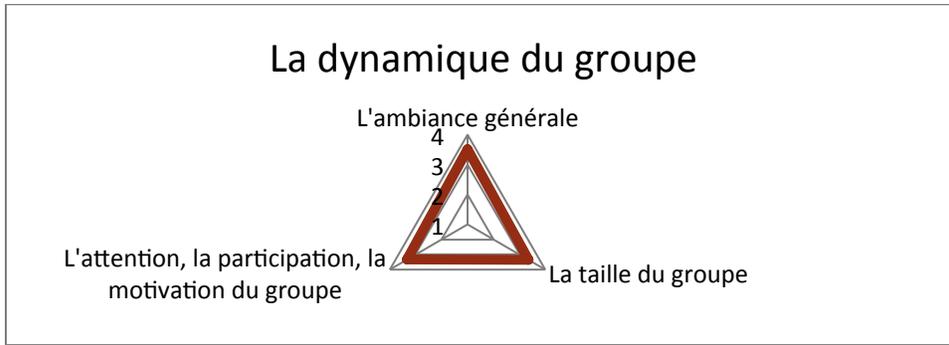
Pédagogie du formateur



Supports pédagogiques



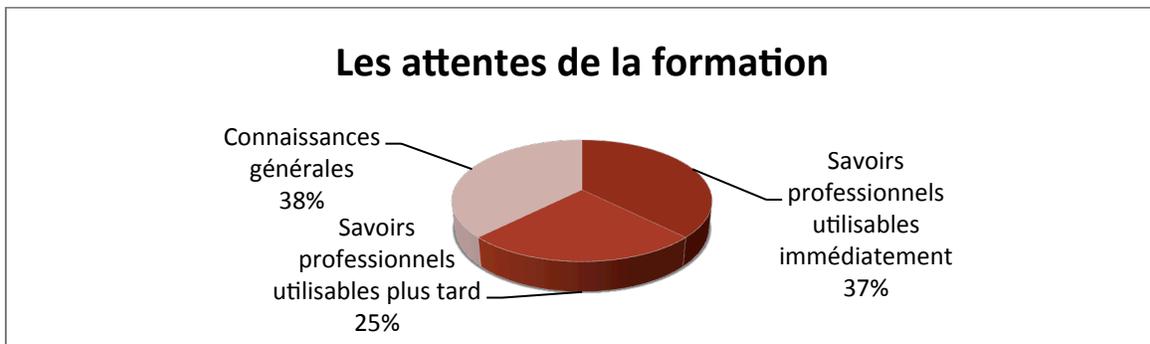
LES PARTICIPANTS :

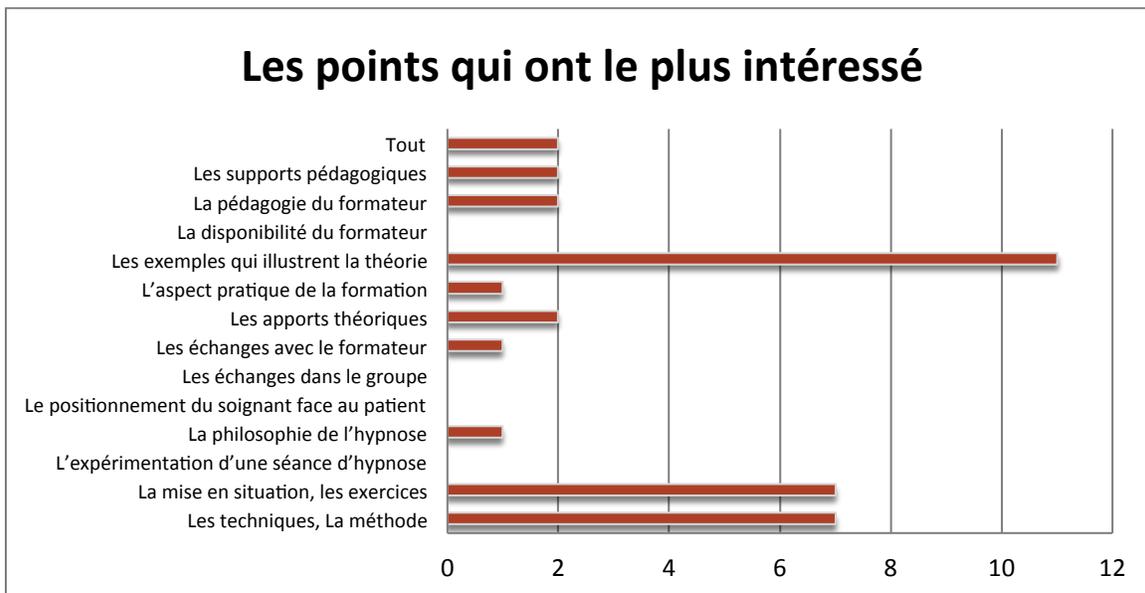


L'ORGANISATION :

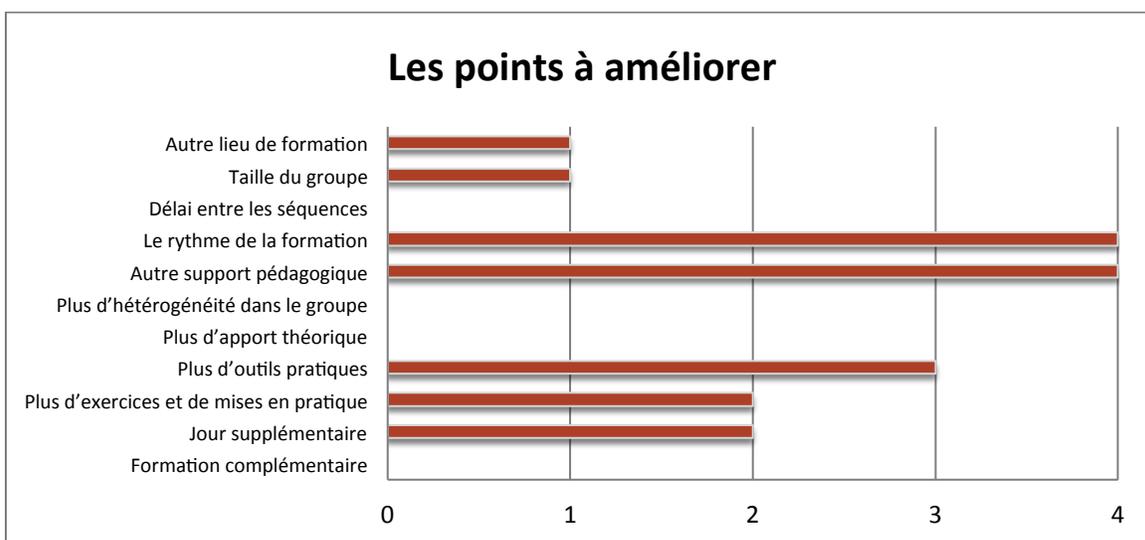


Ce qui était attendu de la formation :



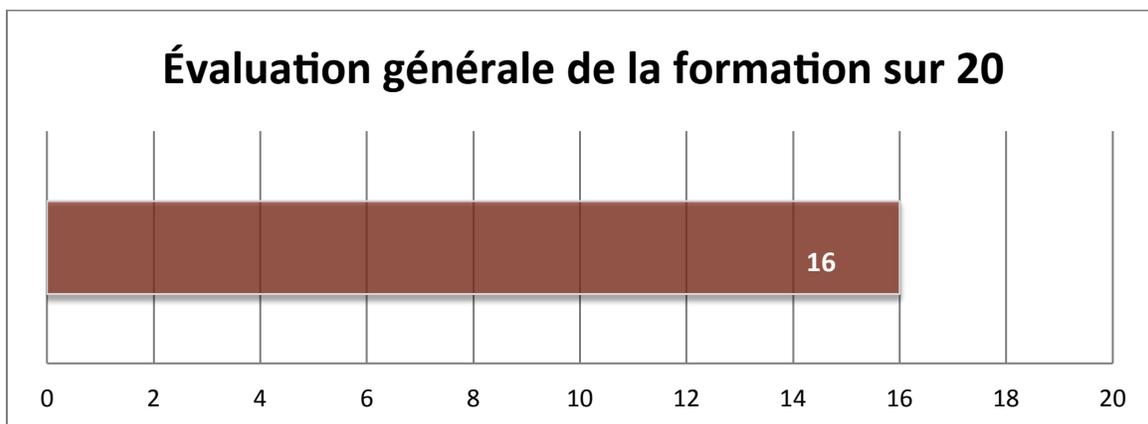
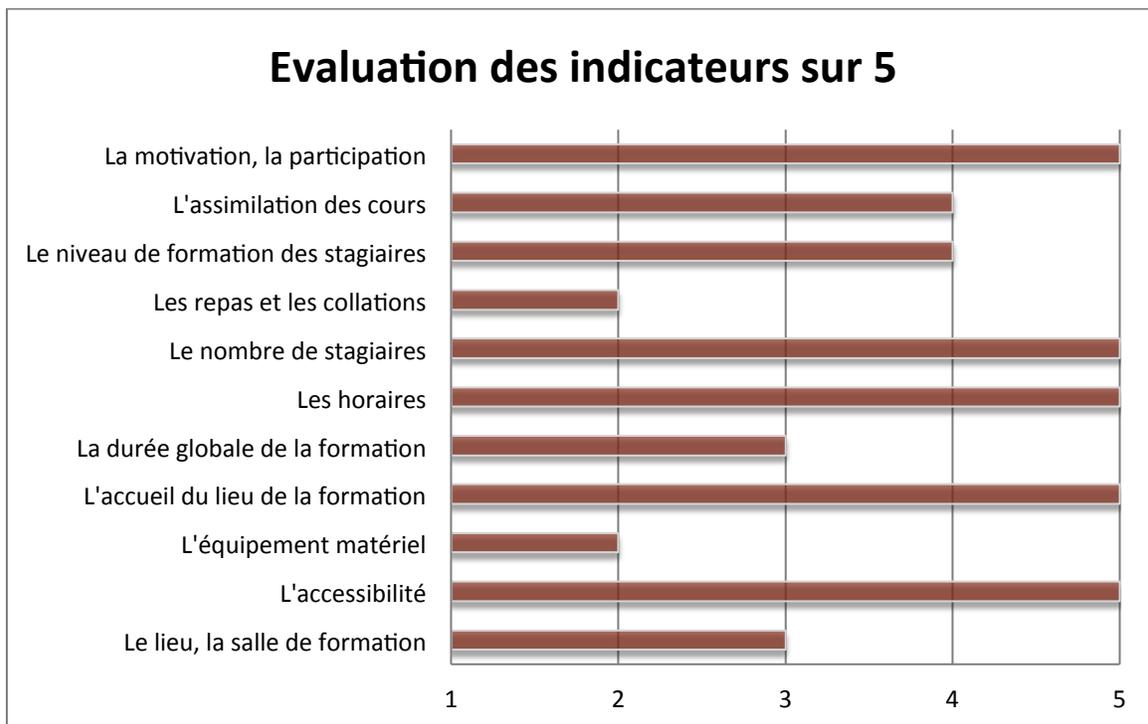


- Mise en pratique de l'hypnose et les outils à disposition. Les cas pratiques illustrés par les films
- Les bases de l'hypnose afin de pouvoir mettre le patient en confiance
- Démonstrations, la communication thérapeutique positive
- Les situations d'exemples concrets, les exercices, l'expérience du formateur
- Les apports théoriques sont intéressants et les mises en pratiques sont constructives
- Techniques et mise en pratique immédiate des informations



- Salle mieux disposée et plus de calme pour les exercices
- Un support écrit avec les grandes lignes pourrait faciliter/guider les exercices en groupe
- Trop d'exercices, à la fin "épuisement" des ressources
- Augmenter le nombre de jour
- Plus petit groupe et plus d'aide pour les exercices qui sont difficiles
- Les exercices de mise en application sont un peu trop nombreux. Peut être faudrait-il mettre juste en application une partie de la séance.

III. ANALYSE DU FORMATEUR



Commentaires libres :

Groupe sympathique et dynamique.

Peu d'informations ont été données par la DRH aux participants lors des inscriptions (insister sur l'importance du nombre d'exercices durant la formation).

Prévoir des stores dans la salle pour visionner correctement les films.

Cette formation organisée sur 3 jours par module (2x3 jours) est épuisante et oblige à limiter les exercices le 3^{ème} jour. L'idéal serait de l'organiser sur 7 jours sans supervision en jour 7 ou en 3 modules de 2 jours.

IV. CONCLUSION

Les stagiaires se considèrent globalement satisfaits de la formation à 82,65%. De plus, le pourcentage général de satisfaction sur les 8 indicateurs qualité s'élève à 88,65%.

Par conséquent, nous pouvons déduire que le bilan de la formation est positif avec un niveau de satisfaction élevé sur les indicateurs qui composent les différents thèmes soumis à l'évaluation.

Les participants ont adhéré aux techniques enseignées et ont apprécié les exemples qui ont illustré la théorie. De plus, ils ont apprécié pouvoir appliquer immédiatement les outils proposés par le formateur lors des mises en situation.

Dans une perspective d'amélioration, certains stagiaires ont émis le souhait d'obtenir un support pédagogique au format papier en début de formation. De plus, il semble que le rythme de la formation a été ressenti comme étant soutenu par les participants et notamment en raison du grand nombre d'exercices.

Nous pouvons ajouter que 100% des stagiaires recommanderaient notre formation.

V. SYNTHÈSE



Points forts

- Mise en pratique rapide des outils enseignés
- Les exemples qui ont illustré la théorie



Amélioration à apporter

- Support pédagogique au format papier délivré en début de formation
- Rythme de la formation, nombre important d'exercices

VI. PLAN D' ACTIONS

actions	Délai et mode de réalisation
1. Envisager de délivrer un support pédagogique au format papier en début de formation	Evaluer l'intérêt pédagogique pour les prochaines sessions de formation
2. Envisager de dispenser la formation en 7 jours	A évaluer avec le formateur et le CH

Vos interlocuteurs pour ce dossier

Dr Hugues Honoré

Directeur des formations

Tel : 06 09 38 18 75

hypnosium@sfr.fr

Mme Aurélie SARTINI

Assistante qualité

Tel : 06 87 24 97 75

a.sartini.hypnosium@gmail.com

WWW.HYPNOSIUM.COM IMHE BIARRITZ PAYS BASQUE
WWW.HYPNOSIUM.COM IMHE BIARRITZ PAYS BASQUE

