

RAPPORT D'ANALYSE DES INDICATEURS QUALITE

"HYPNOANALGÉSIE DANS LA PRISE EN CHARGE DE LA DOULEUR" Module 1 - CHCB Pôle Chirurgie

Date: 29 au 31 janvier 2018

Formateur: Dr A. BOUZINAC

Lieu: Biarritz

Institut ORPHÉE Chemin de Haize Lekua - 64200 Arcangues

Tel: 06 09 38 18 75 ou 06 26 39 00 35

Contact: hypnosium@sfr.fr

N° de formation: 72 64 03694 64 N° Siret: 802 466 987 00012

Datadock



Table des matières

I. LA FORMATION	2
II. SYNTHÈSE DES ÉVALUATIONS	4
III. ANALYSE DU FORMATEUR	8
IV. CONCLUSION	9
V. SYNTHÈSE	10
VI. PLAN D'ACTIONS	10

I. LA FORMATION

1. Quels sont les objectifs de la formation ?

Les douleurs physiques et psychiques engendrent fréquemment un état de stress et d'angoisse.

Cet état aboutit à des souffrances d'intensité variable et peut conduire à des comportements d'évitement des soins et même renforcer la douleur somatique.

Dans les situations de maladies graves et/ou chroniques, l'hypnose offre une ressource utile pour améliorer la qualité de vie des patients et de leur entourage, en proposant une méthode thérapeutique plus efficace.

Au quotidien avec l'Hypnoanalgésie, les professionnels de santé optimisent la prise en charge de la douleur.



Objectifs:

- Optimiser l'accueil du patient
- Acquérir les bases de connaissances en hypnose
- Intégrer l'hypnose dans la pratique quotidienne
- Effectuer l'induction d'une transe hypnotique
- Effectuer les différents processus hypnotiques efficaces dans le traitement des douleurs et du stress

À la fin du premier module, le stagiaire est capable de :

- Entrer dans une relation propice aux soins avec le patient
- Amener le malade à accepter le soin
- Utiliser efficacement les caractéristiques et spécificités apportées par le patient
- Préparer un patient à un geste (diagnostique ou thérapeutique douloureux et/ou angoissant
- Induire une hypno-relaxation par le langage non verbal
- Accompagner mentalement un patient dans un souvenir agréable

2. Origine de la formation.

Convention signée dans le cadre de la formation professionnelle avec le Centre Hospitalier de la Côte Basque.

3. Quelles étaient les attentes des participants en début de formation ?

Au début de la formation, les stagiaires souhaitaient acquérir des outils de communication ainsi que des outils hypnotiques.

4. Quels sont les attentes et les objectifs des participants en fin de formation ?

A la fin de la formation, les stagiaires souhaitent approfondir les techniques acquises notamment dans la prise en charge spécifique de la douleur.

5. Comment s'est déroulée la formation ?

La formation « Hypnoanalgésie dans la prise en charge de la douleur - module I » s'est déroulée en 3 jours selon les besoins spécifiques du Centre Hospitalier de la Côte Basque (Module 2 : les 3 et 4 avril 18 ; Module 3 : les 23-24 et 25 avril 2018 ; Module 4 : le 4 juin 2018).

Les supports pédagogiques qui ont été utilisés sont : Powerpoint, exercices, démonstrations, films.

Une clé USB a été distribuée en fin de formation contenant les éléments pédagogiques du stage.

Une attestation de présence et une attestation de formation nominatives datées et signées ont été distribuées en fin de stage.

Module 1:

Trois jours : Initiation à l'hypnose éricksonienne

Premier jour:

- Présentation
- Historique
- Spécificités de l'approche éricksonienne
- Prise de contact avec le patient : relation, confiance
- Utiliser le langage du patient, écouter, observer, agir (film)
- Le choix des mots, les mots à éviter, parler au présent
- Truismes, séquence d'acceptation, démonstration (film)
- Exercice en trinôme et débriefing

Deuxième jour :

- Les suggestions directes, indirectes, couvrant toutes les possibilités d'une classe
- VAKOG et induction par ASA (film)
- Exercice en trinôme et débriefing
- Pacing respiratoire et pacing gestuel
- Dissociation : Parler en mode passif pour « dépotentialiser le conscient »
- Exercice en trinôme et débriefing
- Suggestions inter contextuelles ou saupoudrage
- Exercice en trinôme et débriefing

Troisième jour :

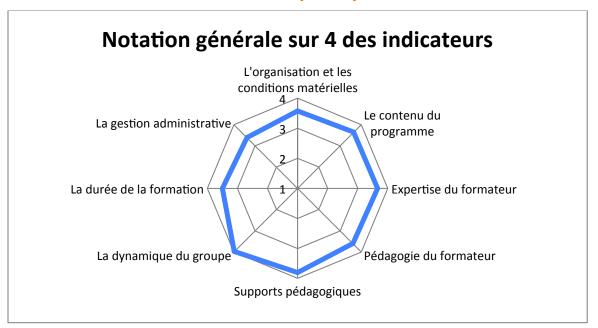
- Distorsion du temps
- Exercice en groupe
- Catalepsie : démonstration, explication
- Exercice en trinôme et débriefing
- Lévitation : démonstration, explication
- Exercice en trinôme et débriefing
- Résumé des techniques enseignées
- Synthèse, questions-réponses, compléments d'informations si nécessaire

II. SYNTHÈSE DES ÉVALUATIONS

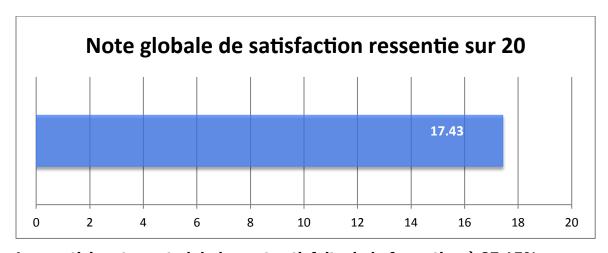
1. Les participants

PARA MÉDICAUX	MÉDECINS	NOMBRE DE PARTICIPANTS TOTAL AYANT RÉPONDU AU QUESTIONNAIRE
13	3	16

2. Le niveau de satisfaction des participants



La moyenne globale des 8 indicateurs qualité est de 3,64 sur 4 soit 91%



Les participants sont globalement satisfaits de la formation à 87,15%

LES MOYENS:

L'organisation et les conditions matérielles

L'environnement, la salle de

La qualité des déjeuners, les collations



L'accessibilité (de la salle, de la restauration)

Les horaires

LA PÉDAGOGIE:

Le contenu du programme

Conformité du contenu, respect du programme



Niveau de compréhension

Atteinte des objectifs

Expertise du formateur

Articulation des thèmes et du rythme de la formation

Application de la théorie à la pratique (qualité et quantité des é exercices)



Pertinence des exemples

Pédagogie du formateur

Prise en compte de l'hétérogénéité des participants

Dynamisme de la prestation



Prise en compte du niveau des participants

Disponibilité

Supports pédagogiques

Qualité des supports

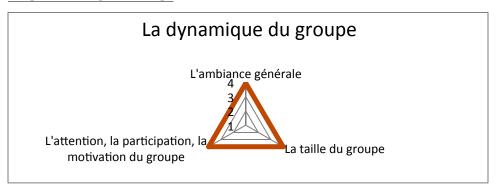
Pertinence du moment de la délivrance des supports



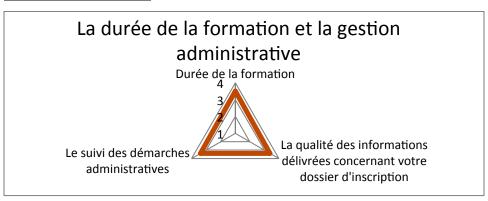
Contenu et compréhension des supports

Cohérence entre la formation et les supports

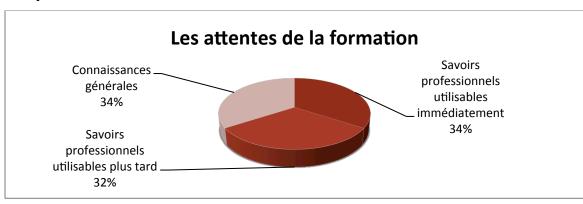
LES PARTICIPANTS:



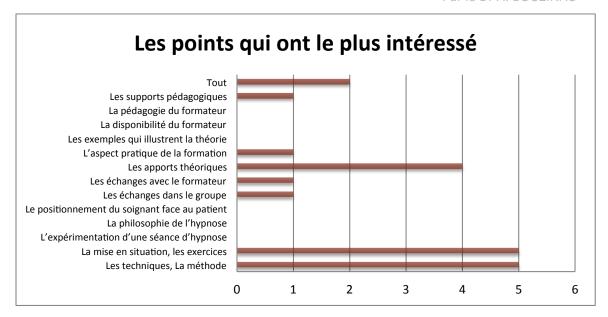
L'ORGANISATION:



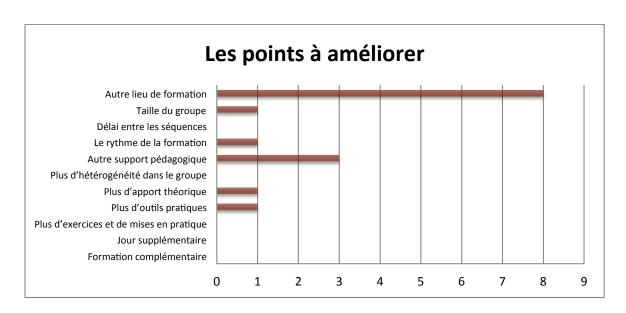
Ce qui était attendu de la formation :





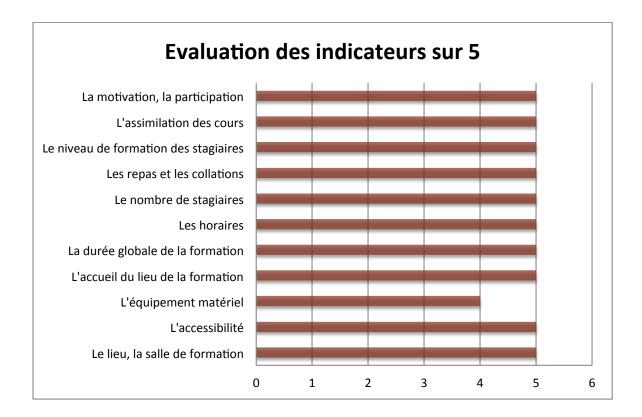


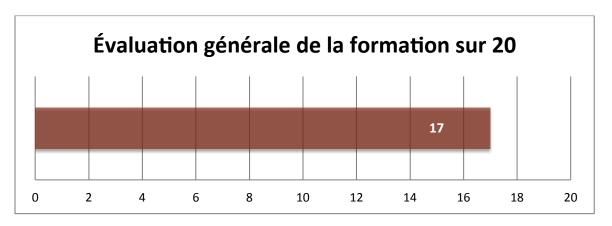
- Un apport théorique bien orienté vers la pratique
- La possibilité déjà au bout de 3 jours de mettre en pratique les techniques enseignées.
- Les débriefings post vidéo car cela m'a permis de mieux assimiler.
- La pratique, la vidéo même si cela est difficile de se revoir ou d'entendre sa voix.
- La globalité de la formation est intéressante
- Formation très intéressante qui m'a permis de mieux appréhender le travail en équipe avec mes collègues qui avaient déjà fait la formation. j'ai hâte de mettre en pratique ces techniques et de continuer la formation.
- J'ai énormément appris dans cette pratique, en espérant pouvoir l'appliquer correctement aux patients.



- Peut être plus de temps consacré aux questions des participants
- Un monitoring plus personnalisé au cours des exercices
- + de supports audiovisuels, + d'hypnose conversationnelle
- Vrai problème de perturbations sonores!
- Plus de vidéos de soins infirmiers sous hypnose. Nous avons vu beaucoup de films d'interventions, pratique d'anesthésie mais peu de gestes IDE.

III. ANALYSE DU FORMATEUR





Commentaires libres:

Groupe motivé et intéressé. Très bonne ambiance de travail.

IV. CONCLUSION

Les stagiaires se considèrent satisfaits de la formation à 87,15%.

De plus, le pourcentage général de satisfaction sur les 8 indicateurs qualité s'élève à 91%.

Par conséquent, nous pouvons déduire que le bilan de la formation est positif avec un niveau de satisfaction élevé sur les indicateurs qui composent les différents thèmes soumis à l'évaluation.

Les participants ont adhéré aux techniques enseignées et ont apprécié les exercices qui leurs ont permis de mettre en pratique rapidement la théorie.

Cependant, un grand nombre de stagiaires ont été dérangés par l'environnement de la salle de formation. En effet, les perturbations sonores (bruits de chaises) avoisinant ont entravé le bon suivi de la formation.

Pour autant, 100% des stagiaires recommanderaient notre formation.

V. SYNTHÈSE



Points forts

- Mise en pratique des outils enseignés
- Les techniques



Amélioration à apporter

• L'environnement sonore de la salle de formation

VI. PLAN D'ACTIONS

actions	Délai et mode de réalisation
1. Envisager de dispenser la formation dans une autre salle pour les modules 2, 3 et 4.	À évaluer avec le centre où se déroule la formation (Collège ostéopathique)

Vos interlocuteurs pour ce dossier

Dr Hugues Honoré

Directeur des formations Tel: 06 09 38 18 75 hypnosium@sfr.fr

Mme Aurélie SARTINI

Chargée de qualité Tel : 06 87 24 97 75 a.sartini.hypnosium@gmail.com

WWW.HYPNOSIUM.COM IMH E BIARRITZ PAYS BASQUE

