

RAPPORT D'ANALYSE DES INDICATEURS QUALITE

"LES TECHNIQUES DE L'HYPNOSE AU SERVICE DE LA COMMUNICATION ET DE LA BIENTRAITANCE»

Date: 25 au 27 janvier 2018

Formatrice: Mme Catherine DARRIET VANDAMME

Lieu: Cambo les bains - Marienia

Institut ORPHÉE Chemin de Haize Lekua - 64200 Arcangues

Tel: 06 09 38 18 75 ou 06 26 39 00 35

Contact: hypnosium@sfr.fr

N° de formation: 72 64 03694 64 N° Siret: 802 466 987 00012

Datadock



Table des matières

I. LA FORMATION	2
II. SYNTHÈSE DES ÉVALUATIONS	5
III. ANALYSE DU FORMATEUR	10
IV. CONCLUSION	11
V. SYNTHÈSE	12
VI. PLAN D'ACTIONS	12

I. LA FORMATION

1. Quels sont les objectifs de la formation ?

L'infirmière, les aides-soignants, les médecins et le personnel administratif sont des acteurs déterminant de la qualité de la relation soignant-soigné qui va se développer durant le séjour du patient.

L'amélioration de cette prise en charge sera conditionnée tant par leur savoir-faire que par leur savoir-être. Cette formation propose de développer des outils issus des techniques de l'hypnose pour améliorer la communication.



Objectifs:

- Permettre à l'équipe administrative et soignante d'avoir un langage commun dans la prise en charge du patient, en approfondissant leur connaissance de la communication par l'intermédiaire des outils de l'hypnose.
- Faciliter la gestion des situations quotidiennes pour l'équipe et/ou le patient.
- Améliorer la qualité de prise en charge du patient et le confort du personnel soignant.

2. Origine de la formation.

Initiative personnelle des participants dans le cadre de leur formation professionnelle et convention signée avec le centre hospitalier.

3. Quelles étaient les attentes des participants en début de formation ?

Au début de la formation, les stagiaires souhaitaient apprendre à mieux communiquer dans certaines situations, acquérir des outils notamment l'hypnose, et être capable d'améliorer les relations avec leurs collègues.

4. Quels sont les attentes et les objectifs des participants en fin de formation ?

A la fin de la formation, les participants ont le désir de mettre en pratique les outils acquis dès leur retour en poste.

5. Comment s'est déroulée la formation ?

La formation « Les techniques de l'hypnose au service de la communication et de la bientraitance » s'est déroulée en 3 jours.

Les supports pédagogiques qui ont été utilisés sont : Powerpoint, exercices individuels et en groupes, études de cas, mises en situation, démonstrations. Une clé USB a été distribuée en fin de formation contenant les éléments pédagogiques du stage.

Une attestation de présence et une attestation de formation nominatives datées et signées ont été distribuées en fin de stage.

Journée 1 : La communication dans la construction de la relation soignant-soigné

Matinée :

- Présentation de la formation et du programme
- Définition des concepts de communication : les représentations de l'hypnose et de la communication
- Aspects formels de la communication (émetteur-récepteur), logique systémique de la communication
- La construction d'un message, le canal de transmission et le feedhack
- Les différents types de communication : verbale, non verbale
- Attitudes et postures thérapeutiques adaptées au renforcement de la communication hypnotique
- Comment maîtriser sa communication non verbale
- Être capable d'adapter sa communication non verbale à la situation
- Exercices pratiques
- La distance thérapeutique : la distance de communication
- Exercices pratiques sur l'utilisation de cette distance
- Où se situe le soignant dans cette distance
- Comment gérer et utiliser les différentes distances

Après-midi :

- La communication hypnotique
- Définition de l'hypnose et champ d'application des techniques
- Le langage hypnotique
- Exercices pratiques

Journée 2 : Les outils de l'hypnose au service de la communication :

Matinée :

- Sceller la relation, aller dans le sens du patient, sous forme de discussion ou de questionnement
- La communication par les 5 sens
- Utilisation des 5 sens pour la communication
- Mise en application

Après-midi :

- Spécificité du langage hypnotique et les outils de l'hypnose
- Le langage en mode passif
- Dissociation
- Induction hypnotique
- La séquence d'acceptation
- Les suggestions directes et indirectes
- Exercices de mise en application

Journée 3 : Gestion des différentes situations grâce aux outils de l'hypnose

Matinée :

- Induction par la communication
- Le pacing respiratoire et gestuel, savoir se synchroniser
- Le saupoudrage
- Exercices pratiques

Après-midi :

- Communication et application des outils de l'hypnose à différentes situations adaptées aux participants tels que :
 - « L'anxiété du patient »
 - « Préparation à un soin ... »
 - « L'opposition aux soins ... »

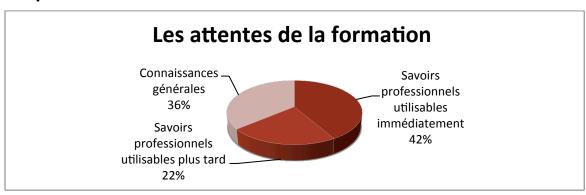
II. SYNTHÈSE DES ÉVALUATIONS

1. Les participants

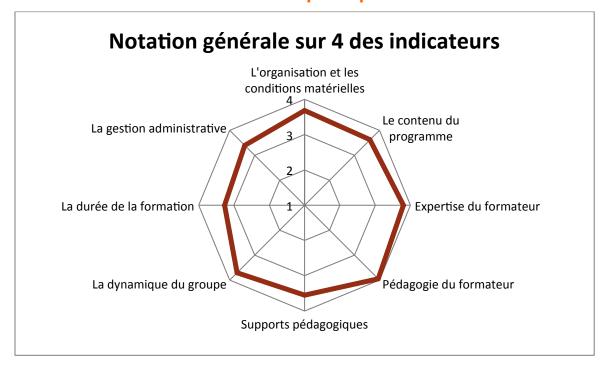
Le nombre et la profession des participants :

PARA MÉDICAUX	MÉDECINS	NOMBRE DE PARTICIPANTS TOTAL AYANT RÉPONDU AU QUESTIONNAIRE
		15

Ce qui était attendu de la formation :



2. Le niveau de satisfaction des participants



La moyenne globale des 8 indicateurs qualité est de 3,62 sur 4 soit 90,50%

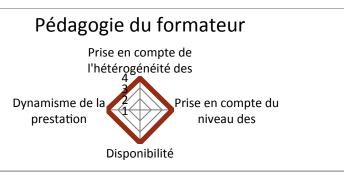
LES MOYENS:

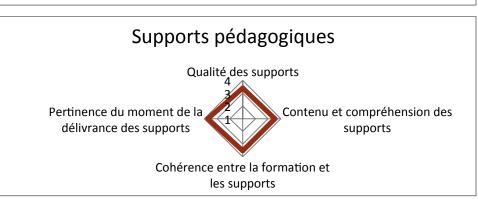
L'organisation et les conditions matérielles L'environnement, la salle de formation La qualité des déjeuners, les collations L'accessibilité (de la salle, de la restauration) Les horaires

LA PÉDAGOGIE:

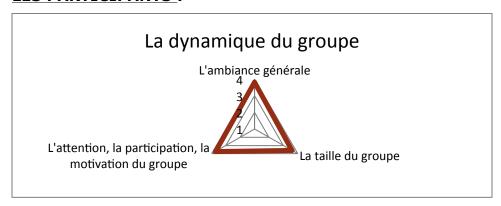
Le contenu du programme Conformité du contenu, respect du programme 4 Atteinte des objectifs



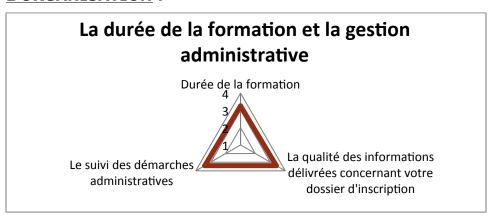


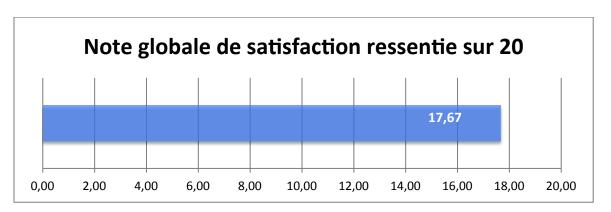


LES PARTICIPANTS:



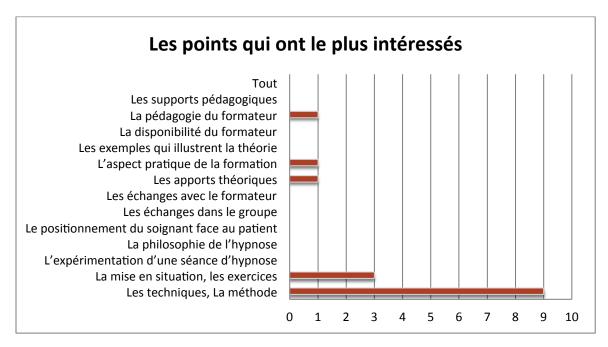
L'ORGANISATION:



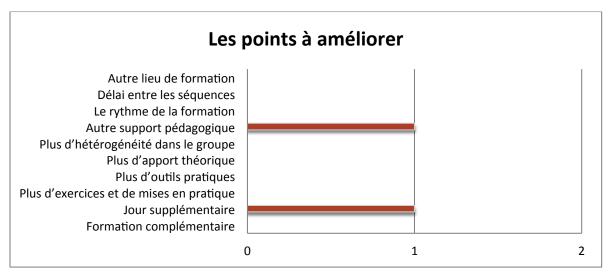


Les participants sont globalement satisfaits de la formation à 88,35%





- Désamorçage de conflits, élaboration de séduction, entrevoir de nouvelles capacités cérébrales puissantes.
- Les techniques de relaxation, détente.
- Synchronisation, mises en pratique.
- Relaxation, détente, apaisement, respiration.
- Les moments d'autohypnose, les techniques de communication.
- L'ensemble de la formation, alternance théorie/pratique, le professionnalisme de la formatrice.
- Toute la démarche et le cheminement.
- La communication, les erreurs à éviter, les clefs d'un meilleur échange.



- Prévenir les participants de la méditation et la possibilité d'amener tapis/oreiller/plaid
- Plus de vidéos
- Jour supplémentaire

3. Les autres formations envisagées :



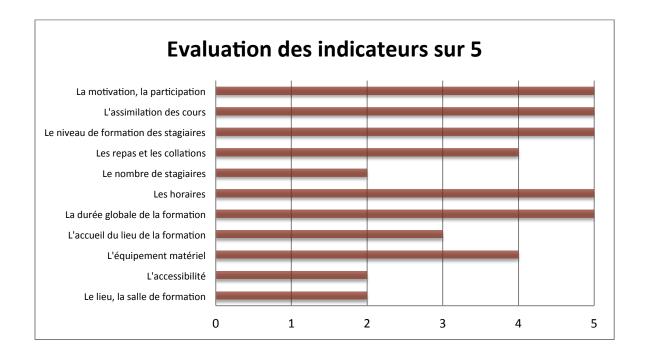
Si oui:

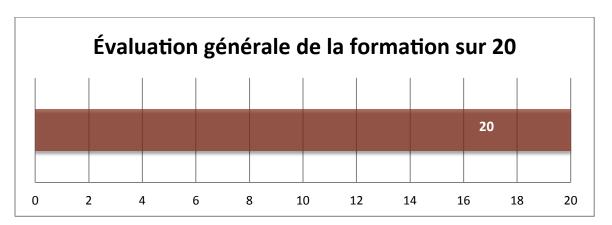
- Douleurs aigües

4. Commentaires libres

- Bienveillance, relaxation, recherche de paix intérieur/extérieur.
- Formation intéressante.
- Permet de nous recentrer sur l'intention, apporte de la sérénité pour la vie professionnelle et personnelle.
- Formation très intéressante pour tout le monde. À conseiller.
- Riche, intéressante, complète.
- Formatrice bienveillante, très intéressante, très pédagogue car fait bien passer les informations.
- Donne envie de poursuivre.
- Relaxée, enrichissement personnel, formatrice passionnée.
- Mise en pratique rapide.

III. ANALYSE DU FORMATEUR





Commentaires libres:

Excellent groupe, excellente participation et implication. Beaucoup d'attention à la formation et aux autres pendant les exercices.

IV. CONCLUSION

Les stagiaires se considèrent très satisfaits de la formation à 88,35%.

De plus, le pourcentage général de satisfaction sur les 8 indicateurs qualité s'élève à 90,50%.

Par conséquent, nous pouvons déduire que le bilan de la formation est positif avec un fort niveau de satisfaction sur les indicateurs qui composent les différents thèmes soumis à l'évaluation.

Les participants ont apprécié l'ensemble de la formation, et plus précisément les outils pratiques à mettre en application au quotidien. De plus ils ont félicité la bienveillance ainsi que les qualités pédagogiques de la formatrice.

Dans une perspective d'amélioration, il a été suggéré d'ajouter quelques vidéos comme support pédagogique. De plus, l'idée d'informer, au préalable, les stagiaires sur la possibilité d'apporter du matériel de relaxation (tapis, coussin, plaid) a été soumise.

Le thème traité a suscité un grand intérêt d'un point de vue personnel et professionnel. C'est pour cela que la majorité des participants souhaite poursuivre leurs acquisitions de connaissances théoriques et pratiques grâce à un complément de formation notamment avec le module qui traite des douleurs aigües.

Nous pouvons ajouter que 100% des stagiaires qui ont répondu à ce questionnaire, recommanderaient cette formation.

V. SYNTHÈSE



Points forts

- Les outils et la méthode (relaxation)
- La pédagogie, et la bienveillance de la formatrice



Amélioration à apporter

- Plus de vidéo
- Avertir les stagiaires de la possibilité d'apporter du matériel de relaxation (tapis, coussin, plaid)

VI. PLAN D'ACTIONS

actions	Délai et mode de réalisation
1. Envisager, dans la mesure du possible, d'ajouter des vidéos au support pédagogique initial.	Proposition à soumettre à la formatrice
2. Informer les futurs stagiaires sur la possibilité d'apporter du matériel de relaxation (tapis, coussin, plaid).	Pour les prochaines formations de ce thème

Vos interlocuteurs pour ce dossier

Dr Hugues Honoré

Directeur des formations Tel : 06 09 38 18 75 hypnosium@sfr.fr

Me Aurélie SARTINI

Assistante qualité Tel: 06 87 24 97 75

a.sartini.hypnosium@gmail.com

WWW.HYPNOSIUM.COM IMH E BIARRITZ PAYS BASQUE

