



## **RAPPORT D'ANALYSE DES INDICATEURS QUALITE**

# **« LES TECHNIQUES DE L'HYPNOSE AU SERVICE DE LA COMMUNICATION ET DE LA BIEN-ÊTRE »**

**Date: du 5 au 7 mars 2018**

**Formatrice: Mme Catherine DARRIET VANDAMME**

**Lieu: Biarritz**

Institut ORPHÉE  
Chemin de Haize Lekua - 64200 Arcangues

Tel: 06 09 38 18 75 ou 06 26 39 00 35  
Contact: [hypnosium@sfr.fr](mailto:hypnosium@sfr.fr)

N° de formation: 72 64 03694 64  
N° Siret: 802 466 987 00012  
Datadock



## **Table des matières**

<b>I. LA FORMATION</b> .....	<b>2</b>
<b>II. SYNTHÈSE DES ÉVALUATIONS</b> .....	<b>5</b>
<b>III. ANALYSE DU FORMATEUR</b> .....	<b>10</b>
<b>IV. CONCLUSION</b> .....	<b>11</b>
<b>V. SYNTHÈSE</b> .....	<b>12</b>
<b>VI. PLAN D' ACTIONS</b> .....	<b>12</b>

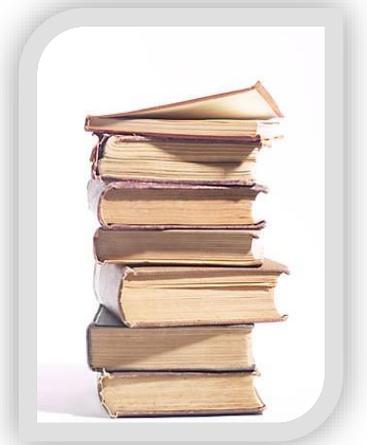
## I. LA FORMATION

### 1. Quels sont les objectifs de la formation ?

L'infirmière, les aides-soignants, les médecins et le personnel administratif sont des acteurs déterminant de la qualité de la relation soignant-soigné qui va se développer durant le séjour du patient.

L'amélioration de cette prise en charge sera conditionnée tant par leur savoir-faire que par leur savoir-être.

Cette formation propose de développer des outils issus des techniques de l'hypnose pour améliorer la communication et la bienveillance.



#### **Objectifs :**

- Permettre à l'équipe administrative et soignante d'avoir un langage commun dans la prise en charge du patient, en approfondissant leurs connaissances de la communication par l'intermédiaire des outils de l'hypnose.
- Faciliter la gestion des situations quotidiennes pour l'équipe et/ou le patient.
- Améliorer la qualité de prise en charge du patient et le confort du personnel soignant.

### 2. Origine de la formation.

Convention signée dans le cadre de la formation professionnelle continue avec le Centre Hospitalier de la Côte Basque.

### 3. Quelles étaient les attentes des participants en début de formation ?

Au début de la formation, les stagiaires souhaitent avoir des outils pour être plus à l'aise dans des situations délicates de vie professionnelle.

### 4. Quels sont les attentes et les objectifs des participants en fin de formation ?

A la fin de la formation, les participants sont satisfaits des outils proposés et souhaitent les mettre en pratique.

### 5. Comment s'est déroulée la formation ?

La formation « Les techniques de l'hypnose au service de la communication et de la bienveillance » s'est déroulée en 3 jours selon les besoins spécifiques du Centre Hospitalier de la Côte Basque.

Les supports pédagogiques qui ont été utilisés sont : Powerpoint, exercices individuels et en groupes, études de cas, mises en situation, démonstrations. Une clé USB a été distribuée en fin de formation contenant les éléments pédagogiques du stage.

Une attestation de présence et une attestation de formation nominatives datées et signées ont été distribuées en fin de stage.

## **Journée 1 : La communication dans la construction de la relation soignant-soigné**

### ***Matinée :***

- Présentation de la formation et du programme
- Définition des concepts de communication : les représentations de l'hypnose et de la communication
- Aspects formels de la communication (émetteur-récepteur), logique systémique de la communication
- La construction d'un message, le canal de transmission et le feed-back
- Les différents types de communication : verbale, non verbale
- Attitudes et postures thérapeutiques adaptées au renforcement de la communication hypnotique
- Comment maîtriser sa communication non verbale
- Être capable d'adapter sa communication non verbale à la situation
- Exercices pratiques
- La distance thérapeutique : la distance de communication
- Exercices pratiques sur l'utilisation de cette distance
- Où se situe le soignant dans cette distance
- Comment gérer et utiliser les différentes distances

### ***Après-midi :***

- La communication hypnotique
- Définition de l'hypnose et champ d'application des techniques
- Le langage hypnotique
- Exercices pratiques

## **Journée 2 : Les outils de l'hypnose au service de la communication :**

### ***Matinée :***

- Sceller la relation, aller dans le sens du patient, sous forme de discussion ou de questionnement
- La communication par les 5 sens
- Utilisation des 5 sens pour la communication
- Mise en application

### ***Après-midi :***

- Spécificité du langage hypnotique et les outils de l'hypnose
- Le langage en mode passif
- Dissociation
- Induction hypnotique
- La séquence d'acceptation
- Les suggestions directes et indirectes
- Exercices de mise en application

### **Journée 3 : Gestion des différentes situations grâce aux outils de l'hypnose**

#### ***Matinée :***

- Induction par la communication
- Le pacing respiratoire et gestuel, savoir se synchroniser
- Le saupoudrage
- Exercices pratiques

#### ***Après-midi :***

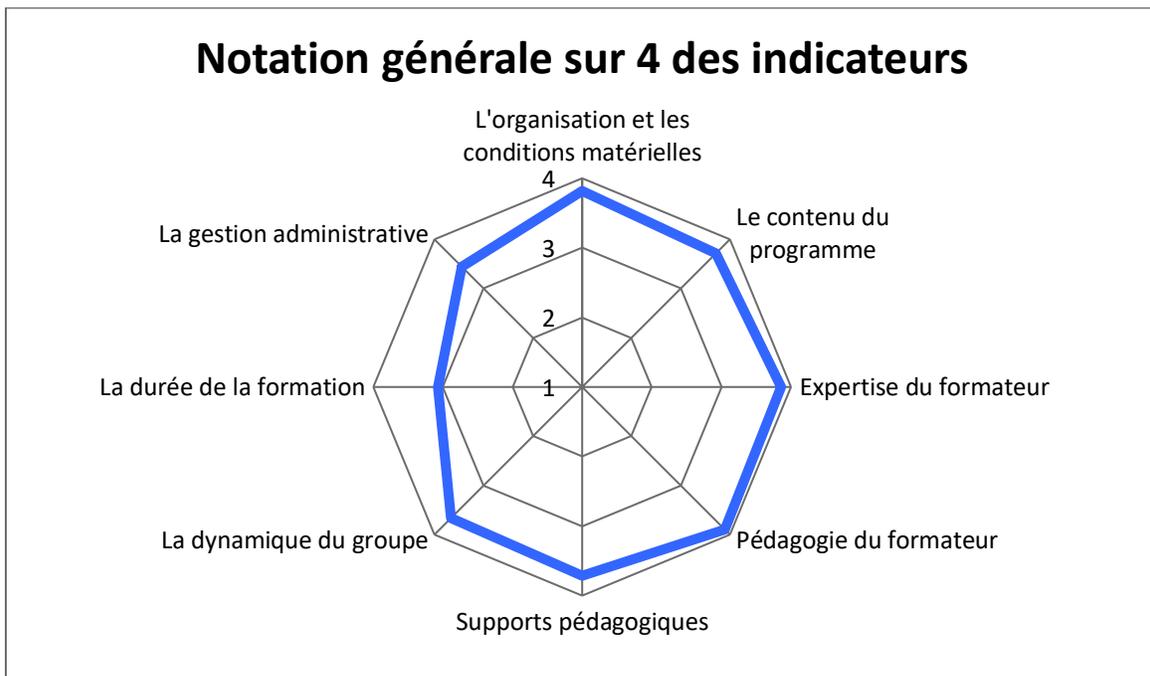
- Communication et application des outils de l'hypnose à différentes situations adaptées aux participants tels que :
  - « L'anxiété du patient »
  - « Préparation à un soin ... »
  - « L'opposition aux soins ... »

## II. SYNTHÈSE DES ÉVALUATIONS

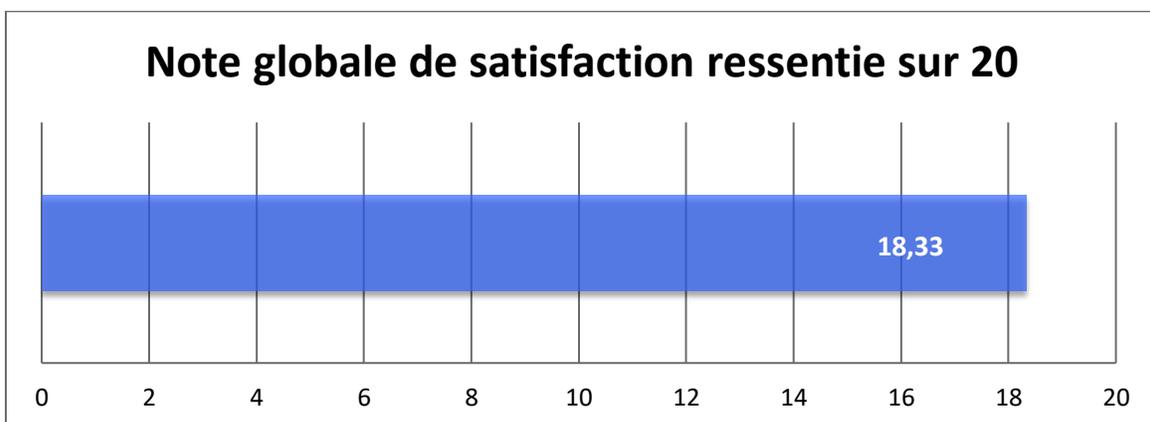
### 1. Les participants

PARA MÉDICAUX	MÉDECINS	NOMBRE DE PARTICIPANTS TOTAL AYANT RÉPONDU AU QUESTIONNAIRE
13	2	15

### 2. Le niveau de satisfaction des participants



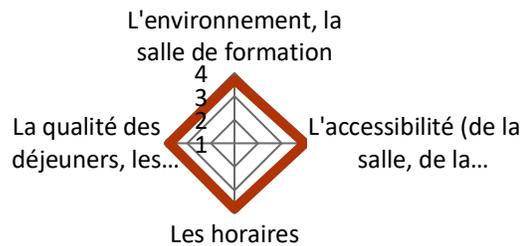
**La moyenne globale des 8 indicateurs qualité est de 3,65 sur 4 soit 91,25%**



**Les participants sont globalement satisfaits de la formation à 91,65%**

## **LES MOYENS :**

### L'organisation et les conditions matérielles

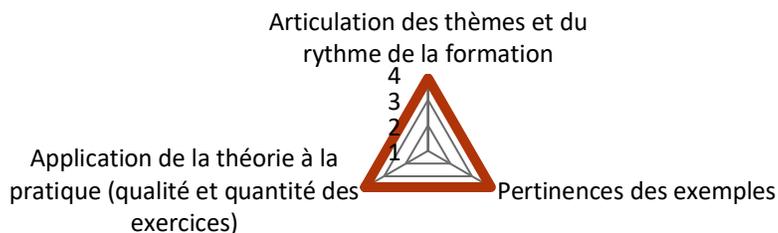


## **LA PÉDAGOGIE :**

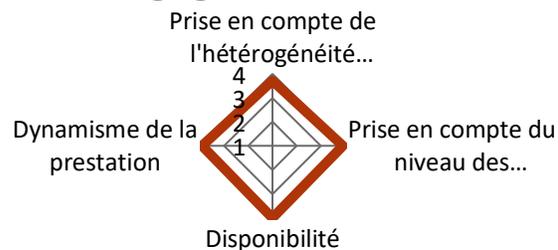
### Le contenu du programme



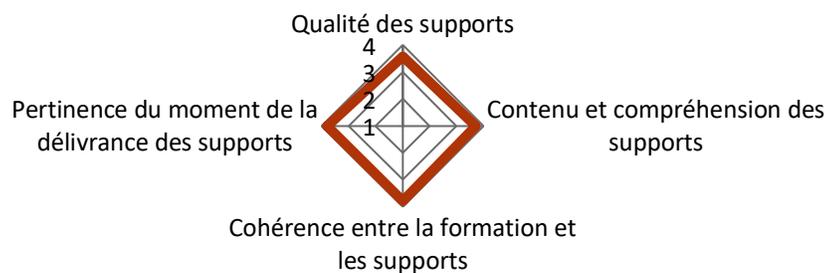
### Expertise du formateur



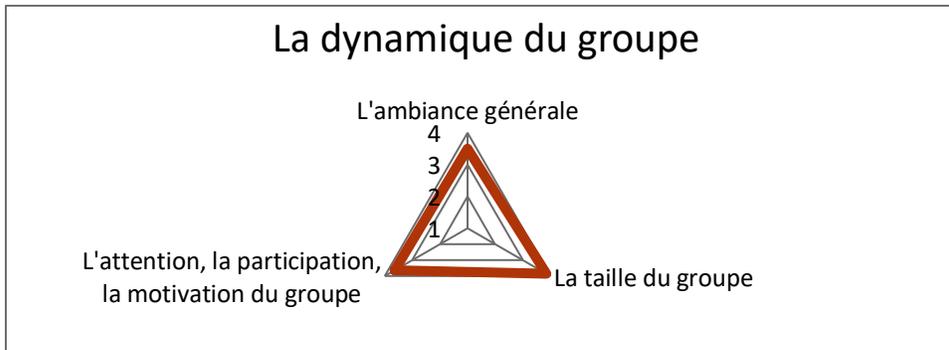
### Pédagogie du formateur



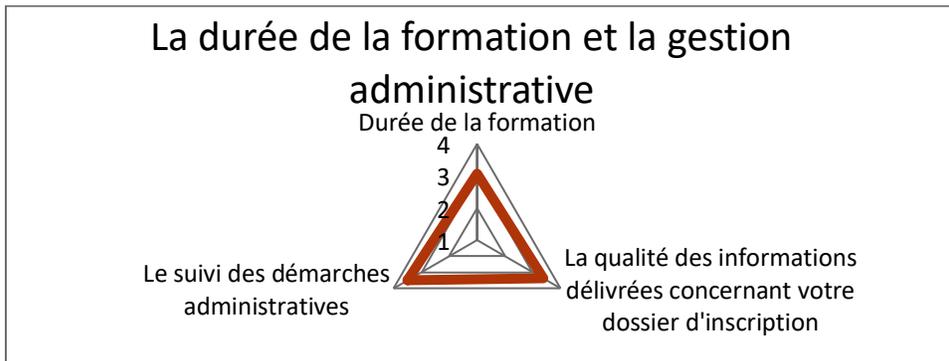
### Supports pédagogiques

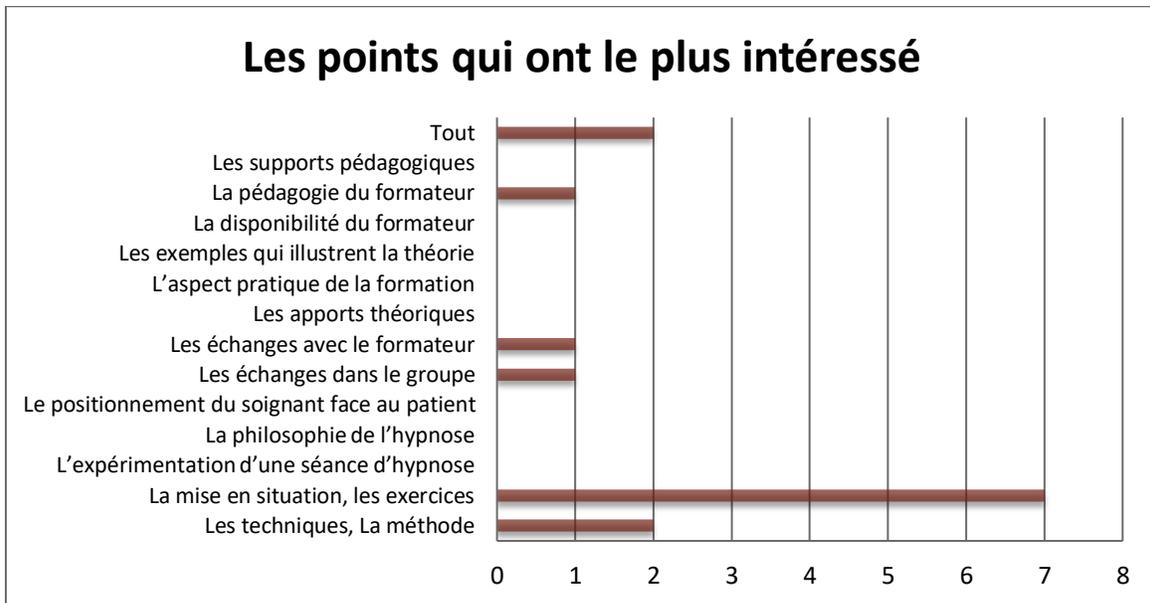


## **LES PARTICIPANTS :**

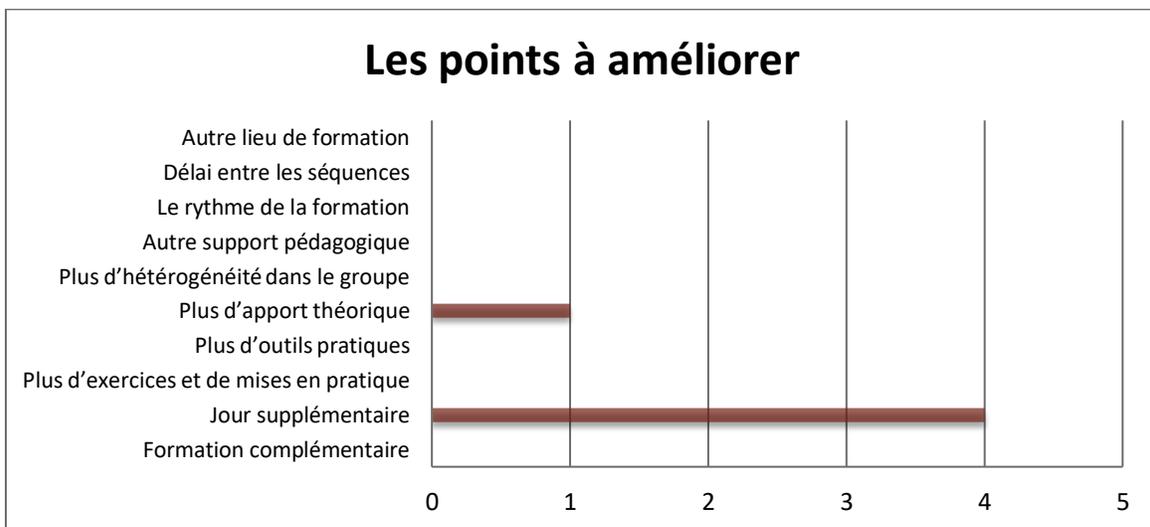


## **L'ORGANISATION :**



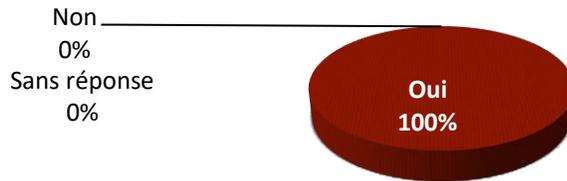


- Les outils d'une communication réussie, les mots clés, les formulations proposées, la mise en pratique
- Les exercices pour mettre en application. Les échanges entre les participants durant la formation
- Le changement de dialogue avec les patients
- Le ressenti dans son propre corps lors des exercices pratiques d'hypnose,



- L'approche des patients ne pouvant pas communiquer verbalement ou les patients douloureux
- Formation pourrait être proposée sur 4 ou 5 jours pour être plus approfondie
- 1 à 2 journées supplémentaires détachées des 3 premières sembleraient judicieuses pour parler des difficultés ou des expériences sur le terrain

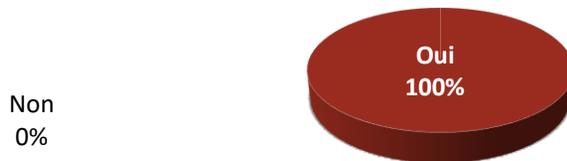
### Pensez-vous que ce stage améliorera votre relation soignant-soigné ?



### Pensez-vous qu'il y aura un changement dans votre pratique de soins ?



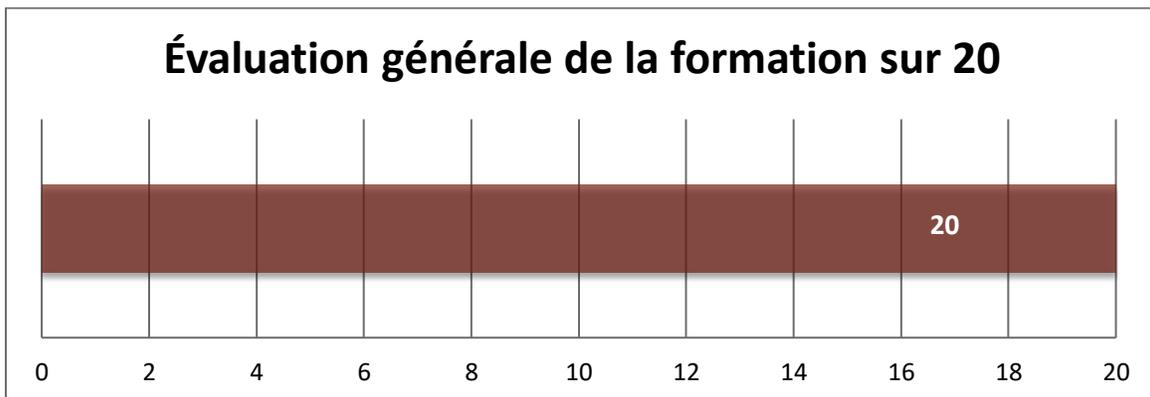
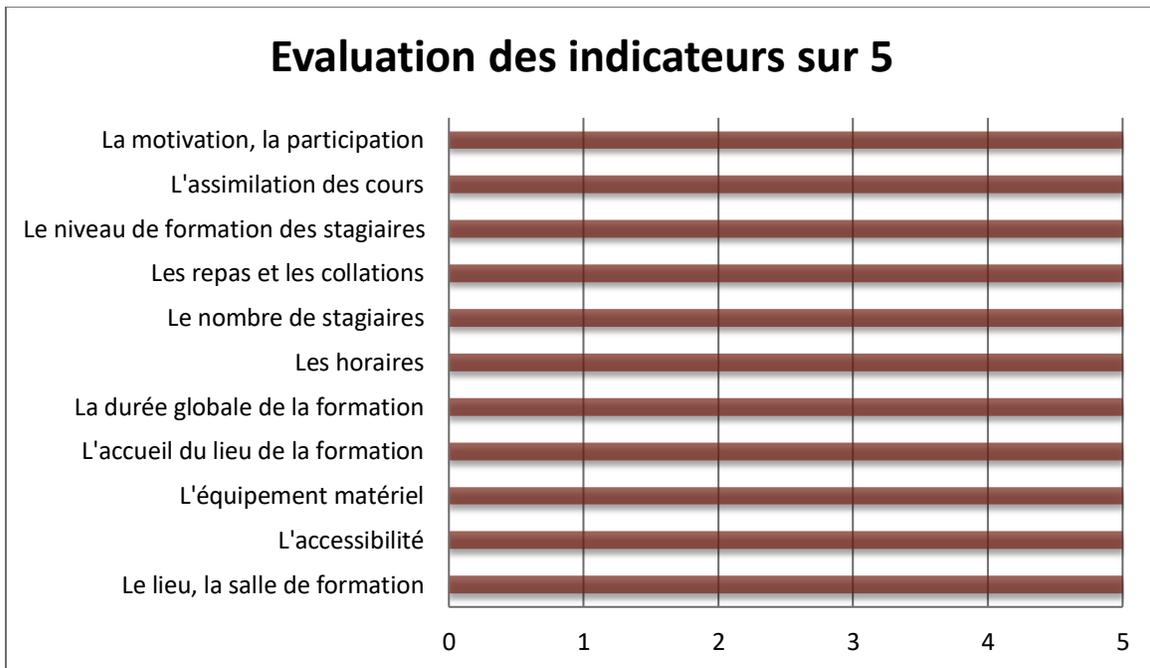
### Recommanderiez-vous cette formation ?



### 3. Commentaires libres

- Formation aidante, intéressante, riche, un immense merci!
- Bien-être, sérénité, apaisement
- Les outils de base de la pratique de l'hypnose dans notre quotidien personnel et professionnel sont très enrichissants
- Formation interactive enrichissante
- Nouvelle approche vers les patients
- Excellente formatrice. Formation qui devrait être obligatoire pour une bonne pratique de notre métier. Un grand merci
- Essentiel dans le travail, formation très enrichissante
- Cette formation a été riche en échanges, en écoutes empathiques, et en bienveillance

### III. ANALYSE DU FORMATEUR



#### Commentaires libres :

Formation vivante, dynamique, riche, diversifiée, ouverture au autres, perceptions, représentations, interprétations. Très bonne participation. Merci !

## IV. CONCLUSION

Les stagiaires se considèrent très satisfaits de la formation à 91,65%.  
Le pourcentage général de satisfaction sur les 8 indicateurs qualité proposés s'élève à 91,25%.

Par conséquent, nous pouvons déduire que le bilan de la formation est positif avec un fort niveau de satisfaction sur les indicateurs qui composent les différents thèmes soumis à l'évaluation.

Les participants ont apprécié l'ensemble de la formation, et plus précisément les outils pratiques à mettre en application au quotidien pour la bienveillance du patient, et ont trouvé la formation enrichissante personnellement et pour le groupe.

Ils ont également plébiscité la bienveillance ainsi que les qualités pédagogiques de la formatrice.

Dans une perspective d'amélioration, il a été suggéré de dispenser la formation avec 1 ou 2 jours supplémentaires, dont une séance pourrait être organisée à distance de celle-ci pour pouvoir faire un débriefing.

A l'issu des 3 jours, 100% des participants ont attesté que la formation allait améliorer leur relation soignant-soigné et engager un changement dans leur pratique de soins. Nous pouvons donc supposer que cette formation aura un impact sur le quotidien professionnel des stagiaires.

Enfin, 100% des stagiaires qui ont répondu à ce questionnaire, recommanderaient cette formation.

## V. SYNTHÈSE



### Points forts

- Les outils et les exercices de mise en pratique
- La pédagogie, et la bienveillance de la formatrice



### Amélioration à apporter

- Formation plus longue, avec une journée de débriefing

## VI. PLAN D' ACTIONS

actions	Délai et mode de réalisation
1. Ajouter une journée à la formation	A évaluer

## Vos interlocuteurs pour ce dossier

### **Dr Hugues Honoré**

Directeur des formations

Tel : 06 09 38 18 75

hypnosium@sfr.fr

### **Me Aurélie SARTINI**

Chargée de qualité

Tel : 06 87 24 97 75

a.sartini.hypnosium@gmail.com

