



**RAPPORT D'ANALYSE DES INDICATEURS QUALITE**

**“OUTILS DE MÉDIATION DANS LA  
PRATIQUE DES PSYCHOTHÉRAPIES”  
MODULE 1**

**Date: 2 et 3 mai 2018**

**Formateur: Mme Pascale CHAMI**

**Lieu: CH Toulouse**

Institut ORPHÉE  
Chemin de Haize Lekua - 64200 Arcangues

Tel: 06 09 38 18 75 ou 06 26 39 00 35  
Contact: [hypnosium@sfr.fr](mailto:hypnosium@sfr.fr)

N° de formation: 72 64 03694 64  
N° Siret: 802 466 987 00012  
Datadock



## **Table des matières**

<b>I. LA FORMATION</b> .....	2
<b>II. SYNTHÈSE DES ÉVALUATIONS</b> .....	3
<b>III. ANALYSE DU FORMATEUR</b> .....	8
<b>IV. CONCLUSION</b> .....	9
<b>V. SYNTHÈSE</b> .....	10
<b>VI. PLAN D'ACTION</b> .....	10

## I. LA FORMATION

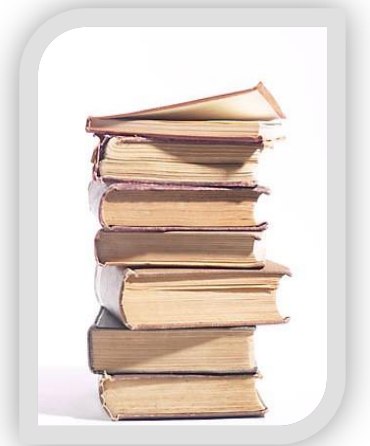
### 1. Quels sont les objectifs de la formation ?

L'hypnose a considérablement évolué, surtout sous l'impulsion de Milton H. Erickson (1901 - 1980).

Il explique comment la dynamique hypnotique va amener le sujet à retrouver sa capacité à répondre d'une manière nouvelle et adaptée, aux situations qu'il rencontre.

Il s'agit certes d'entendre des suggestions, mais aussi de réutiliser ses compétences et capacités personnelles. L'hypnose par ses possibilités de s'abstraire de l'environnement immédiat, permet au sujet, d'effectuer des remaniements utiles aux changements.

Les champs d'application sont vastes surtout dans le domaine psychosomatique, qui couvre une large pathologie : affections cutanées, troubles du sommeil, troubles digestifs, troubles sexuels, traitement de la douleur, conduites addictives, anxiété, dépressions, et aussi, tétanie, spasmophilie, phobies, gestion du stress, burn out ...



### 2. Origine de la formation

Convention signée dans le cadre de la formation professionnelle continue des psychologues du le CH de Toulouse.

### 3. Quelles étaient les attentes des participants en début de formation ?

Au début de la formation, les participants souhaitaient apprendre à utiliser l'hypnose dans leur pratique quotidienne pour gérer l'anxiété, les addictions, en psychothérapie, les traumatismes, et les enfants et en gériatrie...

### 4. Quels sont les attentes et les objectifs des participants en fin de formation ?

À la fin de la formation, les participants souhaiteraient pouvoir se perfectionner en hypnose dans leur propre domaine de compétence.

### 5. Comment s'est déroulée la formation ?

La formation « Outils de médiation dans la pratique des psychothérapies » s'est déroulée sur 2 jours.

Les supports pédagogiques qui ont été utilisés sont : Powerpoint, exercices, démonstrations, films.

Une clé USB a été distribuée en fin de formation contenant les éléments pédagogiques du stage.

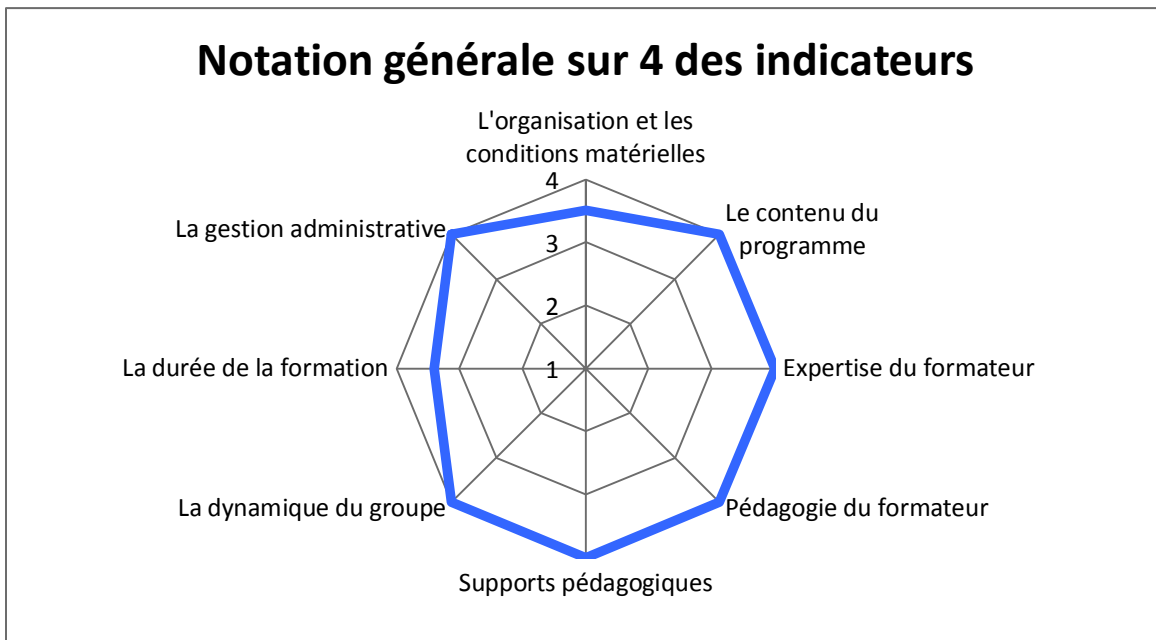
Une attestation de présence et une attestation de formation nominatives datées et signées ont été données en fin de stage.

## II. SYNTHÈSE DES ÉVALUATIONS

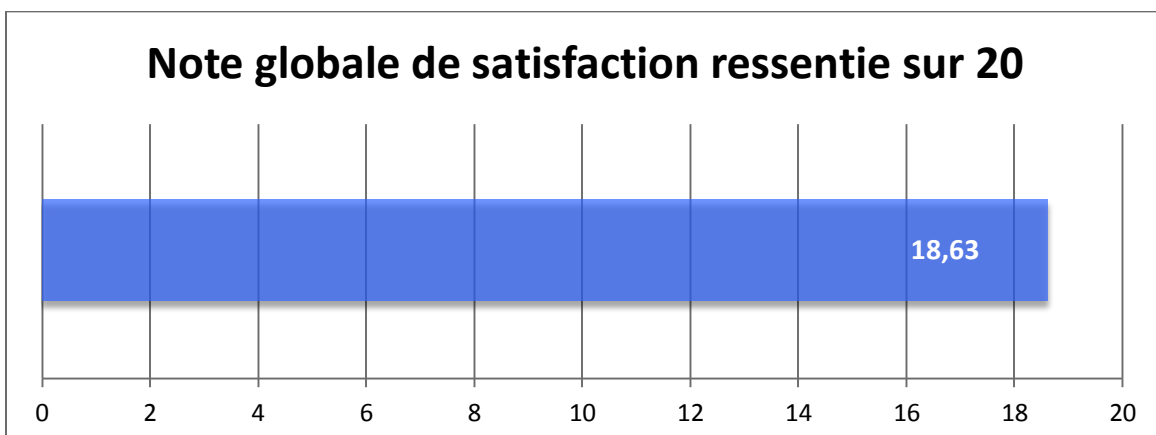
### 1. Les participants

Psychologues	MÉDECINS	NOMBRE DE PARTICIPANTS TOTAL
10		10

### 2. Le niveau de satisfaction des participants



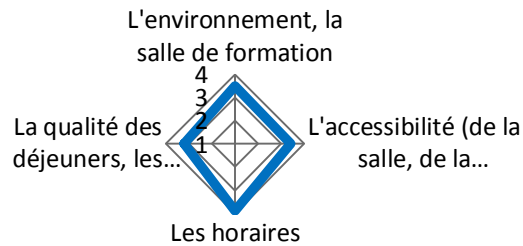
**La moyenne globale des 8 indicateurs qualité est de 3,86 sur 4 soit 96,50%**



**Les participants sont globalement satisfaits de la formation à 93,15%**

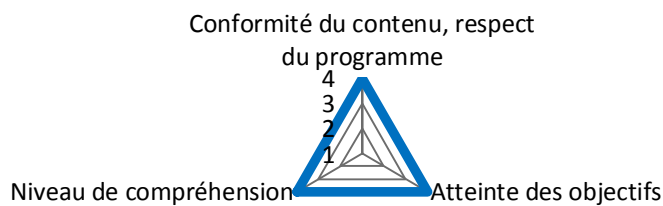
## LES MOYENS :

### L'organisation et les conditions matérielles

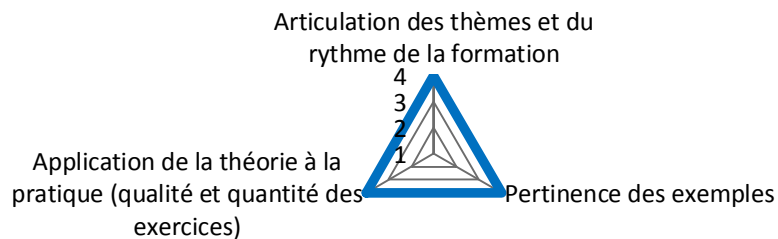


## LA PÉDAGOGIE :

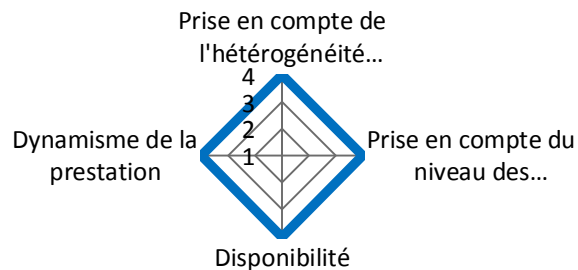
### Le contenu du programme



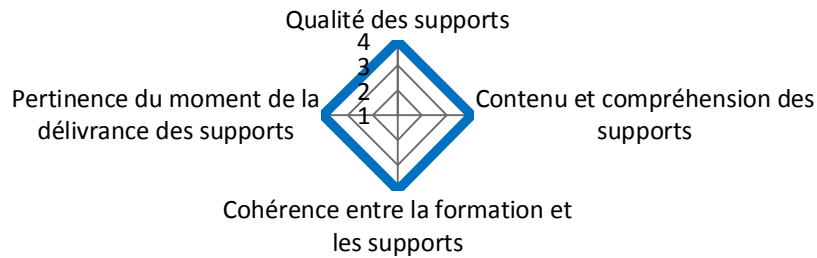
### Expertise du formateur



### Pédagogie du formateur

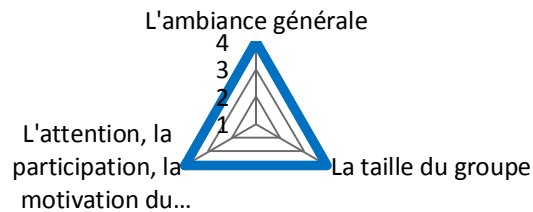


## Supports pédagogiques



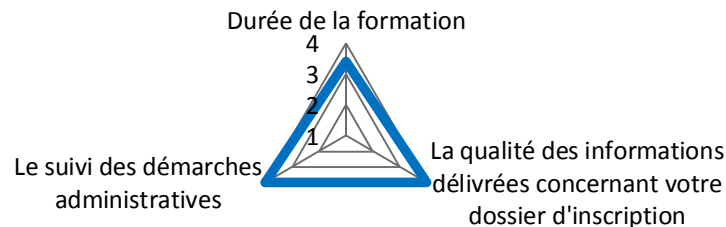
### LES PARTICIPANTS :

## La dynamique du groupe



### L'ORGANISATION :

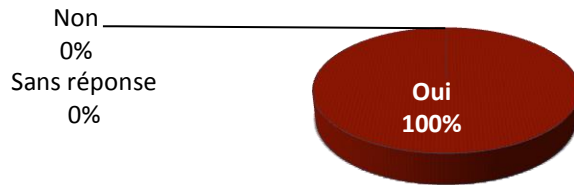
## La durée de la formation et la gestion administrative



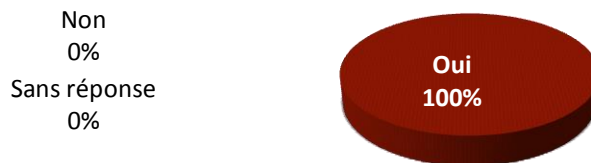
### 3. Commentaires libres

- Très bonne formation
- Belle rencontre, merci à Pascale Chami
- Nécessité de poursuivre pour pouvoir pratiquer
- Très bonne expérience et formation d'excellente qualité, formatrice compétente et agréable
- Très satisfaite +++
- A parfaitement répondu à mes attentes

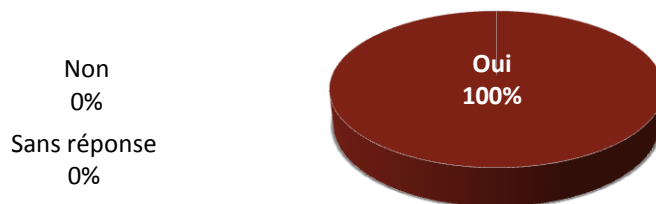
### Pensez-vous que ce stage améliorera votre relation soignant-soigné ?

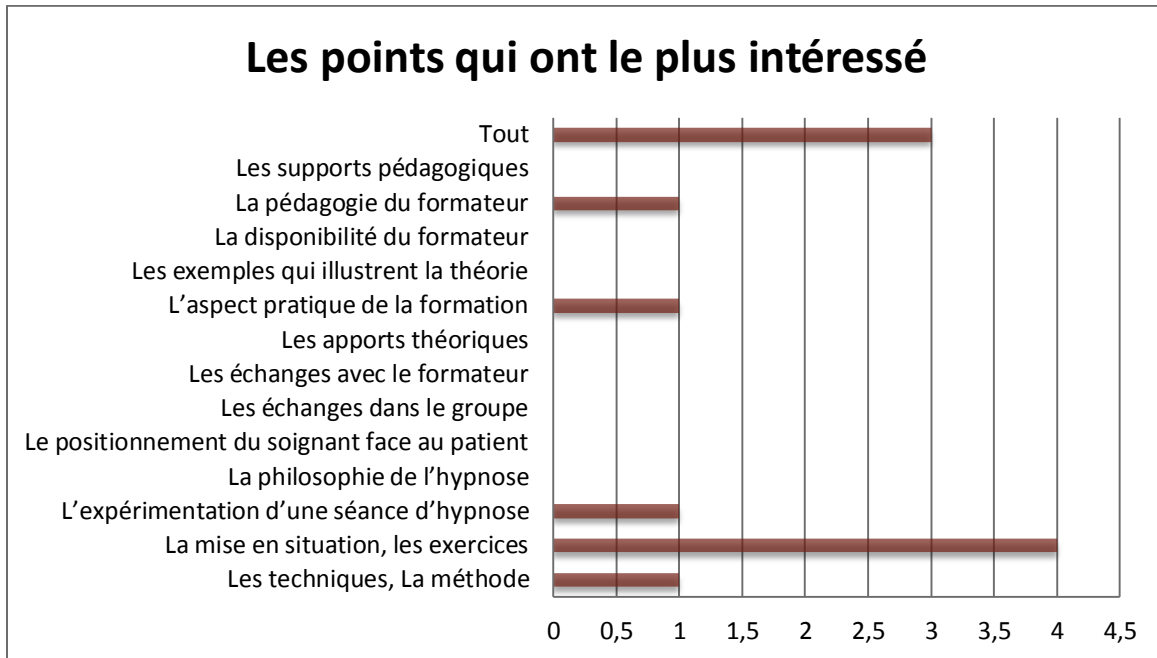


### Pensez-vous qu'il y aura un changement dans votre pratique de soins ?

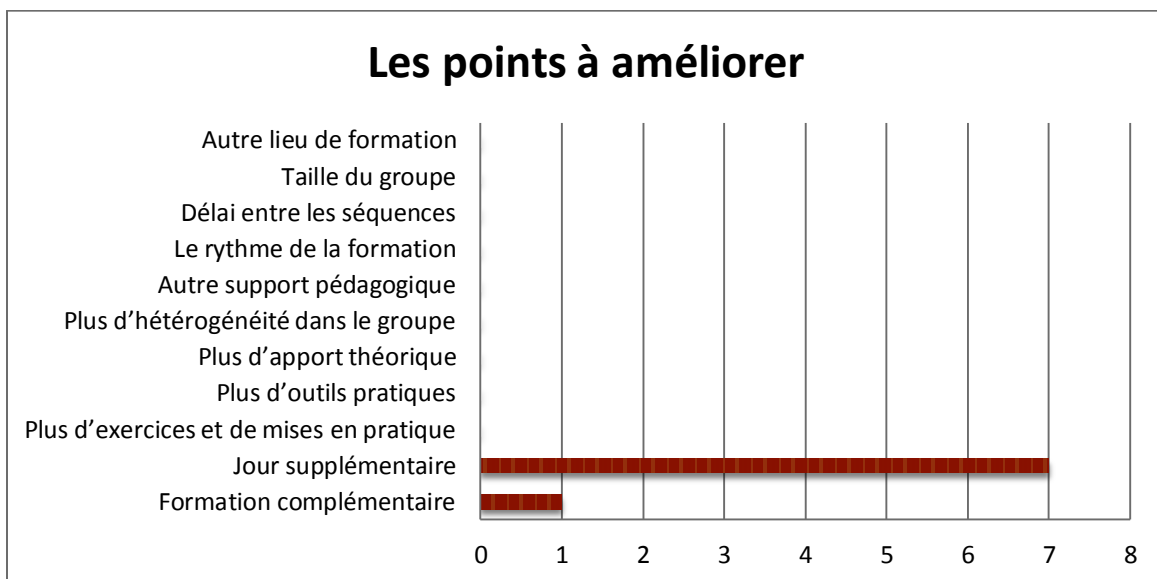


### Recommanderiez-vous cette formation ?





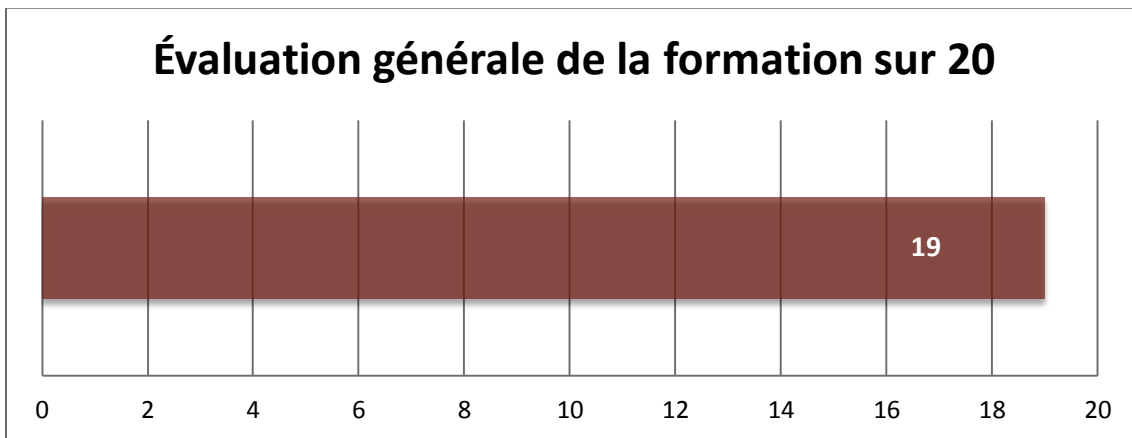
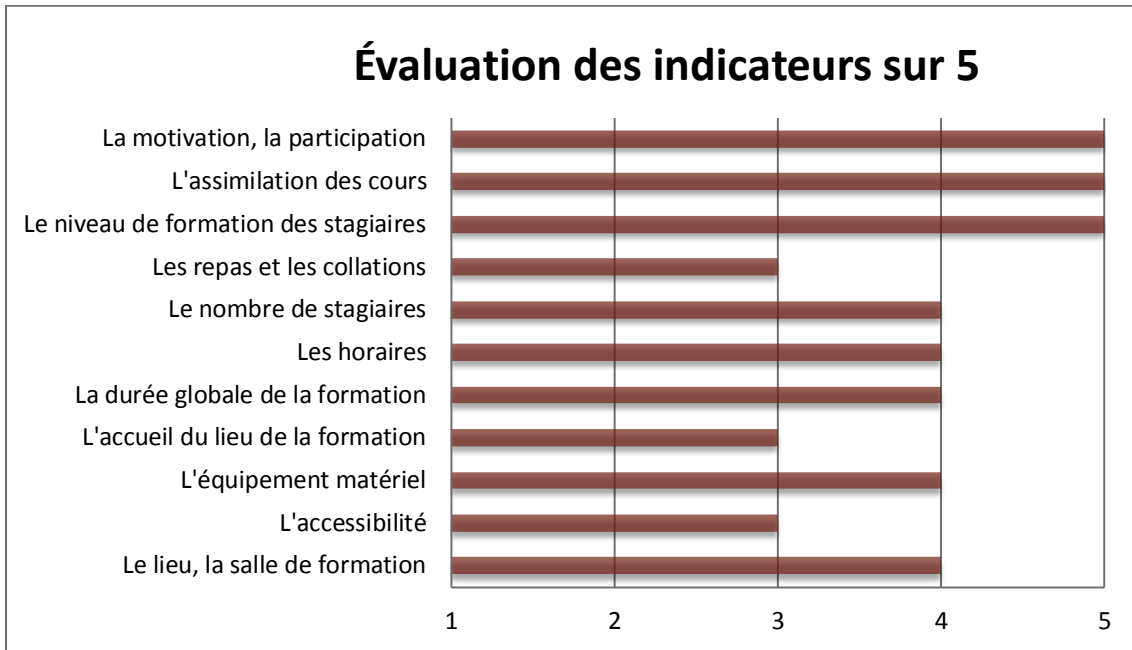
- Les cas cliniques particuliers et exercices pratiques ++
- L'attitude respectueuse dans le discours et dans la forme (cohérence entre le contenu et la pédagogie)
- Tous les points étaient intéressants
- L'expérimentation de la formatrice
- L'alternance théorie-pratique
- Le contenu de la formation dans sa pratique est adapté au groupe



- Formation qui mérite une ou plusieurs journées en plus car très plaisante, intéressante et technique
- Formation trop courte
- Augmenter peut être d'une journée



### III. ANALYSE DU FORMATEUR



#### Commentaires libres du formateur :

Deux personnes étaient absentes.

Beaucoup d'échanges, de partages et d'intérêt pour l'hypnose.

Il faudrait un peu plus de temps pour mieux assimiler et mettre en pratique.

## IV. CONCLUSION

Les stagiaires se considèrent satisfaits de l'ensemble de la formation à 93,15%, le pourcentage général de satisfaction sur les 8 indicateurs qualité s'élève à 96,50%.

Par conséquent, nous pouvons en déduire que le bilan de la formation est positif avec un niveau de satisfaction très élevé sur tous les indicateurs qui composent les différents thèmes soumis à l'évaluation.



Les participants ont félicité l'ensemble de la formation. Ils ont tout particulièrement apprécié les exercices de mise en pratique et leur alternance avec la théorie, ainsi que les qualités pédagogiques de la formatrice.

Dans une perspective d'amélioration, il a été suggéré de prolonger la formation d'un ou deux jours supplémentaires.

A l'issue de cette formation, 100% des participants ont attesté que la formation allait améliorer leur relation soignant-soigné et engager un changement dans leur pratique de soins. Nous pouvons donc conclure que cette formation aura un impact positif sur le quotidien professionnel des stagiaires.

Enfin, nous pouvons ajouter que 100% des stagiaires, recommanderaient cette formation.

## V. SYNTHÈSE

 <p><b><u>Points forts</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• L'ensemble de la formation</li><li>• Les exercices de mise en pratique</li><li>• Les qualités pédagogiques de la formatrice</li></ul>	 <p><b><u>Amélioration à apporter</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• 1 ou 2 jours supplémentaires</li></ul>
---	---

## VI. PLAN D'ACTION

<b>Action</b>	<b>Délai et mode de réalisation</b>
1. Prolonger la formation de une ou deux journées	À évaluer avec le formateur et le CH

## Vos interlocuteurs pour ce dossier

### **Dr Hugues Honoré**

Directeur des formations

Tel : 06 09 38 18 75

hyposium@sfr.fr

### **Me Aurélie Sartini**

Chargée de la qualité

Tel : 06 87 24 97 75

a.sartini.hyposium@gmail.com

