



## **RAPPORT D'ANALYSE DES INDICATEURS QUALITE**

# **“HYPNOANALGÉSIE DANS LA PRISE EN CHARGE DE LA DOULEUR”**

**Date: 16 au 18 avril 2018**

**Formateur: R. LASSERRE**

**Lieu: Dax**

Institut ORPHÉE  
Chemin de Haize Lekua - 64200 Arcangues

Tel: 06 09 38 18 75 ou 06 26 39 00 35  
Contact: [hypnosium@sfr.fr](mailto:hypnosium@sfr.fr)

N° de formation: 72 64 03694 64  
N° Siret: 802 466 987 00012  
Datadock



## **Table des matières**

<b>I. LA FORMATION</b> .....	<b>2</b>
<b>II. SYNTHÈSE DES ÉVALUATIONS</b> .....	<b>5</b>
<b>III. ANALYSE DU FORMATEUR</b> .....	<b>10</b>
<b>IV. CONCLUSION</b> .....	<b>11</b>
<b>V. SYNTHÈSE</b> .....	<b>12</b>
<b>VI. PLAN D'ACTION</b> .....	<b>12</b>

## I. LA FORMATION

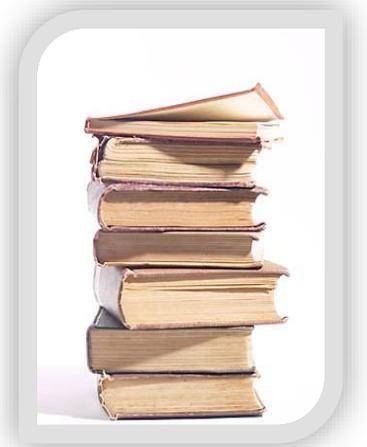
### 1. Quels sont les objectifs de la formation ?

Les douleurs physiques et psychiques engendrent fréquemment un état de stress et d'angoisse.

Cet état aboutit à des souffrances d'intensité variable et peut conduire à des comportements d'évitement des soins et même renforcer la douleur somatique.

Dans les situations de maladies graves et/ou chroniques, l'hypnose offre une ressource utile pour améliorer la qualité de vie des patients et de leur entourage, en proposant une méthode thérapeutique plus efficace.

Au quotidien avec l'Hypnoanalgésie, les professionnels de santé optimisent la prise en charge de la douleur.



#### **Objectifs généraux :**

Structurée, cette formation comprend une série

d'enseignements et d'exercices pratiques permettant un apprentissage graduel de l'hypnose sur le plan théorique et sur le plan pratique.

Deux domaines d'application uniquement, l'anxiété et la douleur seront abordés tout au long de la formation et au travers de chaque étape du parcours patient au cours d'une hospitalisation et les différentes stratégies seront détaillées.

#### **Objectifs spécifiques :**

Apprendre la communication thérapeutique applicable partout et pour tous afin d'apporter aux professionnels de santé, les connaissances et outils permettant d'optimiser leurs capacités et compétences relationnelles dans l'accompagnement des patients et à un niveau personnel.

Apprendre des techniques hypnotiques simples et efficaces permettant d'agir sur les symptômes algiques et anxieux.

### 2. Origine de la formation.

Convention signée dans le cadre de la formation professionnelle avec Santé Service à Dax.

### 3. Quelles étaient les attentes des participants en début de formation ?

Au début de la formation, tous les participants souhaitaient intégrer des techniques pour aider certains patients peu soulagés par les thérapeutiques médicamenteuses classiques malgré les réticences de 2 stagiaires.

### 4. Quels sont les attentes et les objectifs des participants en fin de formation ?

À la fin de la formation, les participants sont enthousiastes à l'idée de mettre en pratique les acquis. Certains ressentent un regain d'entrain dans leur pratique grâce à ces nouveaux outils.

## **5. Comment s'est déroulée la formation ?**

La formation « Hypnoalgésie dans la prise en charge de la douleur » s'est déroulée en 3 jours selon les besoins spécifiques de l'établissement Santé Service de Dax.

Les supports pédagogiques qui ont été utilisés sont : Powerpoint, exercices, démonstrations, films.

Une clé USB a été distribuée en fin de formation contenant les éléments pédagogiques du stage.

Une attestation de présence et une attestation de formation nominatives datées et signées ont été distribuées en fin de stage.

### **Programme de la formation :**

#### **Présentation – Formateur – Parcours professionnel**

##### Brainstorming / Participant

- Présentation
- Connaissances de l'hypnose
- Croyances –Réticences et Résistances
- Attentes concernant la formation

#### **Présentation de la formation et des objectifs**

##### La Douleur :

- Définition
- Mécanismes de la douleur
- Douleur Aigue /Douleur Chronique
- Composantes de la douleur
- Mémoire de la douleur
- Symptômes de la douleur et Métaphores

##### L'Anxiété :

- Définition
- Symptômes de la douleur et Métaphores

#### **Rappels des bases : Communication Thérapeutique**

- Principe de la communication
- Les 3 langages
- VAKOG
- Ecoute Active
- Les outils de l'écoute active (observation, reformulation, synchronisation, empathie, congruence, calibration)

## **Données générales sur Hypnose médicale**

Qu'est-ce que l'hypnose ?

Quel intérêt d'utiliser l'hypnose dans les soins, dans une relation de soin ?

Comment Entrer dans le monde du patient (= douleur, anxiété) :

- Bien comprendre le problème du patient (Ecouter, Observer)
- Valider le symptôme
- Re formulation du problème
- Mise en forme du problème et localisation corporelle
- Attitude soignante
- Formulation d'objectifs accessibles par tous
- Proposition / Accord du patient

## **Ingrédients de la transe**

- La suggestibilité
- L'idéo dynamisme
- La dissociation
- La focalisation interne

## **Techniques d'induction rapide**

- Fixation (exercice)
- Truismes
- Séquence d'acceptation
- Catalepsie (exercice)

## **Transe et signes de trances**

## **Hypno analgésie techniques et exercices**

- Analgésie de la main par catalepsie
- Gant magique
- Stylo magique
- Accompagnement dans un souvenir agréable et stimulus douloureux intégré

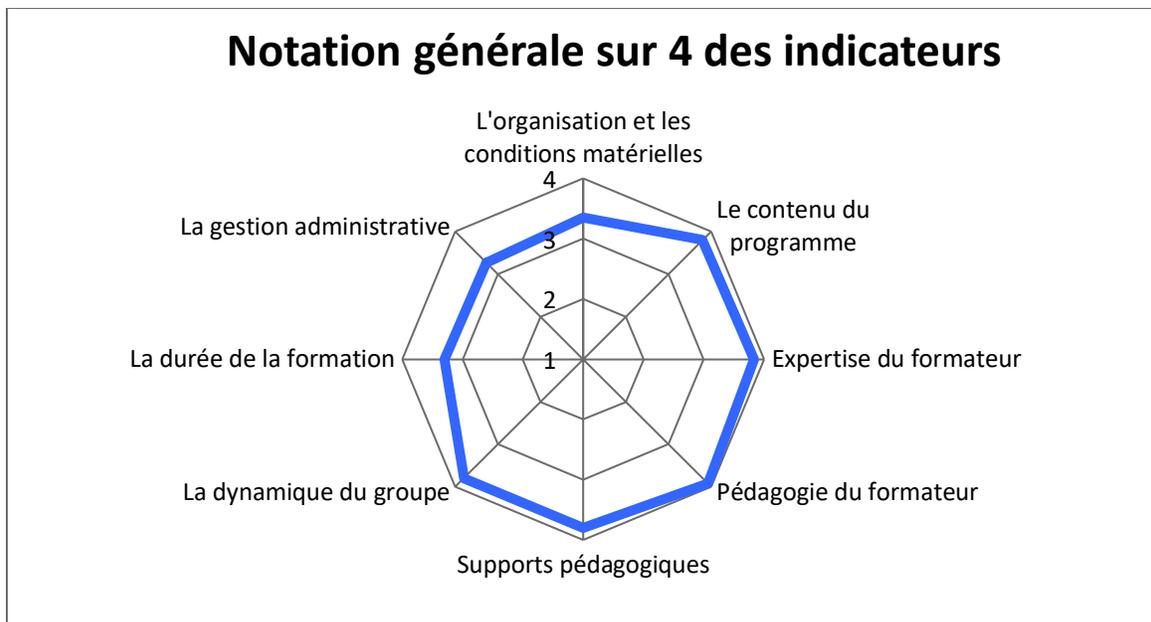
Débriefing de fin de formation /Evaluation

## II. SYNTHÈSE DES ÉVALUATIONS

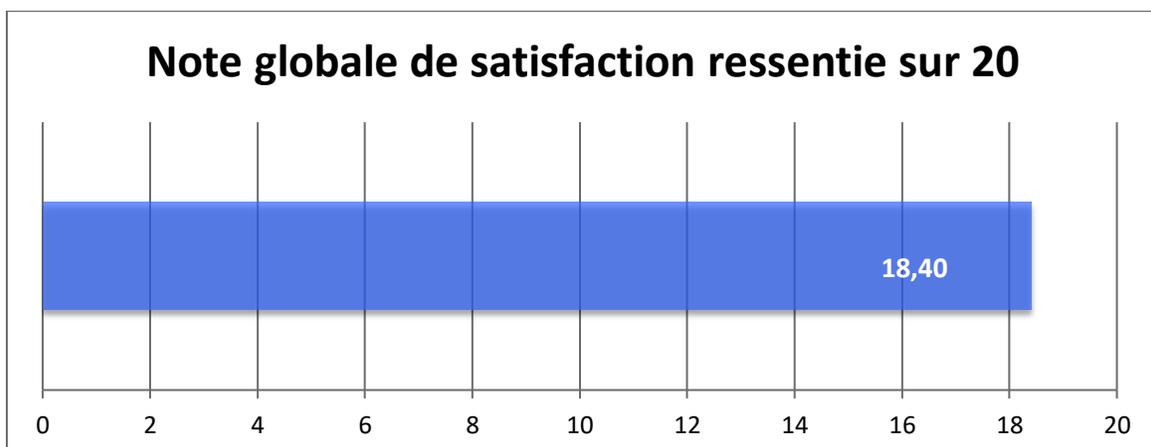
### 1. Les participants

PARA MÉDICAUX	MÉDECINS	NOMBRE DE PARTICIPANTS TOTAL AYANT RÉPONDU AU QUESTIONNAIRE
12		12

### 2. Le niveau de satisfaction des participants



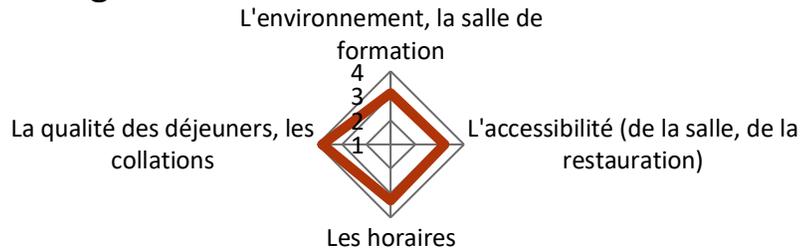
**La moyenne globale des 8 indicateurs qualité est de 3,63 sur 4 soit 90,75%**



**Les participants sont satisfaits de la formation à 92%**

## **LES MOYENS :**

### L'organisation et les conditions matérielles

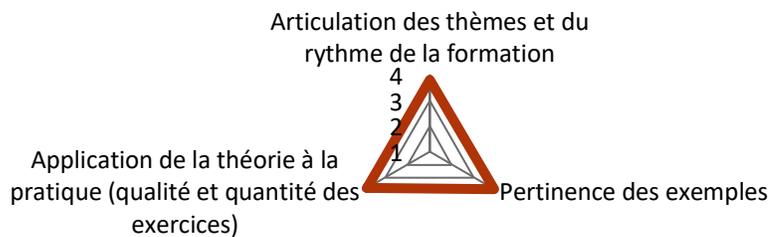


## **LA PÉDAGOGIE :**

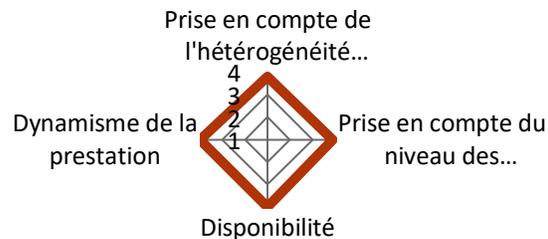
### Le contenu du programme



### Expertise du formateur

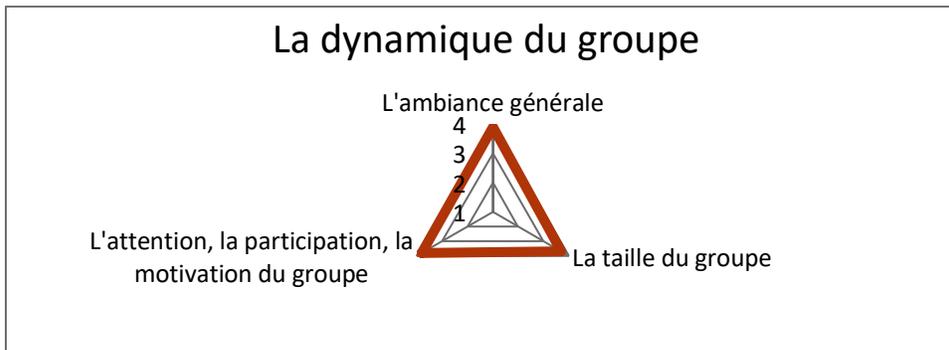


### Pédagogie du formateur

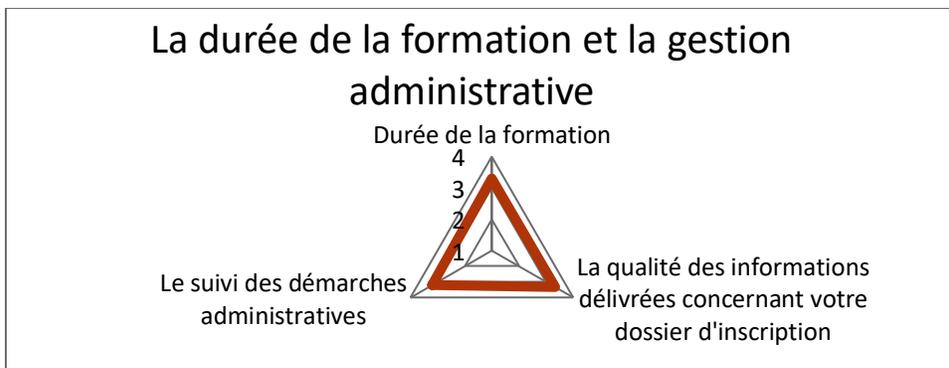




## **LES PARTICIPANTS :**



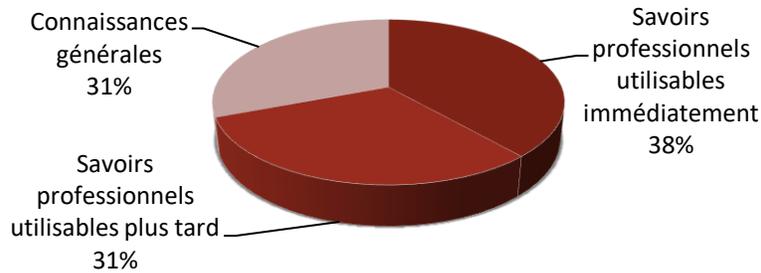
## **L'ORGANISATION :**



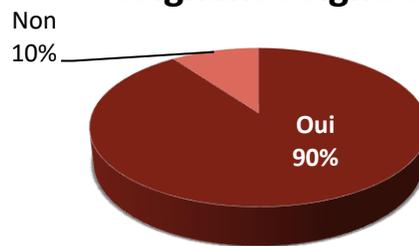
### **3. Commentaires libres**

- merci!
- formation très riche, beaucoup d'informations
- Merci à Régine Lasserre pour sa riche expérience, une de nos formations favorites, une révélation pour moi, merci!
- J'espère être en capacité d'utiliser, d'oser utiliser ces techniques
- Formation très intéressante et surprenante avec une formatrice qui a su se mettre à notre niveau et nous rassurer

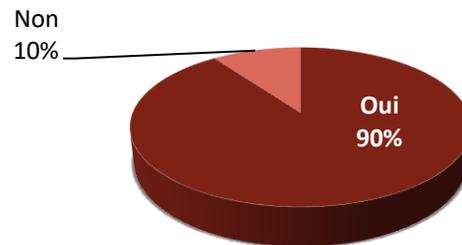
### Les attentes de la formation



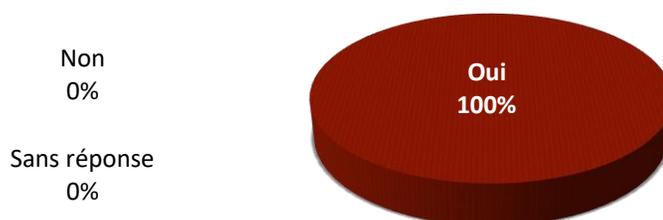
### Pensez-vous que ce stage améliorera votre relation soignant-soigné ?

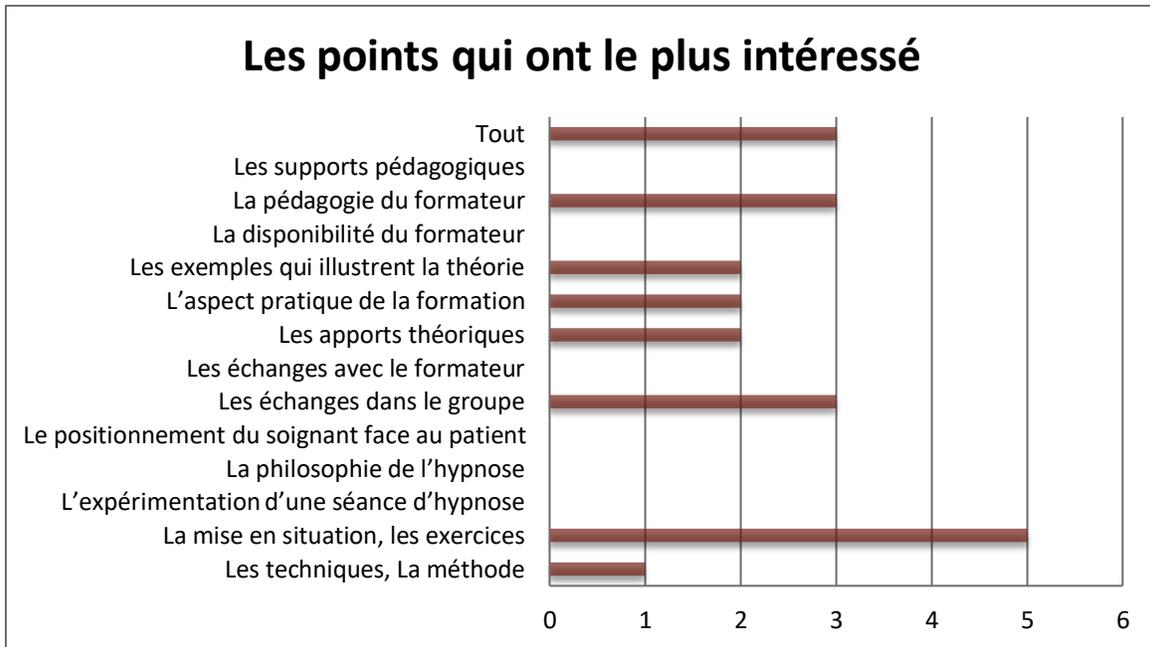


### Pensez-vous qu'il y aura un changement dans votre pratique de soins ?

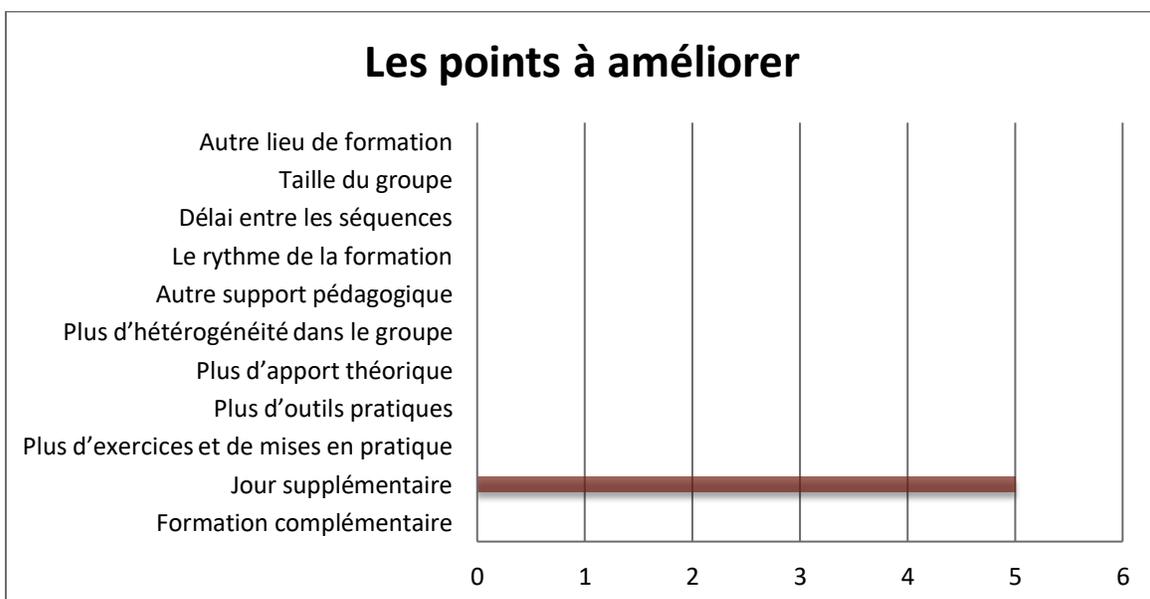


### Recommanderiez-vous cette formation ?



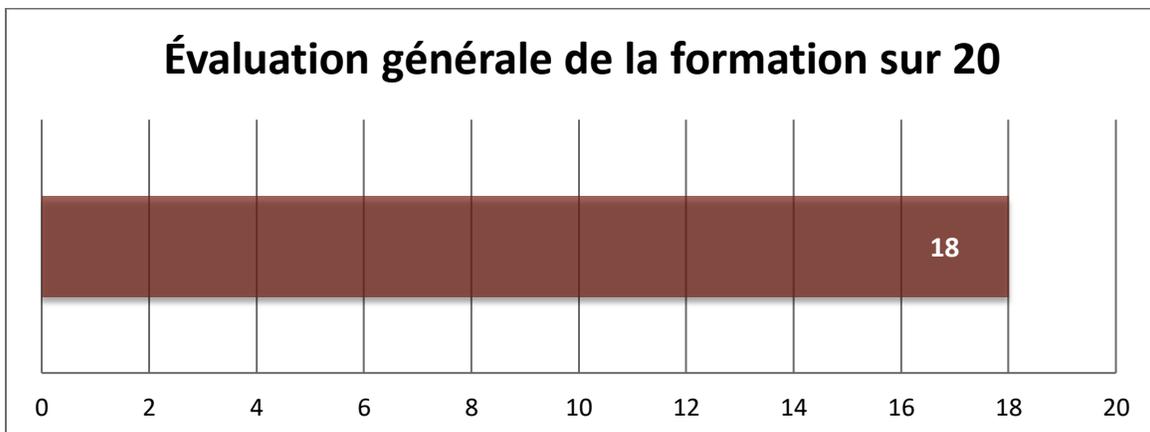
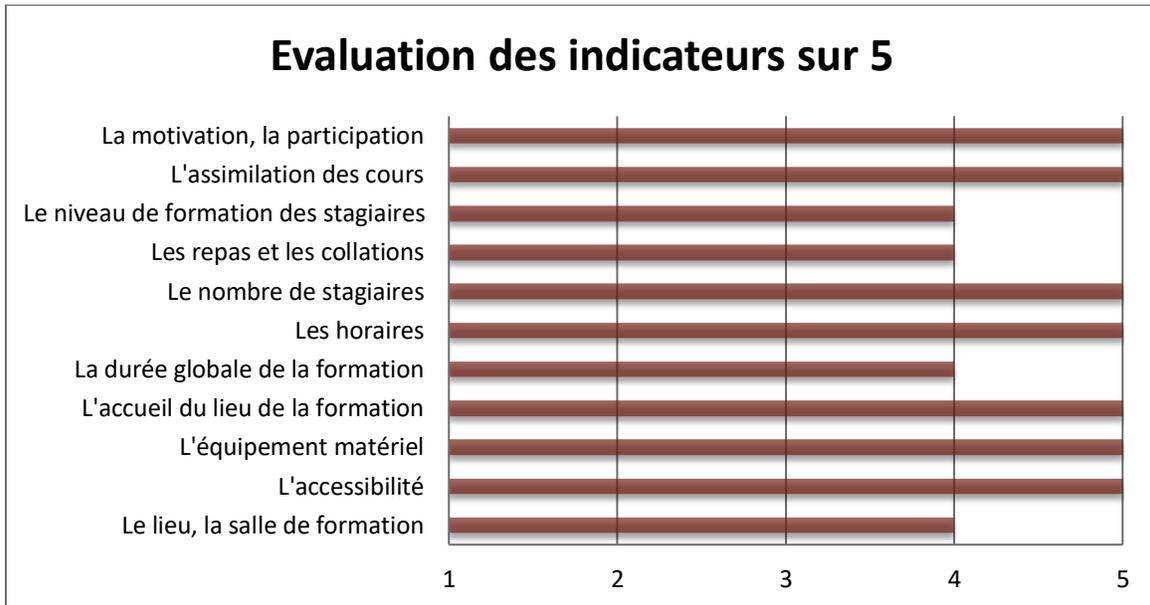


- Application directe de la théorie, apports de nouvelles compétences techniques et théoriques
- l'association théorie-pratique, la prise de temps pour bien expliquer les choses
- L'analgésie du 3ème jour, les échanges dans le groupe
- Tous les points ont été intéressants, c'était une vraie découverte
- Tout était intéressant, le rappel sur la douleur toujours utile et toutes les informations



- 1 jour de plus pour pouvoir pratiquer plus
- Formation "très remuante intérieurement", gros contenu, peut être un jour de plus

### III. ANALYSE DU FORMATEUR



#### Commentaires libres :

Une rencontre au terme de la formation avec la cadre de santé et la responsable de la structure : échanges et ressentis, partage des impressions à propos du contenu.

Un vrai intérêt, et curiosité de l'équipe médicale pour cette formation, nombreuses questions.

## IV. CONCLUSION

Les stagiaires se considèrent satisfaits de la formation à 92%, le pourcentage général de satisfaction sur les 8 indicateurs qualité s'élève à 90,75%. Par conséquent, nous pouvons en déduire que le bilan de la formation est positif avec un niveau de satisfaction élevé.

Les participants ont apprécié l'ensemble de la formation et plus précisément les enseignements théoriques, les exercices de mise en pratique, ainsi que les exemples qui ont illustrés la théorie. De plus, ils ont soulignés les qualités pédagogiques de la formatrice et la richesse des échanges dans le groupe.

Dans une perspective d'amélioration, il a été suggéré d'ajouter 1 journée à cette formation afin de pratiquer davantage.

A l'issu des 3 jours, 90% des participants ont attesté que la formation allait améliorer leur relation soignant-soigné et engager un changement dans leur pratique de soins. Nous pouvons donc en conclure que cette formation aura un impact positif sur le quotidien professionnel de la majorité des stagiaires.

Nous pouvons ajouter que 100% des stagiaires qui ont répondu à ce questionnaire, recommanderaient cette formation.

## V. SYNTHÈSE



### Points forts

- La théorie, les exercices de mise en pratique, les exemples
- Les échanges dans le groupe
- La pédagogie de la formatrice



### Amélioration à apporter

- 1 journée supplémentaire

## VI. PLAN D'ACTION

actions	Délai et mode de réalisation
1. Ajouter 1 journée de formation	À évaluer avec l'établissement

## **Vos interlocuteurs pour ce dossier**

### **Dr Hugues Honoré**

Directeur des formations  
Tel : 06 09 38 18 75  
hyposium@sfr.fr

### **Mme Aurélie SARTINI**

Chargée de la qualité  
Tel : 06 87 24 97 75  
a.sartini.hyposium@gmail.com

