

RAPPORT D'ANALYSE DES INDICATEURS QUALITE

**FORMATION : HYPNOANALGESIE DANS LA PRISE
EN CHARGE DE LA DOULEUR**

Dates : du 29 au 31 janvier, 5 et 6 mars, 29 au 31 mai et le 29 juin 2018

**Formateurs : Dr Jean-Claude ESPINOSA, Dr Frédérique HONORE,
et Dr Sylvain POURCHET**

Lieu : BIARRITZ

Table des matières

I. LA FORMATION.....	2
II. SYNTHÈSE DES ÉVALUATIONS.....	6
III. ANALYSE DES FORMATEURS.....	10
III. CONCLUSION	13

I. LA FORMATION

1. Les objectifs de la formation

À la fin du premier module, le stagiaire sera capable de :

- entrer dans une relation propice aux soins avec le patient
- amener le malade à accepter le soin
- utiliser efficacement les caractéristiques et spécificités apportées par le patient
- préparer un patient à un geste (diagnostic ou thérapeutique) douloureux et/ou angoissant
- induire une hypnorelaxation par le langage non verbal
- mettre un patient dans un état dissocié
- accompagner mentalement un patient dans un souvenir agréable

À la fin du deuxième module, le stagiaire sera capable de :

- parler au patient d'une manière différente d'habituellement
- éviter de la part du patient, l'opposition aux soins ou aux examens proposés
- proposer au patient diverses techniques d'analgésie pour diminuer sa douleur ou celle provoquée par le soin
- se sentir lui-même plus calme et plus confiant face à son patient
- amener le patient à gérer par lui-même des symptômes corporels
- reconnaître, accepter, augmenter et utiliser les caractéristiques hypnotiques du patient
- répondre à toute situation incongrue

À la fin du troisième module, le stagiaire sera capable de :

- gérer l'anxiété par la rhétorique hypnotique
- gérer les douleurs
- s'exprimer en hypnose conversationnelle
- mener une séance d'hypnothérapie adaptée au patient
- proposer dans l'urgence des techniques de communication spécifiques
- contourner la douleur et le stress de la blouse blanche par les procédures éricksoniennes

2. Origine du choix de la formation

Convention signée dans le cadre de la formation professionnelle continue des personnels médicaux et non médicaux du Centre hospitalier de la Côte basque.

3. Les attentes des participants en début de formation

Apprendre et se perfectionner avec les outils de l'hypnose médicale pour une mise en pratique dans leur quotidien professionnel.

4. Les attentes et les objectifs des participants en fin de formation

Utiliser leurs nouveaux éléments pratiques acquis au cours de cette formation pour faire face aux difficultés rencontrées dans leur pratique quotidienne et tout particulièrement face aux soins douloureux.

5. Déroulé et programme de la formation

La formation « HYPNOANALGESIE » s'est déroulée sur 9 jours en 4 modules.

Les supports pédagogiques qui ont été utilisés sont : Powerpoint, exercices, démonstrations, et films.

Une clé USB a été distribuée au cours de la formation contenant les éléments pédagogiques des différents modules.

Une attestation de présence et une attestation de formation nominatives datées et signées ont été distribuées en fin de stage.

Programme de la formation :

Module 1 : Hypnothérapie au pôle spécialité médicale (3 jours) Dr JC ESPINOSA

Premier jour :

Matinée

- ✓ présentations
- ✓ historique (diaporama)
- pause
- ✓ spécificités de l'approche éricksonienne

Après-midi

- ✓ prise de contact avec le patient : relation, confiance
- ✓ utiliser le langage du patient : écouter, observer (film : « pied dans la porte »)
- ✓ le choix des mots, les mots interdits, parler au présent
- pause
- ✓ truismes, séquence d'acceptation, démonstration
- ✓ exercice en trinôme et débriefing

Deuxième jour :

Matinée

- ✓ les suggestions directes, indirectes, couvrant toutes les possibilités d'une classe
- ✓ VAKOG et induction par ASA (film Dr Faymonville)
- ✓ exercice en trinôme et débriefing
- pause
- pacing respiratoire et pacing gestuel

Après-midi

- ✓ dissociation : le mode passif
- ✓ exercice en trinôme et débriefing
- pause
- ✓ suggestions inter contextuelles ou saupoudrage
- ✓ exercice en trinôme et débriefing

Troisième jour : la communication non verbale

Matinée

- ✓ distorsion du temps

- ✓ exercice en groupe
- ✓ pause
- ✓ catalepsie : démonstration, explication
- ✓ exercice en trinôme et débriefing

Après-midi

- ✓ lévitation : démonstration, explication
- ✓ exercice en trinôme
- pause
- ✓ résumé des techniques enseignées
- ✓ synthèse, questions-réponses, compléments d'information si nécessaire

Module 2 : Hypno analgésie (spécialité médicale) - 2 jours – DR JC ESPINOSA

Premier jour :

Matinée

- ✓ tour de table avec évaluation des pratiques et des attentes
- ✓ construction d'une «safe place » (introduction à l'auto-hypnose)
- ✓ exercice en trinôme et débriefing
- pause
- ✓ réification ou portrait chinois
- ✓ exercice en groupe et débriefing
- ✓ évocation des métaphores dans la douleur aiguë

Après-midi

- ✓ la résistance
- ✓ la suggestion indirecte
- ✓ exercice en trinôme et débriefing
- pause
- ✓ exercice en trinôme et débriefing
- ✓ le recadrage

Deuxième jour :

Matinée

- ✓ Tour de table concernant les apprentissages de la 1^{ère} journée
- ✓ la main magique pour transfert d'analgésie (exemple en dentaire)
- ✓ exercice en trinôme et débriefing
- pause
- ✓ la main de verre pour débrancher la douleur
- ✓ exercice en sous-groupe et débriefing

Après-midi

- ✓ la piqûre
- ✓ exercice en trinôme
- pause
- ✓ la brûlure
- ✓ exercice en trinôme

Questions / réponses et synthèse générale des différents concepts enseignés

Module 3 : Hypno analgésie (spécialité médicale) – 3 jours – Dr F. HONORE et Dr S. POURCHET

- Les douleurs iatrogènes
- La gestion des peurs
- L'hypnose extemporanée : la rhétorique hypnotique : hypnose conversationnelle du soignant dans différentes situations vécues.
- Les états de conscience et de vigilance.
- Les outils hypnotiques proposés aux soignants
- La pratique.
- L'urgence et les techniques de communication spécifique
- L'hypnose sans transe : ou l'hypnose conversationnelle.
- le paradoxe
- techniques de recadrage
- la prescription de tâches
- contes et métaphores : approche théorique, mécanismes de la métaphore et ses différents types.
- Structure de base d'un conte
- construction d'un conte thérapeutique à partir de cas cliniques

Et un quatrième module d'une journée de débriefing – 1 jour – Dr Sylvain POURCHET

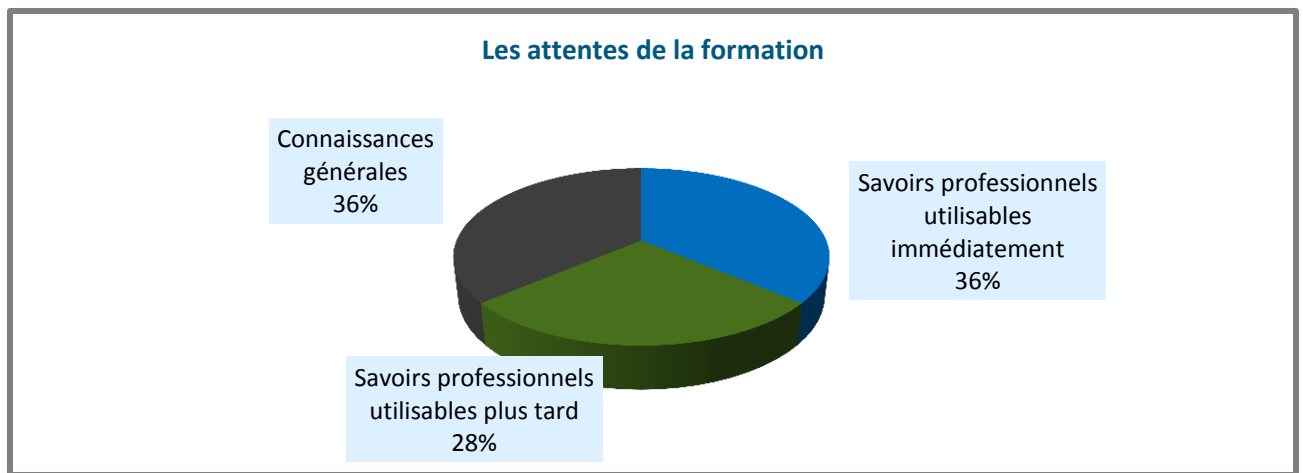
II. SYNTHÈSE DES ÉVALUATIONS

1. Les participants

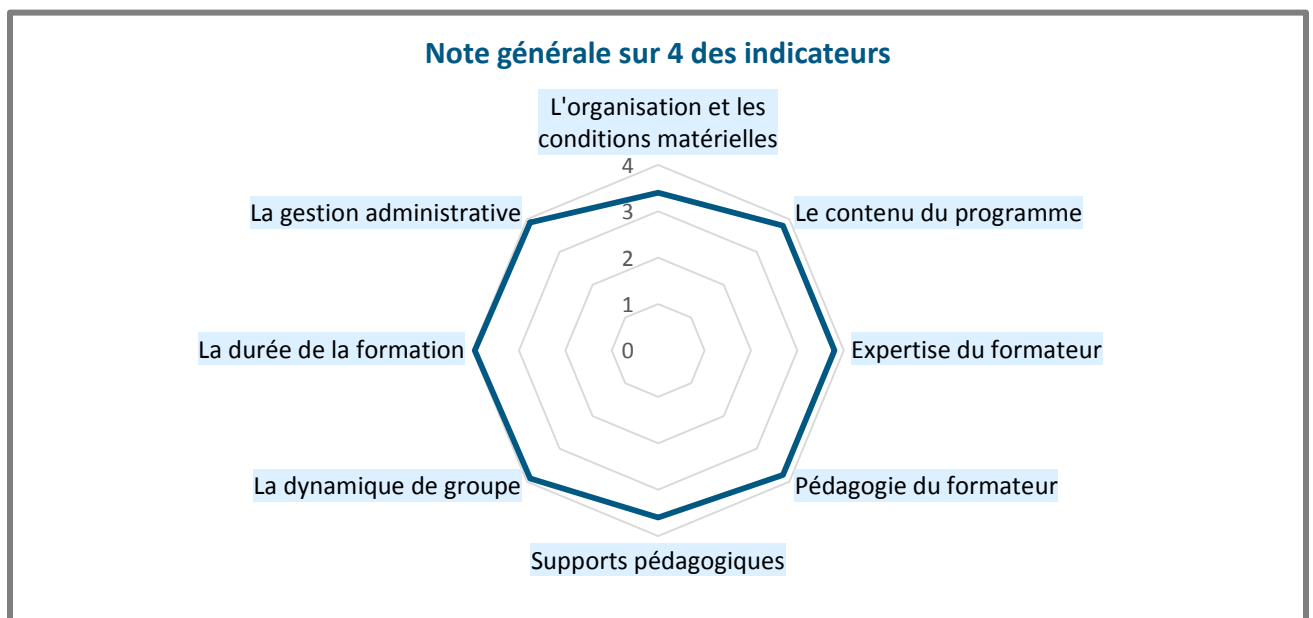
Le nombre et la profession des participants :

Para médicaux	Médecins	Nombre de participants au total
15	2	17

Ce qui était attendu de la formation :

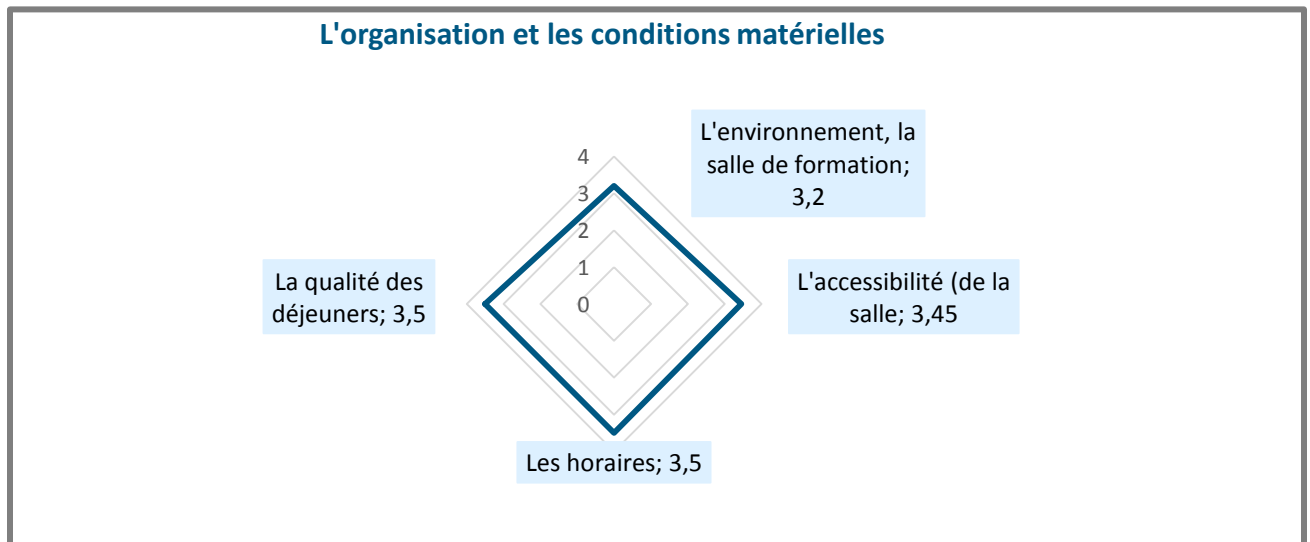


2. Le niveau de satisfaction des participants

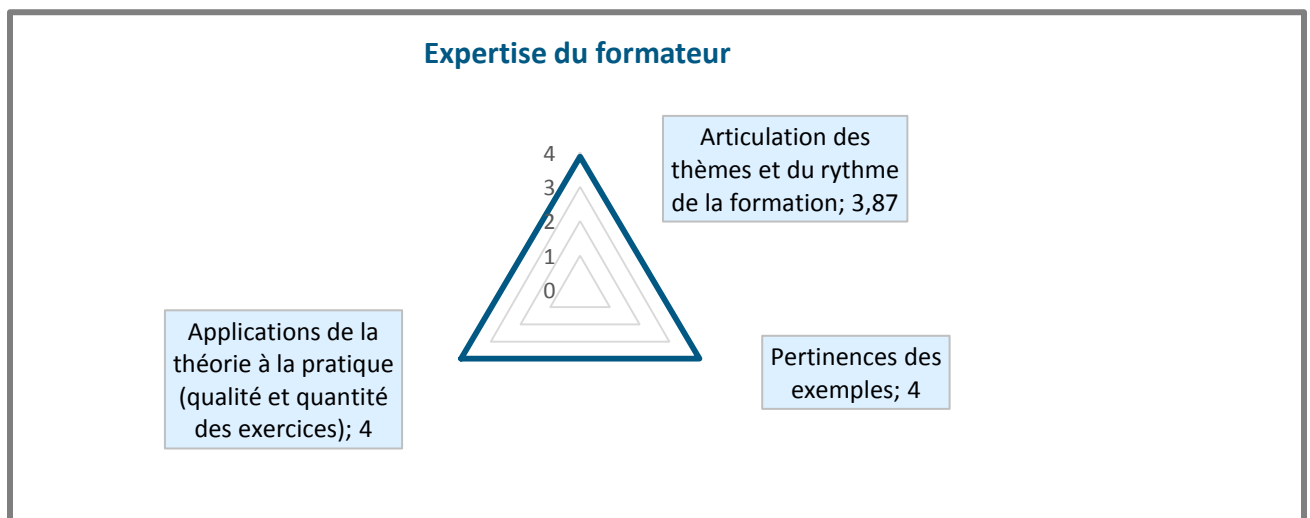
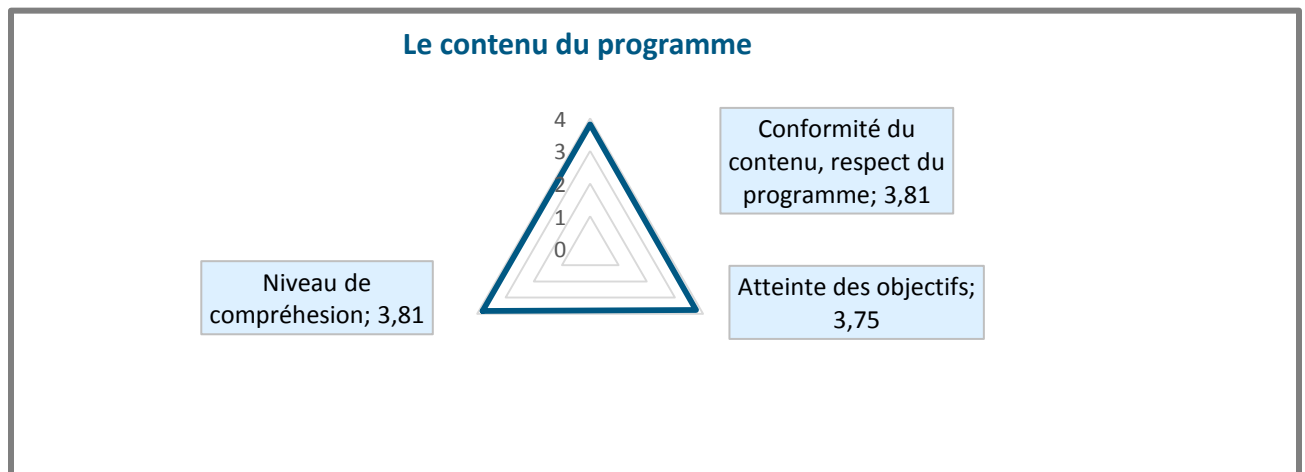


La moyenne globale des 8 indicateurs qualité est de 3,76 sur 4 soit 94 % de satisfaction.

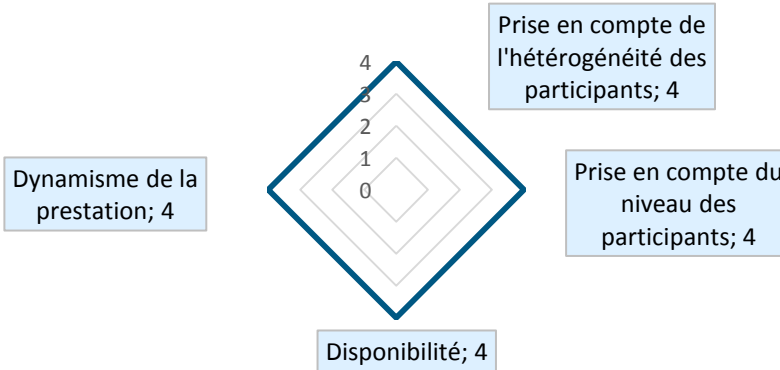
LES MOYENS :



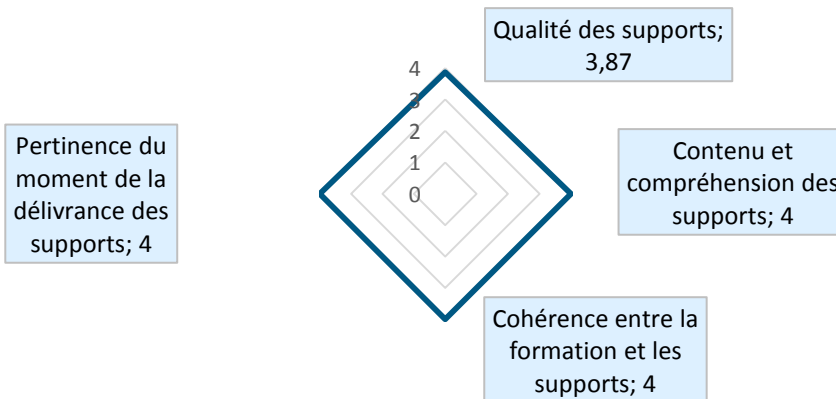
LA PÉDAGOGIE :



Pédagogie du formateur

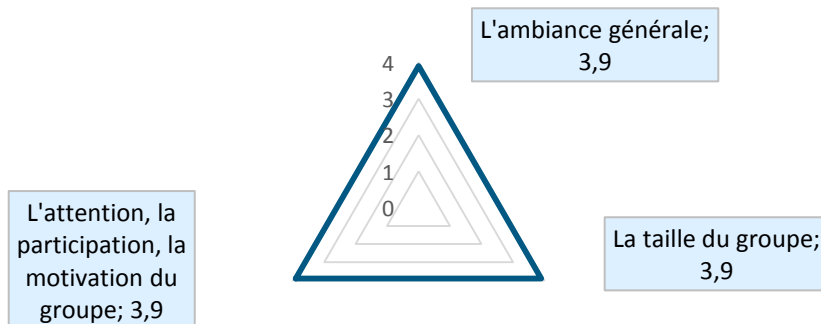


Supports pédagogiques

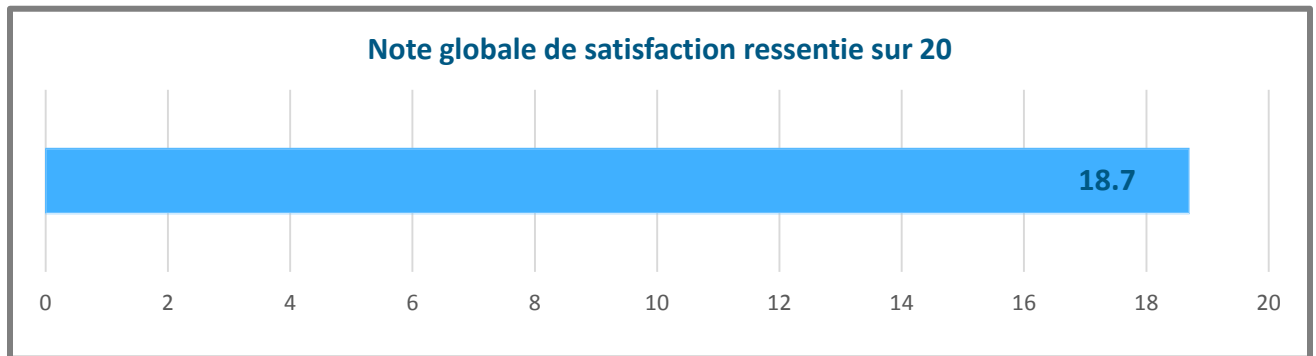
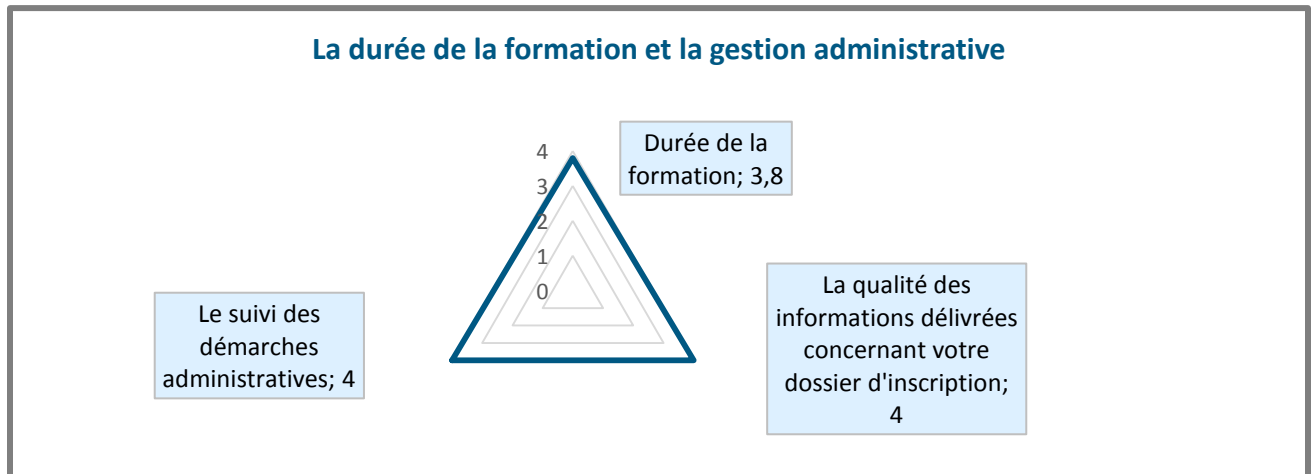


LES PARTICIPANTS :

La dynamique du groupe



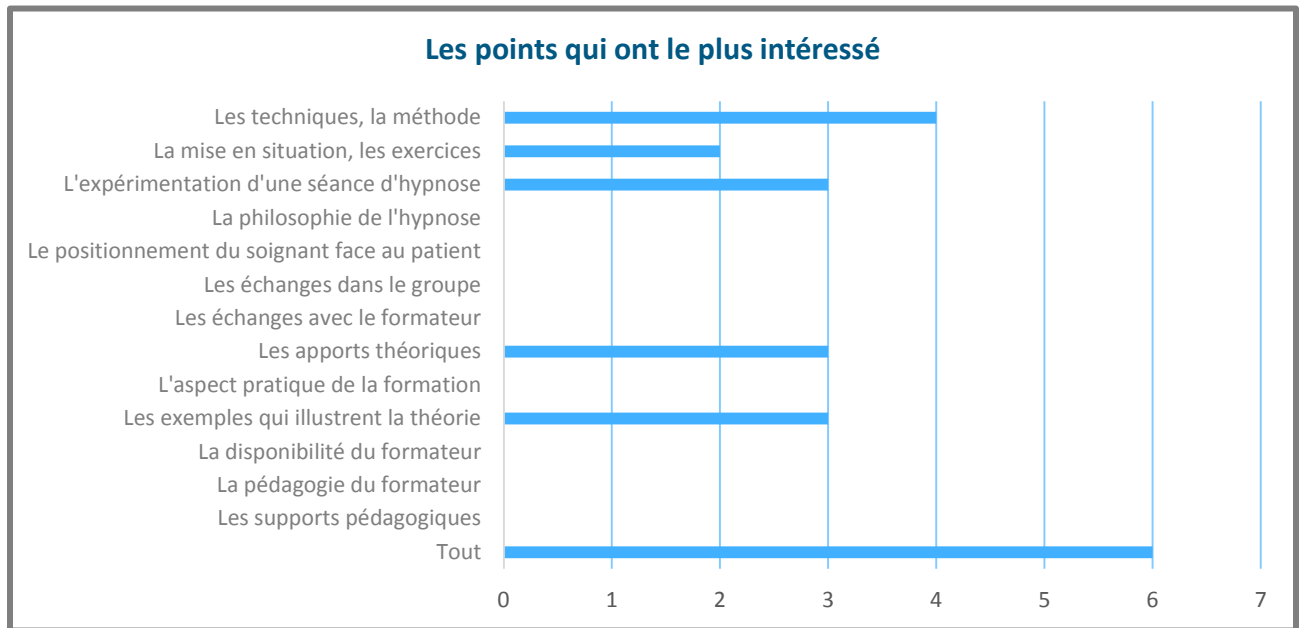
L'ORGANISATION :



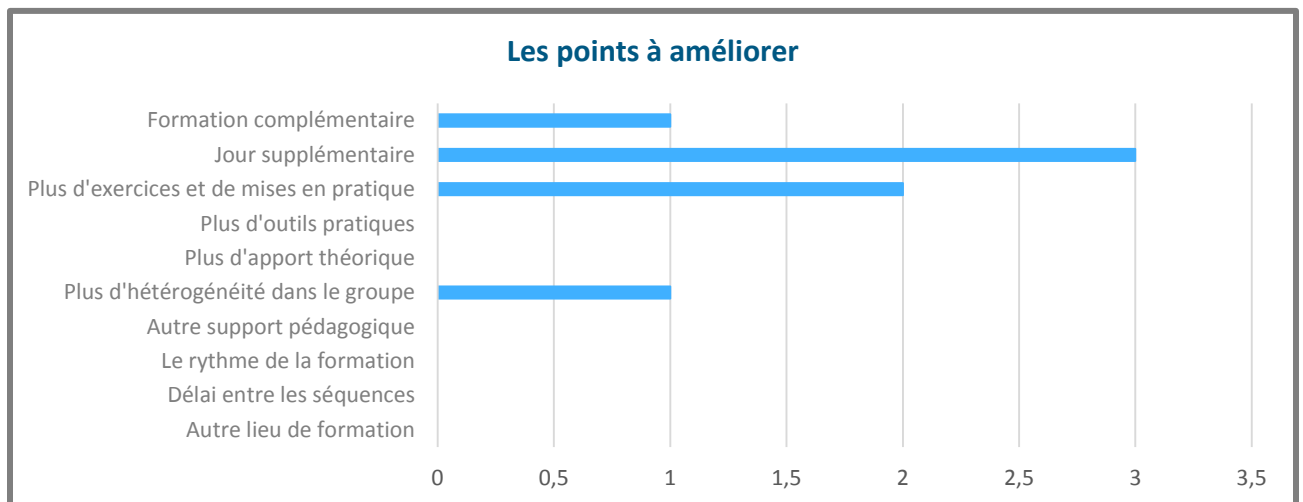
Les participants sont globalement satisfaits de la formation à 97.5%.



Tous les participants recommanderaient cette formation

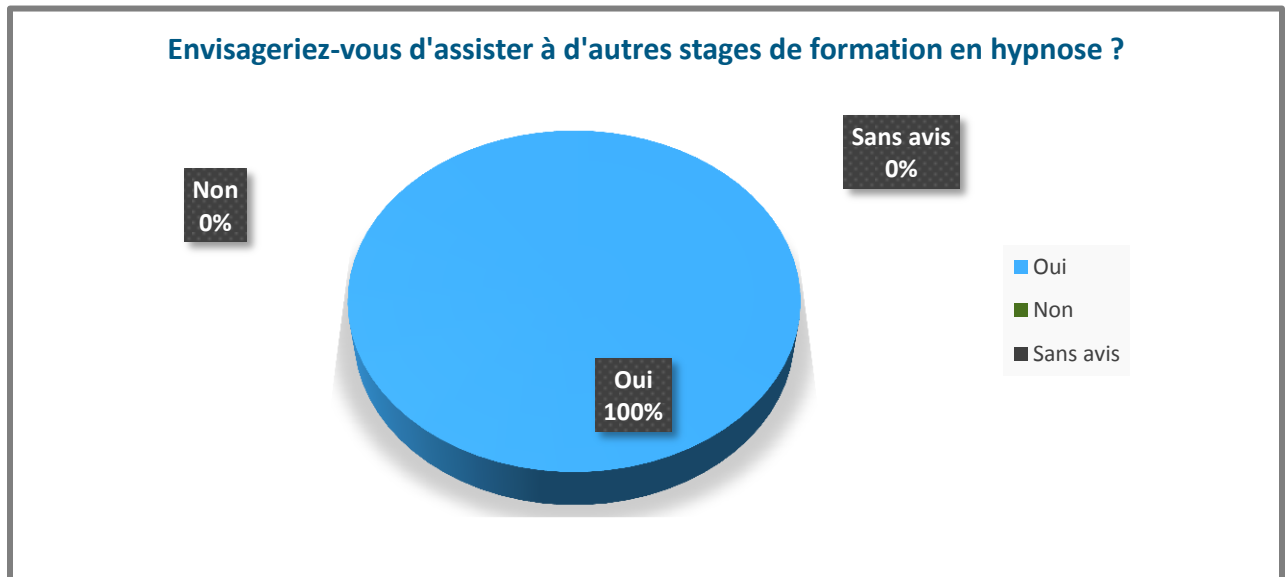


- L'ensemble de la formation
- Les techniques d'inductions rapides
- L'hypnose conversationnelle
- TOUT



- Prévoir une journée de formation de révision une fois par an
- Formation plus longue pour plus d'exercices
- Mixité des services pour avoir une expérience variée

3. Les autres formations envisagées :



Si oui :

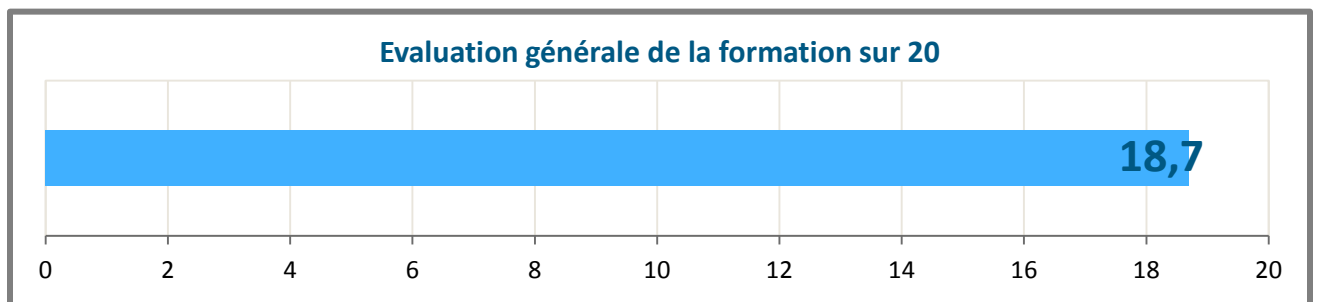
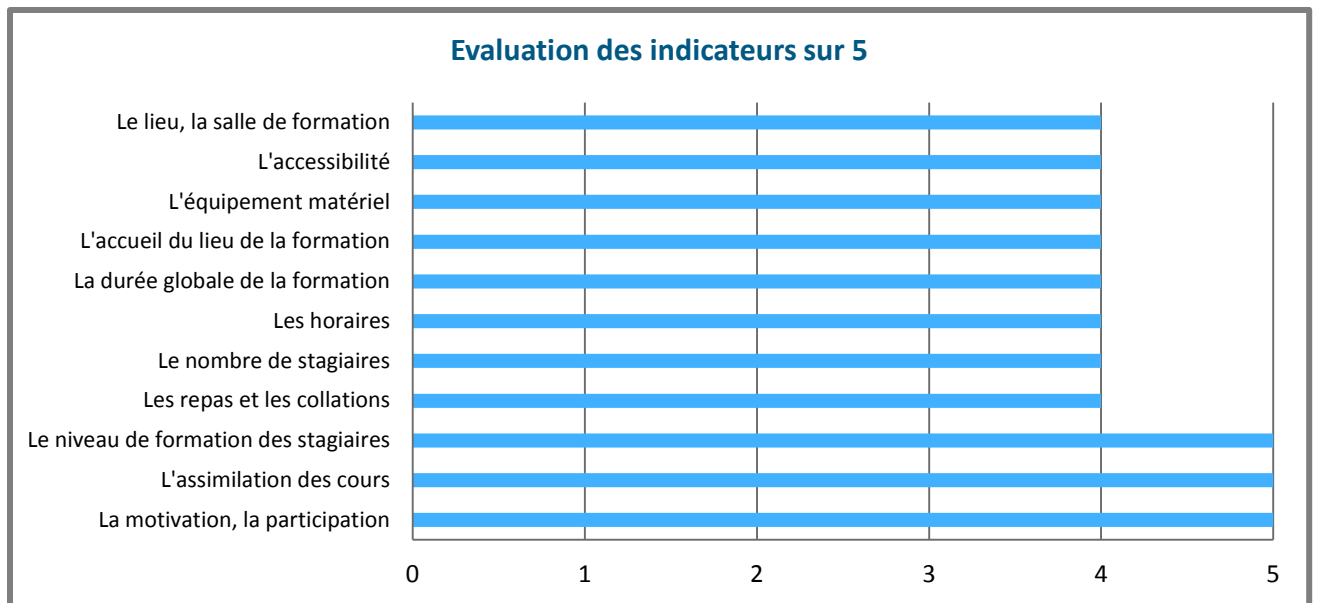
- Hypnose conversationnelle
- Approfondissement, révision et débriefing
- Douleur chronique, anxiété
- Hypnose infantile



4. Commentaires libres des participants

- Formation très enrichissante
- Merci pour la formation et la diversité des formateurs, quoi de mieux pour améliorer notre pratique

III. ANALYSE DES FORMATEURS



Commentaires libres des formateurs :

- Groupe extrêmement réactif et motivé
- Groupe très agréable, coopérant et intéressé
- Stagiaires particulièrement impliqués et motivés, ont mis en pratique leurs acquis et observés les premiers résultats positifs en cours de formation, très bonnes interrogations sur leur retour d'expériences positives

IV. CONCLUSION

Les stagiaires se considèrent satisfaits de l'ensemble de la formation à 97.5%, et le pourcentage général de satisfaction sur les 8 indicateurs qualité s'élève à 94%. Par conséquent, nous pouvons en déduire que le bilan de la formation est positif avec un niveau de satisfaction élevé sur tous les indicateurs qui composent les différents thèmes soumis à l'évaluation.

Les participants ont apprécié l'ensemble de la formation, et tout particulièrement les techniques d'hypnose conversationnelle et d'inductions rapides.

Dans une perspective d'amélioration, il a été suggéré de faire un autre module une fois par an, pour approfondir et/ou réviser leurs acquis.

La formation a suscité un grand intérêt tant d'un point de vue personnel que professionnel. Les participants souhaitent tous se perfectionner aux techniques d'hypnose médicale et continuer leur apprentissage sur de nouveaux modules comme : les douleurs, les inductions rapides ou encore l'hypnose conversationnelle.

Enfin, 100% des stagiaires de ce groupe, recommanderaient cette formation.



Les points forts de ce stage : - Tout
- L'hypnose conversationnelle et les inductions rapides



Les améliorations à apporter : - Un module d'approfondissement et de révision

Vos interlocuteurs pour ce dossier :

Dr Hugues Honoré
Directeur des formations
Tel : 06 09 38 18 75
hypnosium@sfr.fr

Mme Florence Servais
Coordinatrice des formations
Tel 06 26 39 00 35
hypnosium@sfr.fr