

RAPPORT D'ANALYSE DES INDICATEURS QUALITE

**FORMATION : LES TECHNIQUES DE
COMUNICATION DANS LA PRISE EN CHARGE DE LA
DOULEUR ET DE LA BIEN-ÊTRE**

Dates : du 17 au 19 septembre 2018

Formateurs : M. Thibault SARTINI

Institut ORPHÉE
Chemin de Haize Lekua - 64200 Arcangues
N° de formation: 72 64 03694 64
N° Siret: 802 466 987 00012
N° ANDPC : 6338
Contact: hypnosium@sfr.fr

Table des matières

I. LA FORMATION.....	2
II. SYNTHÈSE DES ÉVALUATIONS.....	4
III. ANALYSE DES FORMATEURS.....	10
III. CONCLUSION	10

I. LA FORMATION

1. Les objectifs de la formation

- Permettre à l'équipe administrative et soignante d'avoir un langage commun dans la prise en charge du patient, en approfondissant leurs connaissances de la communication par l'intermédiaire des outils de l'hypnose.
- Faciliter la gestion des situations quotidiennes pour l'équipe et/ou le patient.
- Améliorer la qualité de prise en charge du patient et le confort du personnel soignant.

2. Origine du choix de la formation

Formations de personnels hospitaliers.

3. Les attentes des participants en début de formation

Apprendre les outils de l'hypnose conversationnelle pour une mise en pratique dans leur quotidien professionnel.

4. Déroulé et programme de la formation

La formation « TECHNIQUES DE COMMUNICATION » s'est déroulée sur 3 jours.

Les supports pédagogiques qui ont été utilisés sont : Powerpoint, exercices, démonstrations, et films.

Une clé USB a été distribuée au cours de la formation contenant les éléments pédagogiques.

Une attestation de présence et une attestation de formation nominatives datées et signées ont été distribuées en fin de stage.

Programme de la formation

Journée 1 : La communication dans la construction de la relation soignant-soigné

Matinée :

- Présentation de la formation et du programme
- Définition des concepts de communication : les représentations de l'hypnose et de la communication
- Aspects formels de la communication (émetteur-récepteur), logique systémique de la communication
- La construction d'un message, le canal de transmission et le feed-back
- Les différents types de communication : verbale, non verbale
- Attitudes et postures thérapeutiques adaptées au renforcement de la communication hypnotique
- Comment maîtriser sa communication non verbale
- Être capable d'adapter sa communication non verbale à la situation
- Exercices pratiques

- La distance thérapeutique : la distance de communication
- Où se situe le soignant dans cette distance
- Comment gérer et utiliser les différentes distances

Après-midi :

- La communication hypnotique
- Définition de l'hypnose et champ d'application des techniques
- Le langage hypnotique
- Exercices pratiques

Journée 2 : Les outils de l'hypnose au service de la communication :

Matinée :

- Sceller la relation, aller dans le sens du patient, sous forme de discussion ou de questionnement
- La communication par les 5 sens
- Utilisation des 5 sens pour la communication
- Mise en application

Après-midi :

- Spécificité du langage hypnotique et les outils de l'hypnose
- Le langage en mode passif
- Dissociation
- Induction hypnotique
- La séquence d'acceptation
- Les suggestions directes et indirectes
- Exercices de mise en application

Journée 3 : Gestion des différentes situations grâce aux outils de l'hypnose

Matinée :

- Induction par la communication
- Le pacing respiratoire et gestuel, savoir se synchroniser
- Le saupoudrage
- Exercices pratiques

Après-midi :

- Communication et application des outils de l'hypnose à différentes situations adaptées aux participants tels que :
 - « L'anxiété du patient »
 - « Préparation à un soin ... »
 - « L'opposition aux soins ... »

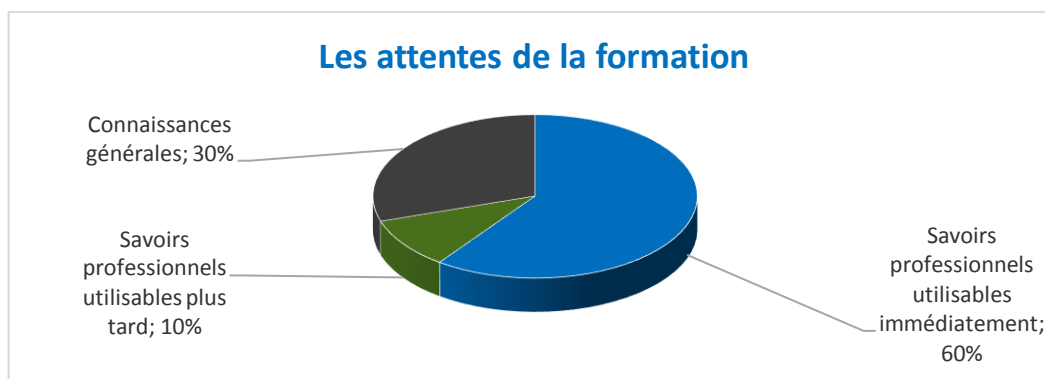
II. SYNTHÈSE DES ÉVALUATIONS

1. Les participants

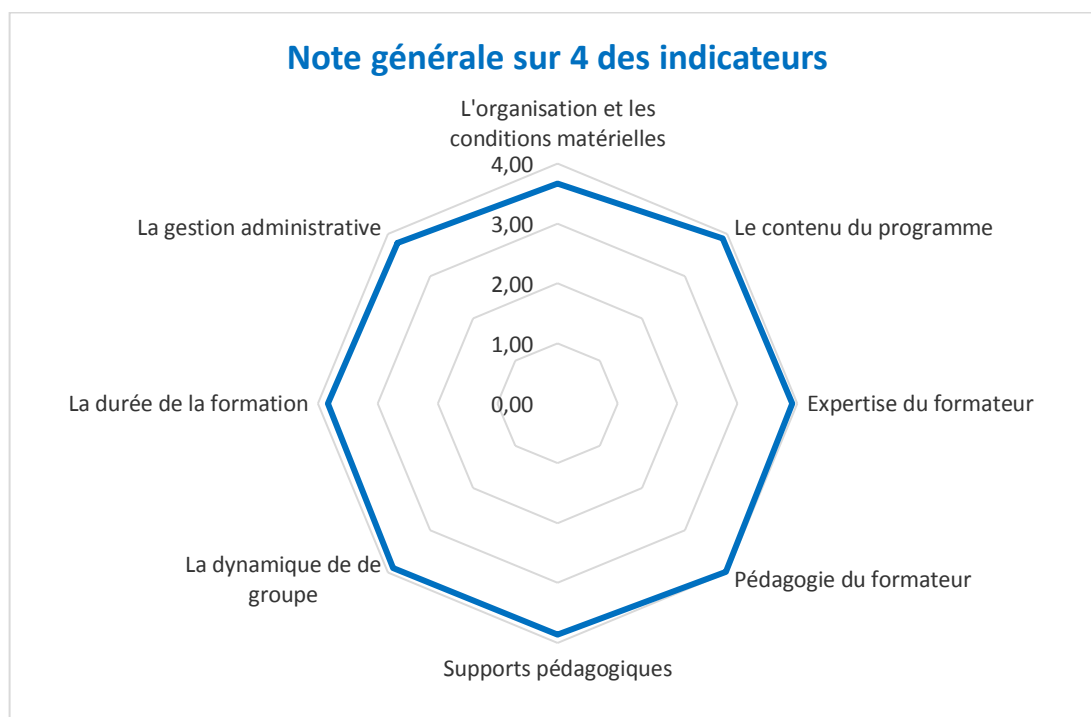
Le nombre et la profession des participants :

Para médicaux	Médecins	Nombre de participants au total
11	2	13

Ce qui était attendu de la formation :

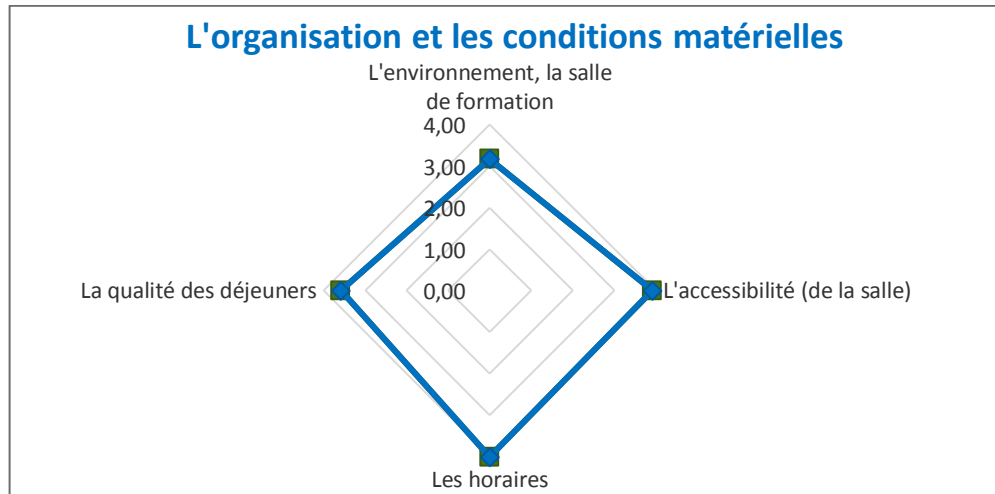


2. Le niveau de satisfaction des participants

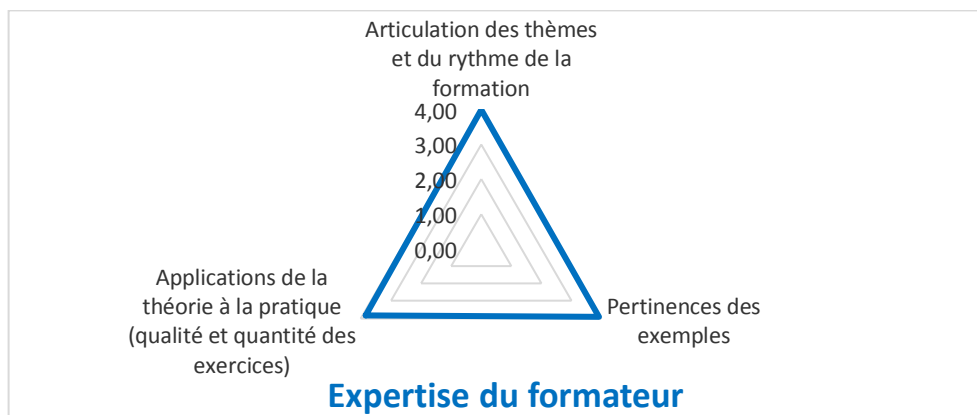
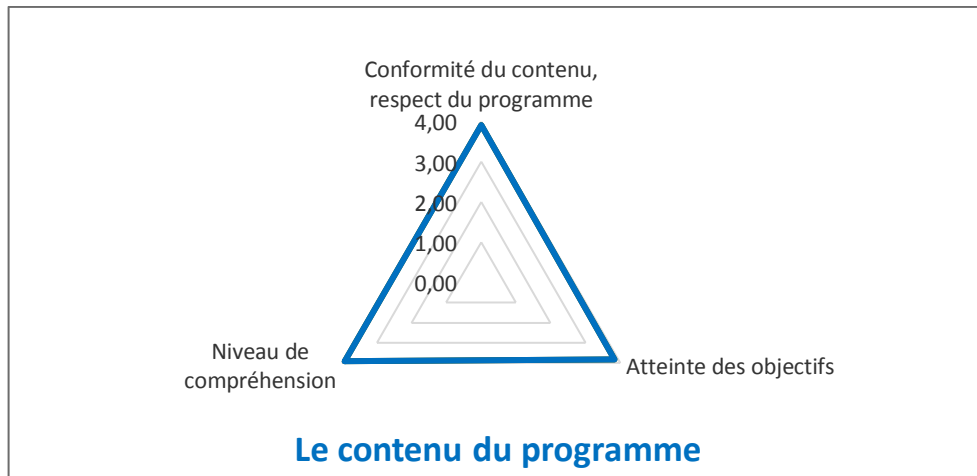


La moyenne globale des 8 indicateurs qualité est de 3,85 sur 4 soit 96.25 % de satisfaction.

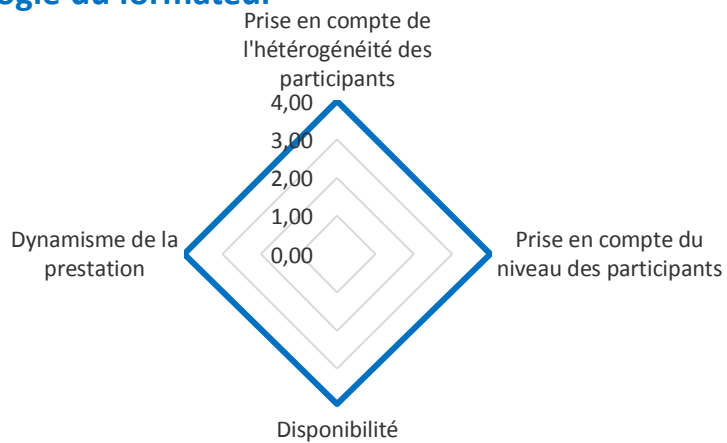
LES MOYENS :



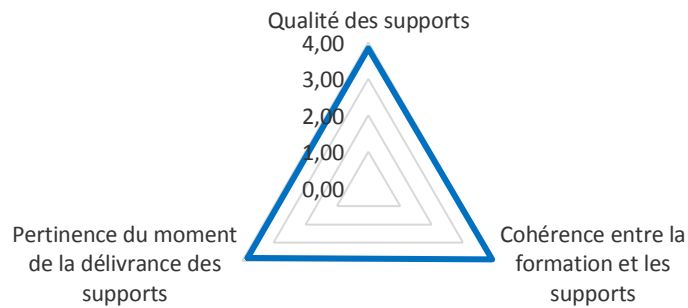
LA PÉDAGOGIE :



Pédagogie du formateur

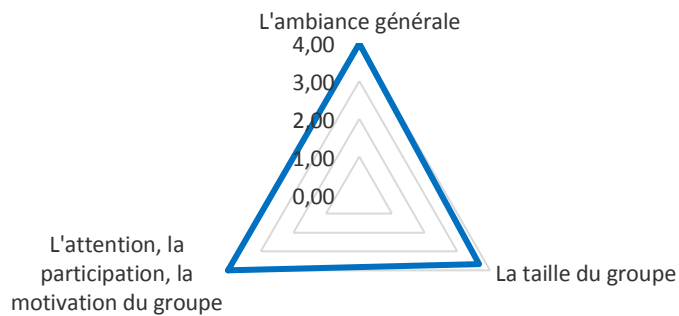


Supports pédagogiques

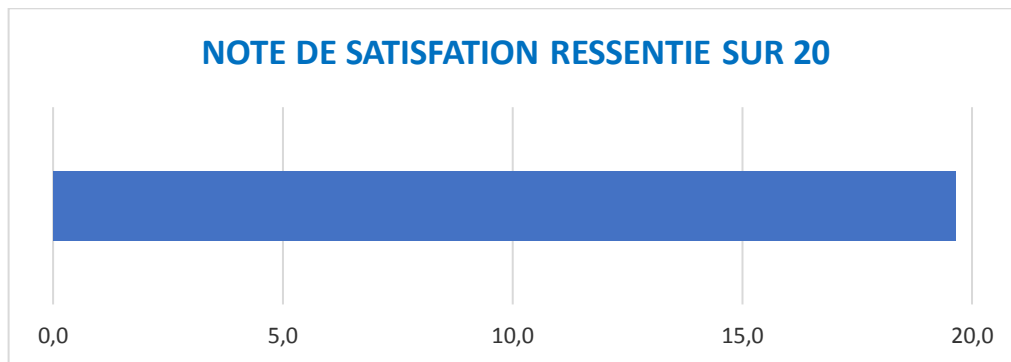
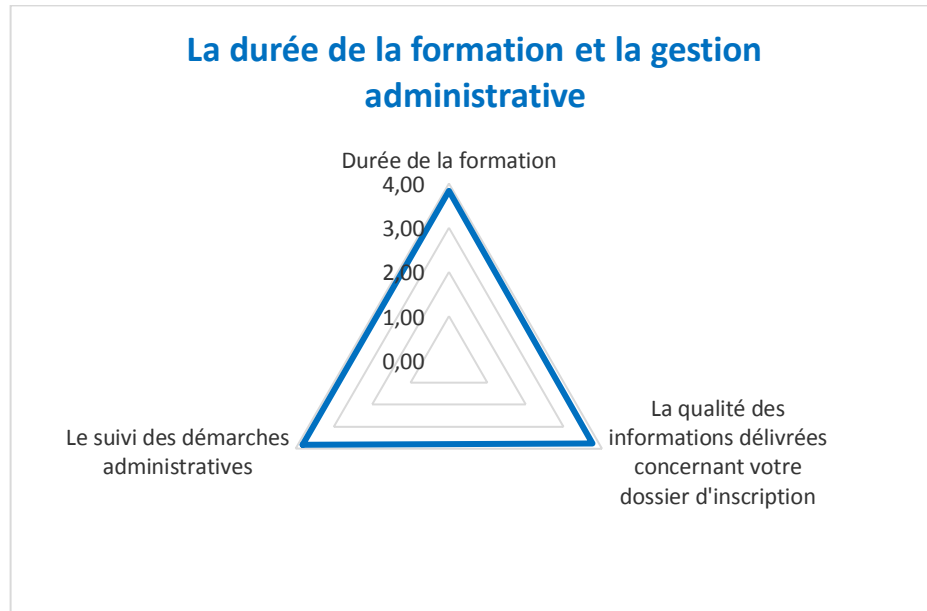


LES PARTICIPANTS :

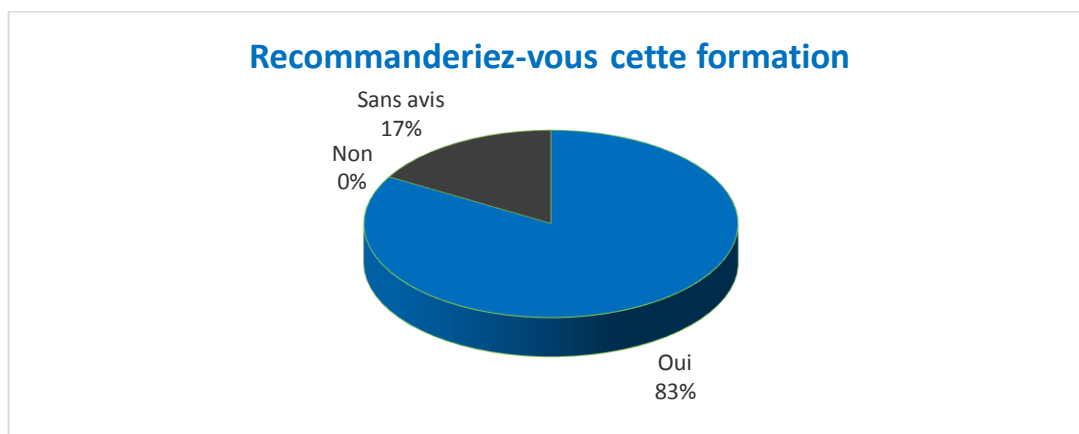
La dynamique de groupe



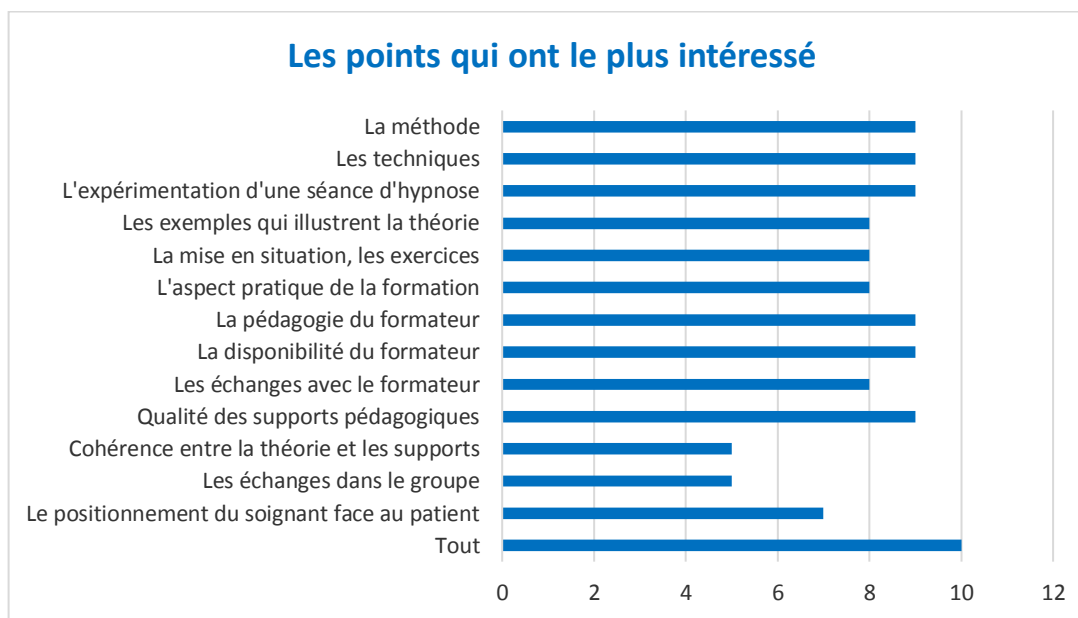
L'ORGANISATION :



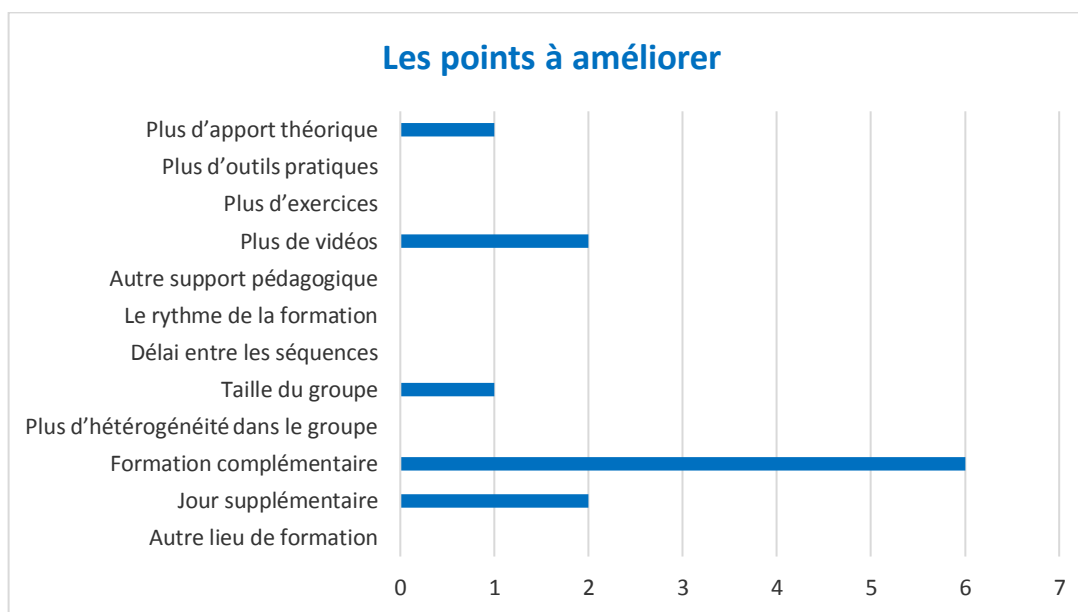
Les participants sont globalement satisfaits de la formation à plus de 98,2%.



Tous les participants qui ont donné leur avis, recommanderaient cette formation

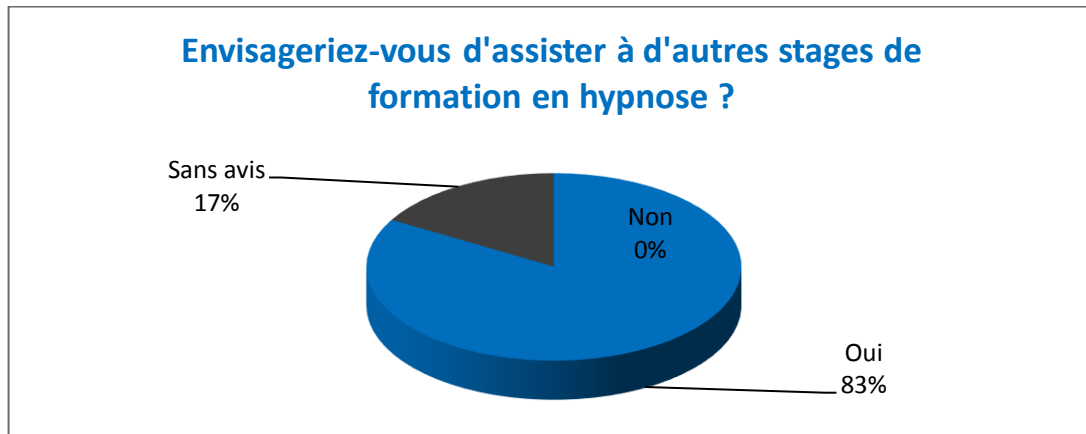


- Les mises en situation et les exercices
- Formateur hyper professionnel alternant la théorie et la pratique.
- Très grande disponibilité et d'une très grande bienveillance



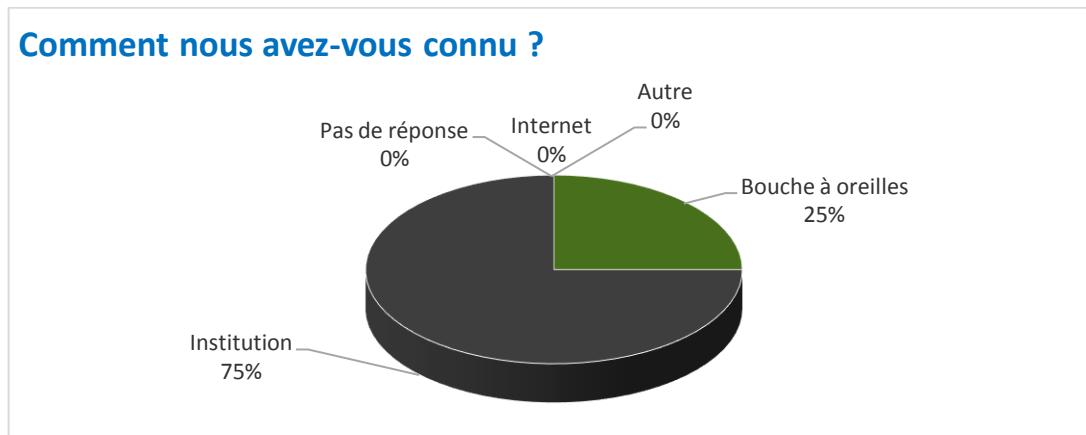
- Prévoir plus de vidéos et d'apport théorique
- Formation complémentaire

3. Les autres formations envisagées :



Si oui :

- Continuer l'hypnose perfectionnement
- Autohypnose
- Troubles du comportement
- Douleurs



4. Commentaires libres des participants

- J'ai adoré
- Le formateur Mr Sartini est très performant. à l'écoute et très intéressant.
- Mettre la climatisation dans la salle de cours

III. ANALYSE Du FORMATEUR

- Non communiqué

IV. CONCLUSION

Les stagiaires se considèrent satisfaits de l'ensemble de la formation à plus de 98%, et le pourcentage général de satisfaction sur les 8 indicateurs qualité s'élève à plus de 96%. Par conséquent, nous pouvons en déduire que le bilan de la formation est positif avec un niveau de satisfaction très élevé sur tous les indicateurs qui composent les différents thèmes soumis à l'évaluation.

Les participants ont apprécié l'ensemble de la formation, et tout particulièrement la méthode et les techniques enseignées et les qualités pédagogiques et humaines du formateur.

Dans une perspective d'amélioration, il a été suggéré de prévoir une salle avec la climatisation et de prévoir une formation complémentaire.

La formation a suscité un grand intérêt tant d'un point de vue personnel que professionnel. Les participants souhaitent tous se perfectionner aux techniques d'hypnose médicale et continuer leur apprentissage sur de nouveaux modules comme : le perfectionnement et le deuil.

Enfin, 100% des stagiaires de ce groupe, recommanderaient cette formation.



Les points forts de ce stage :

- La méthode et les techniques
- Formateur hyper professionnel alternant la théorie et la pratique, d'une grande disponibilité et bienveillance



- #### **Les améliorations à apporter :**
- Des vidéos
 - Une salle avec la climatisation

Vos interlocuteurs pour ce dossier :

Dr Hugues Honoré

Directeur des formations

Tel : 06 09 38 18 75

hypnosium@sfr.fr

Mme Florence Servais

Coordinatrice des formations

Tel 06 26 39 00 35

hypnosium@sfr.fr