

RAPPORT D'ANALYSE DES INDICATEURS QUALITE

**FORMATION : LES TECHNIQUES DE L'HYPNOSE AU
SERVICE DE LA COMMUNICATION
ET DE LA BIEN-ÊTRE**

Dates : du 10 au 12 octobre 2018

Formateurs : Dr Edouard ZAPATA

Lieu : BIARRITZ

Institut ORPHÉE
Chemin de Haize Lekua - 64200 Arcangues
N° de formation: 72 64 03694 64
N° Siret: 802 466 987 00012
N° ANDPC : 6338
Contact: hypnosium@sfr.fr

Table des matières

I. LA FORMATION.....	2
II. SYNTHÈSE DES ÉVALUATIONS.....	4
III. ANALYSE DES FORMATEURS.....	10
III. CONCLUSION	9

I. LA FORMATION

1. Les objectifs de la formation

- Permettre à l'équipe administrative et soignante d'avoir un langage commun dans la prise en charge du patient, en approfondissant leurs connaissances de la communication par l'intermédiaire des outils de l'hypnose.
- Faciliter la gestion des situations quotidiennes pour l'équipe et/ou le patient ainsi que dans des contextes et relations complexes.
- Améliorer la qualité de prise en charge du patient et le confort du personnel soignant.

2. Origine du choix de la formation

Formations de personnels hospitaliers.

3. Les attentes des participants en début de formation

Apprendre les outils de l'hypnose conversationnelle pour une mise en pratique dans leur quotidien professionnel et personnel.

4. Déroulé et programme de la formation

La formation « TECHNIQUES DE COMMUNICATION » s'est déroulée sur 3 jours.

Les supports pédagogiques qui ont été utilisés sont : Powerpoint, exercices, démonstrations, et films.

Une clé USB a été distribuée au cours de la formation contenant les éléments pédagogiques.

Une attestation de présence et une attestation de formation nominatives datées et signées ont été distribuées en fin de stage.

Programme de la formation

Journée 1 : La communication dans la construction de la relation soignant-soigné

Matinée :

- Présentation de la formation et du programme
- Définition des concepts de communication : les représentations de l'hypnose et de la communication
- Aspects formels de la communication (émetteur-récepteur), logique systémique de la communication
- La construction d'un message, le canal de transmission et le feed-back
- Les différents types de communication : verbale, non verbale
- Attitudes et postures thérapeutiques adaptées au renforcement de la communication hypnotique
- Comment maîtriser sa communication non verbale

- Être capable d'adapter sa communication non verbale à la situation
- Exercices pratiques

- La distance thérapeutique : la distance de communication
- Où se situe le soignant dans cette distance
- Comment gérer et utiliser les différentes distances

Après-midi :

- La communication hypnotique
- Définition de l'hypnose et champ d'application des techniques
- Le langage hypnotique
- Exercices pratiques

Journée 2 : Les outils de l'hypnose au service de la communication :

Matinée :

- Sceller la relation, aller dans le sens du patient, sous forme de discussion ou de questionnement
- La communication par les 5 sens
- Utilisation des 5 sens pour la communication
- Mise en application

Après-midi :

- Spécificité du langage hypnotique et les outils de l'hypnose
- Le langage en mode passif
- Dissociation
- Induction hypnotique
- La séquence d'acceptation
- Les suggestions directes et indirectes
- Exercices de mise en application

Journée 3 : Gestion des différentes situations grâce aux outils de l'hypnose

Matinée :

- Induction par la communication
- Le pacing respiratoire et gestuel, savoir se synchroniser
- Le saupoudrage
- Exercices pratiques

Après-midi :

- Communication et application des outils de l'hypnose à différentes situations adaptées aux participants tels que :
 - « L'anxiété du patient »
 - « Préparation à un soin ... »
 - « L'opposition aux soins ... »

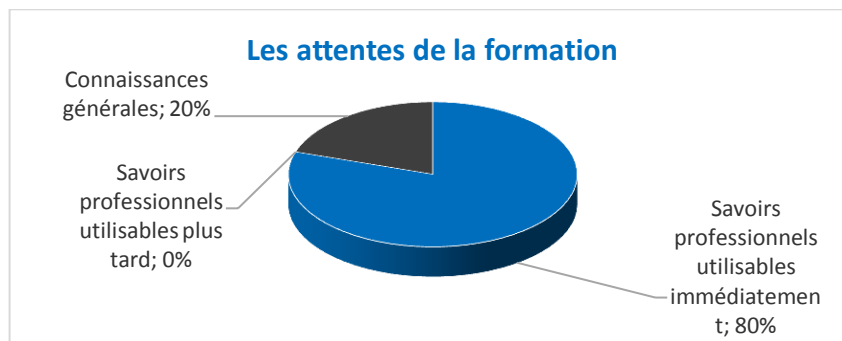
II. SYNTHÈSE DES ÉVALUATIONS

1. Les participants

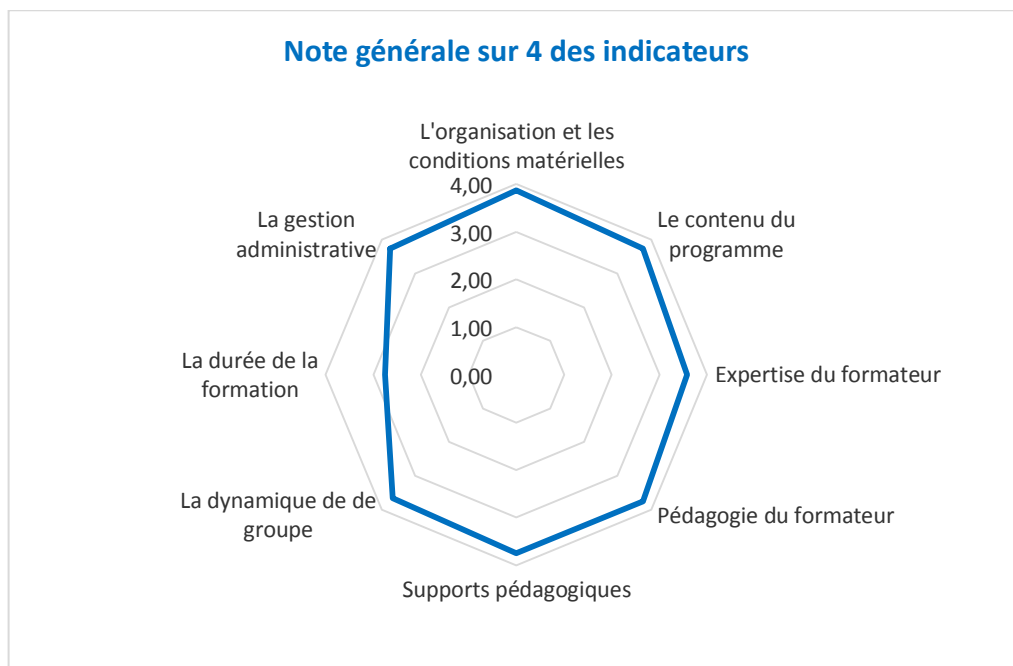
Le nombre et la profession des participants :

Para médicaux	Médecins	Nombre de participants au total
7	0	7

Ce qui était attendu de la formation :

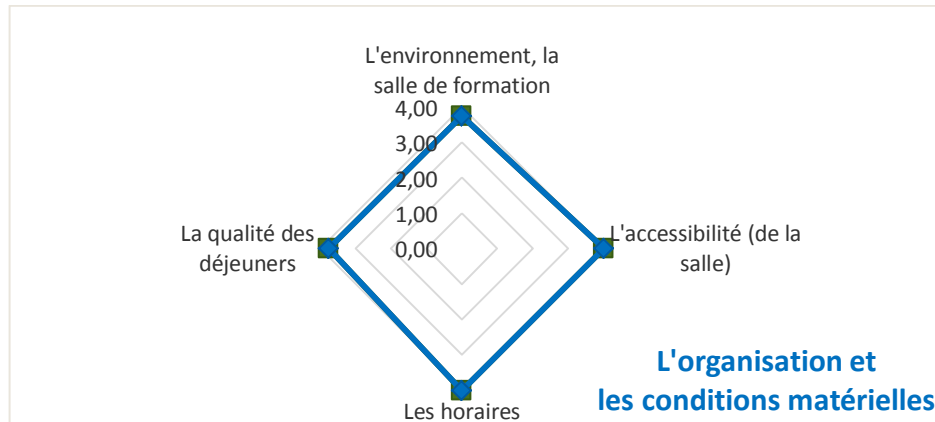


2. Le niveau de satisfaction des participants

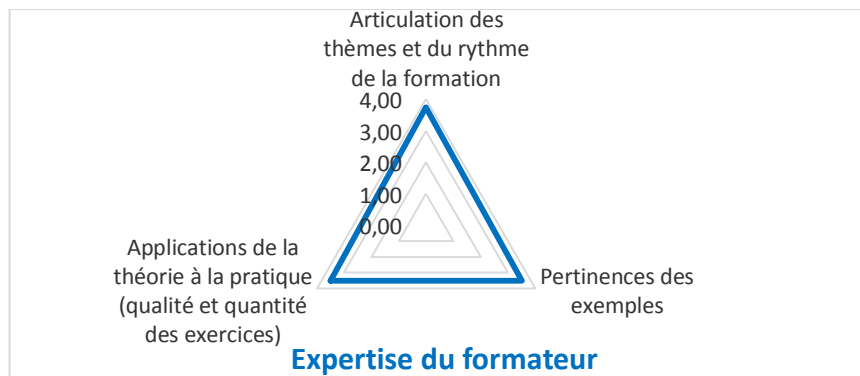
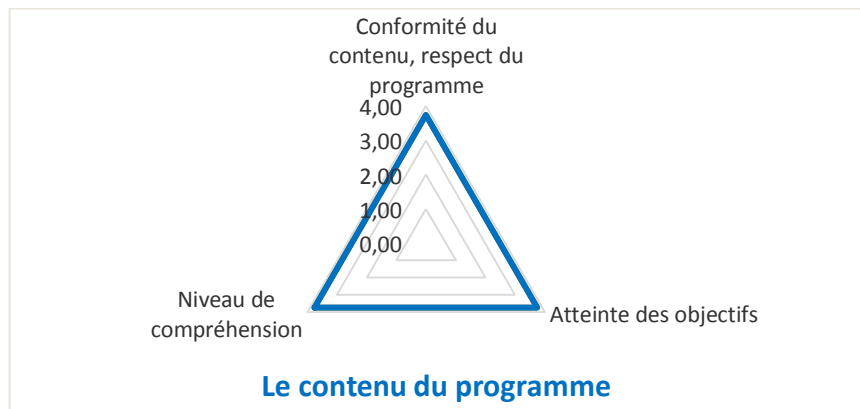


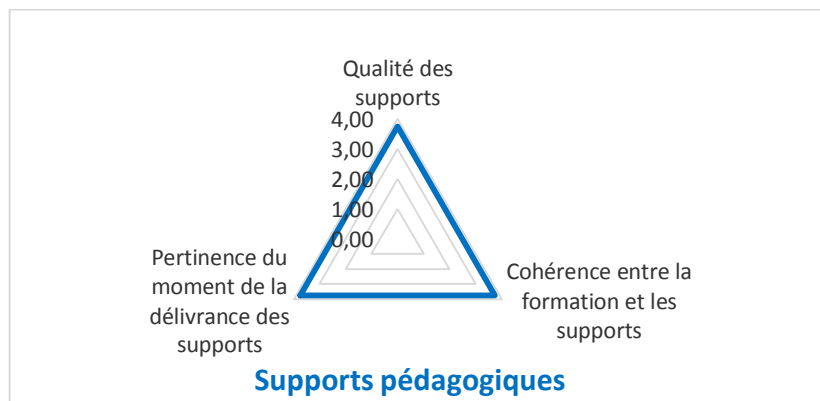
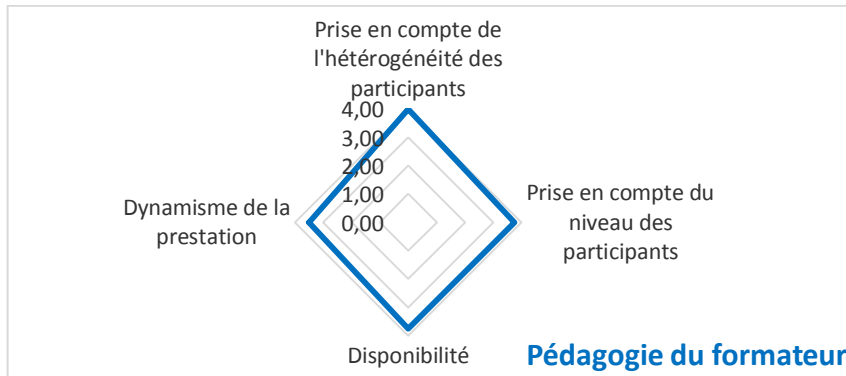
La moyenne globale des 8 indicateurs qualité est de 3,60 sur 4, soit 90 % de satisfaction.

LES MOYENS :

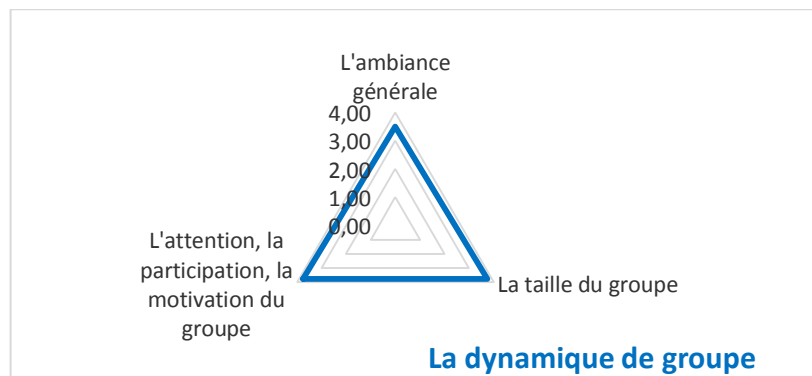


LA PÉDAGOGIE :

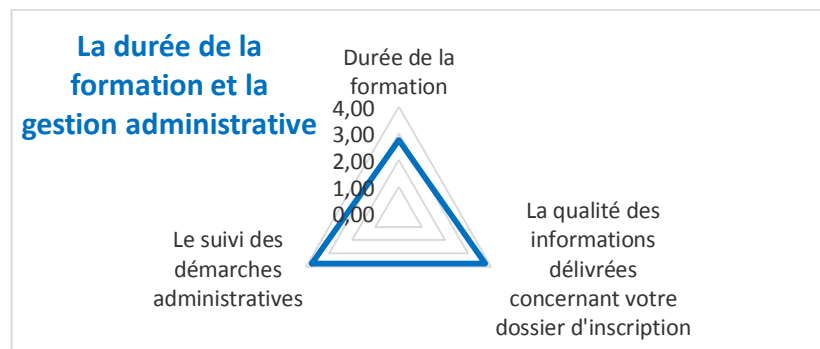




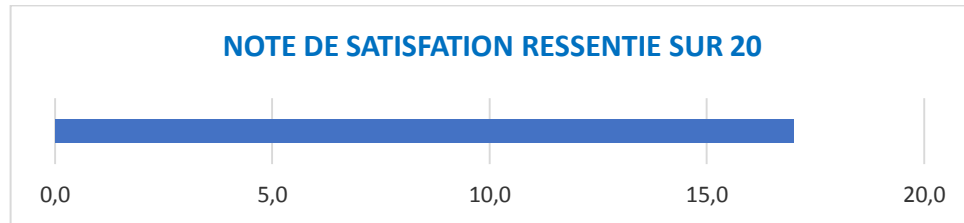
LES PARTICIPANTS :



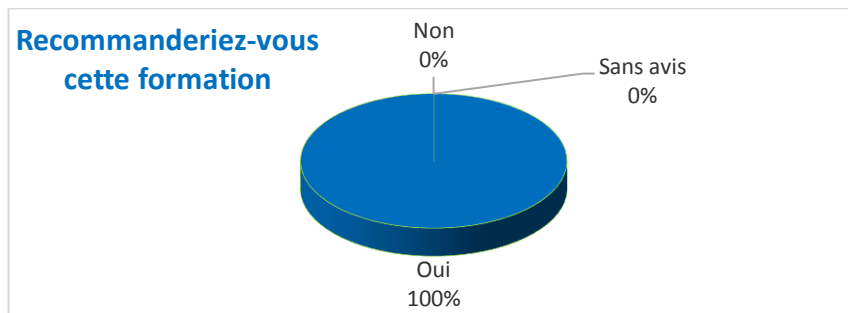
L'ORGANISATION :



NOTE DE SATISFATION DE LA SESSION :

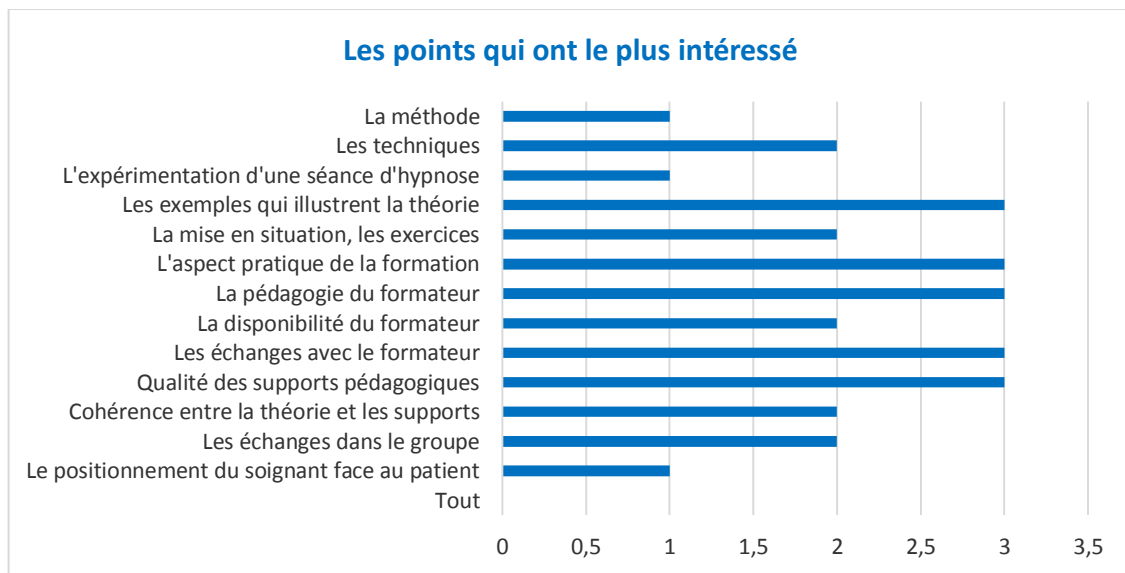


Les participants sont globalement satisfaits de la formation à plus de 85 %.

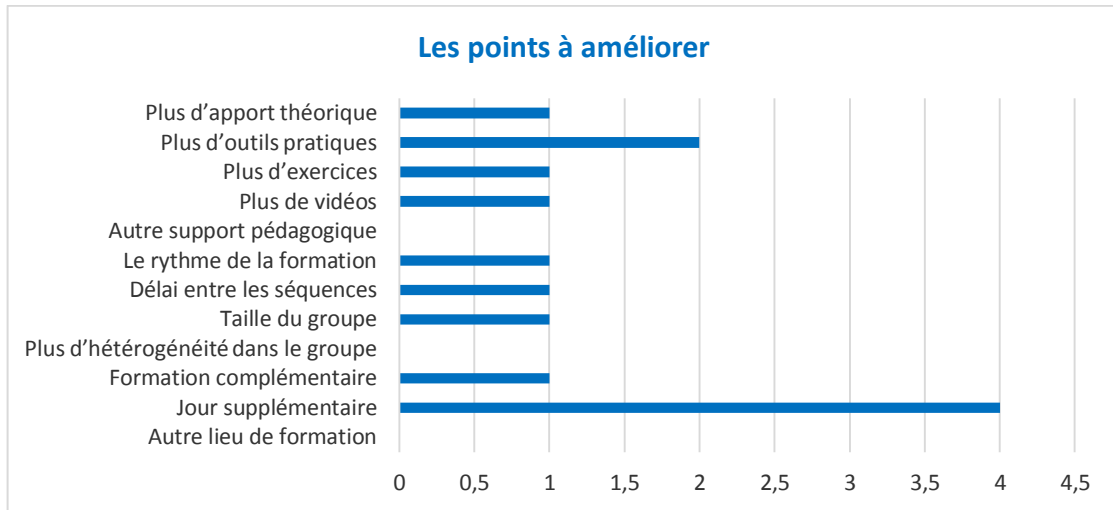


Tous les participants qui ont fait ce module, recommanderaient cette formation

LES SATISFATIONS ET AMELIORATIONS DE LA SESSION :

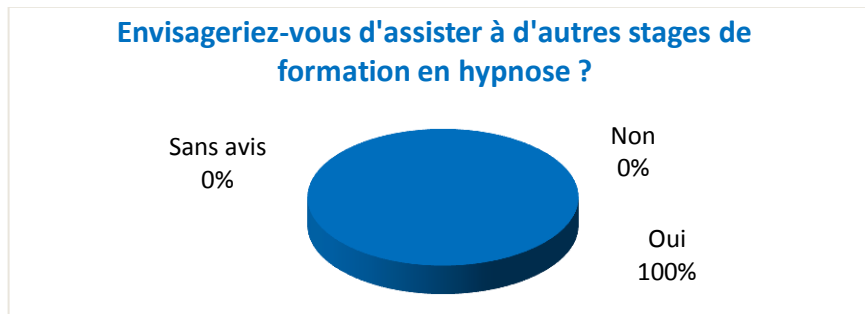


- Les qualités des supports pédagogiques
- Les qualités, la pédagogie du formateur
- Les échanges dans le groupe



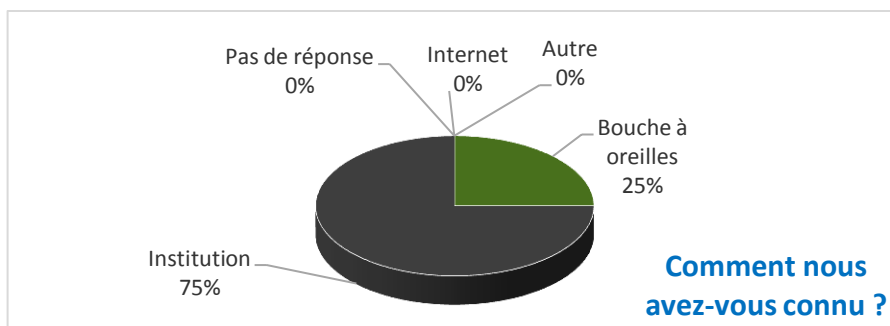
- Formation complémentaire et /ou plus longue
- Plus d'outils pratiques

3. Les autres formations envisagées :



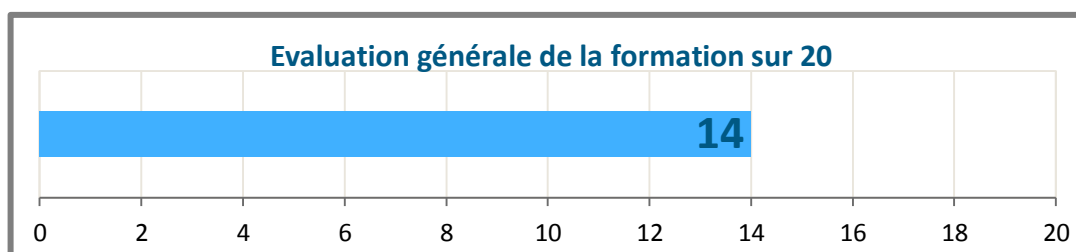
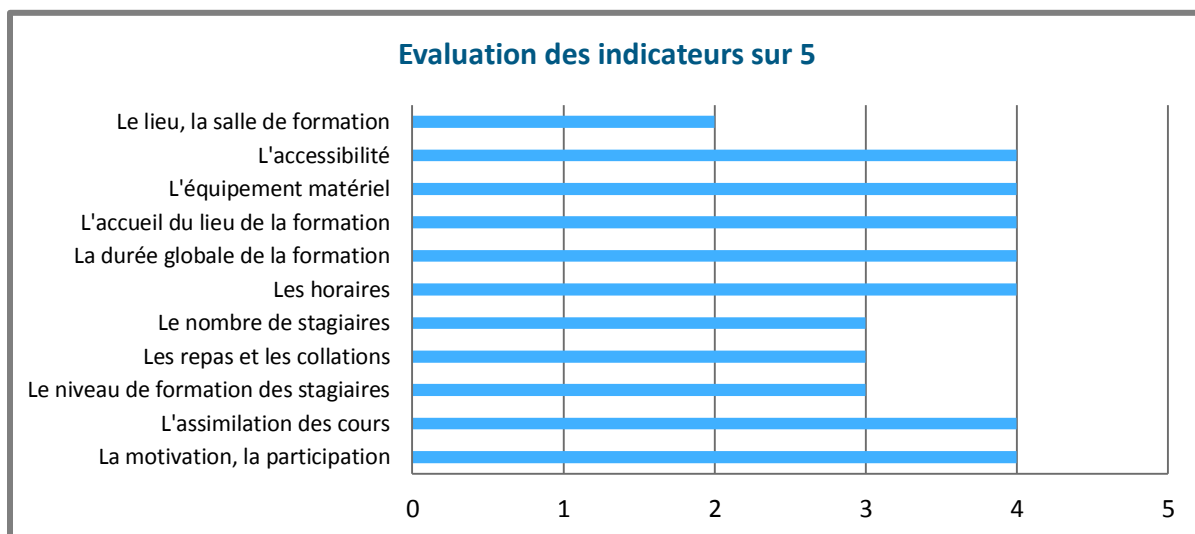
Si oui :

- Les troubles du comportement
- Tress post traumatique



Remarques : Pas de commentaires libres des participants

III. ANALYSE DU FORMATEUR



Commentaires du formateur :

- Nécessité de trouver un titre communiqué ou la notion de communication prend le pas sur la notion d'hypnose
- Groupe restreint mais participatif, intéressé et dynamique

IV. CONCLUSION

Les stagiaires se considèrent satisfaits de l'ensemble de la formation à plus de 85%, et le pourcentage général de satisfaction sur les 8 indicateurs qualité s'élève à plus de 90%. Par conséquent, nous pouvons en déduire que le bilan de la formation est positif avec un niveau de satisfaction élevé.

Les participants ont apprécié l'ensemble de la formation, et tout particulièrement les qualités des supports pédagogiques, les qualités professionnelles du formateur et les échanges dans le groupe.

Dans une perspective d'amélioration, il a été suggéré de prévoir une formation plus longue et plus d'outils pratiques.

La formation a suscité un intérêt tant d'un point de vue personnel que professionnel. Les participants souhaitent tous se perfectionner aux techniques d'hypnose médicale et continuer leur apprentissage sur de nouveaux modules comme : les troubles du comportement et les stress post traumatiques ...

Enfin, 100% des stagiaires de ce groupe, recommanderaient cette formation.



Les points forts de ce stage : La qualité des supports pédagogiques fournis et le professionnalisme du formateur.



Les améliorations à apporter : Une journée de formation supplémentaires avec plus d'outils pratiques

Vos interlocuteurs pour ce dossier :

Dr Hugues Honoré

Directeur des formations

Tel : 06 09 38 18 75

hyposium@sfr.fr

Mme Florence Servais

Coordinatrice des formations

Tel 06 26 39 00 35

hyposium@sfr.fr