

RAPPORT D'ANALYSE DES INDICATEURS QUALITE

**FORMATION : HYPNOANALGESIE DANS LA PRISE
EN CHARGE DE LA DOULEUR**

Dates : du 18 au 20 juin, les 1 et 2 octobre et le 12 novembre 2018

Formateurs : Dr JC ESPINOSA et Dr A. BOUZINAC

Lieu : CH DE PERPIGNAN

Institut ORPHÉE
Chemin de Haize Lekua - 64200 Arcangues
N° de formation: 72 64 03694 64
N° Siret: 802 466 987 00012
N° ANDPC : 6338
Contact: hypnosium@sfr.fr

Table des matières

I. LA FORMATION.....	2
II. SYNTHÈSE DES ÉVALUATIONS.....	4
III. ANALYSE DES FORMATEURS.....	10
III. CONCLUSION	10

I. LA FORMATION

1. Les objectifs de la formation

Les douleurs physiques et psychiques engendrent fréquemment un état de stress et d'angoisse. Cet état aboutit à des souffrances d'intensité variable et peut conduire à des comportements d'évitement des soins et même renforcer la douleur somatique.

Dans les situations de maladies graves et/ou chroniques, l'hypnose offre une ressource utile pour améliorer la qualité de vie des patients et de leur entourage, en proposant une méthode thérapeutique plus efficace.

Au quotidien avec l'Hypnoanalgésie, les professionnels de santé optimisent la prise en charge de la douleur.

Objectifs :

- Optimiser l'accueil du patient
- Acquérir les bases de connaissances en hypnose
- Intégrer l'hypnose dans la pratique quotidienne
- Effectuer l'induction d'une transe hypnotique
- Effectuer les différents processus hypnotiques efficaces dans le traitement des douleurs et du stress

2. Origine du choix de la formation

Convention signée dans le cadre de la formation professionnelle continue avec le Centre Hospitalier de Perpignan.

3. Les attentes des participants en début de formation

Apprendre les outils de l'hypnose pour une mise en pratique dans leur quotidien professionnel et personnel.

4. Déroulé et programme de la formation

La formation « TECHNIQUES DE COMMUNICATION » s'est déroulée sur 6 jours en 3 modules respectivement de 3, 2 et une journée.

Les supports pédagogiques qui ont été utilisés sont : Powerpoint, exercices, démonstrations, et films.

Une clé USB a été distribuée au cours de la formation contenant les éléments pédagogiques.

Une attestation de présence et une attestation de formation nominatives datées et signées ont été distribuées en fin de stage.

Programme de la formation

MODULE 1

Trois jours : Initiation à l'hypnose éricksonienne

Premier jour :

Matinée

Présentations, remise de documents pédagogiques et évaluation des pratiques initiales.

Les différents types de communication (verbale, non verbale, para verbale, école de Palo Alto).

Historique et spécificités de l'approche éricksonienne : les suggestions directe et indirectes, les avantages de la résistance et l'hypnose conversationnelle.

Utiliser le langage du patient, écouter, observer, agir (film)

Après-midi

Prise de contact avec le patient : relation, confiance.

Truismes, séquence d'acceptation (film).

Le choix des mots, les mots à éviter.

Parler au présent, proscrire la négation.

Exercices : parler en terme de partie du corps.

Film d'illustration, exercices

Deuxième jour :

Matinée

Les suggestions directes, indirectes, couvrant toutes les possibilités d'une classe.

VAKOG et induction par ASA (film). Signaling.

Exercices en trinôme et débriefing.

Après-midi

Dissociation : Parler en mode passif pour « dépotentialiser le conscient ». Exercice en trinôme.

Pacing respiratoire : suggestion inter contextuelle ou saupoudrage. Exercices en trinôme et débriefing

Troisième jour :

Matinée

Travail en opérateurs multiples. Exercice en groupe.

Lévitiation : démonstration, explication.

Exercices en trinôme et débriefing.

Après-midi

Catalepsie : démonstration, explication., Exercice en trinôme.

Résumé des techniques enseignées (\pm NRF).

Synthèse, questions-réponses, compléments d'information si nécessaire.

MODULE 2

Deux jours : Application de l'hypnose à la douleur

Premier jour :

Matinée

Recueil des pratiques et des attentes.

Distorsion du temps, Réification ou portrait chinois.

Exercices de groupe et débriefing.

Evocation des métaphores pour les soins douloureux.

Suggestions post hypnotiques.

Après-midi

La résistance (film d'illustration).

Technique pour utiliser l'état de résistance.

Film sur l'analgésie régionale de la main.

Exercices en trinôme et débriefing.

Deuxième jour :

Matinée

Tour de table des apprentissages du jour 1.
La main magique pour transfert d'analgésie.
La main de verre pour débrancher la douleur.
Exercices en sous-groupe et débriefing.

Après-midi

La piqûre, La brûlure. Exercices en trinôme et débriefings.

MODULE 3

Troisième jour : débriefing, étude de cas des participants

Matinée

Exercice collectif : préparé par les stagiaires, présentations de leurs cas cliniques et retours d'expériences pour résoudre les problèmes et trouver des solutions thérapeutiques.

Approfondissement des techniques insuffisamment expliquées ou mal appliquées.

Après-midi

Questions/réponses et synthèse générale

Il est remis aux participants la seconde grille d'audit qui correspond à la réévaluation des pratiques, afin de mesurer l'impact de la formation et la mise en place d'axes d'amélioration.

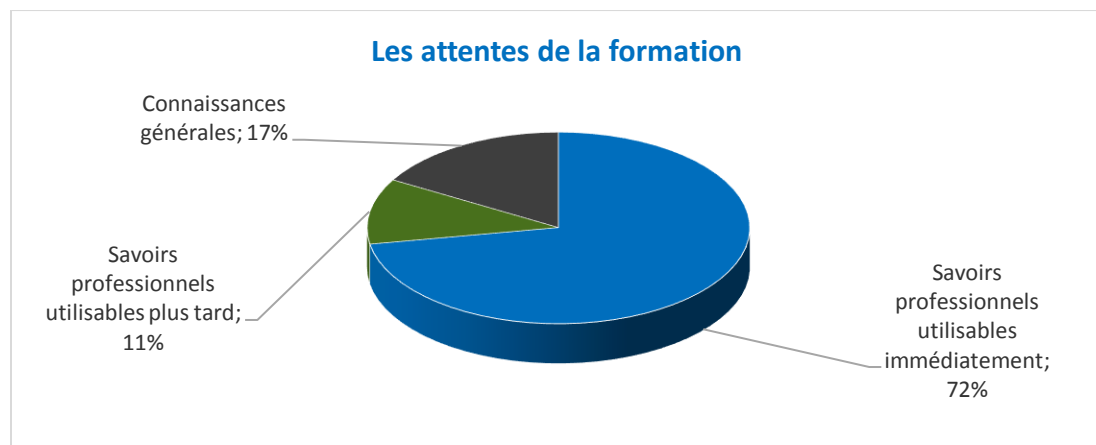
II. SYNTHÈSE DES ÉVALUATIONS

1. Les participants

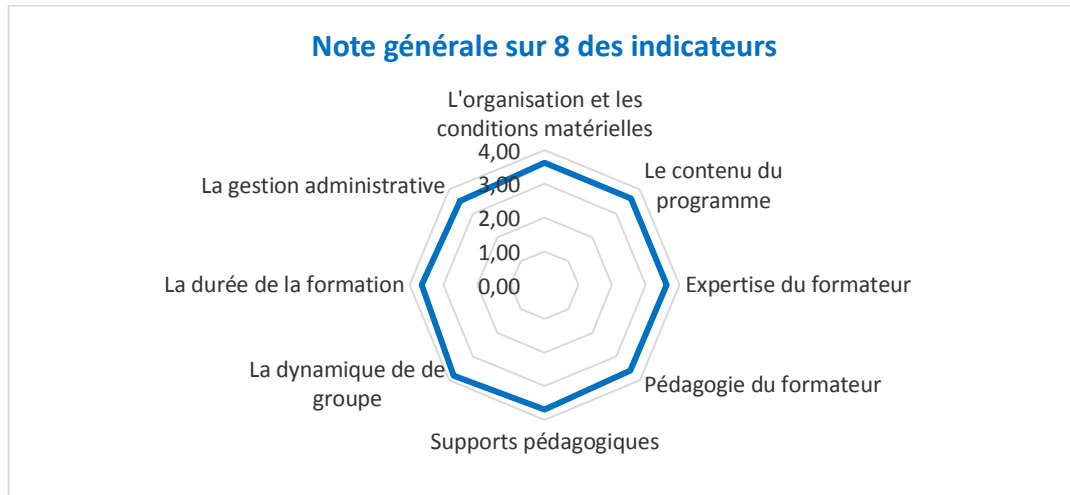
Le nombre et la profession des participants :

Para médicaux	Médecins	Nombre de participants au total
0	14	14

Ce qui était attendu de la formation :

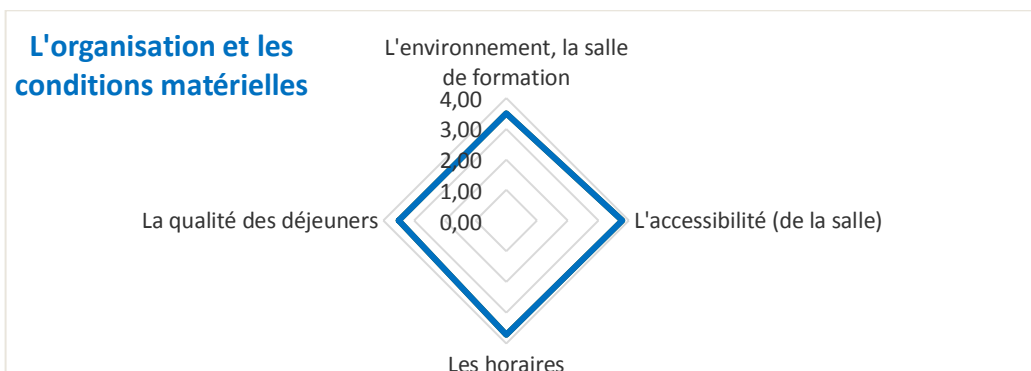


2. Le niveau de satisfaction des participants



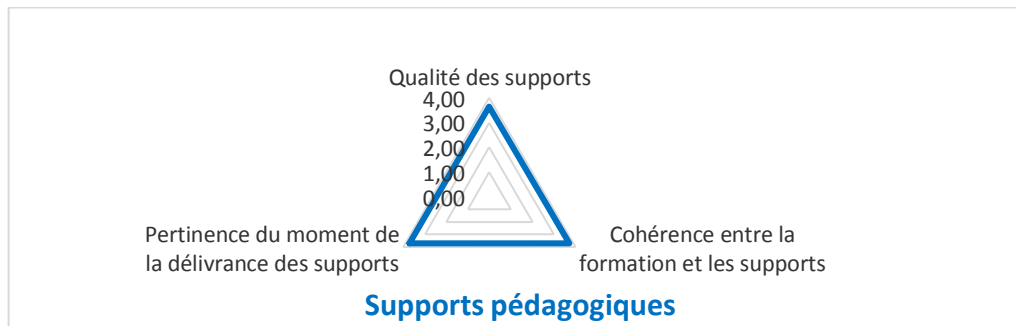
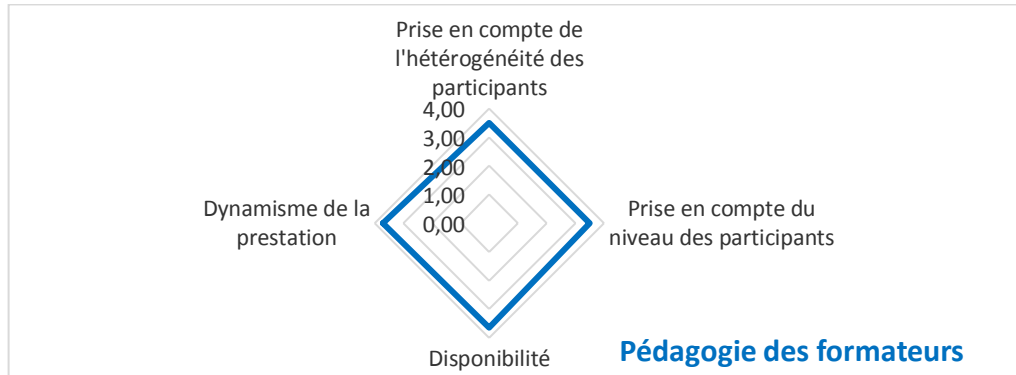
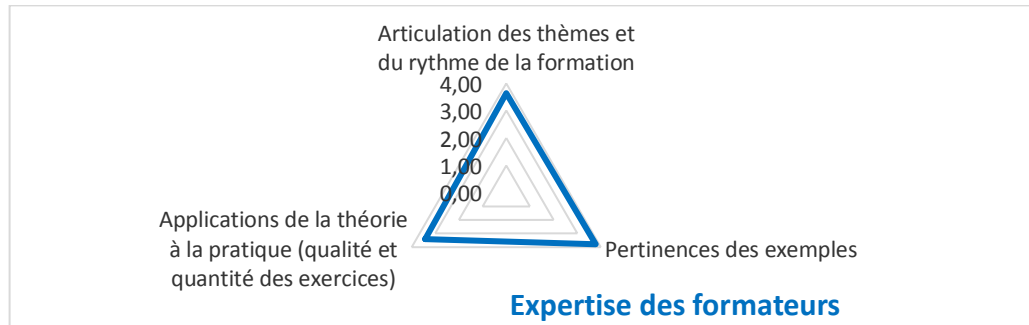
La moyenne globale des 8 indicateurs qualité est de 3,64 sur 4, soit 91 % de satisfaction.

LES MOYENS :

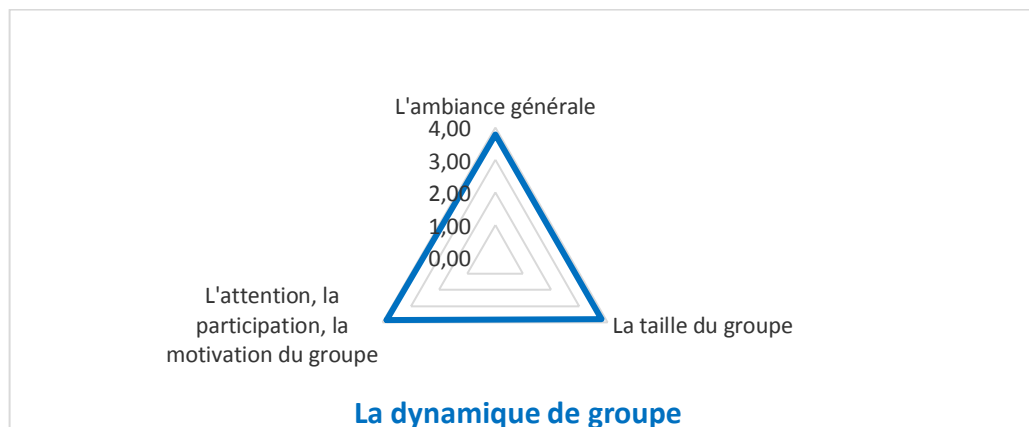


LA PÉDAGOGIE :

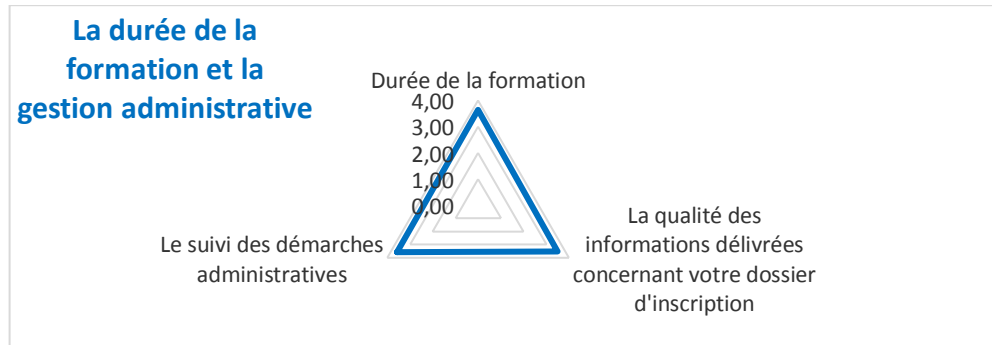




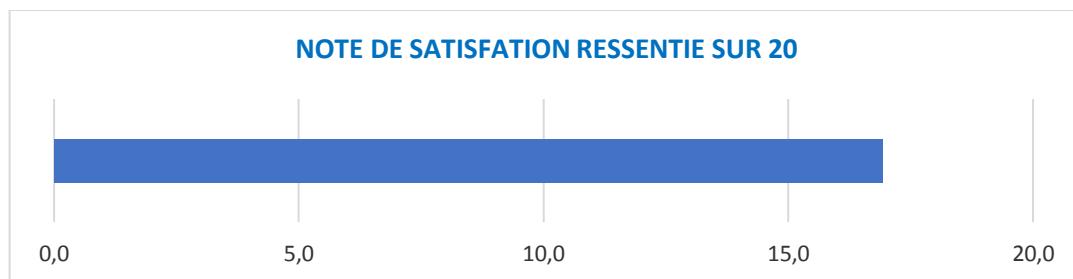
LES PARTICIPANTS :



L'ORGANISATION ET LA GESTION ADMINISTRATIVE :



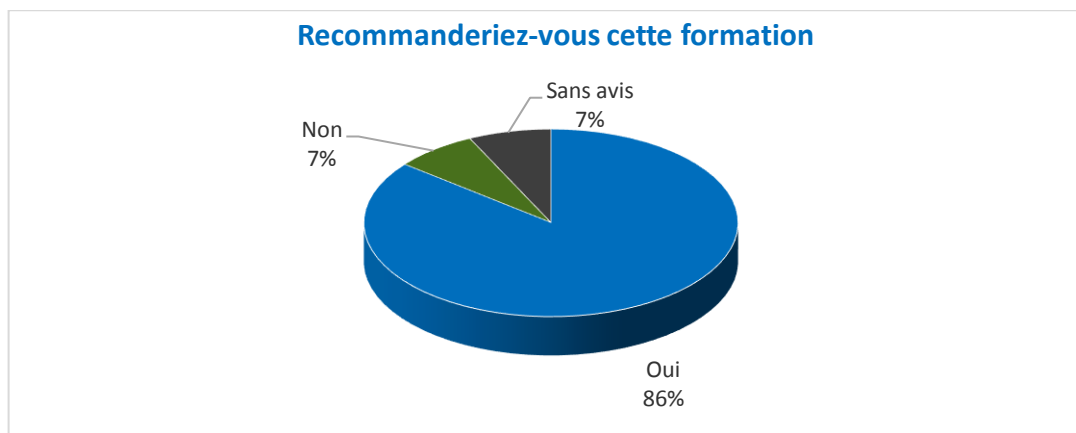
NOTE DE SATISFACTION DE LA SESSION :



Les participants sont globalement satisfaits de la formation à plus de 84 %.

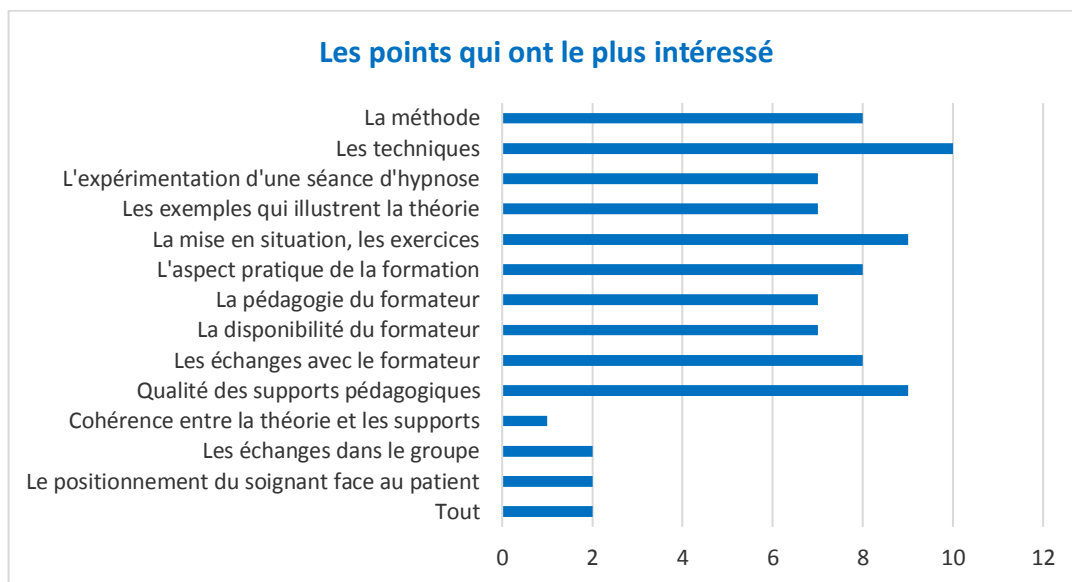
Note pour le Dr ESPINOSA : 18,45 / 20

Note pour le Dr BOUZINAC : 17,92 / 20

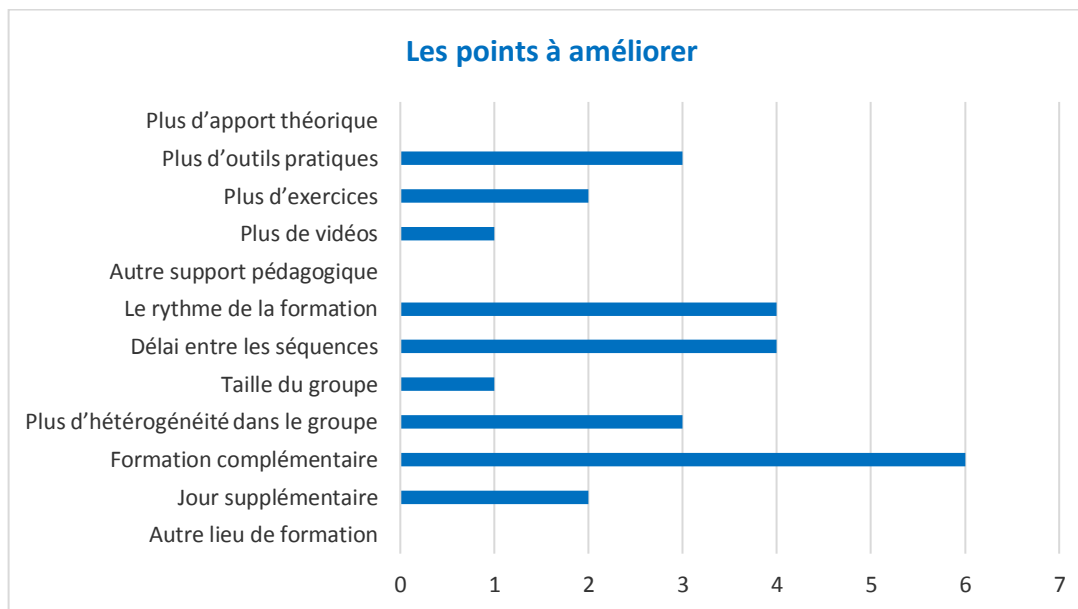


Une grande majorité des participants qui ont fait ce module, recommanderaient cette formation

LES SATISFACTIONS ET AMELIORATIONS DE LA SESSION :

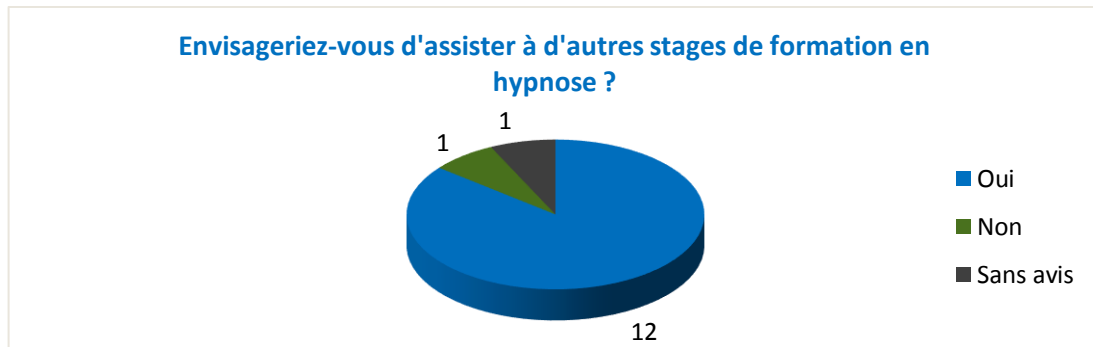


- Les techniques
- Les qualités des supports pédagogiques
- La mise en situation et les exercices



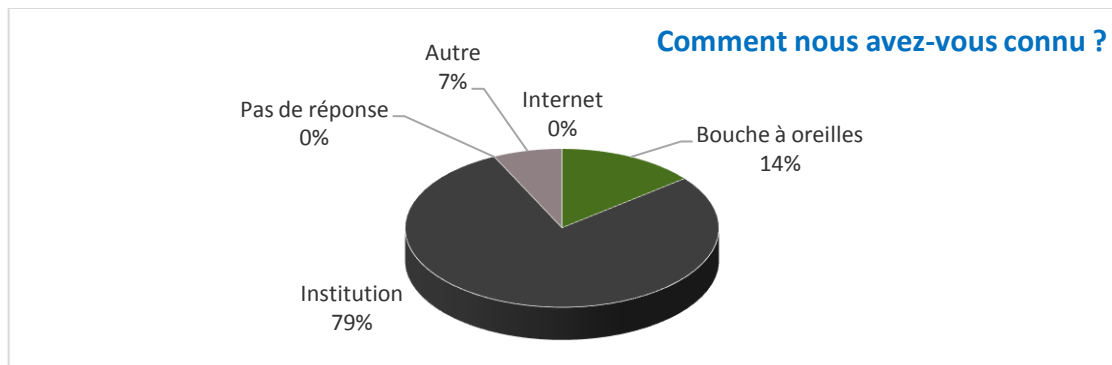
- Formation complémentaire et /ou plus longue
- Le rythme de la formation, et le délai entre les séquences

3. Les autres formations envisagées :



Si oui :

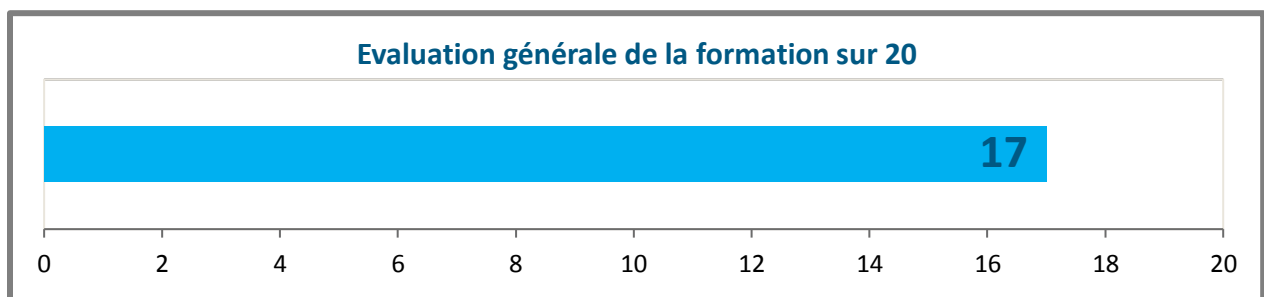
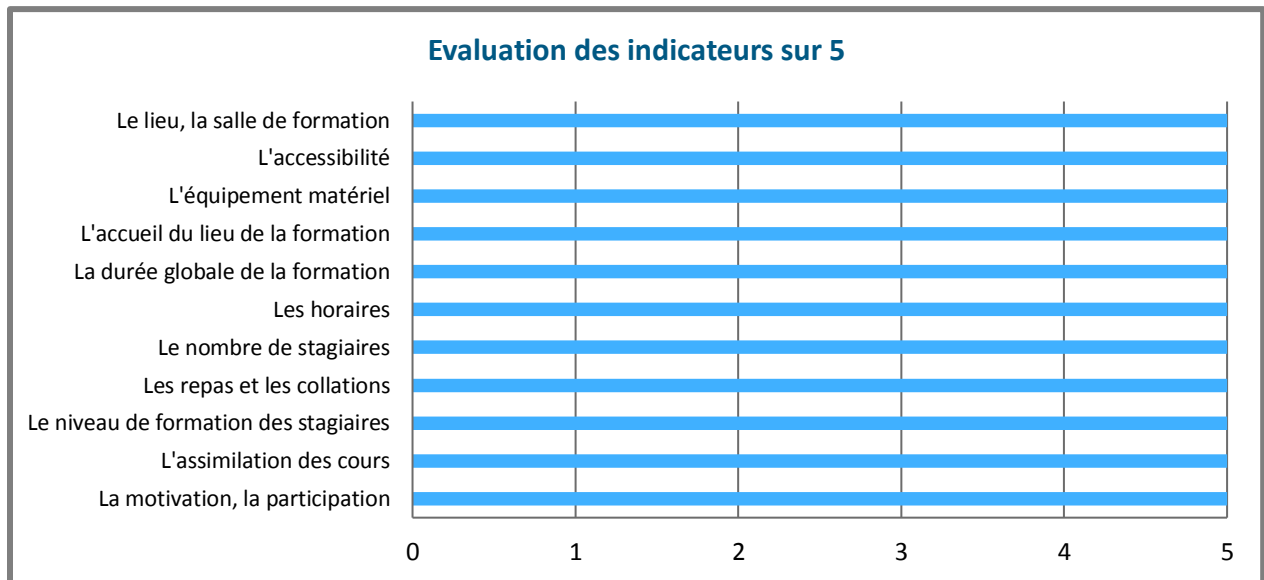
- Continuer l'hypnose perfectionnement
- Thérapies brèves
- Stress post traumatique, douleurs



4. Commentaires libres des participants

- Formateurs très complémentaires car approche plus théorique pour l'un (Dr Espinosa) et plus pratique ensuite pour l'autre (Dr Bouzinac)

III. ANALYSE DES FORMATEURS



- Commentaires du formateur : Groupe très motivé, cadre très agréable

IV. CONCLUSION

Les stagiaires se considèrent satisfaits de l'ensemble de la formation à plus de 84%, et le pourcentage général de satisfaction sur les 8 indicateurs qualité s'élève à plus de 91%. Par conséquent, nous pouvons en déduire que le bilan de la formation est positif avec un niveau de satisfaction très élevé sur tous les indicateurs qui composent les différents thèmes soumis à l'évaluation.

Les participants ont apprécié l'ensemble de la formation, et tout particulièrement les techniques, la méthode et la qualité des supports pédagogiques et les qualités professionnelles des formateurs

Dans une perspective d'amélioration, il a été suggéré de prévoir une formation complémentaire avec un rythme et des délais différents pour les modules.

La formation a suscité un grand intérêt tant d'un point de vue personnel que professionnel. Les participants souhaitent tous se perfectionner aux techniques d'hypnose médicale et continuer leur apprentissage sur de nouveaux modules comme : le perfectionnement, les thérapies brèves, les douleurs post traumatiques ...

Enfin, 100% des stagiaires de ce groupe, recommanderaient cette formation.



Les points forts de ce stage :

- La méthode, les techniques et les supports pédagogiques fournis.
- Formateur hyper professionnel alternant la théorie et la pratique, d'une grande disponibilité et bienveillance.



Les améliorations à apporter : - Une formation commentaire.

Vos interlocuteurs pour ce dossier :

Dr Hugues Honoré

Directeur des formations

Tel : 06 09 38 18 75

hypnosium@sfr.fr

Mme Florence Servais

Coordinatrice des formations

Tel 06 26 39 00 35

hypnosium@sfr.fr