

**RAPPORT D’ANALYSE DES INDICATEURS QUALITE**

FORMATION**: HYPNOANALGESIE DANS LA PRISE EN CHARGE DE LA DOULEUR**

Dates : **du 6 AU 8 juin et du 28 au 30 novembre 2018**Formateurs **: Mme Régine LASSERRE et Dr A. BOUZINAC**

Lieu **: CH DE MONT DE MARSAN**



Institut ORPHÉE

Chemin de Haize Lekua - 64200 Arcangues

N° de formation: 72 64 03694 64

N° Siret: 802 466 987 00012

N° ANDPC : 6338

N° Datadock : 0010600

Contact: hypnosium@sfr.fr



# Table des matières

**I. LA FORMATION 2**

**II. SYNTHÈSE DES ÉVALUATIONS 4**

**III. ANALYSE DES FORMATEURS 10**

**III. CONCLUSION 10**

# I. LA FORMATION

1. **Les objectifs de la formation**

Les douleurs physiques et psychiques engendrent fréquemment un état de stress et d’angoisse.

Cet état aboutit à des souffrances d’intensité variable et peut conduire à des comportements d’évitement des soins et même renforcer la douleur somatique.

Dans les situations de maladies graves et/ou chroniques, l'hypnose offre une ressource utile pour améliorer la qualité de vie des patients et de leur entourage, en proposant une méthode thérapeutique plus efficace.

Au quotidien avec l’Hypnoanalgésie, les professionnels de santé optimisent la prise en charge de la douleur.

Objectifs :

* Optimiser l’accueil du patient
* Acquérir les bases de connaissances en hypnose
* Intégrer l’hypnose dans la pratique quotidienne
* Effectuer l’induction d’une transe hypnotique
* Effectuer les différents processus hypnotiques efficaces dans le traitement des douleurs et du stress

1. **Origine du choix de la formation**

Convention signée dans le cadre de la formation professionnelle continue avec le Centre Hospitalier de MONT DE MARSAN.

1. **Les attentes des participants en début de formation**

Apprendre les outils de l’hypnose pour une mise en pratique dans leur quotidien professionnel et personnel.

1. **Déroulé et programme de la formation**

La formation « HYPNOANALGESIE » s’est déroulée sur 6 jours en 2 modules respectivement de 3 journées.

Les supports pédagogiques qui ont été utilisés sont : Powerpoint, exercices, démonstrations, et films.

Une clé USB a été distribuée au cours de la formation contenant les éléments pédagogiques.

Une attestation de présence et une attestation de formation nominatives datées et signées ont été distribuées en fin de stage.

**Programme de la formation**

**MODULE 1**

**Trois jours : Initiation à l’hypnose éricksonienne**

**Premier jour :**

**Matinée**

Présentations, remise de documents pédagogiques et évaluation des pratiques initiales.

Les différents types de communication (verbale, non verbale, para verbale, école de Palo Alto).

Historique et spécificités de l'approche éricksonienne : les suggestions directe et indirectes, les avantages de la résistance et l’hypnose conversationnelle.

Utiliser le langage du patient, écouter, observer, agir (film)

**Après-midi**

Prise de contact avec le patient : relation, confiance.

Truismes, séquence d'acceptation (film).

Le choix des mots, les mots à éviter.

Parler au présent, proscrire la négation.

Exercices : parler en terme de partie du corps.

Film d’illustration, exercices

**Deuxième jour :**

**Matinée**

Les suggestions directes, indirectes, couvrant toutes les possibilités d'une classe.

VAKOG et induction par ASA (film). Signaling.

Exercices en trinôme et débriefing.  
**Après-midi**

Dissociation : Parler en mode passif pour « dépotentialiser le conscient ». Exercice en trinôme.

Pacing respiratoire : suggestion inter contextuelle ou saupoudrage. Exercices en trinôme et débriefing

**Troisième jour :**

**Matinée**

Travail en opérateurs multiples. Exercice en groupe.

Lévitation : démonstration, explication.

Exercices en trinôme et débriefing.

**Après-midi**

Catalepsie : démonstration, explication., Exercice en trinôme.

Résumé des techniques enseignées (+ NRF).

Synthèse, questions-réponses, compléments d'information si nécessaire.

**MODULE 2   
Deux jours : Application de l’hypnose à la douleur**

**Premier jour :  
Matinée**

Recueil des pratiques et des attentes.  
Distorsion du temps, Réification ou portrait chinois.

Exercices de groupe et débriefing.

Evocation des métaphores pour les soins douloureux.

Suggestions post hypnotiques.

**Après-midi**

La résistance (film d’illustration).

Technique pour utiliser l’état de résistance.

Film sur l’analgésie régionale de la main.

Exercices en trinôme et débriefing.

**Deuxième jour :  
Matinée**

Tour de table des apprentissages du jour 1.

La main magique pour transfert d’analgésie.

La main de verre pour débrancher la douleur.

Exercices en sous-groupe et débriefing.

**Après-midi**

La piqûre, La brûlure. Exercices en trinôme et débriefings.

**Troisième jour : débriefing, étude de cas des participants**

**Matinée**

Exercice collectif : préparé par les stagiaires, présentations de leurs cas cliniques et retours d’expériences pour résoudre les problèmes et trouver des solutions thérapeutiques.

Approfondissement des techniques insuffisamment expliquées ou mal appliquées.

**Après-midi**

Questions/réponses et synthèse générale

Il est remis aux participants la seconde grille d’audit qui correspond à la réévaluation des pratiques, afin de mesurer l’impact de la formation et la mise en place d’axes d’amélioration.

# II. SYNTHÈSE DES ÉVALUATIONS

1. **Les participants**

Le nombre et la profession des participants :

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Para médicaux** | **Médecins** | **Nombre de participants au total** |
| 15 | - | 15 |

Ce qui était attendu de la formation :

1. **Le niveau de satisfaction des participants**

La moyenne globale des 8 indicateurs qualité est de 3,76 sur 4, soit 95 % de satisfaction.

**LES MOYENS :**

**LA PÉDAGOGIE :**

**LES PARTICIPANTS :**

**L’ORGANISATION ET LA GESTION ADMINSITRATIVE :**

**NOTE DE SATISFACTION DE LA SESSION :**

Les participants sont globalement satisfaits de la formation à plus de 94 %.

Tous les participants qui ont donné leur avis, recommanderaient cette formation

**LES SATISFACTIONS ET AMELIORATIONS DE LA SESSION :**

* L’expérimentation d’une séance d’hypnose
* Les qualités des supports pédagogiques
* Les techniques enseignées
* Le rythme de la formation : le délai entre les séquences a été jugé trop long

1. **Les autres formations envisagées :**

**Si oui :**

* Continuer l’hypnose perfectionnement
* Hypnose profonde,
* Stress post traumatique, douleurs

1. **Commentaires libres des participants :**

Formation très vivante et riche en expériences Merci

Un lieu de formation un peu plus grand de façon à avoir plus de silence lors des exercices

Formation riche et enrichissante à proposer à tous les soignants!

Six mois entre les deux formations trop lon,g

Trop d’écart entre les 2 sessions

Formation très très enrichissante autant pour le professionnel que pour le personnel

Merci à tous et j’espère à bientôt"

Merci pour cette formation

III. ANALYSE DES FORMATEURS

* Commentaires du formateur :

# IV. CONCLUSION

Les stagiaires se considèrent satisfaits de l’ensemble de la formation et le pourcentage général de satisfaction sur les 8 indicateurs qualité s’élève à plus de 95%. Par conséquent, nous pouvons en déduire que le bilan de la formation est très positif avec un niveau de satisfaction très élevé sur tous les indicateurs qui composent les différents thèmes soumis à l’évaluation.

Les participants ont apprécié l’ensemble de la formation, et tout particulièrement les techniques, la méthode et la qualité des supports pédagogiques et les qualités professionnelles des formateurs.

Dans une perspective d’amélioration, il a été suggéré de prévoir moins de délais entre les deux modules.

La formation a suscité un grand intérêt tant d’un point de vue personnel que professionnel. Les participants souhaitent tous se perfectionner aux techniques d’hypnose médicale et continuer leur apprentissage sur de nouveaux modules comme : le perfectionnement, les douleurs …

Enfin, 100% des stagiaires de ce groupe, recommanderaient cette formation.

****

**Les points forts de ce stage** :

- La méthode, les techniques et les supports pédagogiques fournis.

- L’expérimentation d’une séance d’hypnose

****

**Les améliorations à apporter :** - Le délai entre les deux modules est trop long

**Vos interlocuteurs pour ce dossier :**

**Dr Hugues Honoré**Directeur des formationsTel : 06 09 38 18 75[hypnosium@sfr.fr](mailto:hypnosium@sfr.fr)

**Mme Florence Servais**

Coordinatrice des formations  
Tel 06 26 39 00 35

hypnosium@sfr.fr