

RAPPORT D'ANALYSE DES INDICATEURS QUALITE

**FORMATION : LES TECHNIQUES DE L'HYPNOSE AU
SERVICE DE LA COMMUNICATION
ET DE LA BIEN-ÊTRE**

Dates : du 3 et 4 décembre 2018

Formateurs : **Mme Catherine DARRIET - VANDAMME**

Lieu : **BIARRITZ**

Table des matières

I. LA FORMATION.....	1
II. SYNTHÈSE DES ÉVALUATIONS.....	3
III. ANALYSE DES FORMATEURS.....	10
III. CONCLUSION	8

I. LA FORMATION

1. Les objectifs de la formation

- Permettre à l'équipe administrative et soignante d'avoir un langage commun dans la prise en charge du patient, en approfondissant leurs connaissances de la communication par l'intermédiaire des outils de l'hypnose.
- Faciliter la gestion des situations quotidiennes pour l'équipe et/ou le patient.
- Améliorer la qualité de prise en charge du patient et le confort du personnel soignant.

2. Origine du choix de la formation

Initiative personnelle de participants dans le cadre de leur formation professionnelle continue ou demande de participation à des formations de personnels hospitaliers.

3. Les attentes des participants en début de formation

Apprendre les outils de l'hypnose conversationnelle pour une mise en pratique dans leur quotidien professionnel et personnel.

4. Déroulé et programme de la formation

La formation « TECHNIQUES DE COMMUNICATION » s'est déroulée sur 2 jours.

Les supports pédagogiques qui ont été utilisés sont : Powerpoint, exercices, démonstrations, et films.

Une clé USB a été distribuée au cours de la formation contenant les éléments pédagogiques.

Une attestation de présence et une attestation de formation nominatives datées et signées ont été distribuées en fin de stage.

Programme de la formation

Journée 1 : La communication dans la construction de la relation soignant-soigné

Matinée :

- Présentation de la formation et du programme
- Définition des concepts de communication : les représentations de l'hypnose et de la communication
- Aspects formels de la communication (émetteur-récepteur), logique systémique de la communication
- La construction d'un message, le canal de transmission et le feed-back
- Les différents types de communication : verbale, non verbale
- Attitudes et postures thérapeutiques adaptées au renforcement de la communication hypnotique
- Comment maîtriser sa communication non verbale
- Être capable d'adapter sa communication non verbale à la situation
- Exercices pratiques
- La distance thérapeutique : la distance de communication
- Où se situe le soignant dans cette distance
- Comment gérer et utiliser les différentes distances

Après-midi :

- La communication hypnotique
- Définition de l'hypnose et champ d'application des techniques
- Le langage hypnotique
- Exercices pratiques

Journée 2 : Les outils de l'hypnose au service de la communication :

Matinée :

- Sceller la relation, aller dans le sens du patient, sous forme de discussion ou de questionnement
- La communication par les 5 sens
- Utilisation des 5 sens pour la communication
- Mise en application

Après-midi :

- Spécificité du langage hypnotique et les outils de l'hypnose
- Le langage en mode passif
- Dissociation
- Induction hypnotique
- La séquence d'acceptation
- Les suggestions directes et indirectes
- Exercices de mise en application

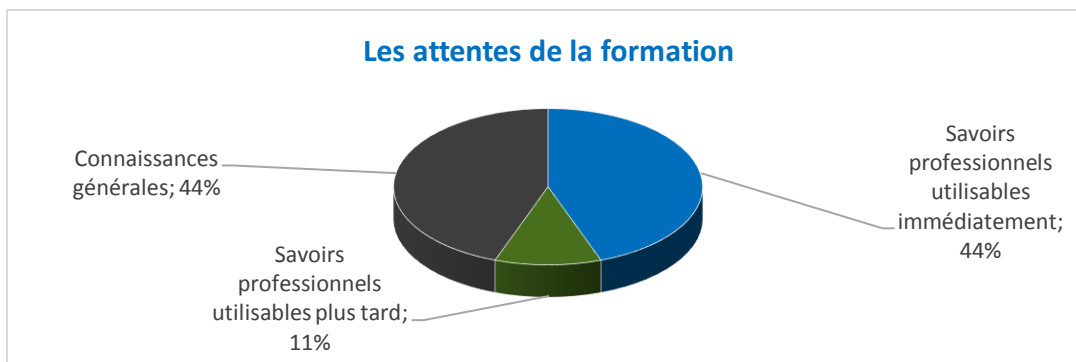
II. SYNTHÈSE DES ÉVALUATIONS

1. Les participants

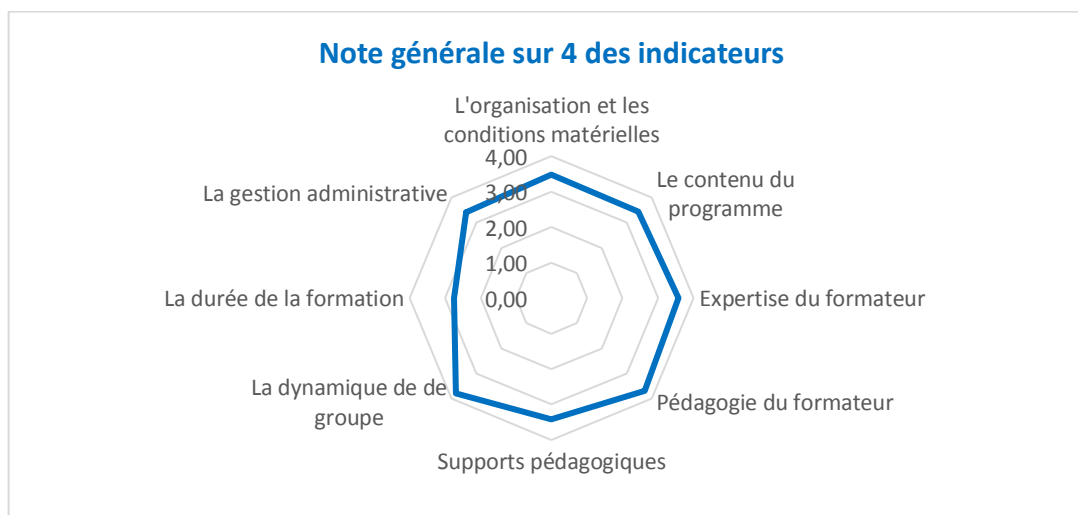
Le nombre et la profession des participants :

Para médicaux	Médecins	Nombre de participants au total
13	0	13

Ce qui était attendu de la formation :

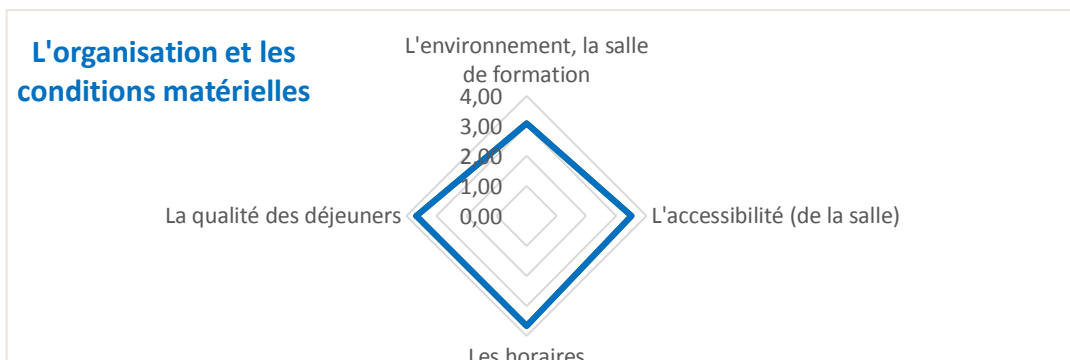


2. Le niveau de satisfaction des participants

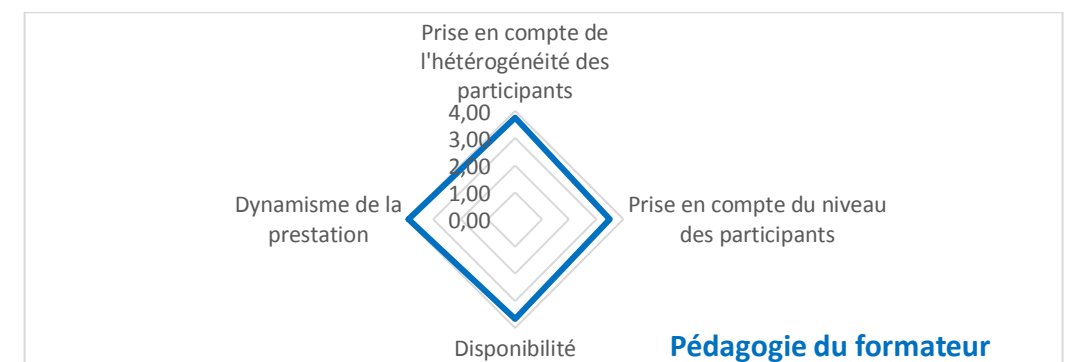
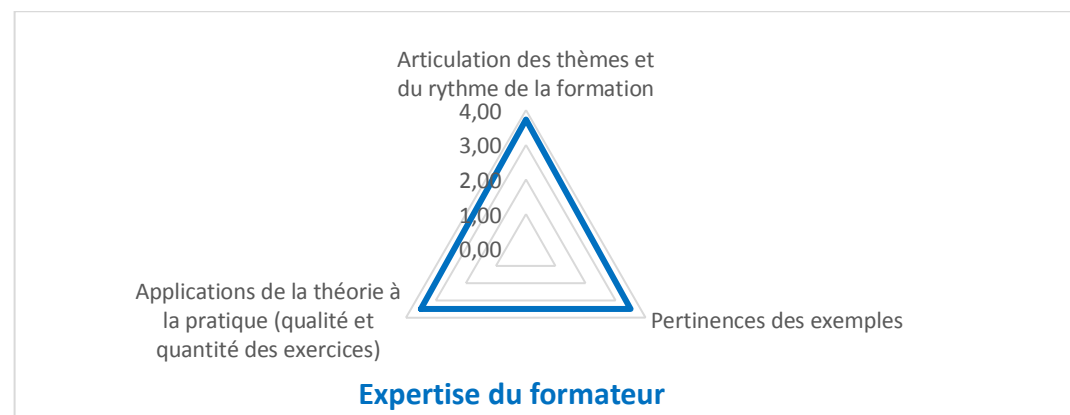
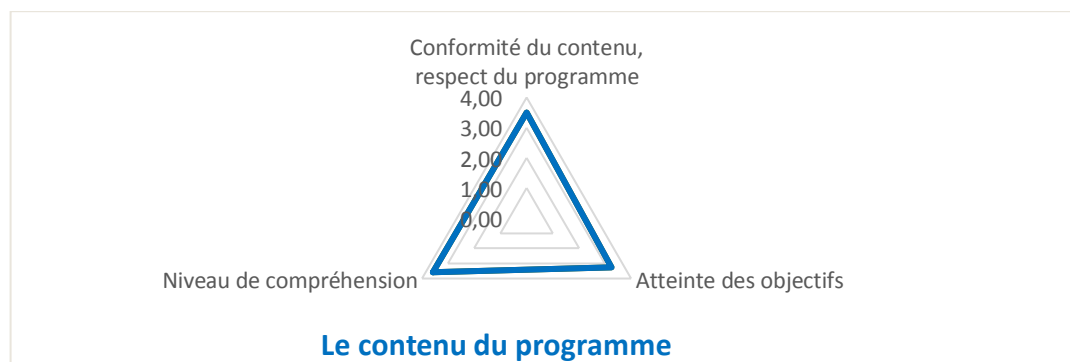


La moyenne globale des 8 indicateurs qualité est de 3,45 sur 4, soit plus de 86 % de satisfaction.

L'ORGANISATION ET LES CONDITIONS MATERIELLES :

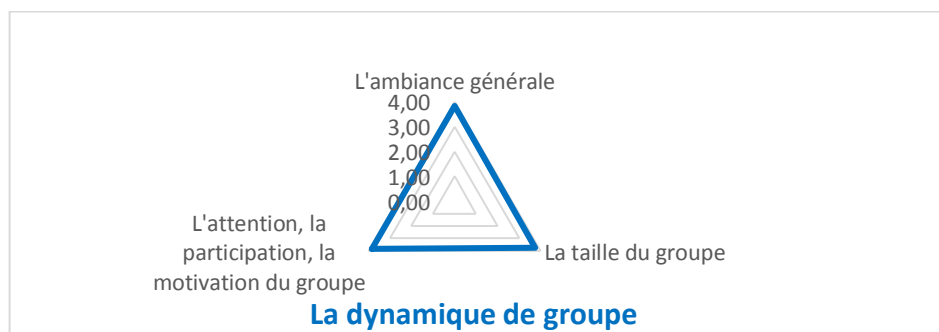


LA PÉDAGOGIE :

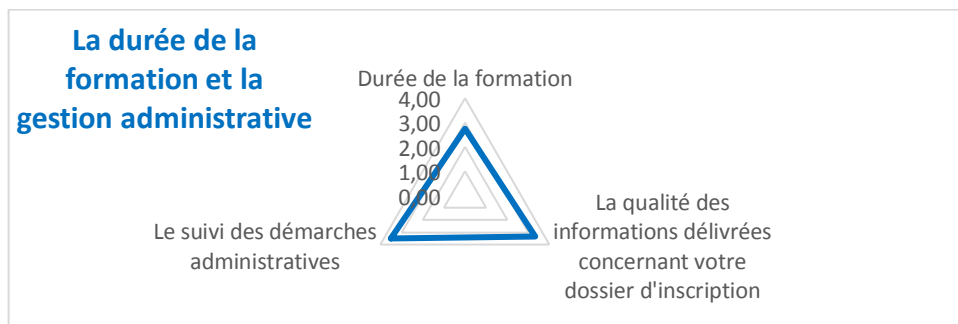




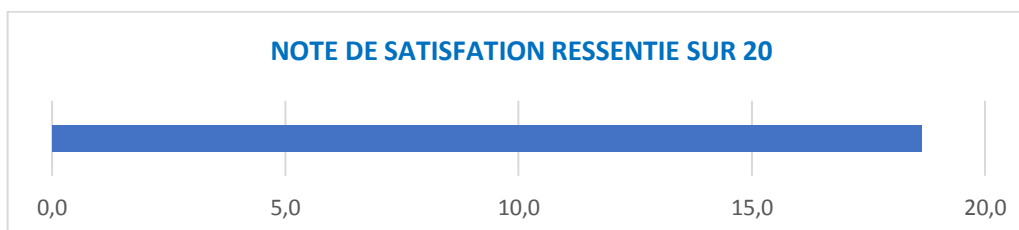
LES PARTICIPANTS :



L'ORGANISATION :

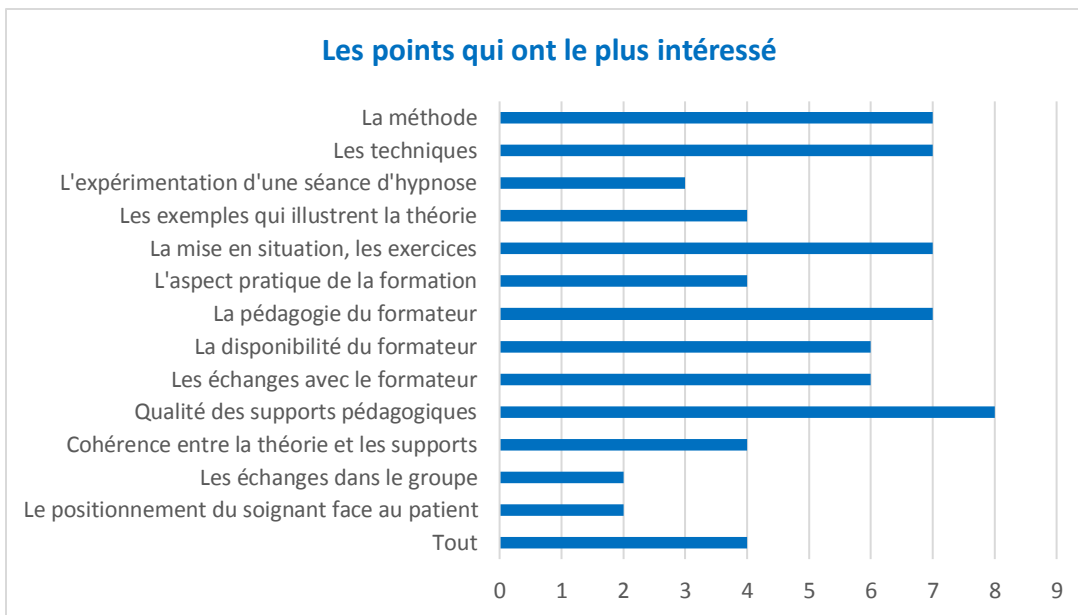


NOTE DE SATISFACTION DE LA SESSION :

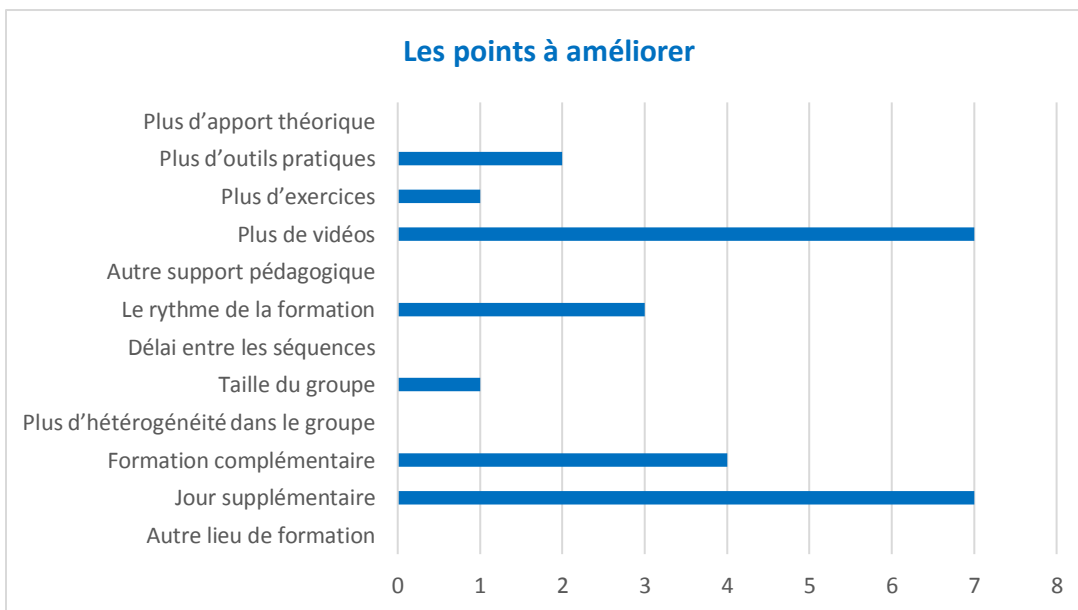


Les participants sont globalement satisfaits de la formation à plus de 93 %.

LES SATISFACTIONS ET AMELIORATIONS A APPORTER DE CETTE SESSION :

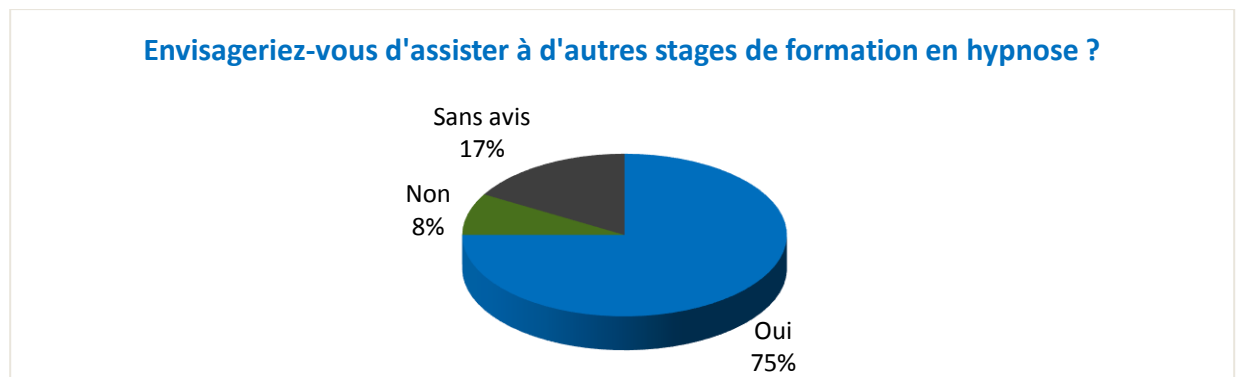


- La qualité des supports pédagogiques
- La pédagogie de la formatrice
- La méthode et les techniques enseignées



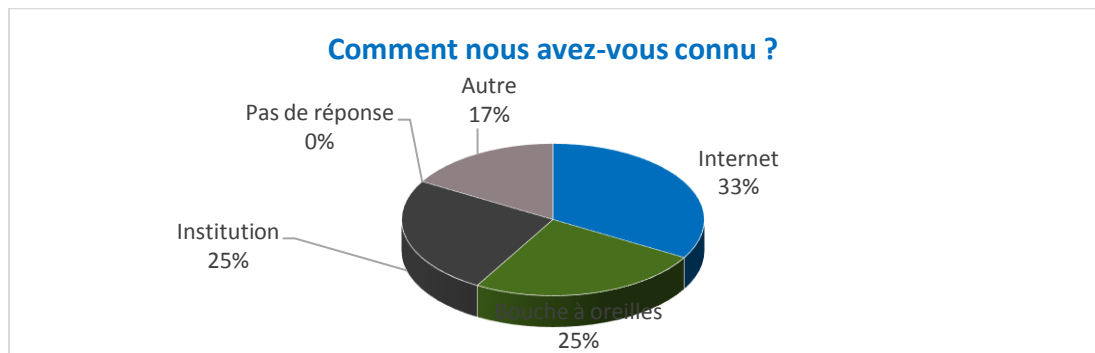
- Formation complémentaire et /ou plus longue
- Plus de vidéos

3. Les autres formations envisagées :



Si oui :

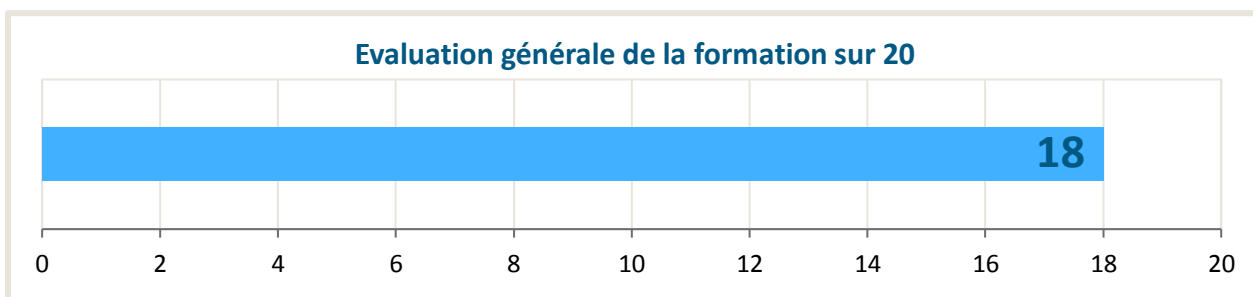
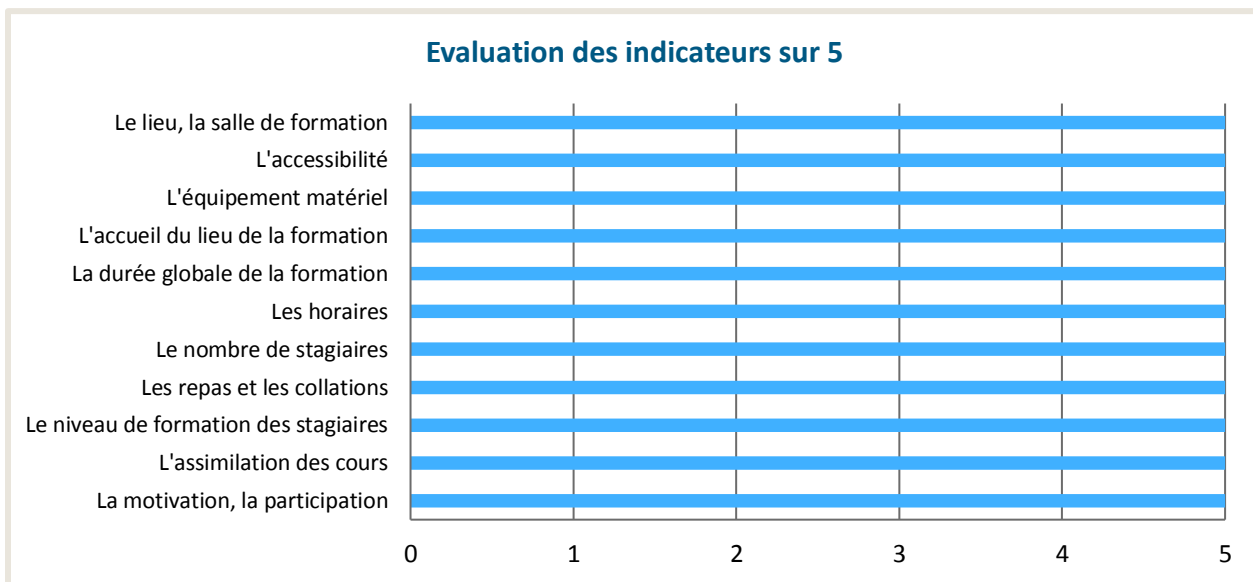
- Continuer l'hypnose perfectionnement
- Douleurs aiguës, patients résistants, phobies ...



Commentaires libres des participants

- Formation très enrichissante et complémentaire d'une formation précédente
- Formation et formatrice bienveillantes
- Enrichissant, Utilité et Cordialité
- Mauvais orientation pour moi pour ce stage, ne répond pas vraiment à mes attentes.
- Formation très agréable dynamique et très enrichissante
- Agréable, Interactif, Enrichissant

III. ANALYSE DU FORMATEUR



Commentaires de la formatrice :

- Excellente participation et implication du groupe bien que la formation initiale en hypnose des participants était très hétérogène
- La durée choisie de ce module s'est avérée un peu courte, les participants ont besoin d'approfondir la méthode et les techniques

IV. CONCLUSION

Les stagiaires se considèrent satisfaits de l'ensemble de la formation à 93%, et le pourcentage général de satisfaction sur les 8 indicateurs qualité s'élève à plus de 86%. Par conséquent, nous pouvons en déduire que le bilan de la formation est très positif avec un niveau de satisfaction élevé sur tous les indicateurs qui composent les différents thèmes soumis à l'évaluation.

Les participants ont apprécié l'ensemble de la formation, et tout particulièrement la qualité des supports pédagogiques, la méthode et les techniques enseignées et les qualités professionnelles et humaines de la formatrice.

Dans une perspective d'amélioration, il a été suggéré de prévoir une formation complémentaire et/ou plus longue pour obtenir plus d'outils pratiques et de vidéos.

La formation a suscité un grand intérêt tant d'un point de vue personnel que professionnel. Les participants souhaitent tous se perfectionner aux techniques d'hypnose médicale et continuer leur apprentissage sur de nouveaux modules comme : le perfectionnement, les douleurs, les phobies ...



Les points forts de ce stage :

- La qualité des supports pédagogiques
- La méthode et les techniques enseignées
- Formatrice disponibilité et bienveillance.



- Les améliorations à apporter :**
- Une formation plus longue et ou commentaire.
 - plus de vidéos

Vos interlocuteurs pour ce dossier :

Dr Hugues Honoré

Directeur des formations
Tel : 06 09 38 18 75
hypnosium@sfr.fr

Mme Florence Servais

Coordinatrice des formations
Tel 06 26 39 00 35
hypnosium@sfr.fr