

**RAPPORT D'ANALYSE DES INDICATEURS QUALITE**

**FORMATION**

**ANXIETE - DEPRESSION ET BURN OUT**

Dates : **du 8 au 10 février 2019**

Formateur : **Dr Jean-Claude ESPINOSA**

Lieu : **BIARRITZ**

## I. LA FORMATION

### 1. Les objectifs de la formation

L'anxiété, la dépression et le burn out sont trois entités qui se chevauchent mais qui en même temps sont différentes sur le plan pronostic et évolution.

Cet atelier se propose d'en définir les limites, leur mode d'apparition et leur traitement.

### 2. Origine du choix de la formation

Initiative personnelle de participants dans le cadre de leur formation professionnelle continue ou demande de participation à des formations de personnels hospitaliers.

### 3. Les attentes des participants en début de formation

Se perfectionner avec les outils de l'hypnose médicale pour une mise en pratique dans leur quotidien professionnel.

### 4. Déroulé et programme de la formation

La formation « Anxiété, dépression et burn out » s'est déroulée sur 3 jours.

Les supports pédagogiques qui ont été utilisés sont : Powerpoint, exercices, démonstrations, et films.

Une clé USB a été distribuée au cours de la formation contenant les éléments pédagogiques du cours.

Une attestation de présence et une attestation de formation nominatives datées et signées ont été distribuées en fin de stage.

Programme de la formation :

**Première journée :** L'anxiété

Les troubles anxieux généralisés

Les tocs, les phobies

La dépression

La dépression peut être à l'origine de douleurs chroniques

**Deuxième journée :** les troubles psychosomatiques

Le patient est absorbé en lui-même et son attention est focalisée sur son monde intérieur

-Le conflit entre le soi et l'image de soi

-Le mémorial de la douleur

Approche thérapeutique

- Régression en âge

- Les trois boîtes

- Les apprentissages précoces

### Troisième journée : Burning out : « Mythe ou réalité »

- Les conditions d'apparition
- Diagnostic différentiel entre burn out et dépression
- Le traitement
- Le retour au travail
- la prévention

## II. SYNTHÈSE DES ÉVALUATIONS

### 1. Les participants et leurs attentes

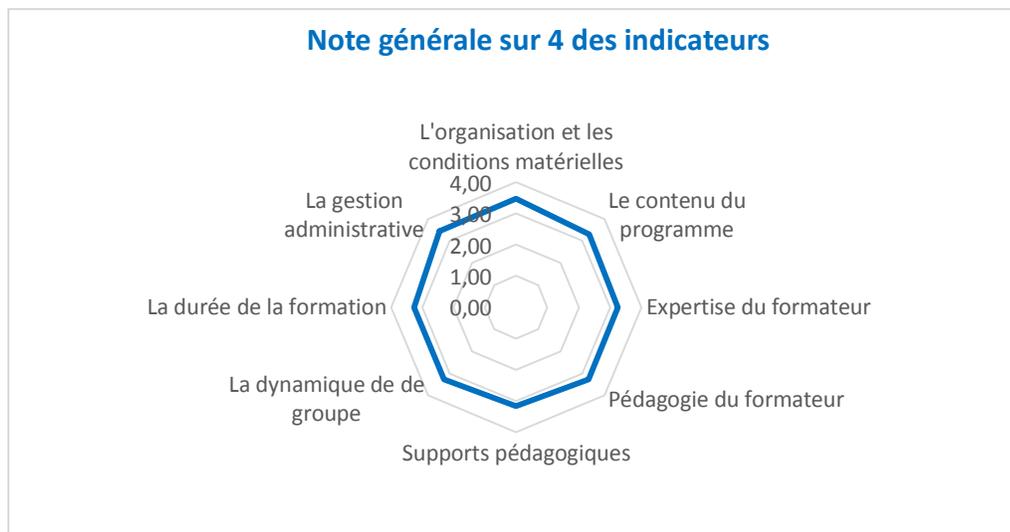
Le nombre et la profession des participants :

Para médicaux	Médecins	Nombre de participants au total
15	2	17

Ce qui était attendu de la formation :

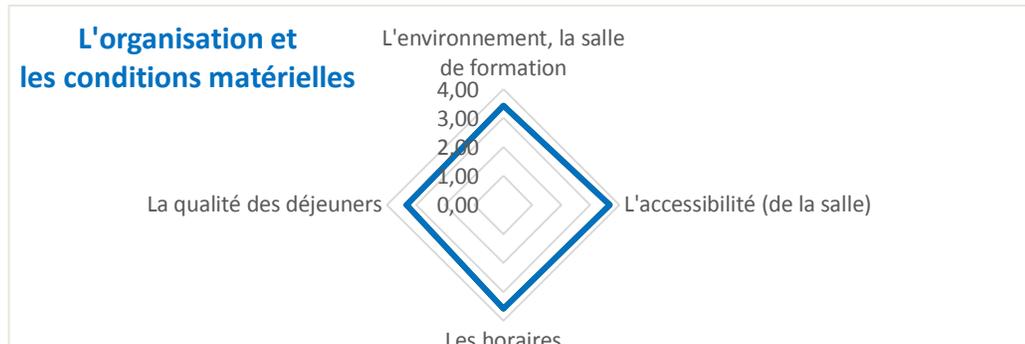


### 2. Le niveau de satisfaction global des participants

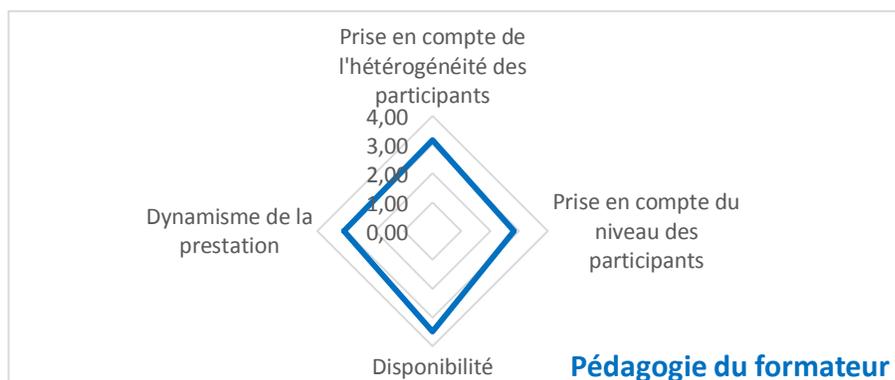
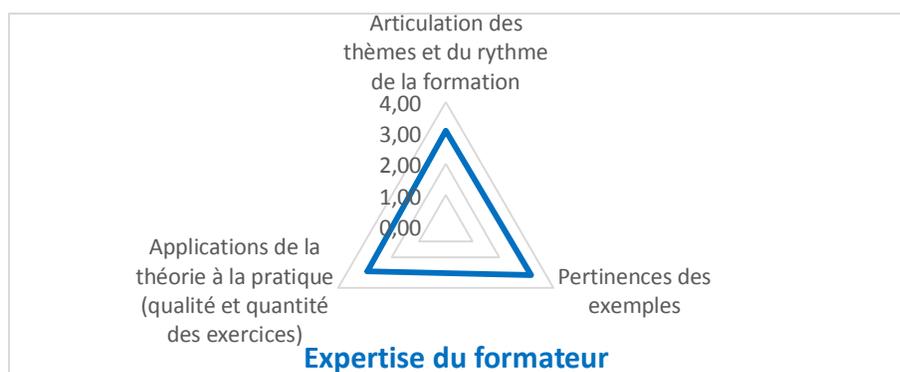
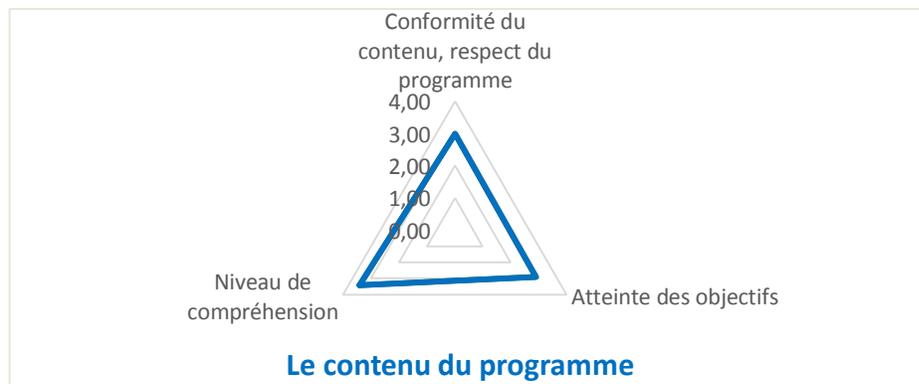


La moyenne globale des 8 indicateurs qualité est de 3,31 sur 4, soit environ 83 % de satisfaction.

### L'ORGANISATION ET LES CONDITIONS MATÉRIELLES :

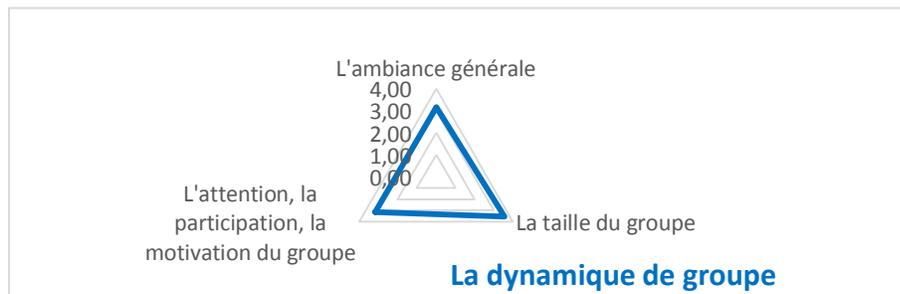


### LE PROGRAMME, LES SUPPORTS ET LA PÉDAGOGIE :

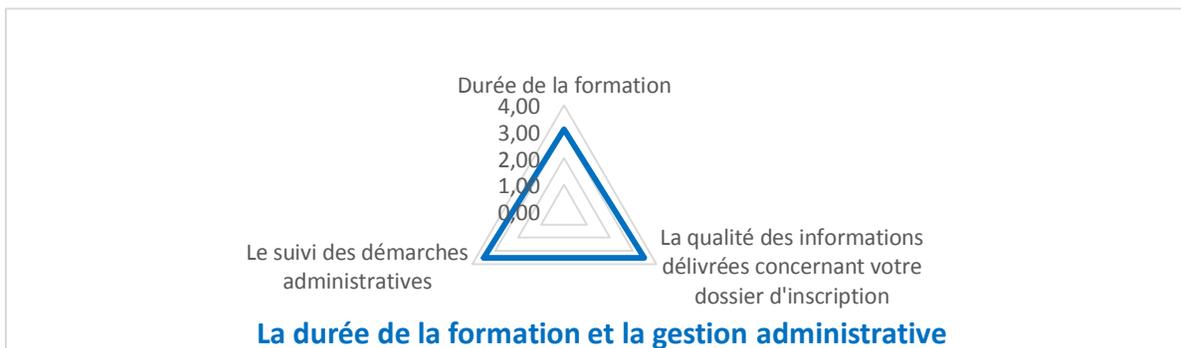




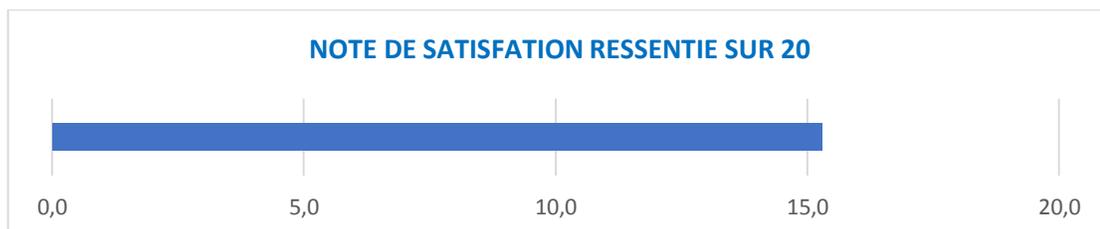
### LES PARTICIPANTS et l'AMBIANCE DU GROUPE :



### L'ORGANISATION DE LA FORMATION :

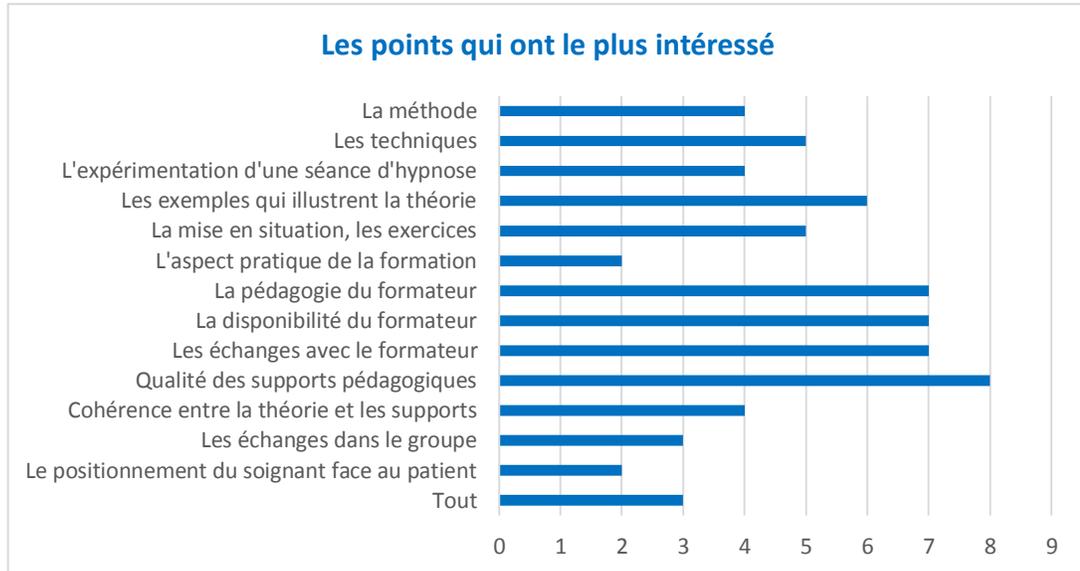


### NOTE DE SATISFACTION DE LA SESSION :

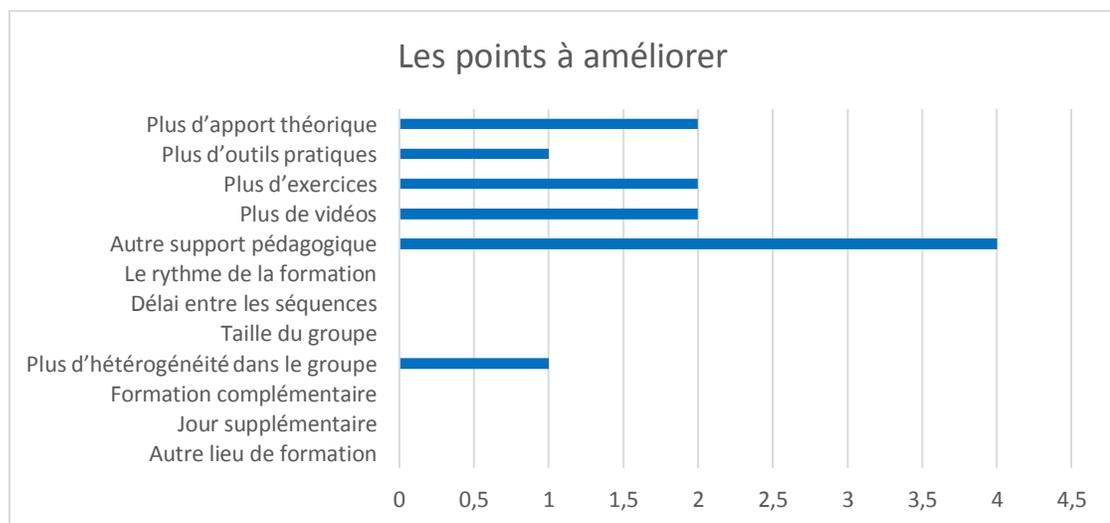


Les participants sont globalement très satisfaits de la formation à 77 % ;

## LES SATISFACTIONS ET AMÉLIORATIONS À APPORTER DE CETTE SESSION :



- La qualité des supports pédagogiques
- La pédagogie, la disponibilité et les échanges avec le formateur



- D'autres supports, plus d'exercices, d'apports théoriques, d'outils pratiques et de vidéos

## Commentaires libres des participants :

1. J'ai apprécié la qualité exceptionnelle du formateur, très attentif aux demandes de questions et à notre compréhension.
2. Pas de rappel théorique avant d'aborder les techniques de soins ce qui est gênant vu l'hétérogénéité du groupe.

Certains professionnels n'avaient aucune connaissance en anxiété et repartent à l'identique car l'anxiété a peu été abordée.

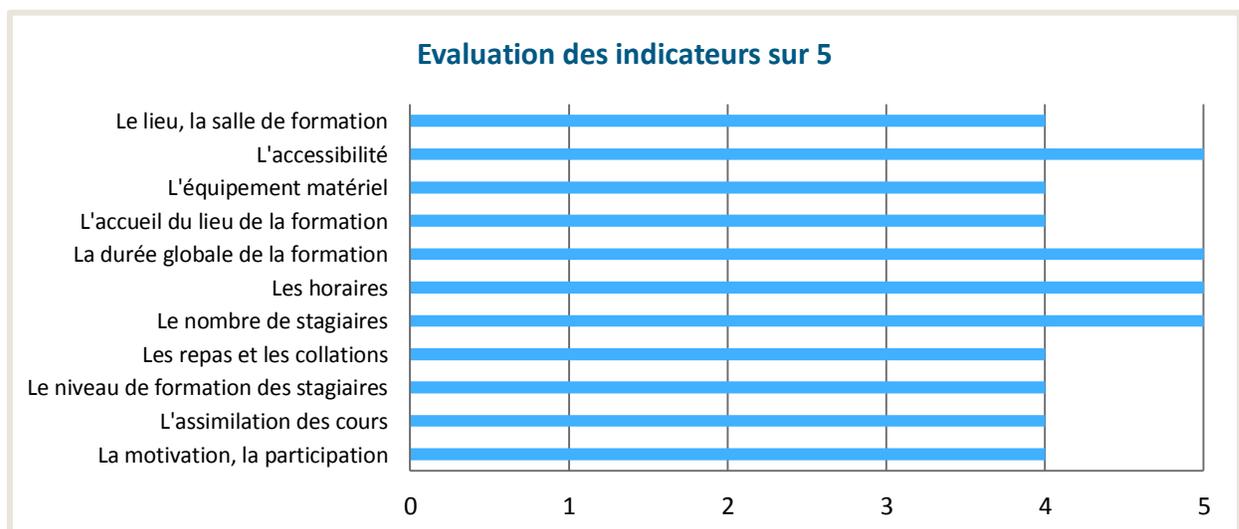
Nous aurions préféré avoir plus d'exercices en binôme ou trinôme et plus de cas cliniques présentés.

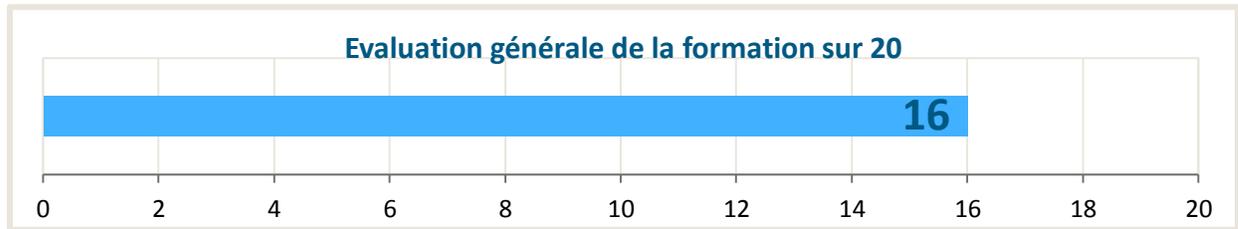
Le stage aurait pu être plus court.

3. Reprise en majeure partie du perfectionnement, hormis le développement du burn out, trop de différence dans le niveau de pratique de l'hypnose
4. Formation et formateur intéressants, ambiance parfois tendue du fait de certains participants

Une plus grande diversité parmi les professionnels de santé serait souhaitable.

## III. ANALYSE DU FORMATEUR





Commentaires du formateur :

- Groupe motivé, mais des courants ont parfois bloqué l'avancement.
- Paradoxalement, les échanges durant l'après-midi du dernier jour de formation ont été très intéressants, riche participation de ceux qui restaient.

#### IV. CONCLUSION

Les stagiaires ont été satisfaits de l'ensemble de la formation à plus de 77%, et le pourcentage général de satisfaction sur les 8 indicateurs qualité s'élève à plus de 83%.

Par conséquent, nous pouvons en déduire que le bilan de la formation est positif.

Les participants ont apprécié l'ensemble de la formation, et tout particulièrement la pédagogie du formateur et la qualité de ses supports de cours.

Dans une perspective d'amélioration, il a été suggéré de prévoir plus d'apports théoriques, d'outils pratiques, d'exercices et de vidéos.

La formation a suscité un grand intérêt tant d'un point de vue personnel que professionnel. Les participants souhaitent tous se perfectionner aux techniques d'hypnose médicale et continuer leur apprentissage sur de nouveaux modules comme : les inductions rapides, l'hypnose infantile, les contes et métaphores ...



**Les points forts de ce stage :** - La pédagogie du formateur et la qualité de ses supports



**Les améliorations à apporter :** - Plus d'exercices, d'apports théoriques et pratiques et de vidéos et de prévoir d'autres supports pédagogiques

**Vos interlocuteurs pour ce dossier :**

**Dr Hugues Honoré**  
Directeur des formations  
Tel : 06 09 38 18 75  
[hyposium64@gmail.com](mailto:hyposium64@gmail.com)

**Mme Florence Servais**  
Coordinatrice des formations  
Tel : 06 26 39 00 35