

RAPPORT D'ANALYSE DES INDICATEURS QUALITE

FORMATION

**HYPNOANALGESIE DANS LA PRIS EN CHARGE
DE LA DOULEUR**

Dates : du 4, 5 et 6 décembre 2018 et les 4, 5 et 6 février 2019

Formateurs : Dr Arnaud BOUZINAC et Mme Régine LASSERRE

Lieu : CH DE MONT DE MARSAN

I. LA FORMATION

1. Les besoins et objectifs de la formation

Les douleurs physiques et psychiques engendrent fréquemment un état de stress et d'angoisse. Cet état aboutit à des souffrances d'intensité variable et peut conduire à des comportements d'évitement des soins et même renforcer la douleur somatique.

Dans les situations de maladies graves et/ou chroniques, l'hypnose offre une ressource utile pour améliorer la qualité de vie des patients et de leur entourage, en proposant une méthode thérapeutique plus efficace.

Au quotidien avec l'hypnoanalgésie, les professionnels de santé optimisent la prise en charge de la douleur.

OBJECTIFS :

- Optimiser l'accueil du patient.
- Acquérir les bases de connaissances en hypnose.
- Intégrer l'hypnose dans la pratique quotidienne.
- Effectuer l'induction d'une transe hypnotique.
- Effectuer les différents processus hypnotiques efficaces dans le traitement des douleurs et du stress

2. Origine du choix de la formation

Formations de personnels hospitaliers.

3. Les attentes des participants en début de formation

Apprendre et se familiariser avec les outils de l'hypnose médicale pour une mise en pratique dans leur quotidien professionnel.

Gestion de l'équipe et rendre le gout du travail aux agents.

Autohypnose

4. Déroulé et programme de la formation

La formation « HYPNAOANALGESIE » s'est déroulée sur 6 jours, répartis en eux modules de trois jours, espacés de deux mois.

Les supports pédagogiques qui ont été utilisés sont : Powerpoint, exercices, démonstrations, et films.

Une clé USB a été distribuée au cours de la formation contenant les éléments pédagogiques du cours.

Une attestation de présence et une attestation de formation nominatives datées et signées ont été distribuées en fin de stage.

Programme de la formation :

Premier module : Initiation à l'hypnose éricksonienne

Premier jour :

Matinée

Présentations, remise de documents pédagogiques et évaluation des pratiques initiales.

Les différents types de communication (verbale, non verbale, para verbale, école de Palo Alto).

Historique et spécificités de l'approche éricksonienne : les suggestions directe et indirectes, les avantages de la résistance et l'hypnose conversationnelle.

Utiliser le langage du patient, écouter, observer, agir (film)

Après-midi

Prise de contact avec le patient : relation, confiance.

Truismes, séquence d'acceptation (film).

Le choix des mots, les mots à éviter.

Parler au présent, proscrire la négation.

Exercices : parler en terme de partie du corps.

Film d'illustration, exercices

Deuxième jour :

Matinée

Les suggestions directes, indirectes, couvrant toutes les possibilités d'une classe.

VAKOG et induction par ASA (film). Signaling.

Exercices en trinôme et débriefing.

Après-midi

Dissociation : Parler en mode passif pour « dépotentialiser le conscient ». Exercice en trinôme.

Pacing respiratoire : suggestion inter contextuelle ou saupoudrage. Exercices en trinôme et débriefing

Troisième jour :

Matinée

Travail en opérateurs multiples. Exercice en groupe.

Lévitiation : démonstration, explication.

Exercices en trinôme et débriefing.

Après-midi

Catalepsie : démonstration, explication. Exercice en trinôme.

Résumé des techniques enseignées (\pm NRF).

Synthèse, questions-réponses, compléments d'information si nécessaire.

Deuxième module : Application de l'hypnose à la douleur

Premier jour :

Matinée

Recueil des pratiques et des attentes.

Distorsion du temps, Réification ou portrait chinois.

Exercices de groupe et débriefing.

Evocation des métaphores pour les soins douloureux.

Suggestions post hypnotiques.

Après-midi

La résistance (film d'illustration).

Technique pour utiliser l'état de résistance.

Film sur l'analgésie régionale de la main.

Exercices en trinôme et débriefing.

Deuxième jour :

Matinée

Tour de table des apprentissages du jour 1.
La main magique pour transfert d'analgésie.
La main de verre pour débrancher la douleur.
Exercices en sous-groupe et débriefing.

Après-midi

La piqûre, La brûlure. Exercices en trinôme et débriefings.

Troisième jour : débriefing, étude de cas des participants

Matinée

Exercice collectif : préparé par les stagiaires, présentations de leurs cas cliniques et retours d'expériences pour résoudre les problèmes et trouver des solutions thérapeutiques.
Approfondissement des techniques insuffisamment expliquées ou mal appliquées.

Après-midi

Questions/réponses et synthèse générale

Il est remis aux participants la seconde grille d'audit qui correspond à la réévaluation des pratiques, afin de mesurer l'impact de la formation et la mise en place d'axes

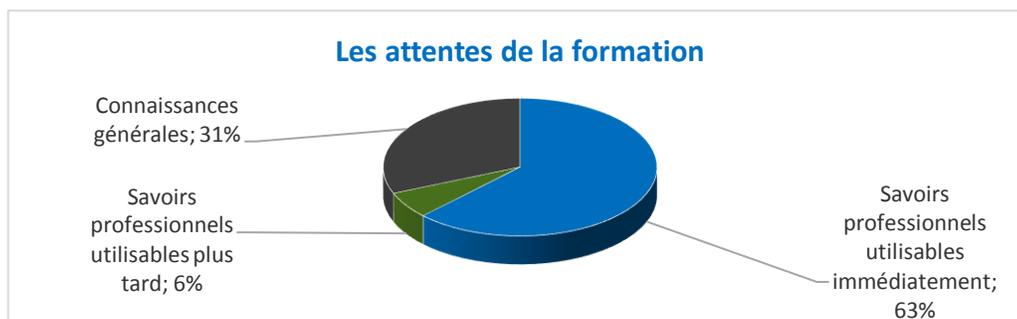
II. SYNTHÈSE DES ÉVALUATIONS

1. Les participants et leurs attentes

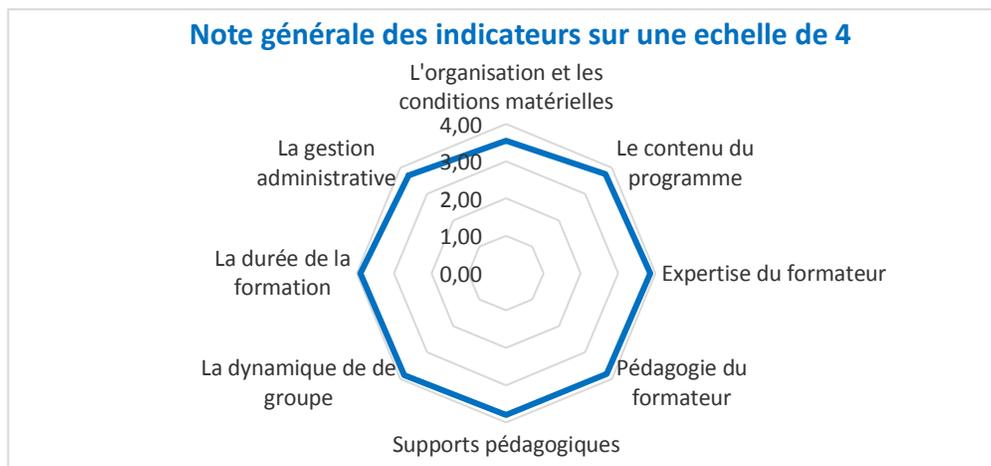
Le nombre et la profession des participants :

Para médicaux	Médecins	Nombre de participants au total
15		15 du pole spécialité médicale

Ce qui était attendu de la formation :

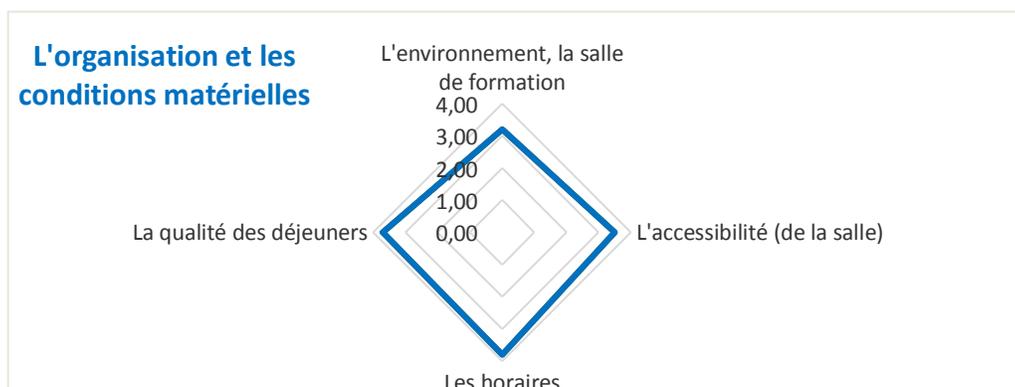


2. Le niveau de satisfaction global des participants

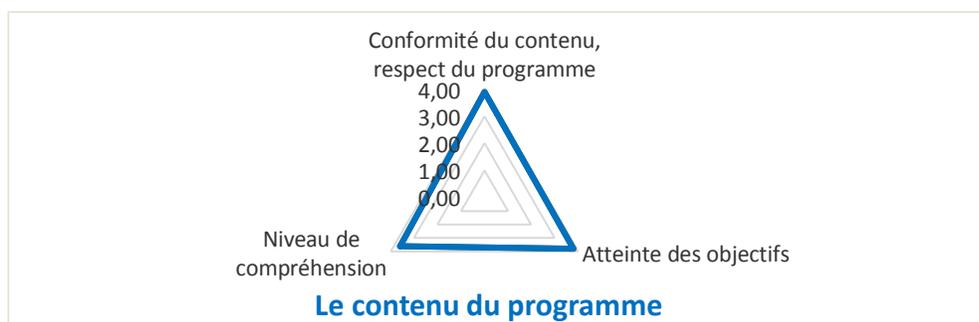


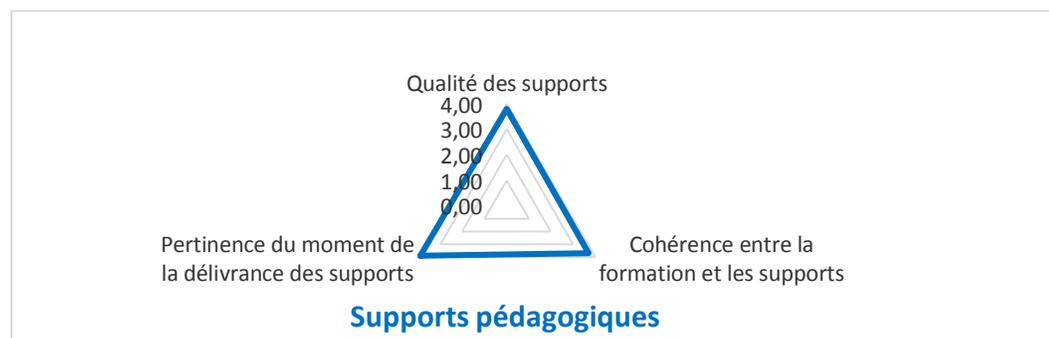
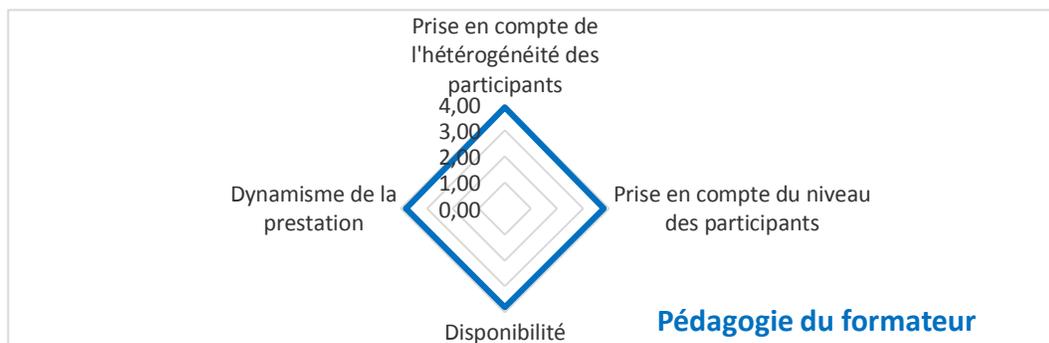
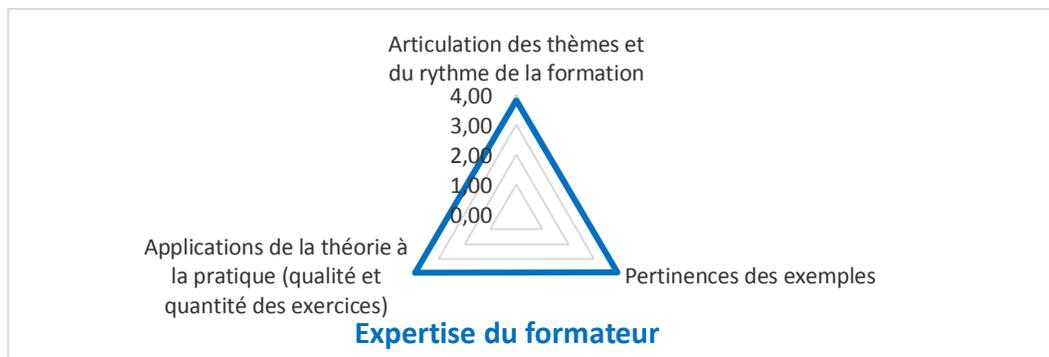
La moyenne globale des 8 indicateurs qualité est de 3,78 sur 4, soit plus de 94 % de satisfaction.

L'ORGANISATION ET LES CONDITIONS MATERIELLES :

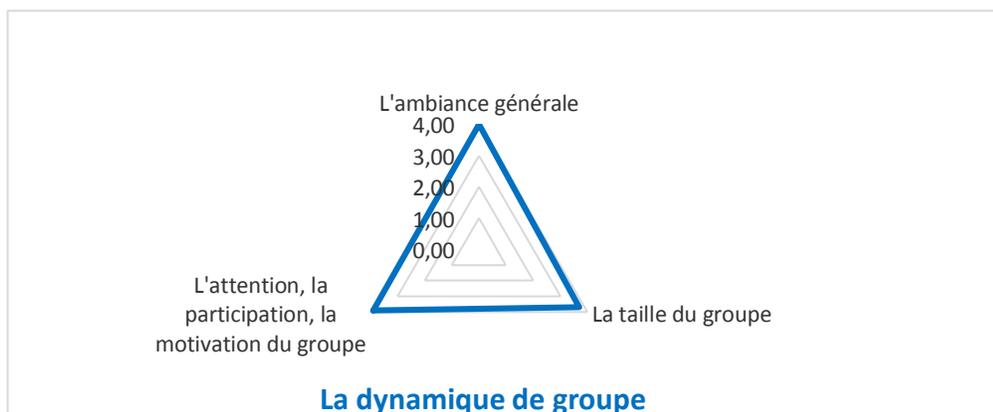


LE PROGRAMME, LES SUPPORTS ET LA PÉDAGOGIE :

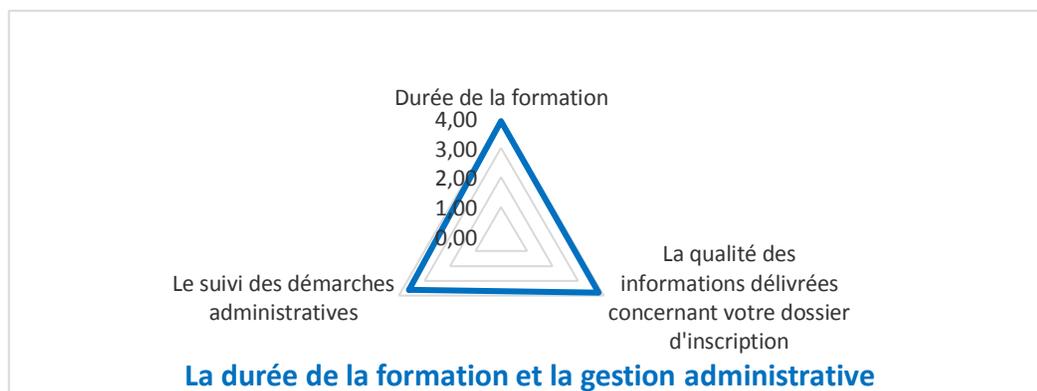




LES PARTICIPANTS :



L'ORGANISATION DE LA FORMATION :

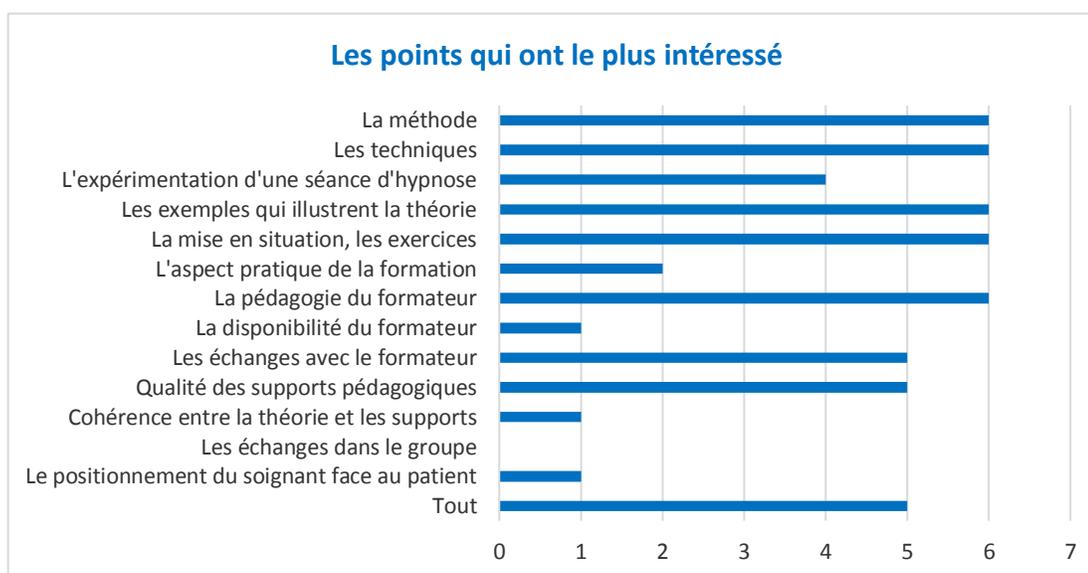


NOTE DE SATISFACTION DE LA SESSION :

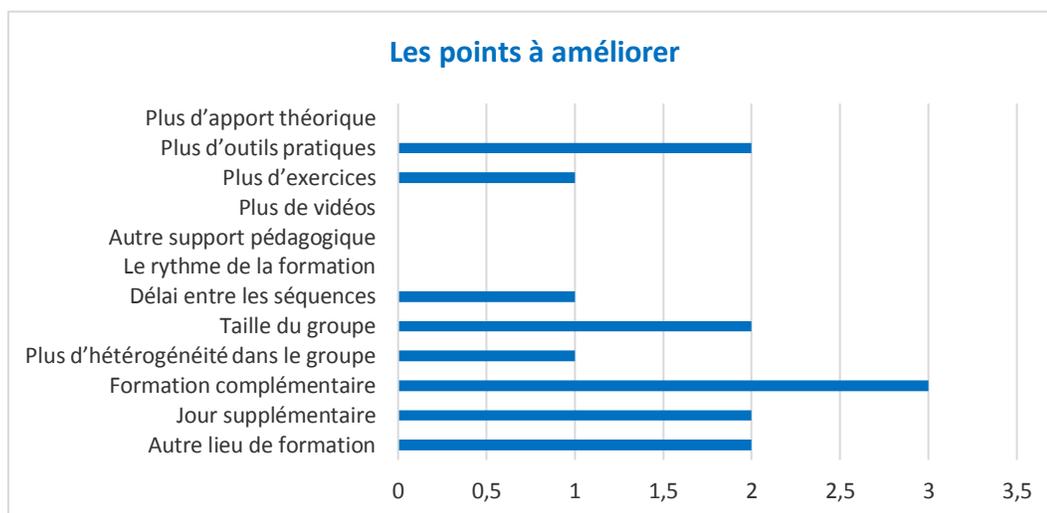


Les participants sont globalement très satisfaits de la formation à plus de 90 % et tous les participants recommanderaient de faire cette formation. (Note moyenne 18/20).

LES SATISFACTIONS ET AMELIORATIONS A APPORTER DE CETTE SESSION :

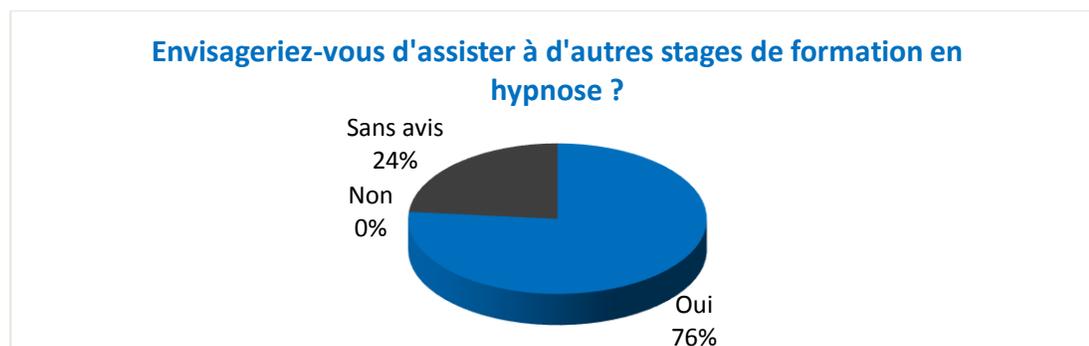


- La méthode et les techniques enseignées
- Les exemples, la mise en situation et les exercices
- La pédagogie des formateurs



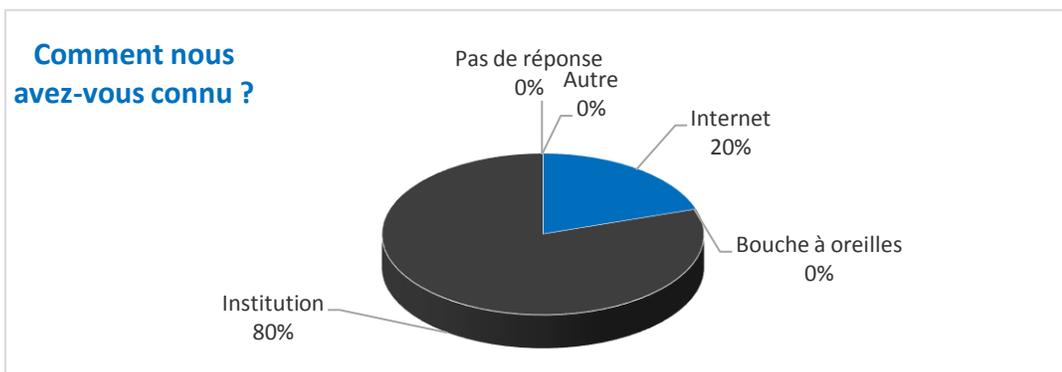
- Formation complémentaire et /ou plus longue
- Plus d'exercices et d'outils pratiques
- Autre lieu de formation

3. Les autres formations envisagées :



Si oui :

- Continuer l'hypnose perfectionnement
- Douleurs aiguës, patients résistants, arrêt tabacs ...



Commentaires libres des participants :

Merci pour le dynamisme des formateurs et pour nous avoir transmis autant de leurs expériences.

La formation est passée trop vite, je compte bien continuer à me former, en espérant que cette formation puisse me permettre d'accéder au niveau suivant et non pas reprendre à l'initiation...

Formation très riche, une grande envie de mettre en application, un besoin de prendre confiance,

Merci aux 2 formateurs 😊

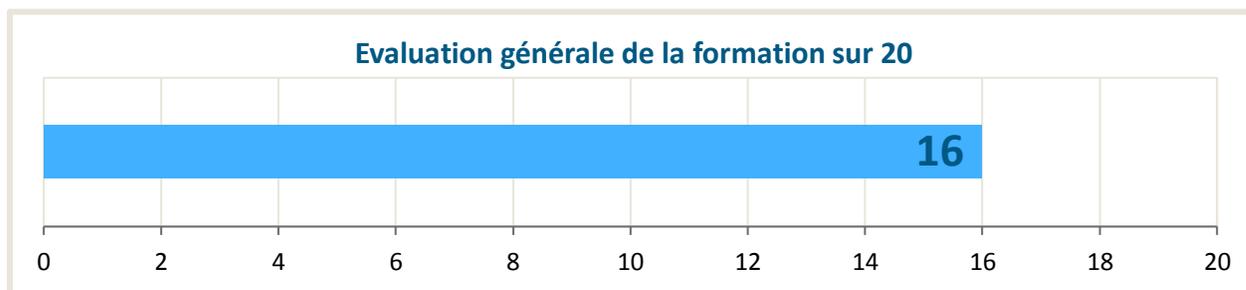
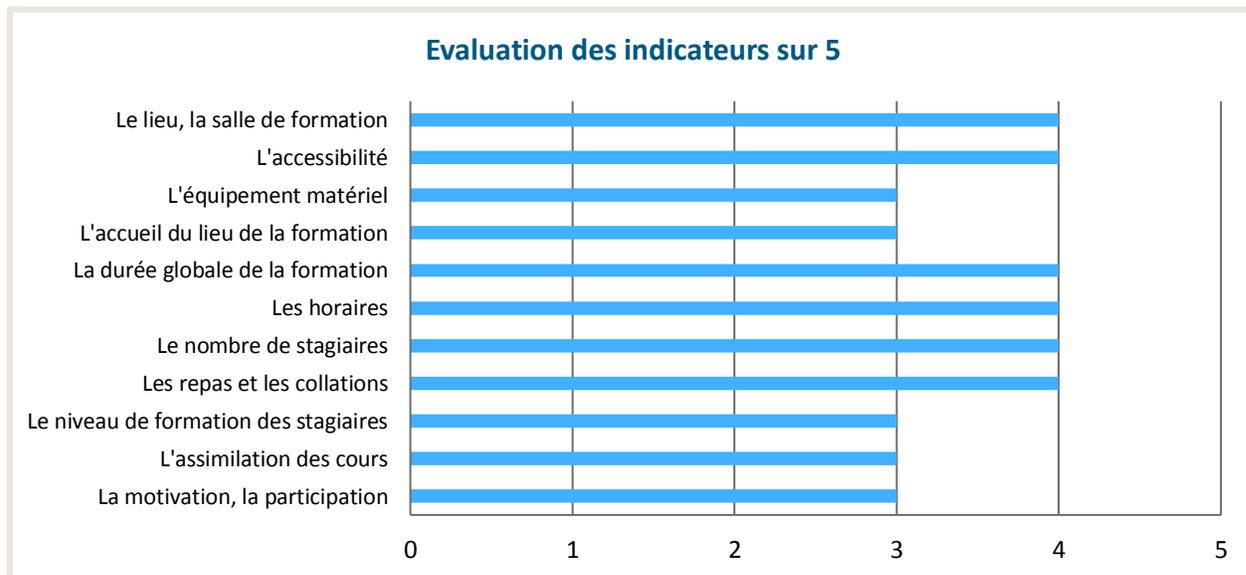
Très bonne formation.

Peut-être la diviser en 3x2 jours et l'espacer dans le temps pour nous permettre de la mettre en pratique en service.

Exercices, pratiques et importants, pour mettre en pratique les exemples et apports théoriques.

Les "protocoles" des différentes techniques auraient dû être donnés dès le début pour une meilleure compréhension.

III. ANALYSE DES FORMATEURS



Commentaires des formateurs :

- Premier module : groupe homogène, curieux et motivé.
- Une stagiaire trop impliquée émotionnelle durant les exercices a dû quitter le cours.
- Beaucoup de réticence de la part de certains stagiaires en début de second module.
- Fin de formation beaucoup plus sereine, avec plus d'implications et d'échanges.

IV. CONCLUSION

Les stagiaires sont très satisfaits de l'ensemble de la formation à plus de 90%, et le pourcentage général de satisfaction sur les 8 indicateurs qualité s'élève à plus de 95%.

Par conséquent, nous pouvons en déduire que le bilan de la formation est très positif avec un niveau de satisfaction élevé sur tous les indicateurs qui composent les différents thèmes soumis à l'évaluation.

Les participants ont apprécié l'ensemble de la formation, et tout particulièrement - La méthode et les techniques enseignées, les exemples, la mise en situation et les exercices et la pédagogie des formateurs

Dans une perspective d'amélioration, il a été suggéré de prévoir une formation complémentaire et/ou plus longue pour obtenir plus d'outils pratiques et d'exercices et revoir le lieu où sont réalisés les cours.

La formation a suscité un grand intérêt tant d'un point de vue personnel que professionnel. Les participants souhaitent tous se perfectionner aux techniques d'hypnose médicale et continuer leur apprentissage sur de nouveaux modules comme : le perfectionnement, les douleurs, le patients résistant, l'arrêt tabac ...



Les points forts de ce stage : - Les techniques et les exemples
- La pédagogie des formateurs



Les améliorations à apporter : - Une formation complémentaires pour accéder à plus de pratique
- Revoir le lieu de la formation

Vos interlocuteurs pour ce dossier :

Dr Hugues Honoré

Directeur des formations

Tel : 06 09 38 18 75

hypnosium64@gmail.com

Mme Florence Servais

Coordinatrice des formations

Tel : 06 26 39 00 35

Hypnosium64@gmail.com