

RAPPORT D'ANALYSE DES INDICATEURS QUALITE

FORMATION

**LES TECHNIQUES DE L'HYPNOSE AU SERVICE
DE LA COMMUNICATION ET DE LA BIEN-ÊTRE**

Dates : **du 17 au 19 juin 2019**

Formateur : **Mme Catherine DARRIET – VANDAMME**

Lieu : **Clinique CAPIO - AGUILERA**

I. LA FORMATION

1. Les objectifs de la formation

Permettre à l'équipe administrative et soignante d'avoir un langage commun dans la prise en charge du patient, en approfondissant leurs connaissances de la communication par l'intermédiaire des outils de l'hypnose.

Faciliter la gestion des situations quotidiennes pour l'équipe et/ou le patient.

Améliorer la qualité de prise en charge du patient et le confort du personnel soignant.

2. Origine du choix de la formation

Participation à des formations de personnels hospitaliers.

3. Les attentes des participants en début de formation

Apprendre les outils de l'hypnose conversationnelle pour une mise en pratique dans leur quotidien professionnel et personnel.

4. Déroulé et programme de la formation

La formation « TECHNIQUES DE COMMUNICATION » s'est déroulée sur 3 jours.

Les supports pédagogiques qui ont été utilisés sont : Powerpoint, exercices, démonstrations, et films.

Une clé USB a été distribuée au cours de la formation contenant les éléments pédagogiques.

Une attestation de présence et une attestation de formation nominatives datées et signées ont été distribuées en fin de stage.

Programme de la formation

Journée 1 : La communication dans la construction de la relation soignant-soigné

Matinée :

- Présentation de la formation et du programme
- Définition des concepts de communication : les représentations de l'hypnose et de la communication
- Aspects formels de la communication (émetteur-récepteur), logique systémique de la communication
- La construction d'un message, le canal de transmission et le feed-back
- Les différents types de communication : verbale, non verbale
- Attitudes et postures thérapeutiques adaptées au renforcement de la communication hypnotique

- Comment maîtriser sa communication non verbale
- Être capable d'adapter sa communication non verbale à la situation
- Exercices pratiques
- La distance thérapeutique : la distance de communication
- Où se situe le soignant dans cette distance
- Comment gérer et utiliser les différentes distances

Après-midi :

- La communication hypnotique
- Définition de l'hypnose et champ d'application des techniques
- Le langage hypnotique
- Exercices pratiques

Journée 2 : Les outils de l'hypnose au service de la communication :

Matinée :

- Sceller la relation, aller dans le sens du patient, sous forme de discussion ou de questionnement
- La communication par les 5 sens
- Utilisation des 5 sens pour la communication
- Mise en application

Après-midi :

- Spécificité du langage hypnotique et les outils de l'hypnose
- Le langage en mode passif
- Dissociation
- Induction hypnotique
- La séquence d'acceptation
- Les suggestions directes et indirectes
- Exercices de mise en application

Journée 3 : Gestion des différentes situations grâce aux outils de l'hypnose

Matinée :

- Induction par la communication
- Le pacing respiratoire et gestuel, savoir se synchroniser
- Le saupoudrage
- Exercices pratiques

Après-midi :

- Communication et application des outils de l'hypnose à différentes situations adaptées aux participants tels que :
 - « L'anxiété du patient »
 - « Préparation à un soin ... »
 - « L'opposition aux soins ... »

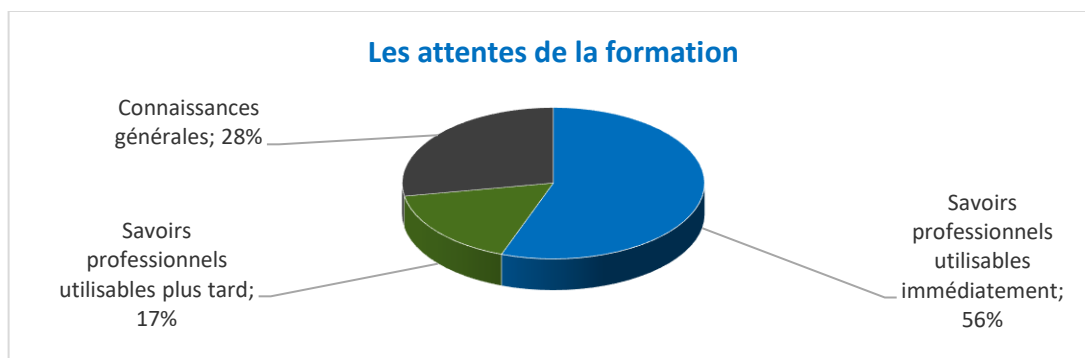
II. SYNTHÈSE DES ÉVALUATIONS

1. Les participants et leurs attentes

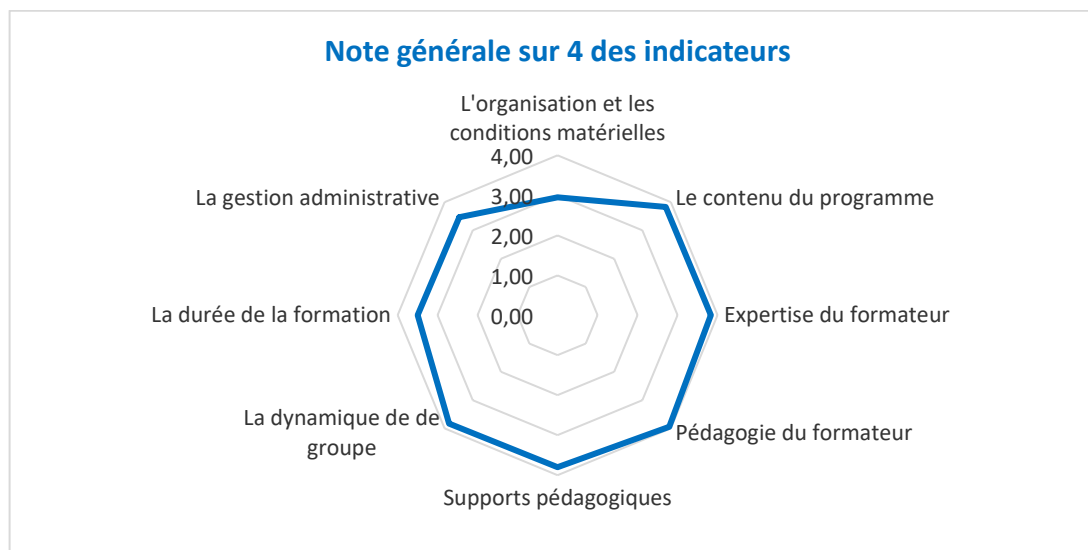
Le nombre et la profession des participants :

Para médicaux	Médecins	Nombre de participants au total
11	0	11

Ce qui était attendu de la formation :

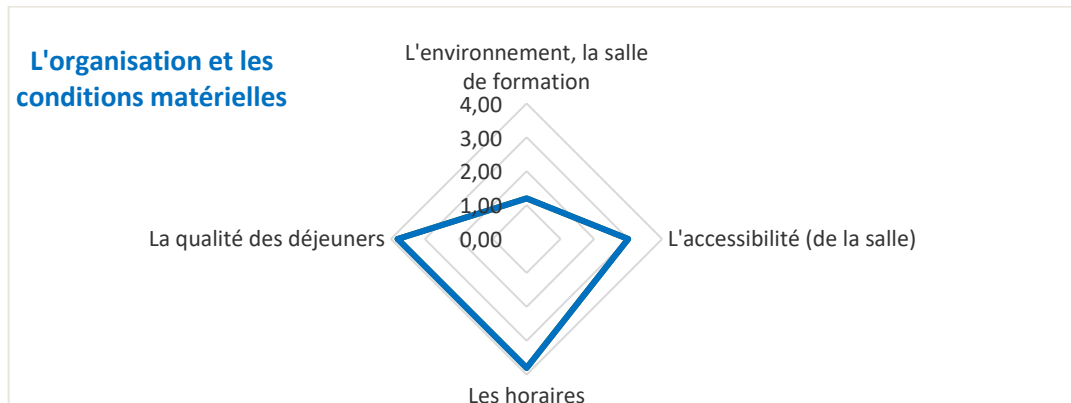


2. Le niveau de satisfaction global des participants

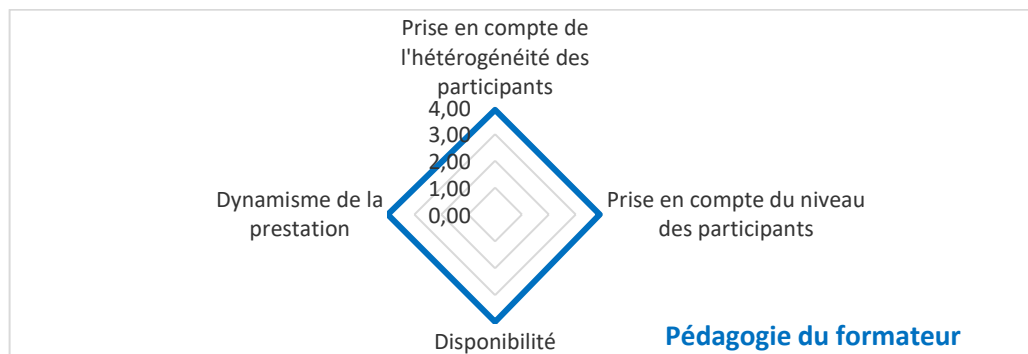
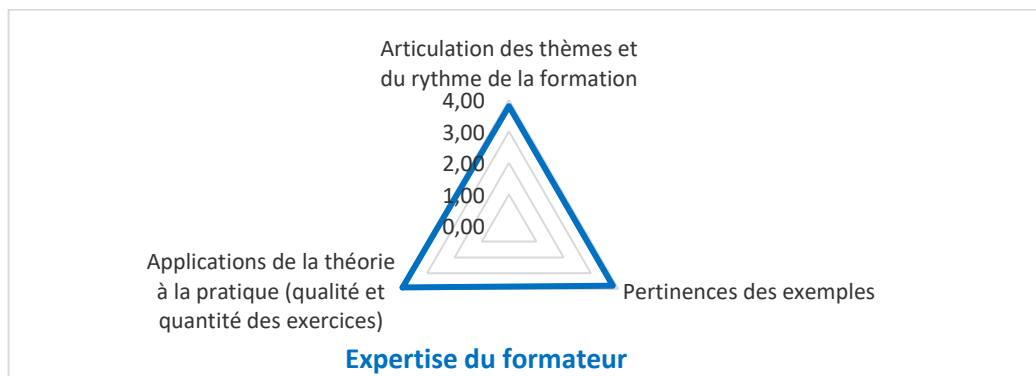
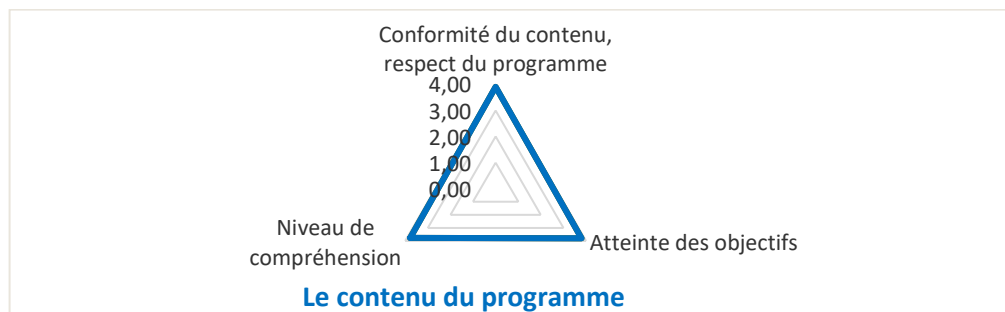


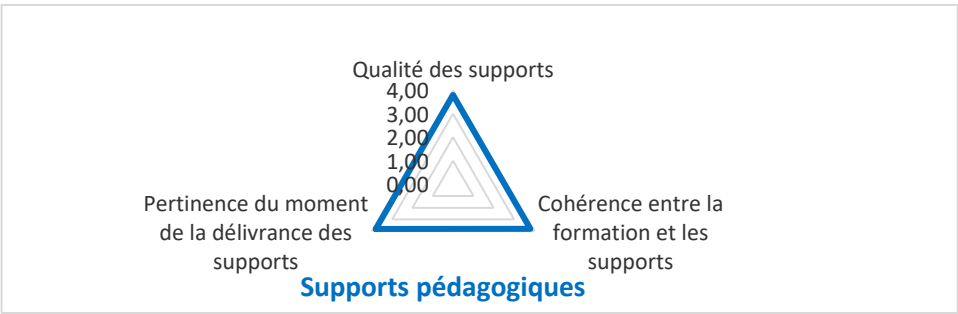
La moyenne globale des 8 indicateurs qualité est de 3,65 sur 4, soit 92 % de satisfaction.

L'ORGANISATION ET LES CONDITIONS MATERIELLES :

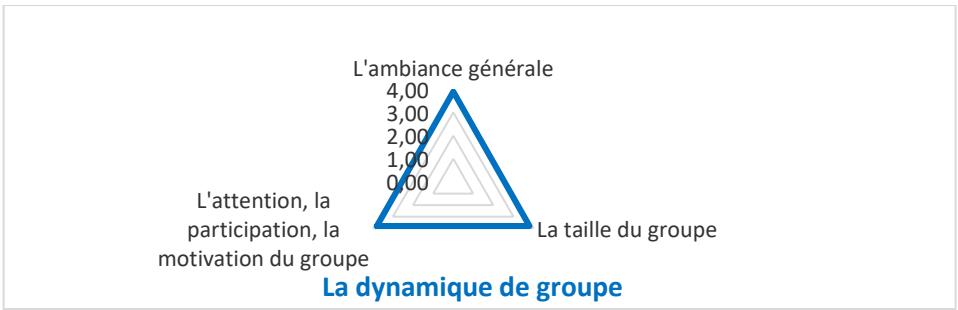


LE PROGRAMME, LES SUPPORTS ET LA PÉDAGOGIE :

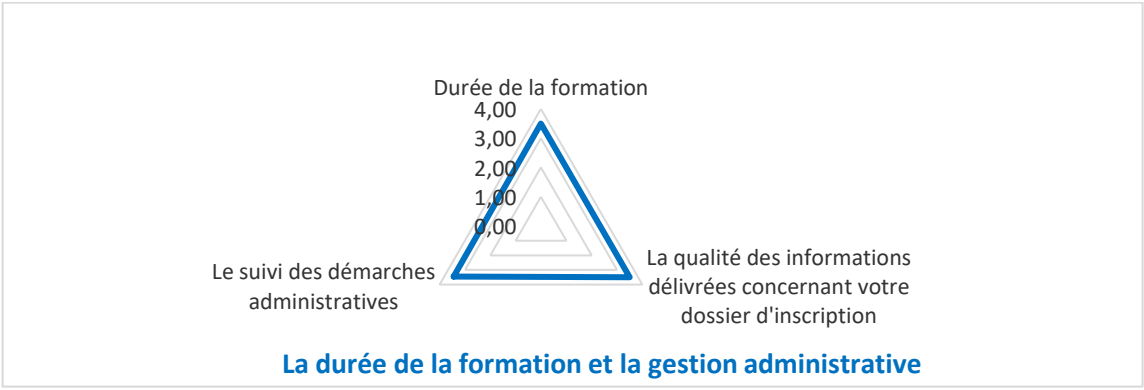




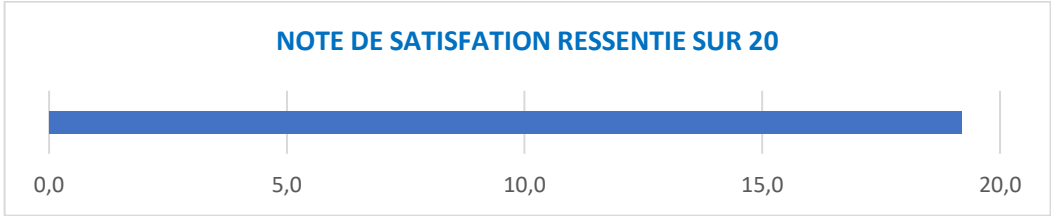
LES PARTICIPANTS :



L'ORGANISATION DE LA FORMATION :

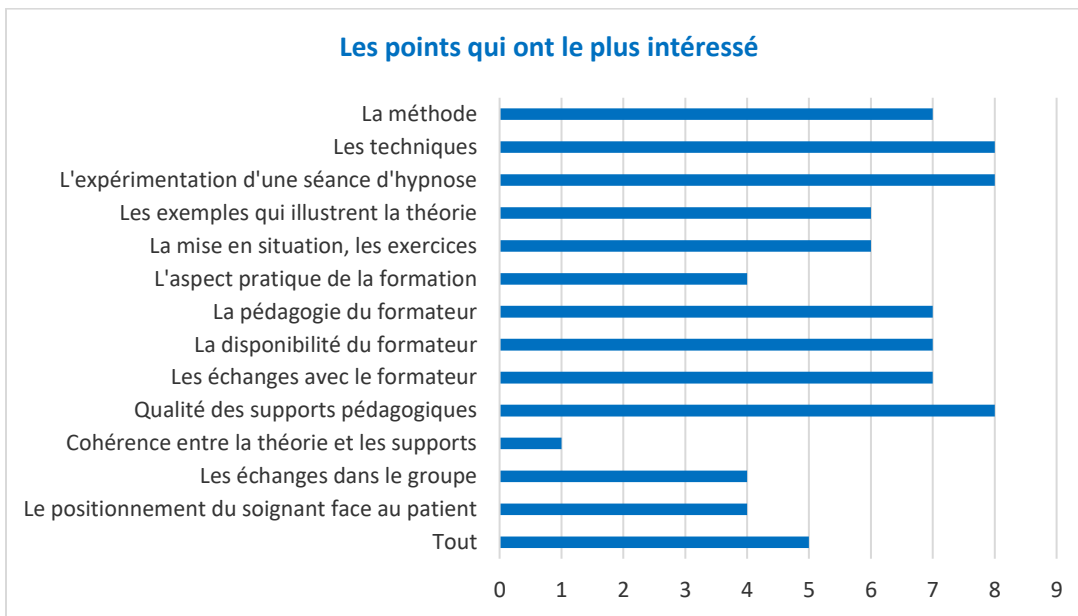


NOTE DE SATISFATION DE LA SESSION :

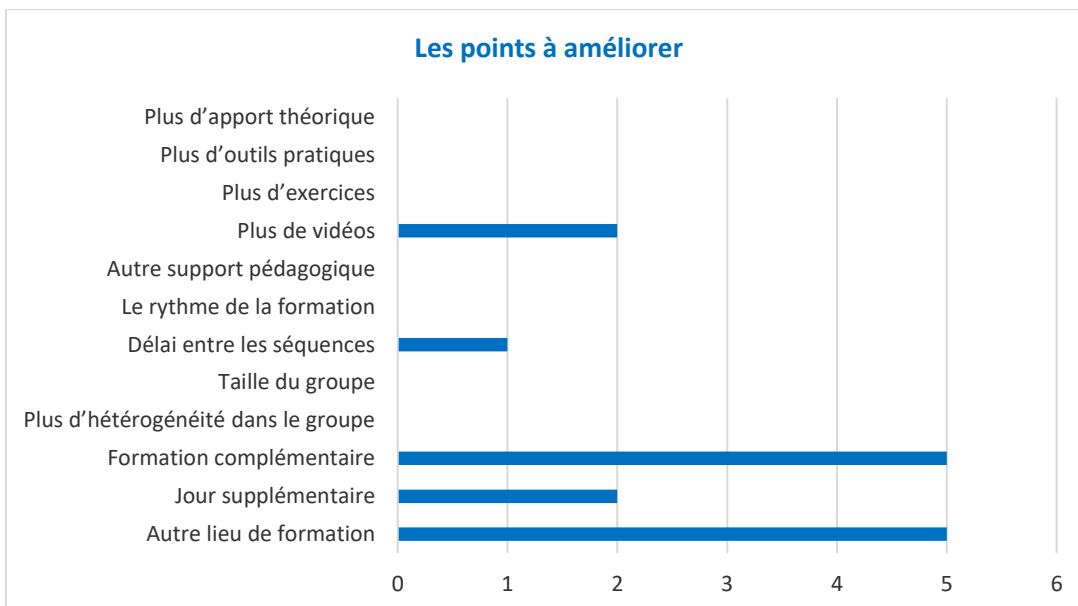


Les participants sont globalement très satisfaits de la formation à plus de 97 % (19.5 / 20) et tous les participants recommandent de faire cette formation.

LES SATISFACTIONS ET AMELIORATIONS A APPORTER DE CETTE SESSION :

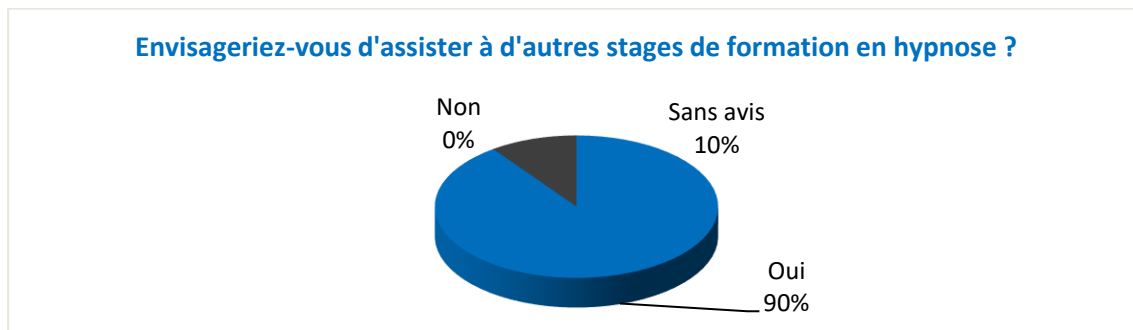


- Toute la formation en général et plus particulièrement la qualité des supports pédagogiques, la méthode et les techniques enseignées et les qualités pédagogiques de la formatrice



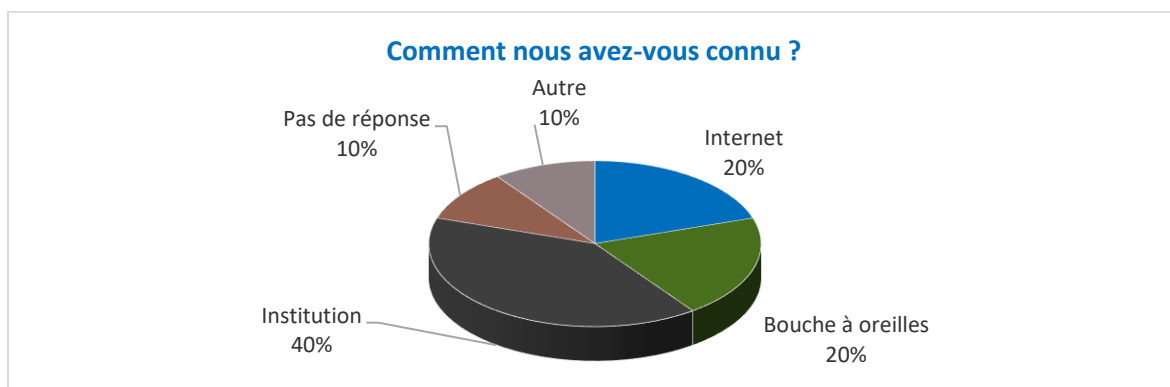
- Formation complémentaire et /ou plus longue
- Plus de vidéos

3. Les autres formations envisagées :



Si oui :

- Continuer l'hypnose perfectionnement
- Troubles du comportement, autohypnose, stress ...

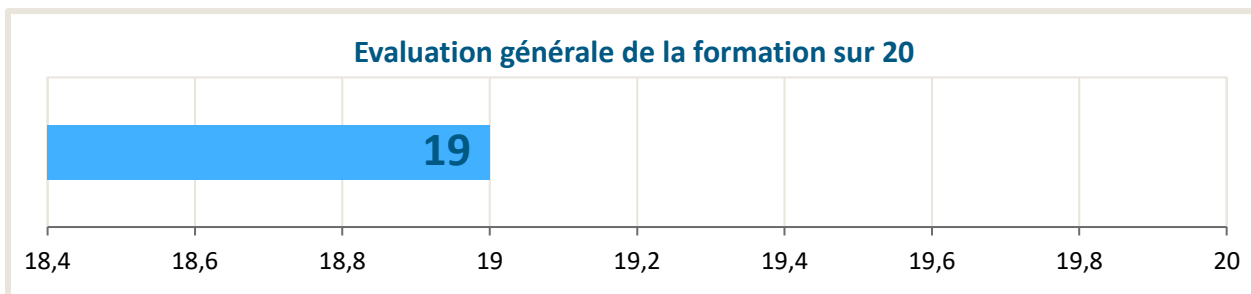
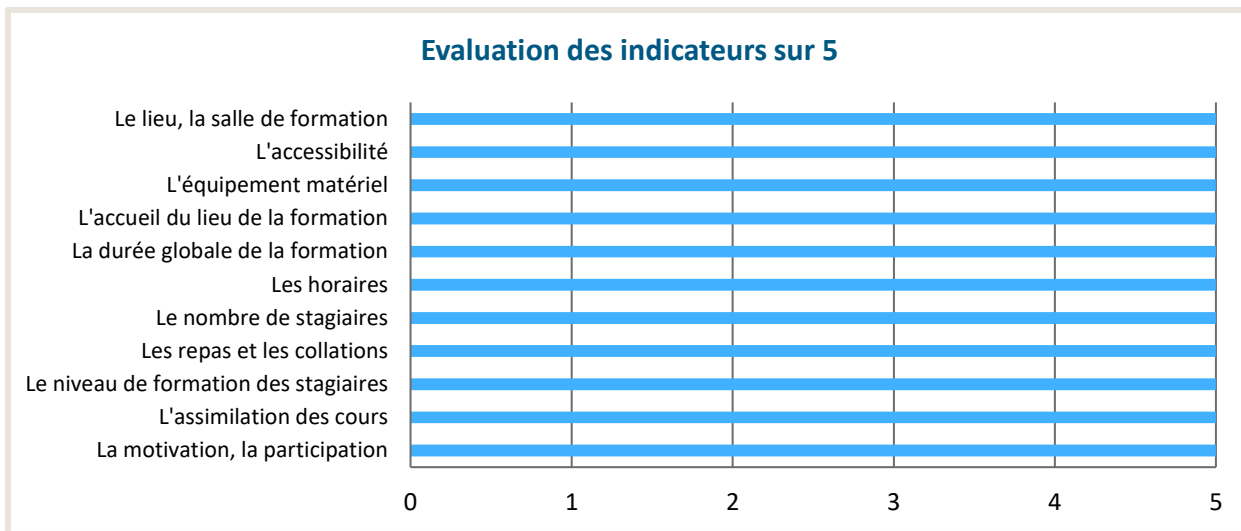


Commentaires libres des participants :

- Stage très intéressant, enrichissant du point de vue personnelle et professionnelle !!
- Merci pour tous vos conseils !
- Super formation grâce à son animatrice qui a su mettre en nous des évidences qui sommeillaient
- Un grand merci, Mme Darriet est une personne très dévouée qui se met à la portée de tous, J'ai adoré sa formation et elle donne l'envie de continuer notre chemin
- Formation permettant l'acquisition d'outils rapides et pragmatiques.
- Merci à la formatrice pour son écoute, sa transmission et sa bienveillance
- Formation très enrichissante malheureusement dans un lieu peu approprié mais qui m'a gêné en rien l'apprentissage
- Catherine est une personne magique et merveilleuse juste un immense merci pour ces 3 jours de bien être zenitude belle surprise : Nous repartons changer positivement !
- Un immense MERCI et BRAVO, Formation passionnante, très enrichissante.
- Je suis ravie d'avoir suivi cette formation que je vais pouvoir mettre en pratique dès demain
Merci
- Vitale, apaisante, nourrissante

- Formation bienveillante, enrichissante, un plus tant dans la vie professionnelle que personnelle. Catherine a su créer dès les premiers instants une atmosphère respectueuse, bienveillance pouvant ainsi être libre dans ses paroles et actes. Je suis très satisfaite du contenu de cette formation.
- Formation surprenante intense et très qualitative tant au niveau du formateur que du contenu

III. ANALYSE DU FORMATEUR



Commentaires de la formatrice :

- Salle non adaptée : bruyante, passante ! (Un seul toilette pour toute la maison !)
- Excellent groupe, personnes très motivées et très volontaires, désireuses d'apprendre.
- Ambiance très chaleureuse et concentrée
- Excellente participation et implication

IV. CONCLUSION

Les stagiaires sont très satisfaits de l'ensemble de la formation à plus de 97%, et le pourcentage général de satisfaction sur les 8 indicateurs qualité s'élève à plus de 92%.

Par conséquent, nous pouvons en déduire que le bilan de la formation est très positif avec un niveau de satisfaction élevé sur tous les indicateurs qui composent les différents thèmes soumis à l'évaluation.

Les participants ont apprécié l'ensemble de la formation, et tout particulièrement les documents pédagogiques distribués, la technique et la méthode enseignées pour une mise en pratique professionnelle et personnelle et les qualités professionnelles et humaines de la formatrice.

Dans une perspective d'amélioration, il a été suggéré de prévoir une formation complémentaire et/ou plus longue pour obtenir plus d'outils pratiques et de vidéos.

La formation a suscité un grand intérêt tant d'un point de vue personnel que professionnel. Les participants souhaitent tous se perfectionner aux techniques d'hypnose médicale et continuer leur apprentissage sur de nouveaux modules comme : le perfectionnement, stress, l'autohypnose et l'anesthésie ...



Les points forts de ce stage :

- La technique et la méthode enseignées pour une mise en pratique professionnelle et personnelle
- Formatrice disponibilité et bienveillance.



Les améliorations à apporter :

- Une formation plus longue et ou commentaire
- plus d'exercices et de vidéos
- changer le lieu de la formation

Vos interlocuteurs pour ce dossier :

Dr Hugues Honoré

Directeur des formations

Tel : 06 09 38 18 75

hyposium64@gmail.com

Mme Florence Servais

Coordinatrice des formations

Tel : 06 26 39 00 35

Hyposium64@gmail.com