

RAPPORT D'ANALYSE DES INDICATEURS QUALITE

FORMATION

**LES TECHNIQUES DE L'HYPNOSE AU SERVICE
DE LA COMMUNICATION ET DE LA BIEN-ÊTRE**

Dates : **du 16 au 18 septembre 2019**

Formateur : **Mme Catherine DARRIET – VANDAMME**

Pour : **CHCB - BAYONNE**

I. LA FORMATION

1. Les objectifs de la formation

Permettre à l'équipe administrative et soignante d'avoir un langage commun dans la prise en charge du patient, en approfondissant leurs connaissances de la communication par l'intermédiaire des outils de l'hypnose.

Faciliter la gestion des situations quotidiennes pour l'équipe et/ou le patient.

Améliorer la qualité de prise en charge du patient et le confort du personnel soignant.

2. Origine du choix de la formation

Participation à des formations de personnels hospitaliers.

3. Les attentes des participants en début de formation

Apprendre les outils de l'hypnose conversationnelle pour une mise en pratique dans leur quotidien professionnel et personnel.

4. Déroulé et programme de la formation

La formation « TECHNIQUES DE COMMUNICATION » s'est déroulée sur 3 jours.

Les supports pédagogiques qui ont été utilisés sont : Powerpoint, exercices, démonstrations, et films.

Une clé USB a été distribuée au cours de la formation contenant les éléments pédagogiques.

Une attestation de présence et une attestation de formation nominatives datées et signées ont été distribuées en fin de stage.

Programme de la formation

Journée 1 : La communication dans la construction de la relation soignant-soigné

Matinée :

- Présentation de la formation et du programme
- Définition des concepts de communication : les représentations de l'hypnose et de la communication
- Aspects formels de la communication (émetteur-récepteur), logique systémique de la communication
- La construction d'un message, le canal de transmission et le feed-back
- Les différents types de communication : verbale, non verbale
- Attitudes et postures thérapeutiques adaptées au renforcement de la communication hypnotique

- Comment maîtriser sa communication non verbale
- Être capable d'adapter sa communication non verbale à la situation

- Exercices pratiques
- La distance thérapeutique : la distance de communication
- Où se situe le soignant dans cette distance
- Comment gérer et utiliser les différentes distances

Après-midi :

- La communication hypnotique
- Définition de l'hypnose et champ d'application des techniques
- Le langage hypnotique
- Exercices pratiques

Journée 2 : Les outils de l'hypnose au service de la communication :

Matinée :

- Sceller la relation, aller dans le sens du patient, sous forme de discussion ou de questionnement
- La communication par les 5 sens
- Utilisation des 5 sens pour la communication
- Mise en application

Après-midi :

- Spécificité du langage hypnotique et les outils de l'hypnose
- Le langage en mode passif
- Dissociation
- Induction hypnotique
- La séquence d'acceptation
- Les suggestions directes et indirectes
- Exercices de mise en application

Journée 3 : Gestion des différentes situations grâce aux outils de l'hypnose

Matinée :

- Induction par la communication
- Le pacing respiratoire et gestuel, savoir se synchroniser
- Le saupoudrage
- Exercices pratiques

Après-midi :

- Communication et application des outils de l'hypnose à différentes situations adaptées aux participants tels que :
 - « L'anxiété du patient »
 - « Préparation à un soin ... »
 - « L'opposition aux soins ... »

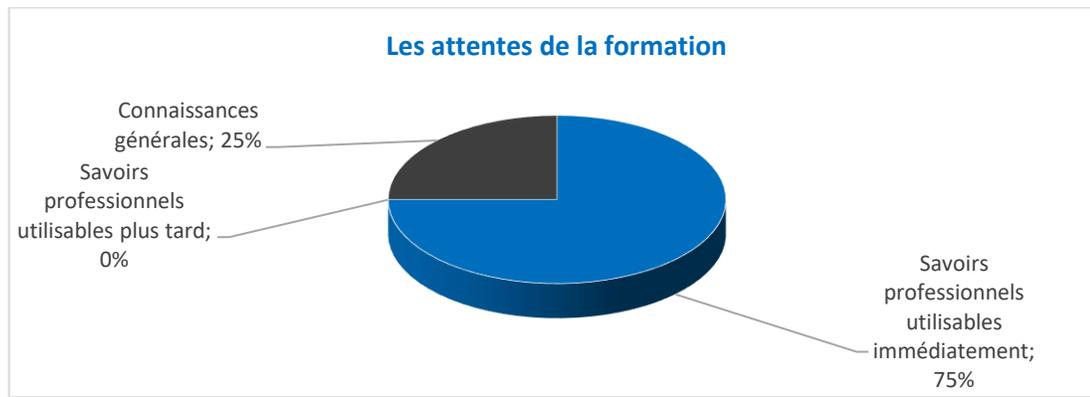
II. SYNTHÈSE DES ÉVALUATIONS

1. Les participants et leurs attentes

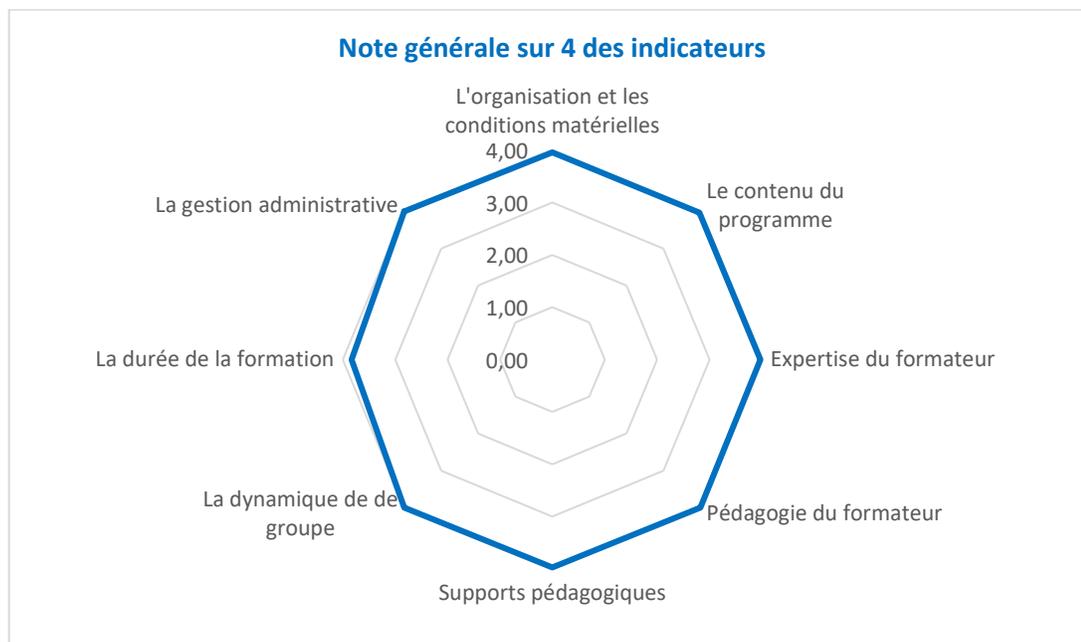
Le nombre et la profession des participants :

Para médicaux	Médecins	Nombre de participants au total
10	0	10

Ce qui était attendu de la formation :

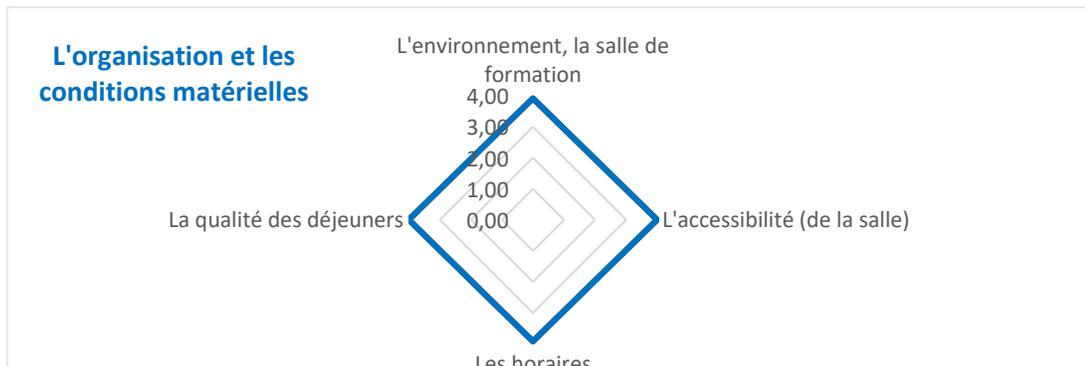


2. Le niveau de satisfaction global des participants

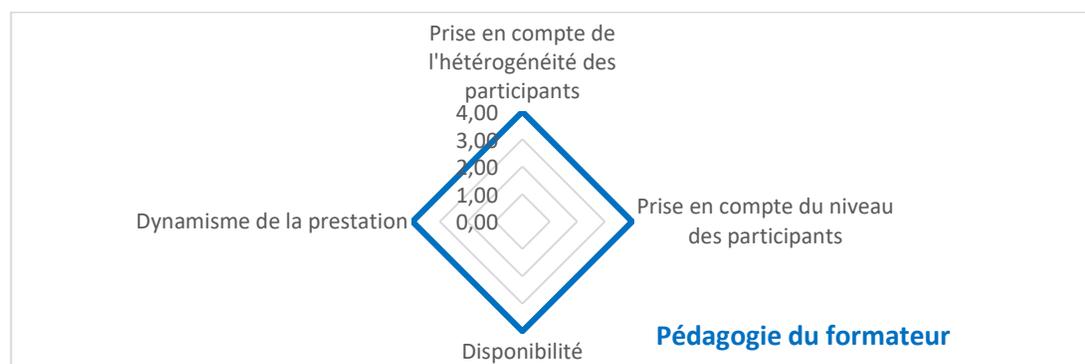
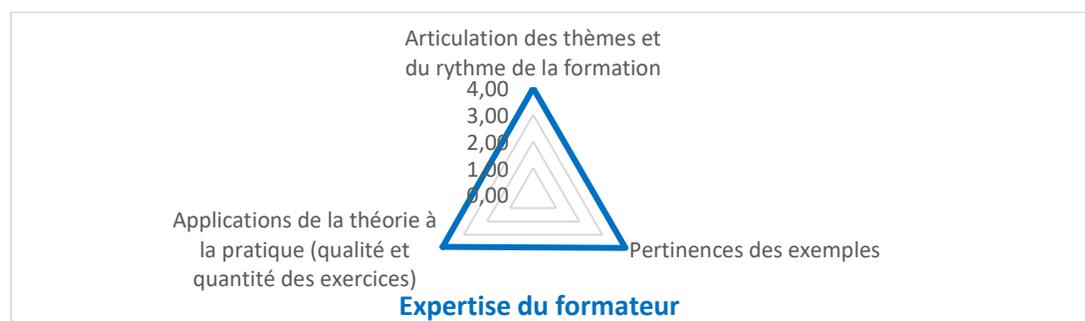
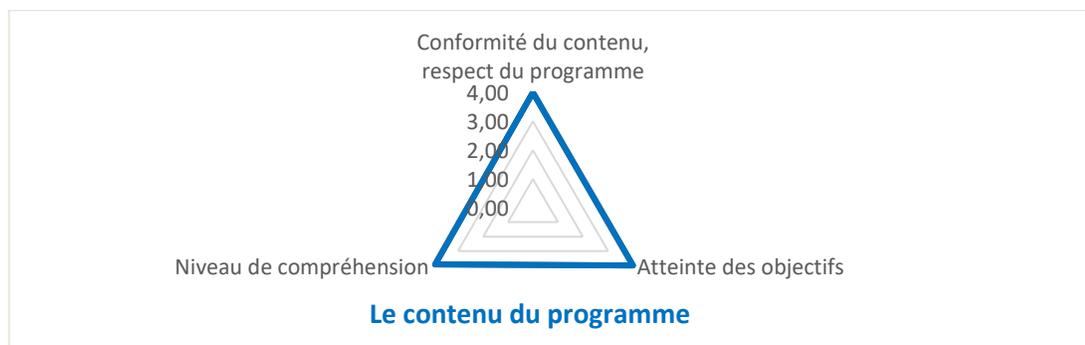


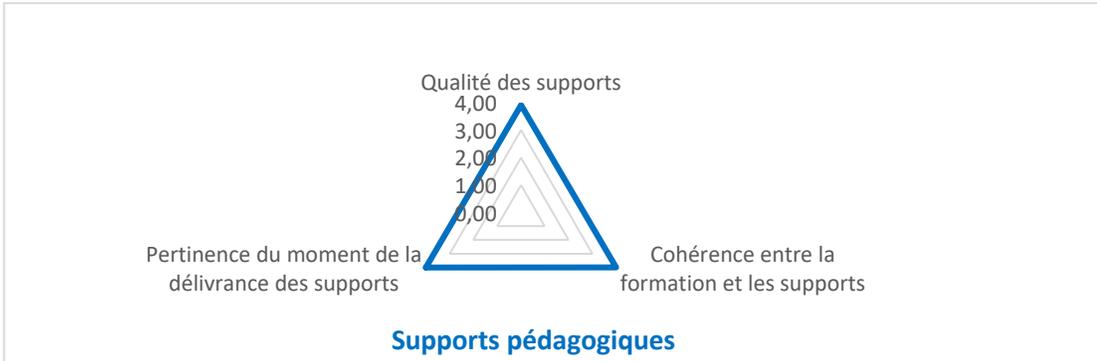
La moyenne globale des 8 indicateurs qualité est de 3,96 sur 4, soit 99 % de satisfaction.

L'ORGANISATION ET LES CONDITIONS MATERIELLES :

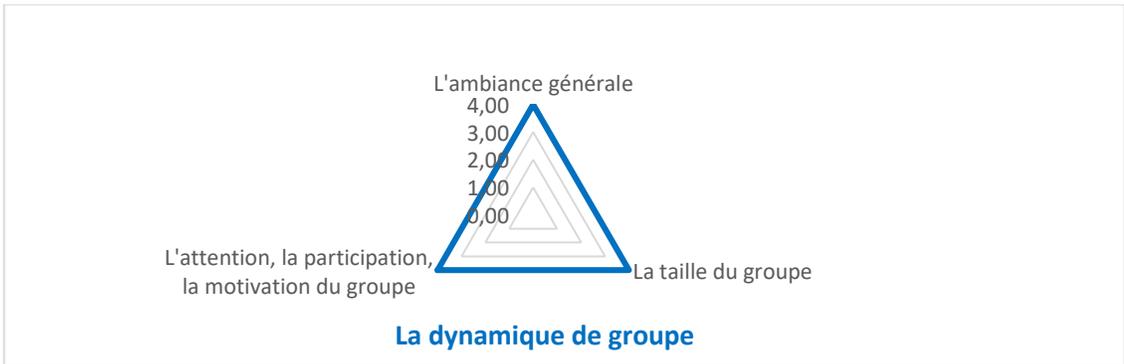


LE PROGRAMME, LES SUPPORTS ET LA PÉDAGOGIE :

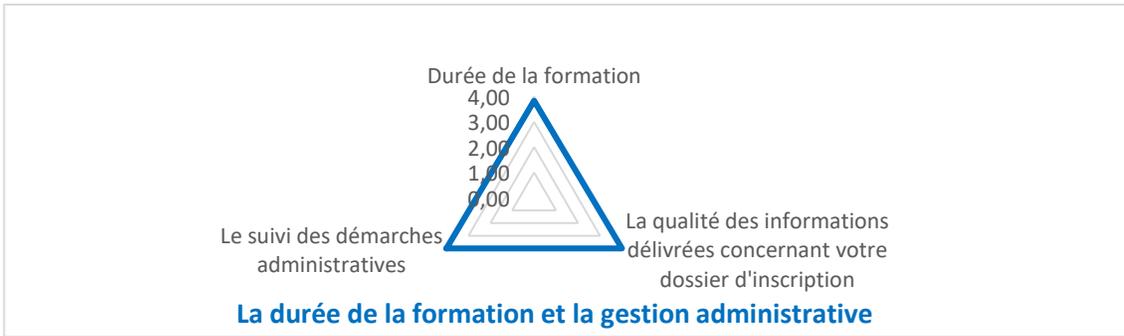




LES PARTICIPANTS :



L'ORGANISATION DE LA FORMATION :

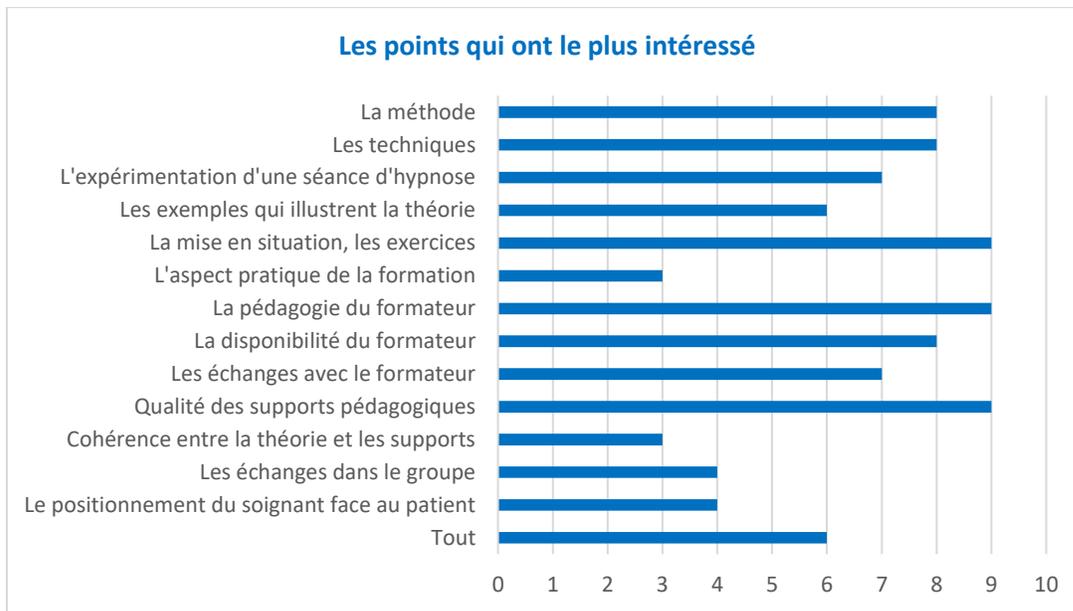


NOTE DE SATISFACTION DE LA SESSION :

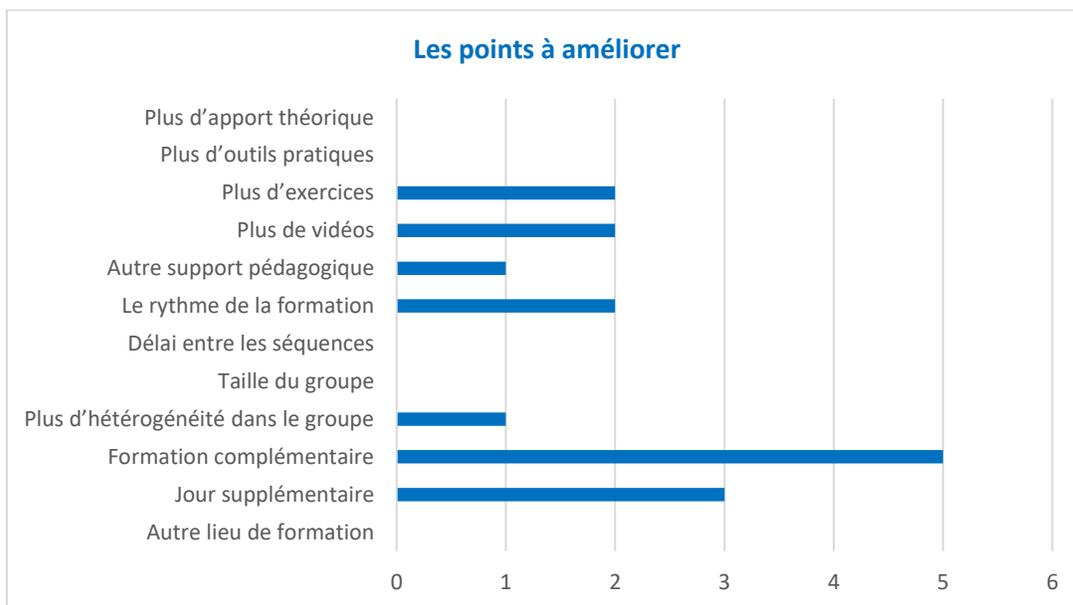


Les participants sont très satisfaits de la formation à plus de 97 % (19.9 / 20) et tous les participants recommandent de faire cette formation.

LES SATISFACTIONS ET AMELIORATIONS A APPORTER DE CETTE SESSION :

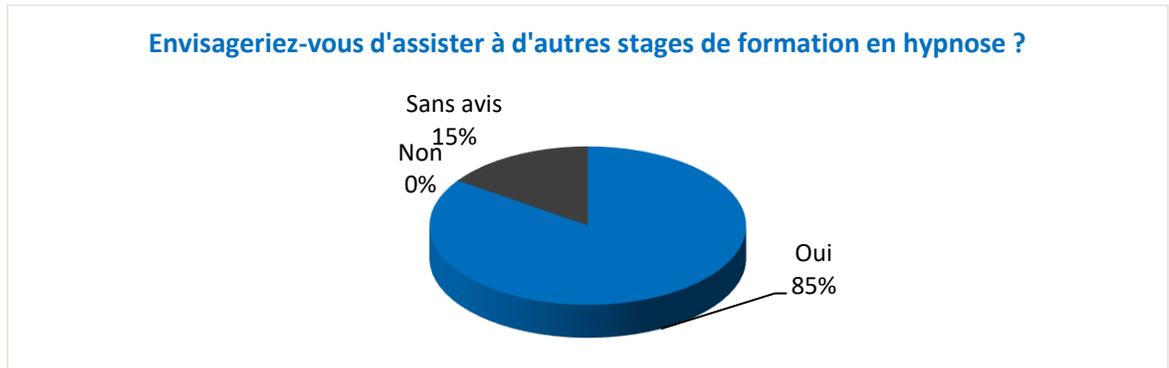


- Toute la formation en général et plus particulièrement la mise en situation et les exercices, les qualités pédagogiques de la formatrice.



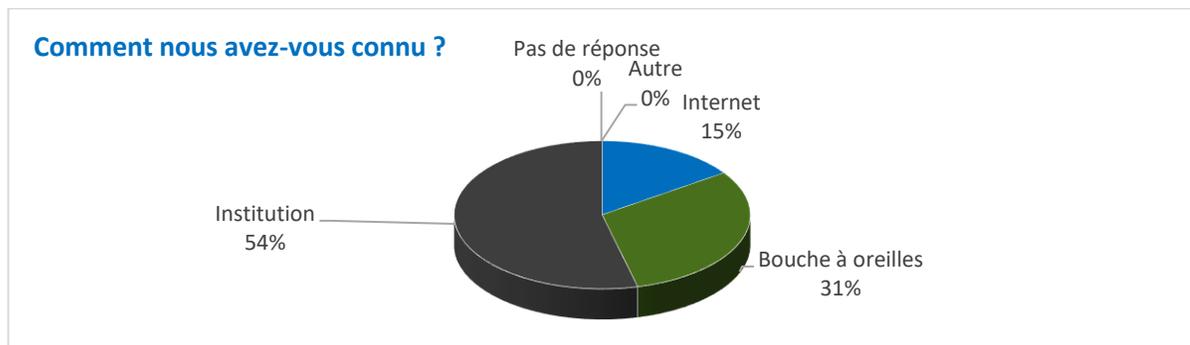
- Formation complémentaire et /ou plus longue

3. Les autres formations envisagées :



Si oui :

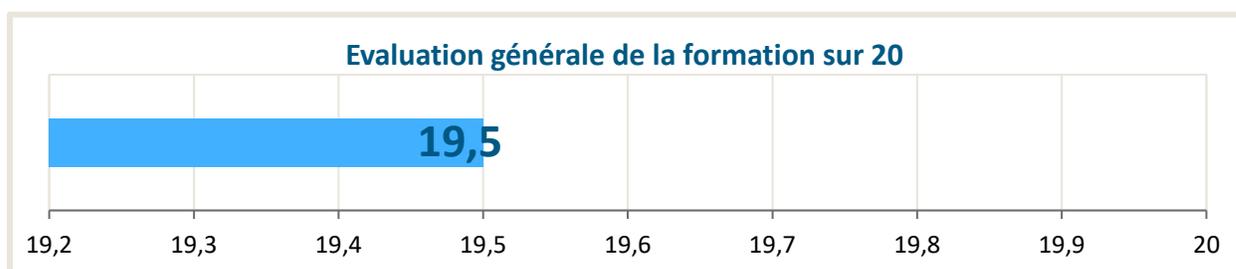
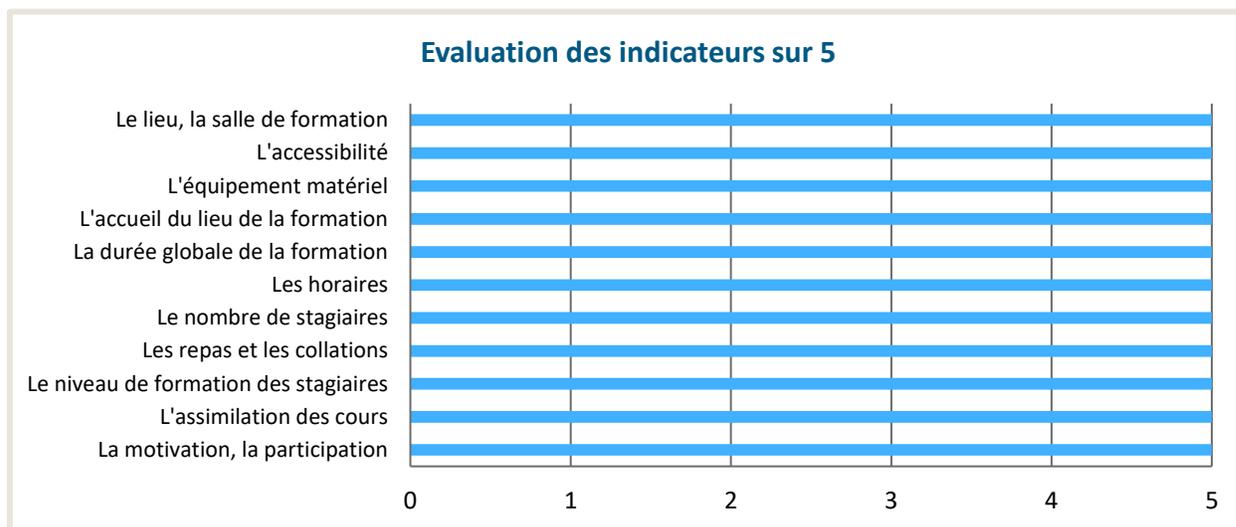
- Continuer l'hypnose perfectionnement
- Patient résistant, anesthésie ...



Commentaires libres des participants :

- De très bons moments partagés, une dynamique du groupe et de l'intervenant excellente
- Catherine a beaucoup contribué à la qualité de cette formation et je l'en remercie infiniment
- Formatrice exceptionnelle, très compétente, à l'écoute et surtout empathique. Formation pratique et utile sur le terrain
- Un immense merci à Catherine Darriet pour sa bienveillance, son professionnalisme, son empathie et sa disponibilité avec lesquels elle nous transmet cette formation.
- Lieu et accueil parfait

III. ANALYSE DU FORMATEUR



Commentaires de la formatrice :

- Excellent groupe
- Excellente participation et implication
- Respect convivialité et confiance dans le groupe
- Beaucoup de bienveillance

IV. CONCLUSION

Les stagiaires sont très satisfaits de l'ensemble de la formation à plus de 97%, et le pourcentage général de satisfaction sur les 8 indicateurs qualité s'élève à plus de 99%.

Par conséquent, nous pouvons en déduire que le bilan de la formation est très positif avec un niveau de satisfaction élevé sur tous les indicateurs qui composent les différents thèmes soumis à l'évaluation.

Les participants ont apprécié l'ensemble de la formation, et tout particulièrement les qualités professionnelles, pédagogiques et humaines de la formatrice.

Dans une perspective d'amélioration, il a été suggéré de prévoir une formation complémentaire et/ou plus longue pour obtenir plus d'outils pratiques et de vidéos.

La formation a suscité un grand intérêt tant d'un point de vue personnel que professionnel. Les participants souhaitent tous se perfectionner aux techniques d'hypnose médicale et continuer leur apprentissage sur de nouveaux modules comme : le perfectionnement, les troubles du comportement, l'autohypnose et l'anesthésie ...



Les points forts de ce stage :

- La technique et la méthode enseignées pour une mise en pratique professionnelle et personnelle
- Formatrice disponibilité et bienveillance et très professionnelle



- Les améliorations à apporter :**
- Une formation plus longue et ou commentaire.
 - plus d'exercices et de vidéos

Vos interlocuteurs pour ce dossier :

Dr Hugues Honoré

Directeur des formations

Tel : 06 09 38 18 75

hyposium64@gmail.com

Mme Florence Servais

Coordinatrice des formations

Tel : 06 26 39 00 35

Hyposium64@gmail.com