

**RAPPORT D'ANALYSE DES INDICATEURS QUALITE**

**FORMATION**

**LES TECHNIQUES DE L'HYPNOSE AU SERVICE  
DE LA COMMUNICATION ET DE LA BIEN-ÊTRE**

Dates : **du 2 au 4 octobre 2019**

Formateur : **Dr Leila LAZARO**

Pour : **CHCB - BAYONNE**

## I. LA FORMATION

### 1. Les objectifs de la formation

Permettre à l'équipe administrative et soignante d'avoir un langage commun dans la prise en charge du patient, en approfondissant leurs connaissances de la communication par l'intermédiaire des outils de l'hypnose.

Faciliter la gestion des situations quotidiennes pour l'équipe et/ou le patient.

Améliorer la qualité de prise en charge du patient et le confort du personnel soignant.

### 2. Origine du choix de la formation

Participation à des formations de personnels hospitaliers.

### 3. Les attentes des participants en début de formation

Apprendre les outils de l'hypnose conversationnelle pour une mise en pratique dans leur quotidien professionnel et personnel.

### 4. Déroulé et programme de la formation

La formation « TECHNIQUES DE COMMUNICATION » s'est déroulée sur 3 jours.

Les supports pédagogiques qui ont été utilisés sont : Powerpoint, exercices, démonstrations, et films.

Une clé USB a été distribuée au cours de la formation contenant les éléments pédagogiques.

Une attestation de présence et une attestation de formation nominatives datées et signées ont été distribuées en fin de stage.

#### Programme de la formation

#### **Journée 1 : La communication dans la construction de la relation soignant-soigné**

##### ***Matinée :***

- Présentation de la formation et du programme
- Définition des concepts de communication : les représentations de l'hypnose et de la communication
- Aspects formels de la communication (émetteur-récepteur), logique systémique de la communication
- La construction d'un message, le canal de transmission et le feed-back
- Les différents types de communication : verbale, non verbale
- Attitudes et postures thérapeutiques adaptées au renforcement de la communication hypnotique
  
- Comment maîtriser sa communication non verbale
- Être capable d'adapter sa communication non verbale à la situation

- Exercices pratiques
- La distance thérapeutique : la distance de communication
- Où se situe le soignant dans cette distance
- Comment gérer et utiliser les différentes distances

**Après-midi :**

- La communication hypnotique
- Définition de l'hypnose et champ d'application des techniques
- Le langage hypnotique
- Exercices pratiques

**Journée 2 : Les outils de l'hypnose au service de la communication :**

**Matinée :**

- Sceller la relation, aller dans le sens du patient, sous forme de discussion ou de questionnement
- La communication par les 5 sens
- Utilisation des 5 sens pour la communication
- Mise en application

**Après-midi :**

- Spécificité du langage hypnotique et les outils de l'hypnose
- Le langage en mode passif
- Dissociation
- Induction hypnotique
- La séquence d'acceptation
- Les suggestions directes et indirectes
- Exercices de mise en application

**Journée 3 : Gestion des différentes situations grâce aux outils de l'hypnose**

**Matinée :**

- Induction par la communication
- Le pacing respiratoire et gestuel, savoir se synchroniser
- Le saupoudrage
- Exercices pratiques

**Après-midi :**

- Communication et application des outils de l'hypnose à différentes situations adaptées aux participants tels que :
  - « L'anxiété du patient »
  - « Préparation à un soin ... »
  - « L'opposition aux soins ... »

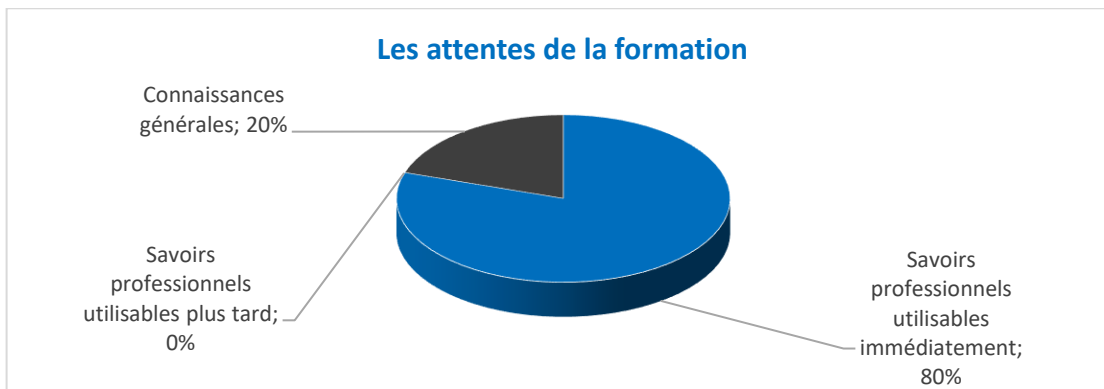
## II. SYNTHÈSE DES ÉVALUATIONS

### 1. Les participants et leurs attentes

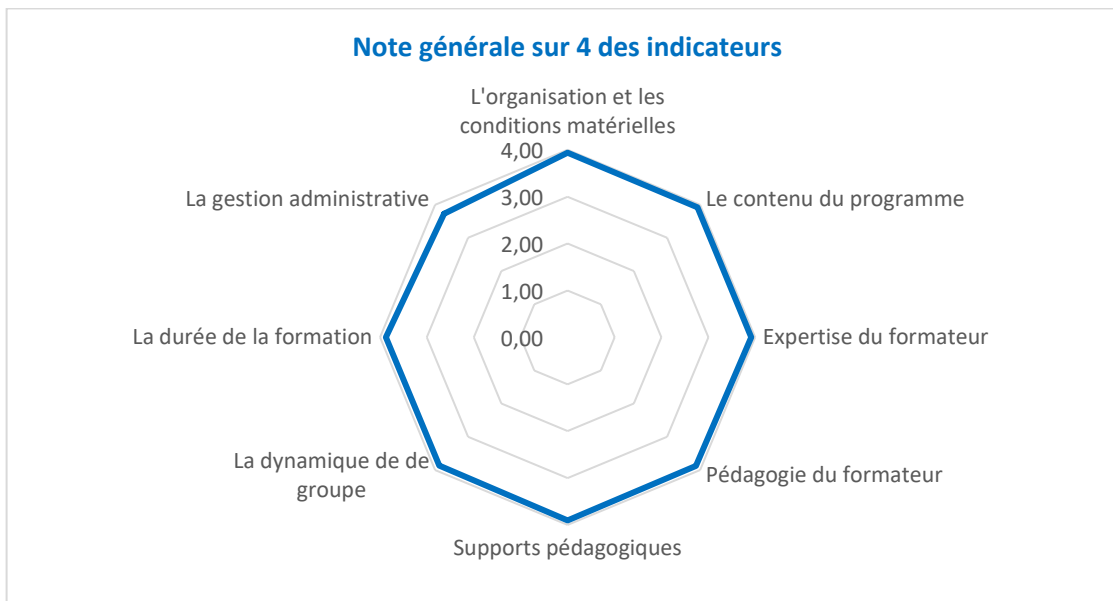
Le nombre et la profession des participants :

Para médicaux	Médecins	Nombre de participants au total
12	0	12

Ce qui était attendu de la formation :

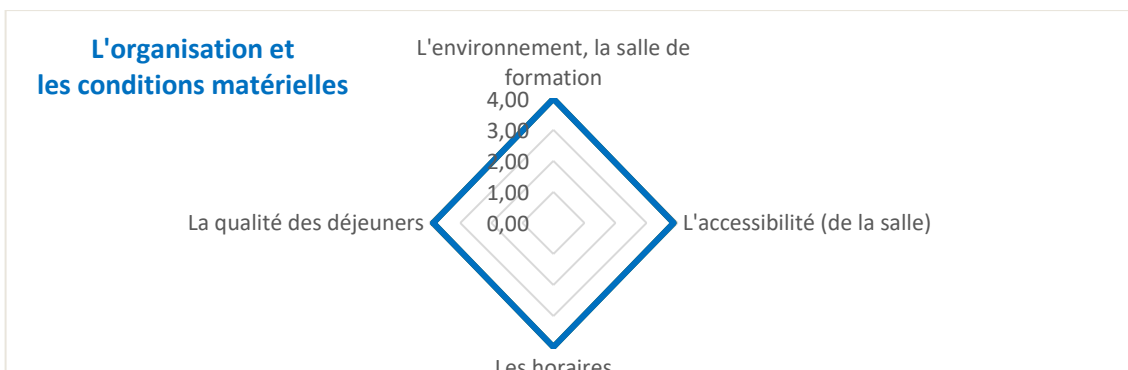


### 2. Le niveau de satisfaction global des participants

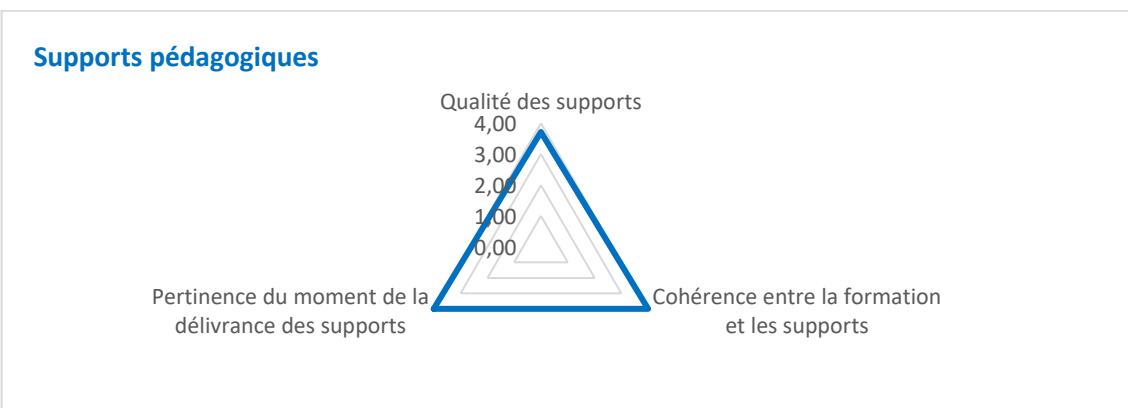
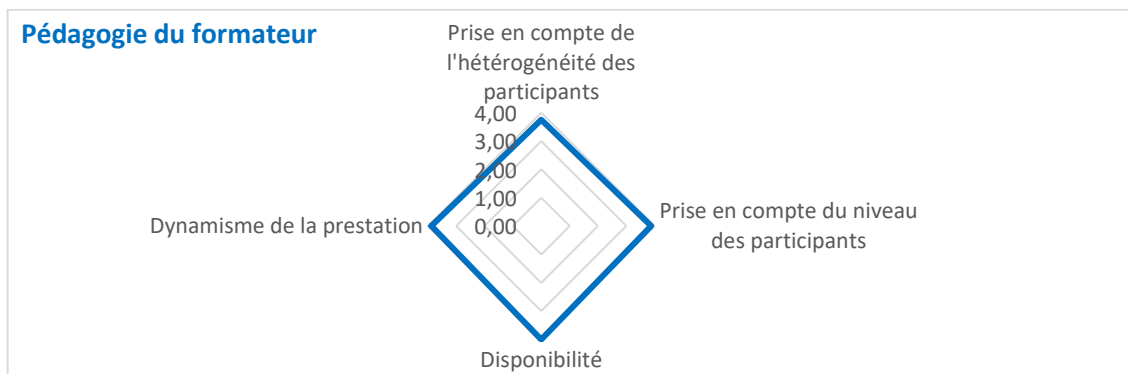
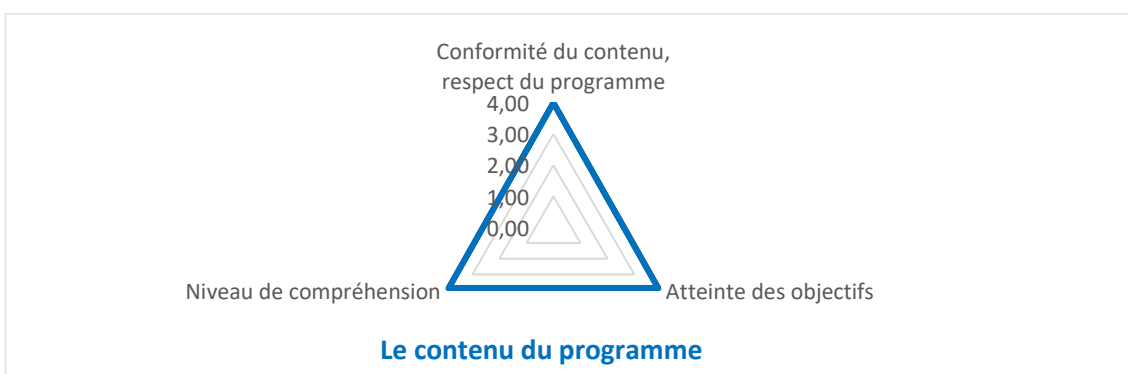


La moyenne globale des 8 indicateurs qualité est de 3,88 sur 4, soit 97 % de satisfaction.

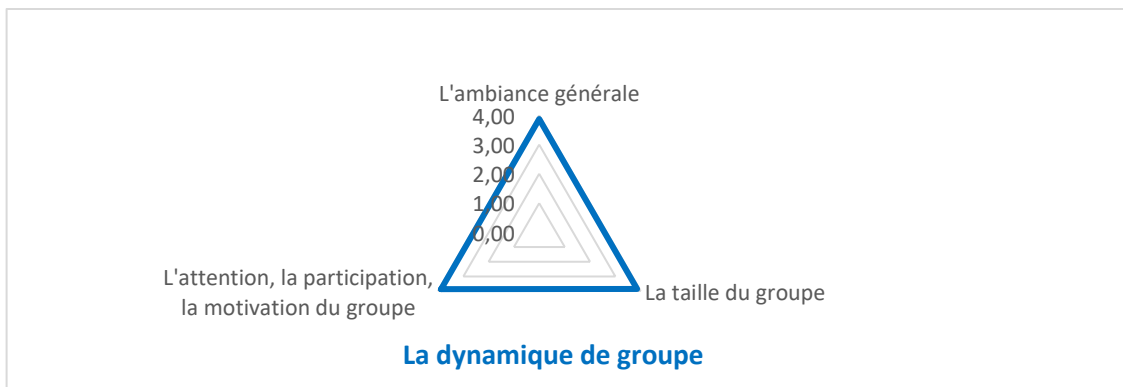
### L'ORGANISATION ET LES CONDITIONS MATERIELLES :



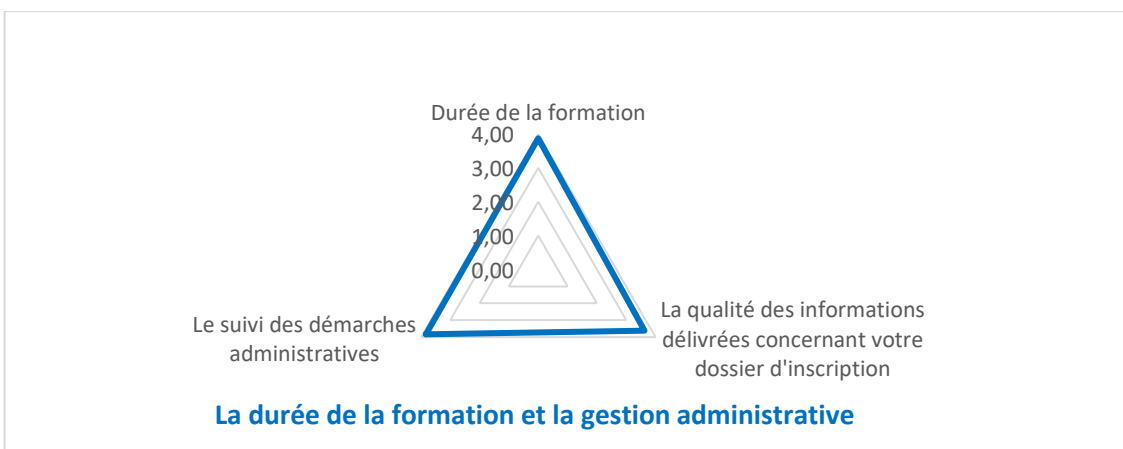
### LE PROGRAMME, LES SUPPORTS ET LA PÉDAGOGIE :



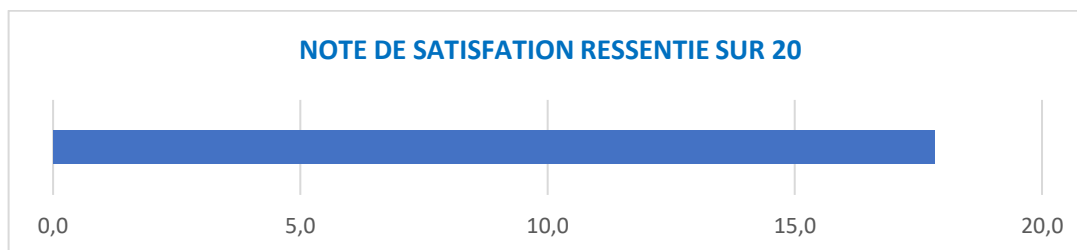
### LES PARTICIPANTS :



### L'ORGANISATION DE LA FORMATION :

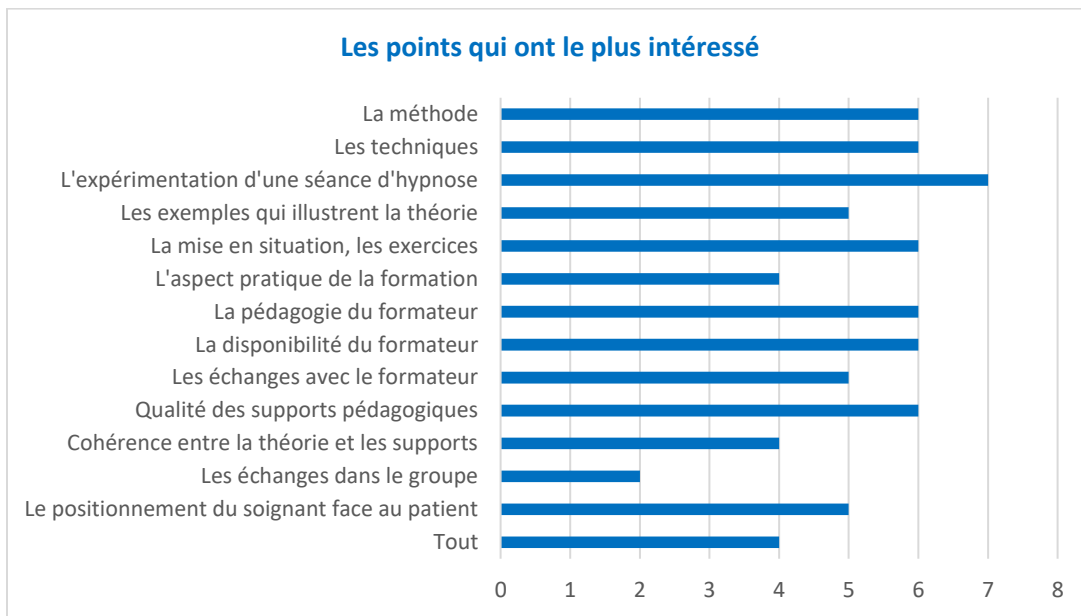


### NOTE DE SATISFACTION DE LA SESSION :

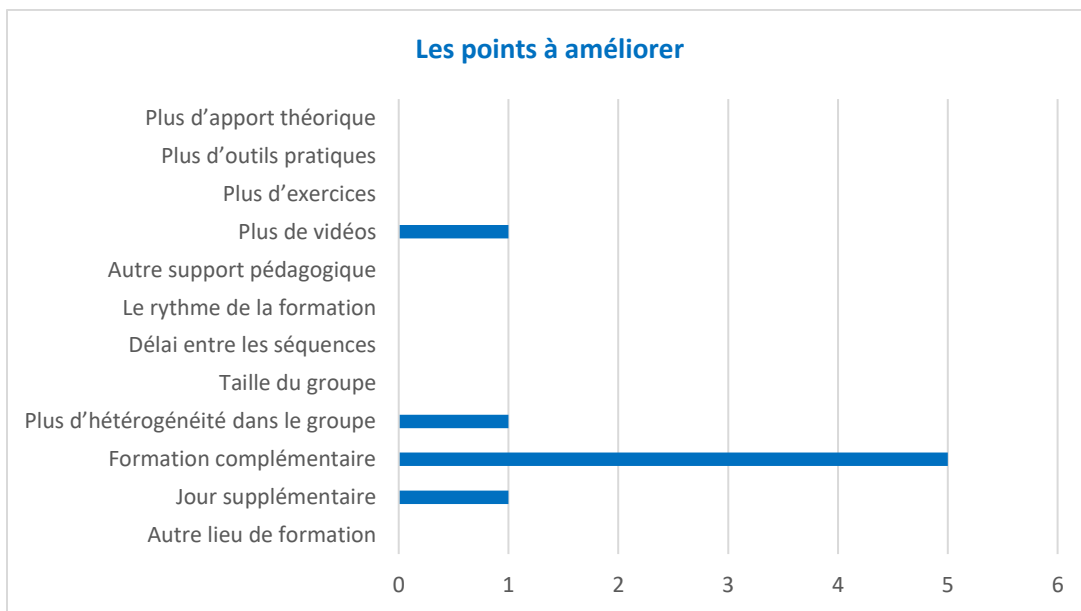


Les participants sont très satisfaits de la formation à plus de 89 % (17.8 / 20) et tous les participants recommandent de faire cette formation.

### LES SATISFACTIONS ET AMELIORATIONS A APPORTER DE CETTE SESSION :

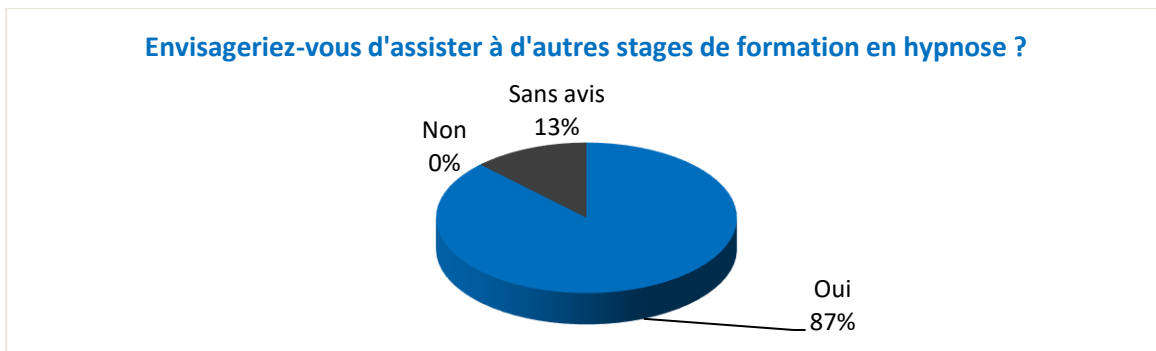


- Toute la formation en général et plus particulièrement l'expérimentation d'une séance d'hypnose



- Formation complémentaire et /ou plus longue

### 3. Les autres formations envisagées :



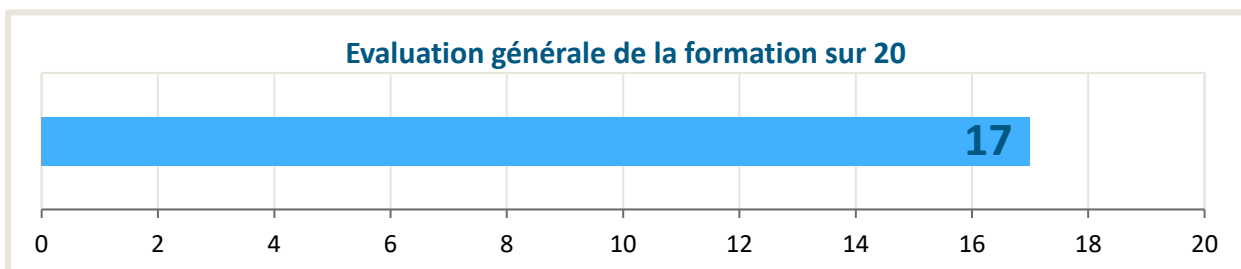
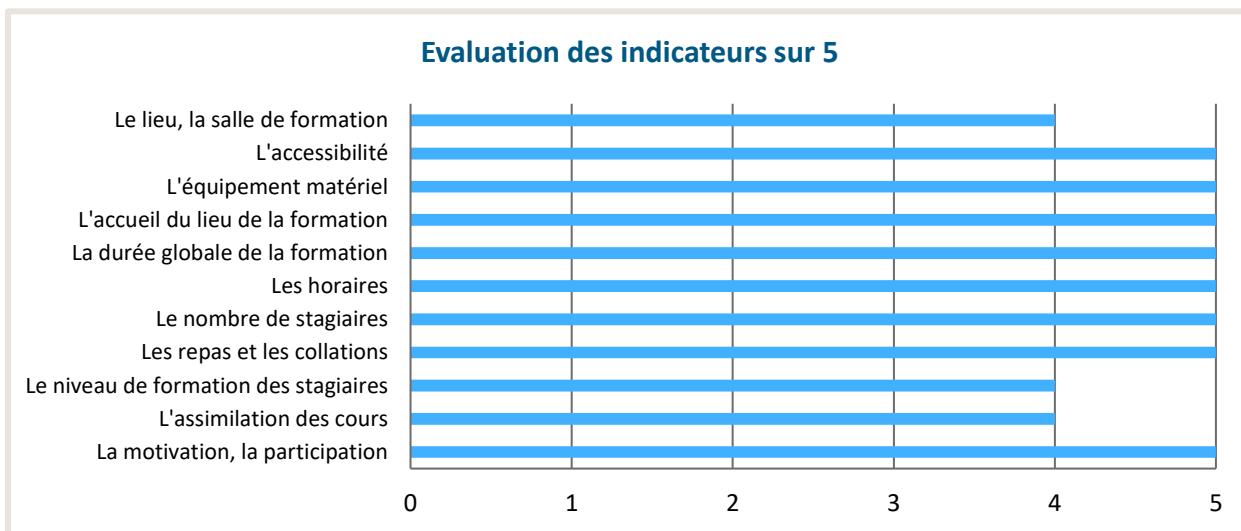
**Si oui :**

- Continuer l'hypnose perfectionnement
- Hypnose profonde, phobies, thérapies brèves ...

### Commentaires libres des participants :

- Excellente formatrice. Merci Leila
- Parfait dommage qu'il n'existe pas de module 2 en psychiatrie

### III. ANALYSE DU FORMATEUR





### Commentaires de la formatrice :

- Excellent groupe, très motivé, attentif et studieux.
- Mise en pratique rapide pendant les exercices permettant d'avancer rapidement dans le programme et de proposer des techniques d'hypnoanalgésie en plus.
- Les participants ne sont pas informés par leur cadre et le service formation du CHCB s'ils peuvent poursuivre cette formation seuls ce qui est frustrant pour eux.
- Groupe de 12 personnes idéal pour un seul formateur.

## IV. CONCLUSION

Les stagiaires sont très satisfaits de l'ensemble de la formation à plus de 89%, et le pourcentage général de satisfaction sur les 8 indicateurs qualité s'élève à plus de 97%.

Par conséquent, nous pouvons en déduire que le bilan de la formation est très positif avec un niveau de satisfaction élevé sur tous les indicateurs qui composent les différents thèmes soumis à l'évaluation.

Les participants ont apprécié l'ensemble de la formation, et tout particulièrement la mise en pratique d'une séance d'hypnose.

Dans une perspective d'amélioration, il a été suggéré de prévoir une formation complémentaire et/ou plus longue.

La formation a suscité un grand intérêt tant d'un point de vue personnel que professionnel. Les participants souhaitent tous se perfectionner aux techniques d'hypnose médicale et continuer leur apprentissage sur de nouveaux modules comme : le perfectionnement, l'hypnose profonde, les phobies ..



#### **Les points forts de ce stage :**

- L'expérimentation d'une séance d'hypnose
- Les qualités de la formatrice



**Les améliorations à apporter :** - Une formation plus longue et ou commentaire.

#### **Vos interlocuteurs pour ce dossier :**

##### **Dr Hugues Honoré**

Directeur des formations

Tel : 06 09 38 18 75

[hyposium64@gmail.com](mailto:hyposium64@gmail.com)

##### **Mme Florence Servais**

Coordinatrice des formations

Tel : 06 26 39 00 35

[Hyposium64@gmail.com](mailto:Hyposium64@gmail.com)