

**RAPPORT D'ANALYSE DES INDICATEURS QUALITE**

**FORMATION**

**LES TECHNIQUES DE L'HYPNOSE AU SERVICE  
DE LA COMMUNICATION ET DE LA BIEN-ÊTRE**

Dates : **du 13 au 15 janvier 2020**

Formateur : **Mme Catherine DARRIET VANDAMME**

Etablissement : **CENTRE HOSPITALIER DE LA COTE BASQUE**

**Institut ORPHÉE**

**202 Chemin de Haize Lekua - 64200 Arcangues**

N° Siret : 802 466 987 00012

N° de formation : 72 64 03694 64

N° ANDPC: 6338

N° Datadock : 0010600

N° de certification ISO 9001 : 44 100 190927

Contact: [hypnosium64@gmail.com](mailto:hypnosium64@gmail.com)

## I. LA FORMATION

### 1. Les objectifs de la formation

- Permettre à l'équipe administrative et soignante d'avoir un langage commun dans la prise en charge du patient, en approfondissant leur connaissance de la communication par l'intermédiaire des outils de l'hypnose.
- Faciliter la gestion des situations quotidiennes pour l'équipe et/ou le patient.
- L'objectif final étant d'améliorer la qualité de prise en charge du patient et le confort du personnel soignant

### 2. Origine du choix de la formation

Participation à des formations de personnels d'établissement de santé et hospitaliers.

### 3. Les attentes des participants en début de formation

Apprendre et développer des outils issus des techniques de l'hypnose pour améliorer leur communication.

### 4. Déroulé et programme de la formation

La formation « LES TECHNIQUES DE L'HYPNOSE AU SERVICE DE LA COMMUNICATION ET DE LA BIENTRAITANCE » s'est déroulée sur 3 jours.

Les supports pédagogiques qui ont été utilisés sont : Powerpoint, exercices, démonstrations, et films.

Une clé USB a été distribuée au cours de la formation contenant les éléments pédagogiques.

Une attestation de présence et une attestation de formation nominatives datées et signées ont été distribuées en fin de stage.

#### Programme de la formation

**Premier jour : 7 heures – Séance plénière 5h et Ateliers pratiques 2h : La communication dans la construction de la relation soignant soigné**

**Tour d'audit 1** : En amont du présentiel, il est adressé à chaque participant la grille du premier tour d'audit correspondant à l'évaluation des pratiques initiales.

#### **Matinée**

Présentation de la formation et du programme

Définition des concepts de communication : les représentations de l'hypnose et de la communication

Aspects formels de la communication (émetteur-récepteur), logique systémique de la communication

La construction d'un message, le canal de transmission et le feed-back

Les différents types de communication : Verbale et Non Verbale

Attitudes et postures thérapeutiques adaptées au renforcement de la communication hypnotique

Comment maîtriser sa communication non verbale

Être capable d'adapter sa communication non verbale à la situation

### Exercices pratiques

La distance thérapeutique : La distance de communication  
Exercices pratiques sur l'utilisation de cette distance  
Où se situe le soignant dans cette distance  
Comment gérer et utiliser les différentes distances

### Après-midi

La communication hypnotique  
Définition de l'hypnose et champ d'application des techniques  
Le langage hypnotique  
Exercices pratiques

### **Deuxième jour : 7 heures – Séance plénière 5h et Ateliers pratiques 2h : Les outils de l'hypnose au service de la communication**

#### Matinée

Sceller la relation, aller dans le sens du patient, sous forme de discussion ou de questionnement  
La communication par les 5 sens  
Utilisation des 5 sens pour la communication  
Mise en application

#### Après-midi

Spécificité du langage hypnotique et les outils de l'hypnose...  
Le langage en mode passif  
Dissociation  
Induction hypnotique  
La séquence d'acceptation  
Les suggestions directes et indirectes  
Exercices de mise en application

### **Troisième jour : 7 heures – Séance plénière 5h et Ateliers pratiques 2h : Gestion des différentes situations grâce aux outils de l'hypnose**

#### Matinée :

Induction par la communication  
Le pacing respiratoire et gestuel, savoir se synchroniser  
Le saupoudrage  
Exercices pratiques

#### Après-midi :

Communication et application des outils de l'hypnose à différentes situations, adaptée aux participants tels que : « L'anxiété du patient »  
« Préparation à un soin ... »  
« L'opposition aux soins ... »

**Tour d'audit 2 :** Il est remis aux participants la grille d'audit post présentiel qui correspond à la réévaluation des pratiques, 2<sup>ème</sup> tout d'audit, afin de mesurer l'impact de la formation et la mise en place d'axes d'amélioration.

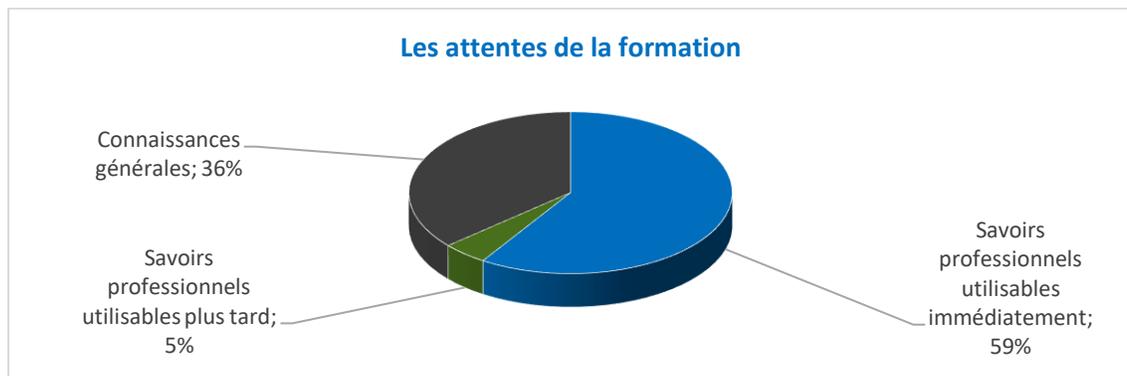
## II. SYNTHÈSE DES ÉVALUATIONS

### 1. Les participants et leurs attentes

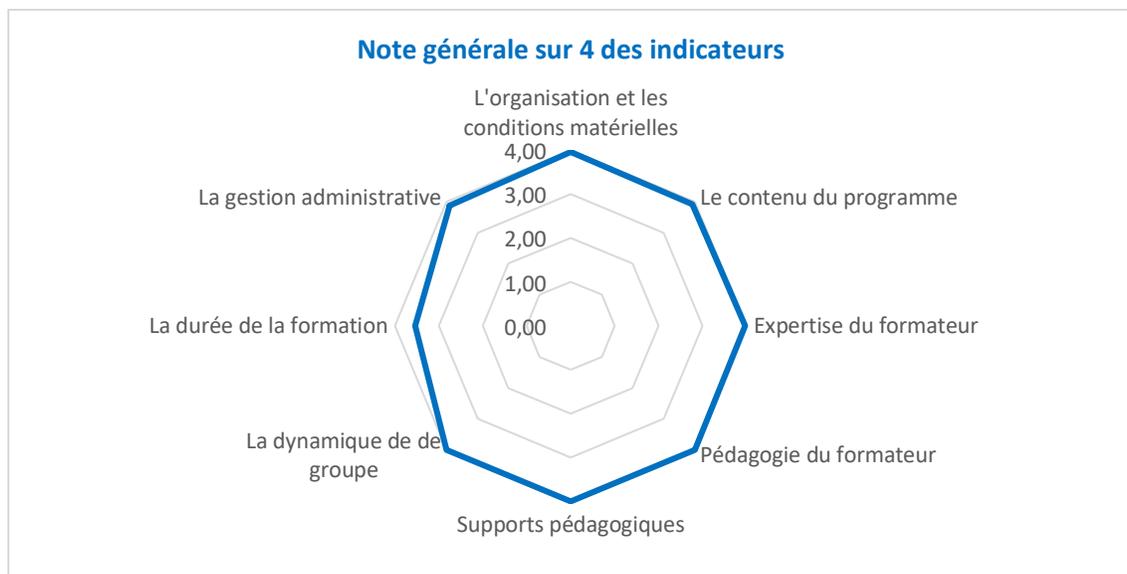
Le nombre et la profession des participants :

Para médicaux	Médecins	Nombre de participants au total
14		14

Ce qui était attendu de la formation :

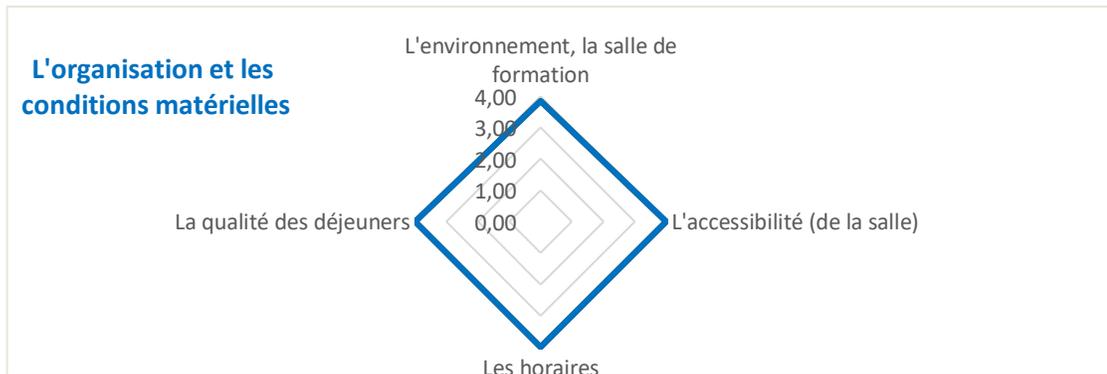


### 2. Le niveau de satisfaction global des participants

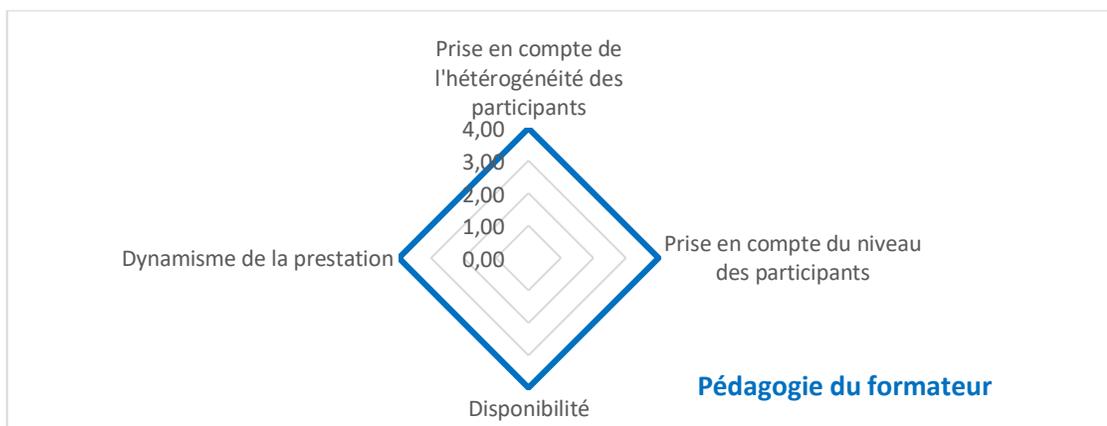
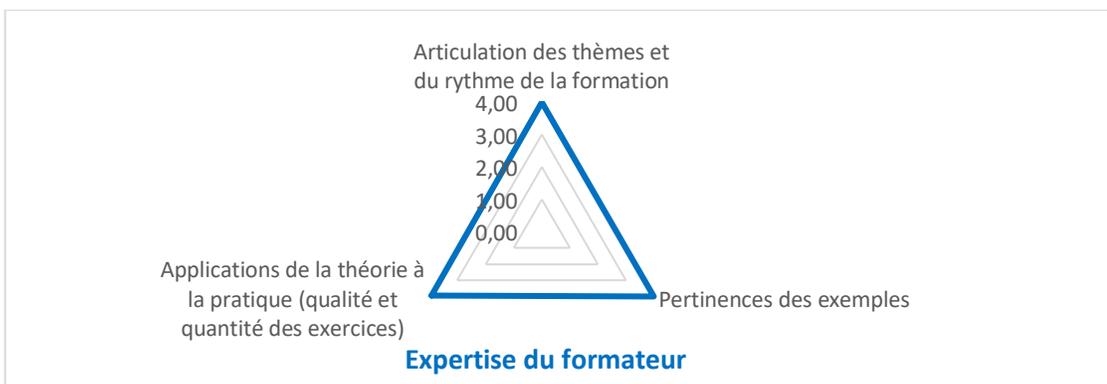
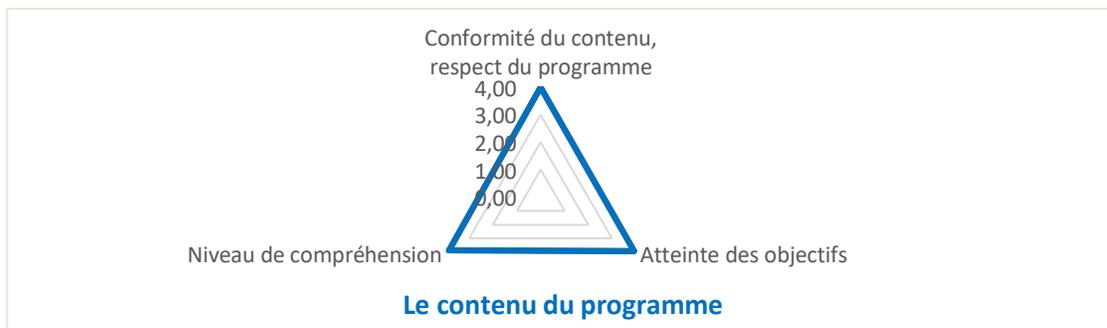


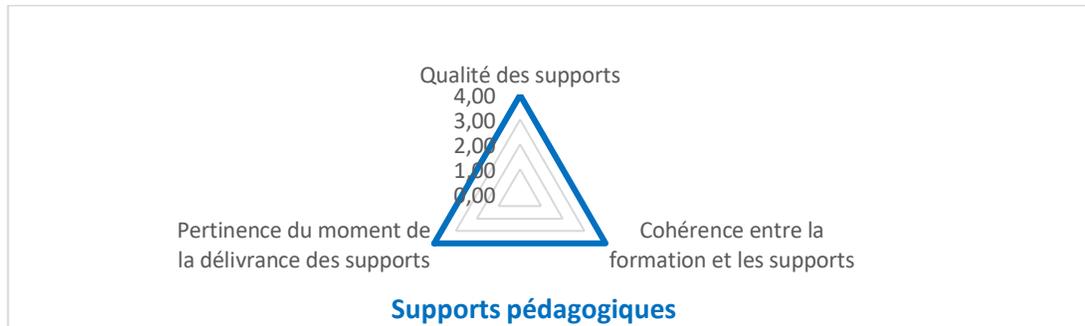
La moyenne globale des 8 indicateurs qualité est de 3,91 sur 4, soit 98 % de satisfaction.

### L'ORGANISATION ET LES CONDITIONS MATERIELLES :

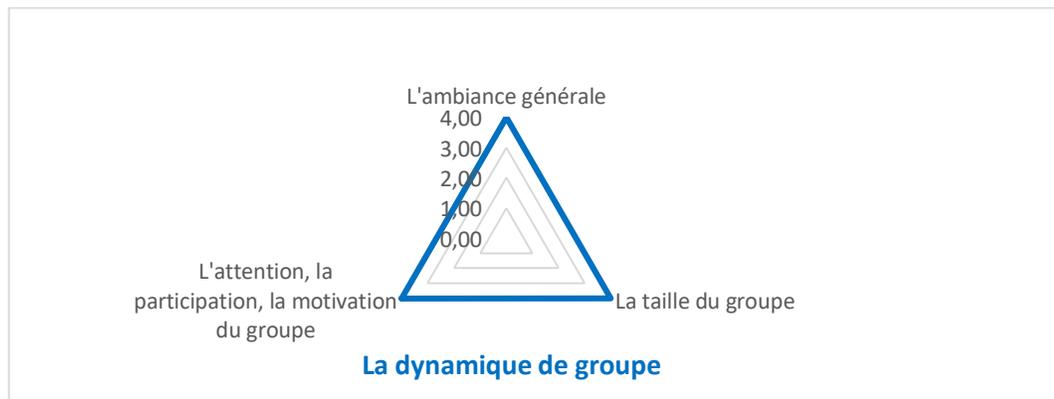


### LE PROGRAMME, LES SUPPORTS ET LA PÉDAGOGIE :

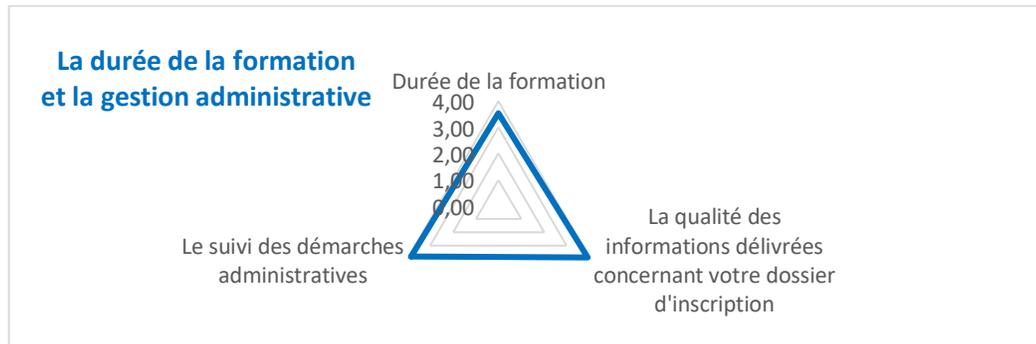




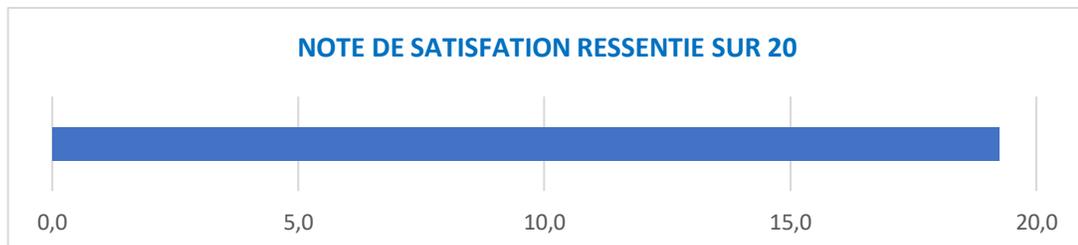
**LES PARTICIPANTS :**



**L'ORGANISATION DE LA FORMATION :**

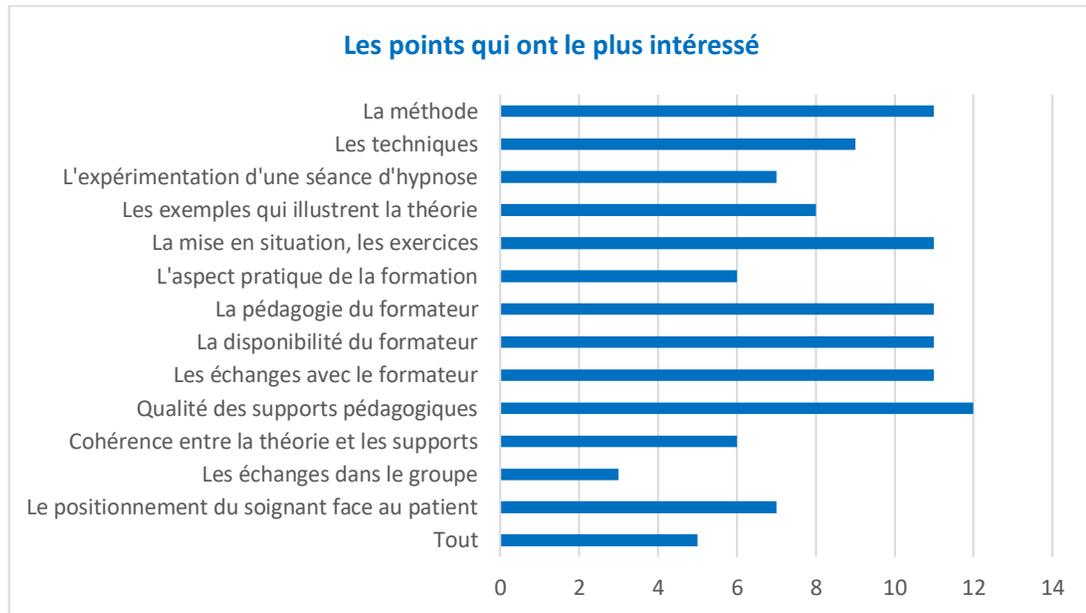


**NOTE DE SATISFACTION DE LA SESSION :**

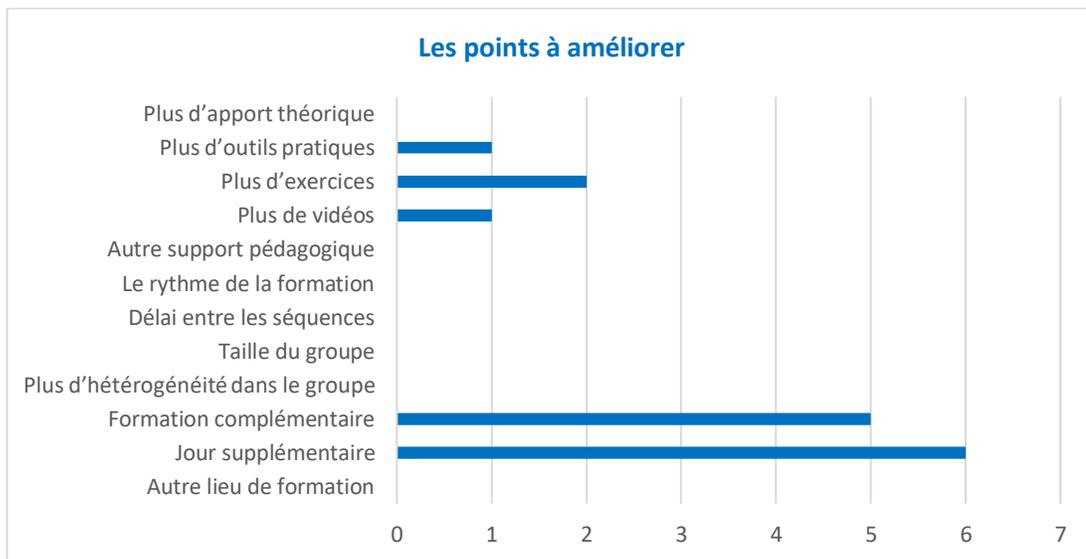


Les participants sont très satisfaits de la formation à plus de 96 % (19.25 / 20) et tous les participants recommandent de faire cette formation.

## LES SATISFACTIONS ET AMELIORATIONS A APPORTER DE CETTE SESSION :

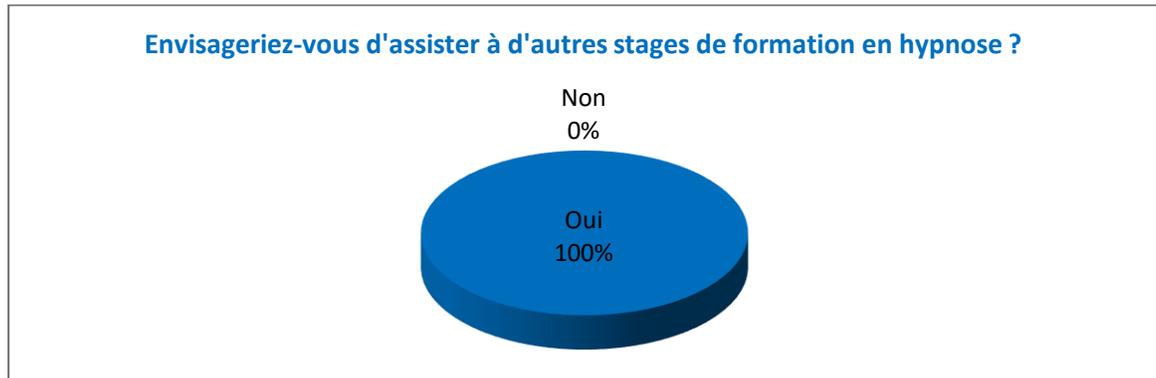


- Toute la formation en général et plus particulièrement la méthode et les techniques, les qualités des supports pédagogiques et les qualités professionnelles de la formatrice.



- La taille du groupe / a la taille de la salle

### 3. Les autres formations envisagées :



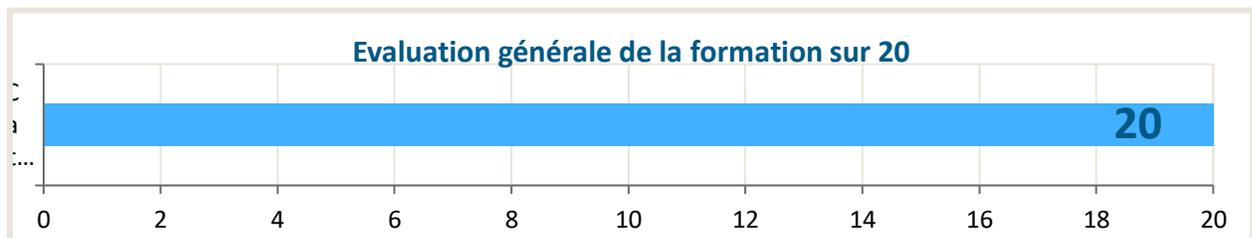
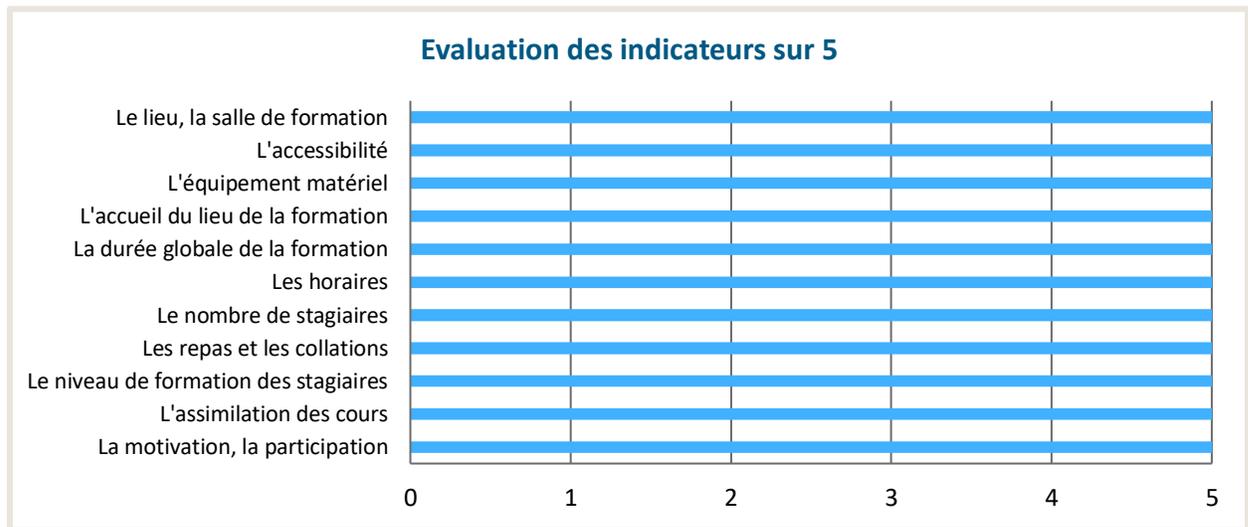
#### Si oui :

- Continuer l'hypnose perfectionnement
- Anesthésie, patients résistants, hypnose profonde, douleurs autohypnose ...

#### Commentaires libres des participants :

- Stage très intéressant permet de s'auto-analyser m'a appris à mieux communiquer à apporter du confort, afin que le patient soit acteur et ne subisse pas le soin, l'hospitalisation. 20/20 à la formatrice qui nous a appris la technique étape par étape donc meilleure intégration 👍
- Formation très apaisante, j'ai beaucoup appris, la communication est très importante sans porter de jugement et en qualité de soin peut permettre au patient de mieux vivre son hospitalisation
- Jovialité sérénité dynamique
- Apport d'un bénéfice personnel et par la suite professionnelle.
- Super - enrichissant – bénéfique
- Une formation très intéressante et enrichissante.
- Génial, formation qui fait du bien, bienveillance
- Enrichissant, régénérant et marquant.
- Un nouvel outil pour prise en charge des patients
- Très bonne formation,
- Stage enrichissant, a changé ma vision de la relation soignante - soigné et va considérablement améliorer la prise en charge par la suite. Formateur extrêmement pédagogique, d'une très grande richesse humaine, a su créer une superbe dynamique de groupe. Je recommande +++++x
- Formation très complète sur 3 jours qui permet de se sentir à l'aise pour débiter.
- Les exemples faits par Catherine sont très formateurs.
- Merci beaucoup Catherine. 👍

### III. ANALYSE DU FORMATEUR



#### Commentaires de la formatrice :

- Excellent groupe
- Excellente participation et implication de tous les stagiaires
- Partages respectueux et de qualité

### IV. CONCLUSION

Les stagiaires sont très satisfaits de l'ensemble de la formation à plus de 96%, et le pourcentage général de satisfaction sur les 8 indicateurs qualité s'élève à plus de 98%.

Par conséquent, nous pouvons en déduire que le bilan de la formation est très positif.

Les participants ont apprécié l'ensemble de la formation, et tout particulièrement l'expérimentation d'une séance d'hypnose et les qualités pédagogiques et humaines de la formatrice.

Dans une perspective d'amélioration, il a été suggéré de prévoir une formation complémentaire et/ou plus longue pour obtenir plus d'outils pratiques et de vidéos.

La formation a suscité un grand intérêt tant d'un point de vue personnel que professionnel. Les participants souhaitent tous se perfectionner aux techniques d'hypnose médicale et continuer leur apprentissage sur de nouveaux modules comme : le perfectionnement, les troubles du comportement, le stress post traumatique, les inductions rapides ...



**Les points forts de ce stage :** - La méthode et les techniques enseignées  
- Les qualités pédagogiques de la formatrice



**Les améliorations à apporter :** - formation complémentaire et ou plus longue

**Vos interlocuteurs pour ce dossier :**

**Dr Hugues Honoré**

Directeur des formations

Tel : 06 09 38 18 75

[hypnosium64@gmail.com](mailto:hypnosium64@gmail.com)

**Mme Florence Servais**

Coordinatrice des formations

Tel 06 26 39 00 35

[hypnosium64@gmail.com](mailto:hypnosium64@gmail.com)