

RAPPORT D'ANALYSE DES INDICATEURS QUALITE

FORMATION

**LES TECHNIQUES DE L'HYPNOSE AU SERVICE
DE LA COMMUNICATION ET DE LA BIENTRAITANCE**

Dates : **du 15 au 17 juin 2020**

Formateur : **Mme Catherine DARRIET VANDAMME**

Etablissements : **CENTRE HOSPITALIER DE LA COTE BASQUE et
l'Ehpad LARRAZKENA d'Hasparren**

Institut ORPHÉE

202 Chemin de Haize Lekua - 64200 Arcangues

N° Siret : 802 466 987 00012

N° de formation : 72 64 03694 64

N° ANDPC: 6338

N° Datadock : 0010600

N° de certification ISO 9001 : 44 100 190927

Contact: hypnosium64@gmail.com

I. LA FORMATION

1. Les objectifs de la formation

- Permettre à l'équipe administrative et soignante d'avoir un langage commun dans la prise en charge du patient, en approfondissant leur connaissance de la communication par l'intermédiaire des outils de l'hypnose.
- Faciliter la gestion des situations quotidiennes pour l'équipe et/ou le patient.
- L'objectif final étant d'améliorer la qualité de prise en charge du patient et le confort du personnel soignant

2. Origine du choix de la formation

Participation à des formations de personnels d'établissement de santé et hospitaliers.

3. Les attentes des participants en début de formation

Apprendre et développer des outils issus des techniques de l'hypnose pour améliorer leur communication.

4. Déroulé et programme de la formation

La formation « LES TECHNIQUES DE L'HYPNOSE AU SERVICE DE LA COMMUNICATION ET DE LA BIENTRAITANCE » s'est déroulée sur 3 jours.

Les supports pédagogiques qui ont été utilisés sont : Powerpoint, exercices, démonstrations, et films.

Une clé USB a été distribuée au cours de la formation contenant les éléments pédagogiques.

Une attestation de présence et une attestation de formation nominatives datées et signées ont été distribuées en fin de stage.

Programme de la formation

Premier jour : 7 heures – Séance plénière 5h et Ateliers pratiques 2h : La communication dans la construction de la relation soignant soigné

Tour d'audit 1 : En amont du présentiel, il est adressé à chaque participant la grille du premier tour d'audit correspondant à l'évaluation des pratiques initiales.

Matinée

Présentation de la formation et du programme

Définition des concepts de communication : les représentations de l'hypnose et de la communication

Aspects formels de la communication (émetteur-récepteur), logique systémique de la communication

La construction d'un message, le canal de transmission et le feed-back

Les différents types de communication : Verbale et Non Verbale

Attitudes et postures thérapeutiques adaptées au renforcement de la communication hypnotique

Comment maîtriser sa communication non verbale

Être capable d'adapter sa communication non verbale à la situation

Exercices pratiques

La distance thérapeutique : La distance de communication
Exercices pratiques sur l'utilisation de cette distance
Où se situe le soignant dans cette distance
Comment gérer et utiliser les différentes distances

Après-midi

La communication hypnotique
Définition de l'hypnose et champ d'application des techniques
Le langage hypnotique
Exercices pratiques

Deuxième jour : 7 heures – Séance plénière 5h et Ateliers pratiques 2h : Les outils de l'hypnose au service de la communication

Matinée

Sceller la relation, aller dans le sens du patient, sous forme de discussion ou de questionnement
La communication par les 5 sens
Utilisation des 5 sens pour la communication
Mise en application

Après-midi

Spécificité du langage hypnotique et les outils de l'hypnose...
Le langage en mode passif
Dissociation
Induction hypnotique
La séquence d'acceptation
Les suggestions directes et indirectes
Exercices de mise en application

Troisième jour : 7 heures – Séance plénière 5h et Ateliers pratiques 2h : Gestion des différentes situations grâce aux outils de l'hypnose

Matinée :

Induction par la communication
Le pacing respiratoire et gestuel, savoir se synchroniser
Le saupoudrage
Exercices pratiques

Après-midi :

Communication et application des outils de l'hypnose à différentes situations, adaptée aux participants tels que : « L'anxiété du patient »
« Préparation à un soin ... »
« L'opposition aux soins ... »

Tour d'audit 2 : Il est remis aux participants la grille d'audit post présentiel qui correspond à la réévaluation des pratiques, 2^{ème} tout d'audit, afin de mesurer l'impact de la formation et la mise en place d'axes d'amélioration.

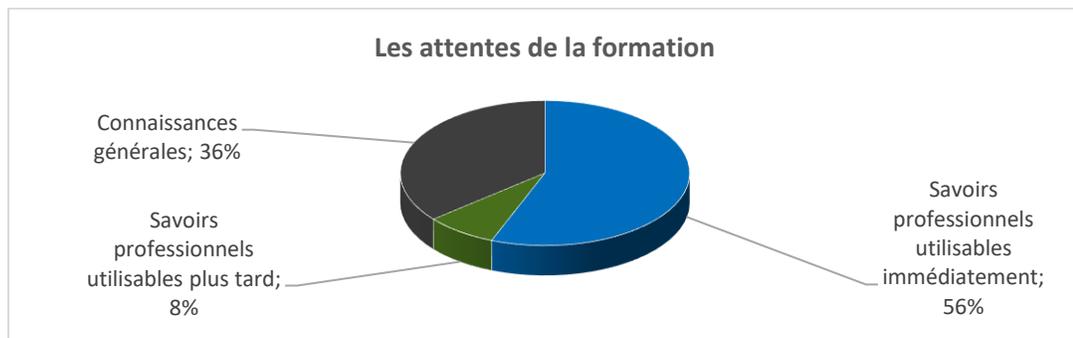
II. SYNTHÈSE DES ÉVALUATIONS

1. Les participants et leurs attentes

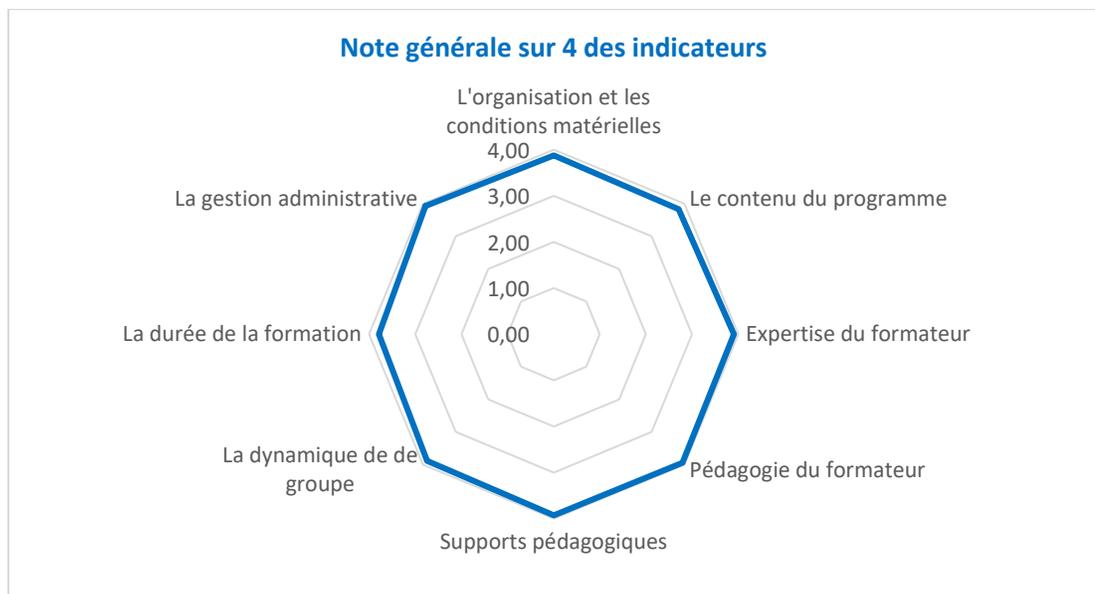
Le nombre et la profession des participants :

Para médicaux	Médecins	Nombre de participants au total
16		16

Ce qui était attendu de la formation :

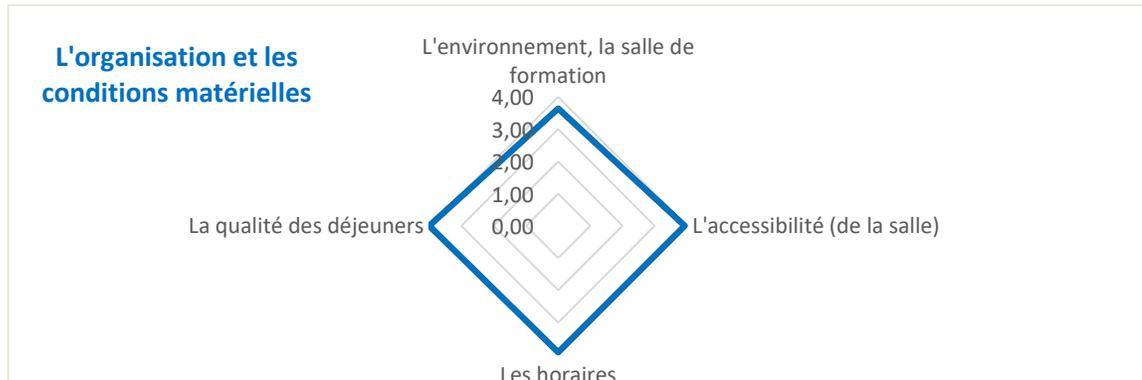


2. Le niveau de satisfaction global des participants

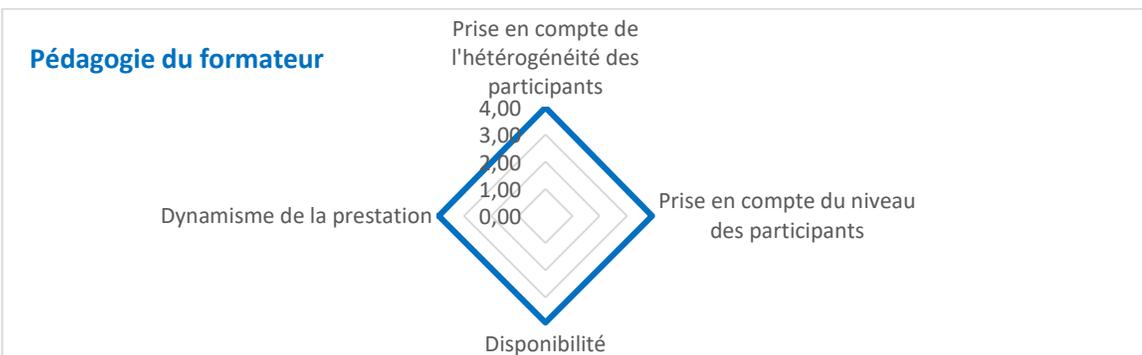
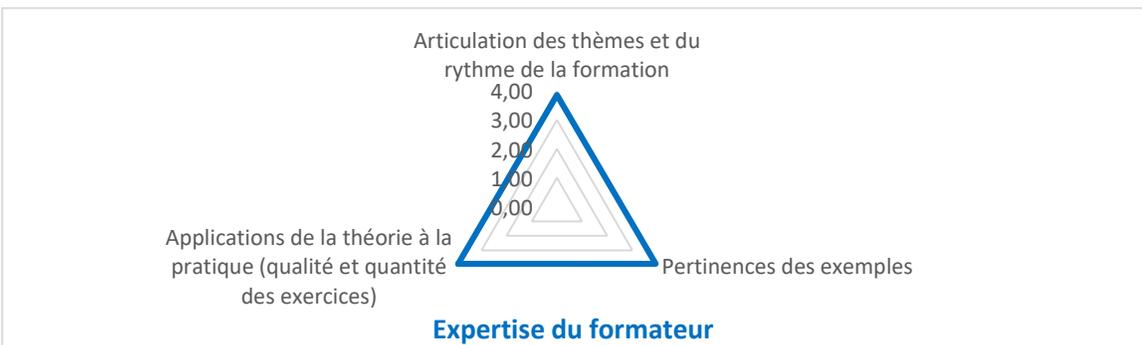
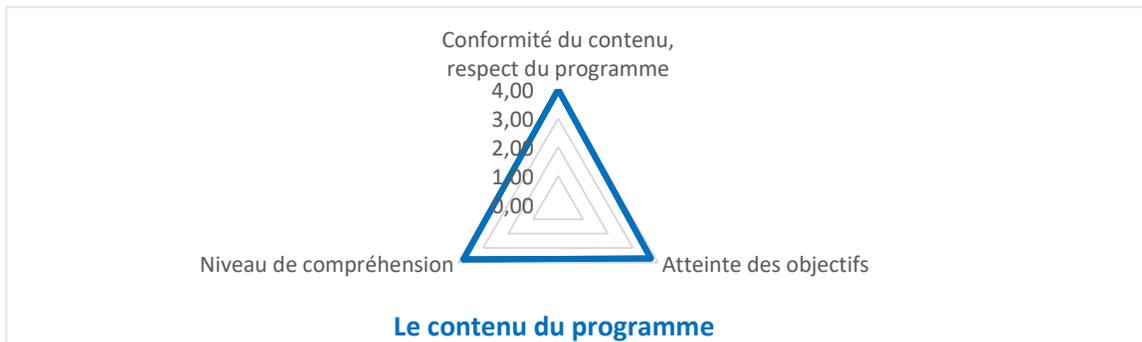


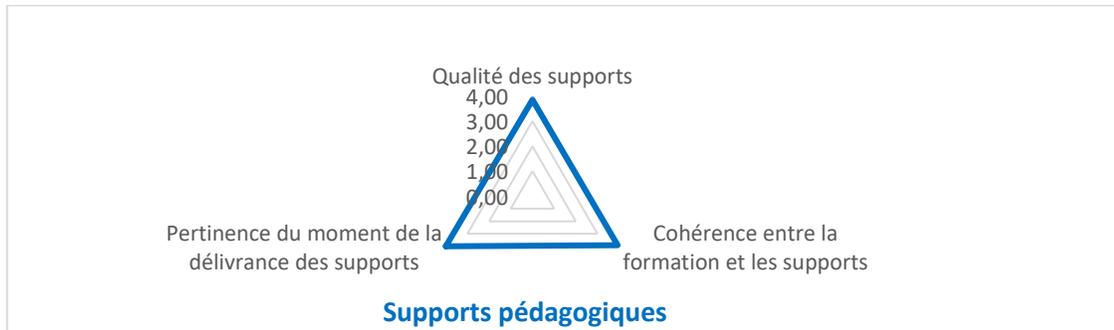
La moyenne globale des 8 indicateurs qualité est de 3,89 sur 4, soit plus de 97 % de satisfaction.

L'ORGANISATION ET LES CONDITIONS MATERIELLES :

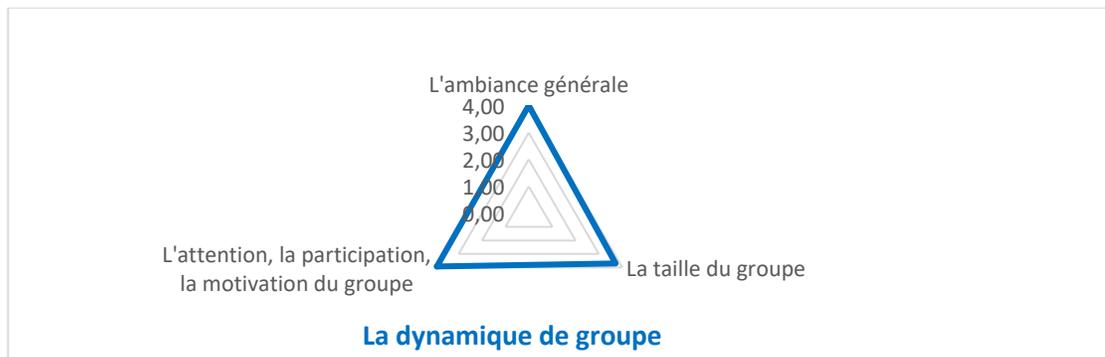


LE PROGRAMME, LES SUPPORTS ET LA PÉDAGOGIE :

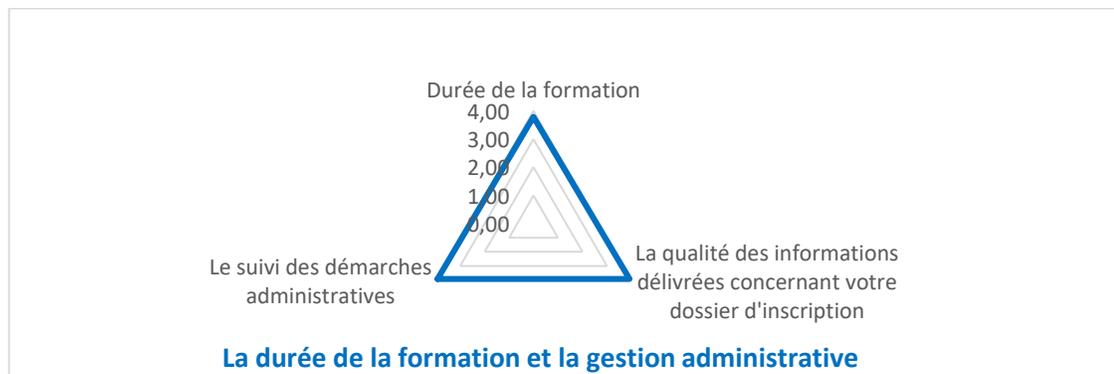




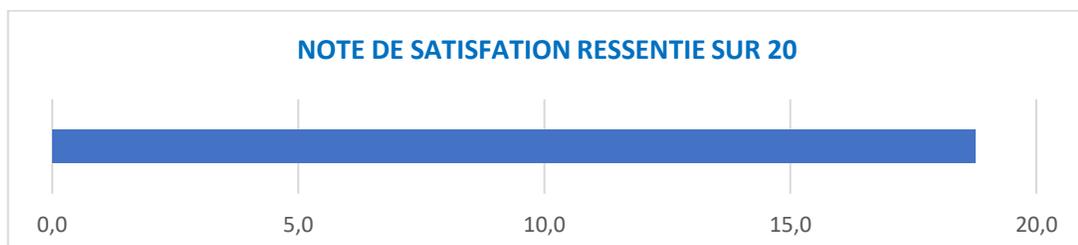
LES PARTICIPANTS :



L'ORGANISATION DE LA FORMATION :

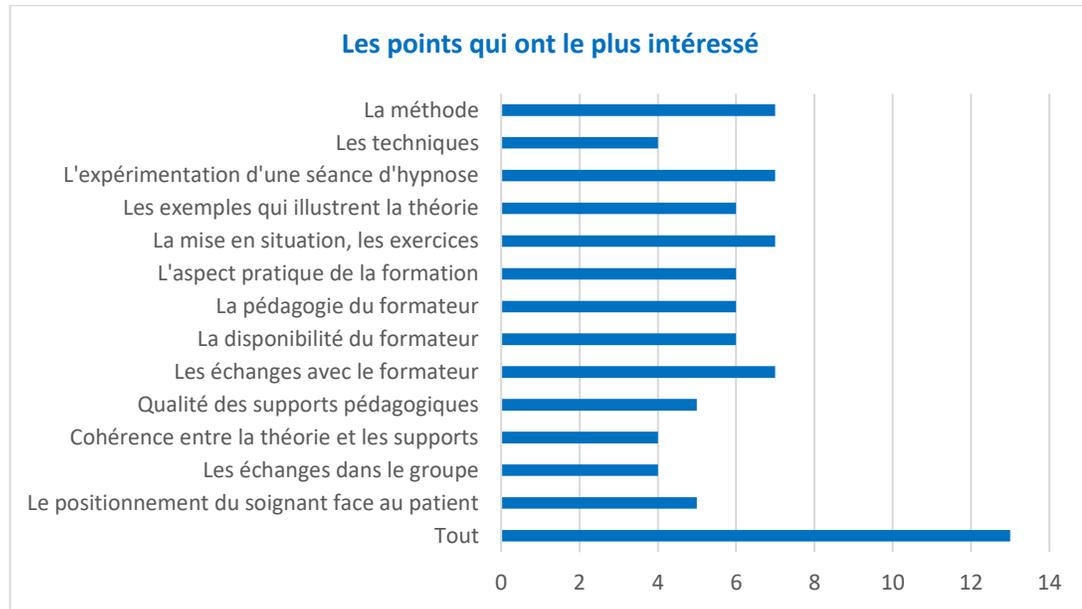


NOTE DE SATISFACTION DE LA SESSION :

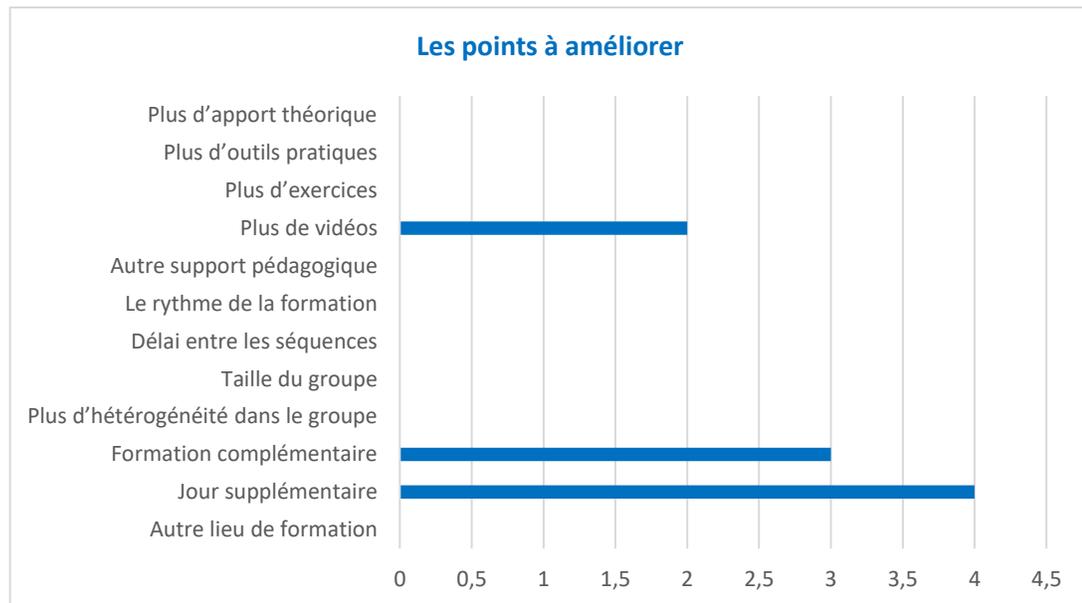


Les participants sont très satisfaits de la formation à plus de 93 % (18.75 / 20) et tous les participants recommandent de faire cette formation.

LES SATISFactions ET AMELIORATIONS A APPORTER DE CETTE SESSION :



- Toute la formation en général, la méthode, les techniques enseignées, l'expérimentation d'une séance d'hypnose et les qualités professionnelles de la formatrice.



- Une formation complémentaire et/ou plus longue et plus de vidéos.

3. Les autres formations envisagées :

Tous les participants qui ont suivi ce stage souhaiteraient continuer à se former.

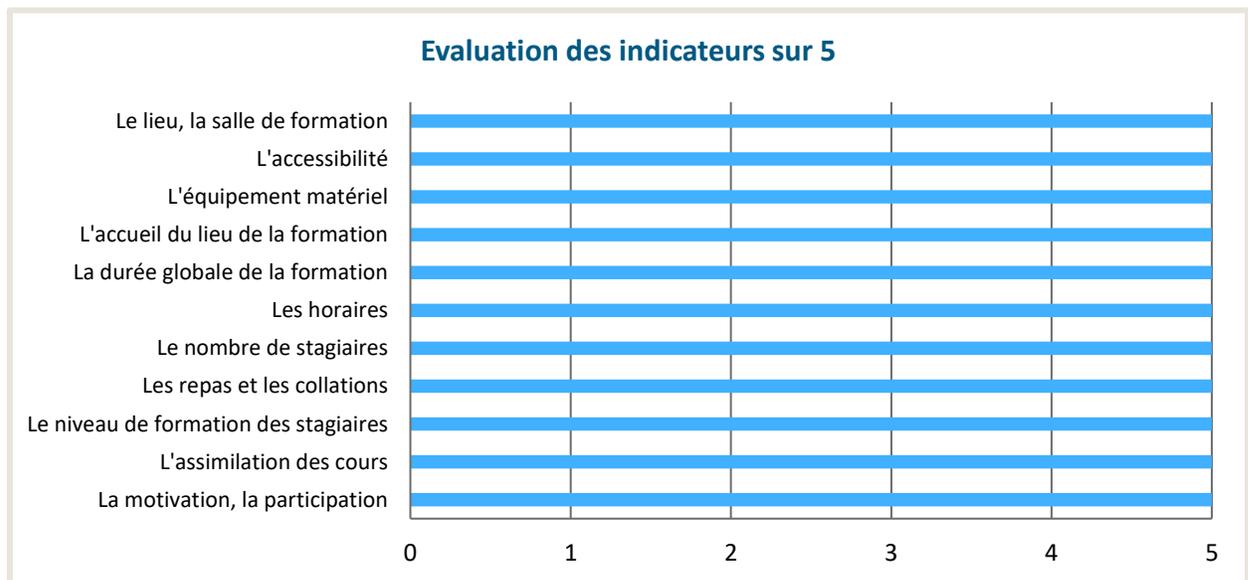
Si oui :

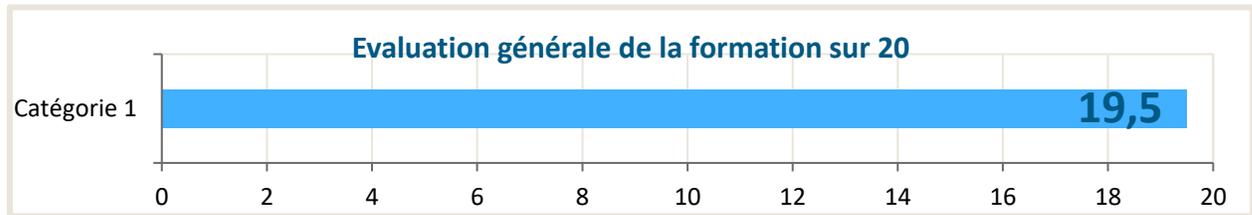
- Continuer l'hypnose perfectionnement
- Le stress, l'anesthésie, les troubles du comportement ...

Commentaires libres des participants :

- Formation agréable valorisant, Formatrice très intéressante
- Formation enrichissante, dynamique, à conseiller à mes collègues
- Formation vivante, agréable de qualité avec des apports théoriques adaptés suivi d'ateliers de mise en pratique qui permet de rythmer et dynamiser le groupe. Formatrice disponible et agréable.
- Madame Darriet Vandamme est une formatrice très agréable et surtout très compétente. Elle a su nous guider parfaitement. Merci vraiment à elle
- Formation dynamique super
- Formatrice géniale
- Formation très agréable, une intervenante très formatrice.
- Super échanges et très bons moments passés durant ces 3 jours.
- Très bonne formation, adaptée, dynamique.
- Formation agréable valorisante
- Formatrice très intéressante

III. ANALYSE DU FORMATEUR





Commentaires de la formatrice :

- Excellente formation
- Excellent niveau des participants et très grande implication.
- Partages et échanges de grande qualité.
- Exercices réalisés dans la confiance.

IV. CONCLUSION

Les stagiaires sont très satisfaits de l'ensemble de la formation à plus de 93%, et le pourcentage général de satisfaction sur les 8 indicateurs qualité s'élève à plus de 97%.

Par conséquent, nous pouvons en déduire que le bilan de la formation est très positif.

Les participants ont apprécié l'ensemble de la formation, tant sur les domaines techniques enseignées que sur les qualités humaines et pédagogique de la formatrice.

Dans une perspective d'amélioration, il a été suggéré de prévoir une formation complémentaire et/ou plus longue pour obtenir plus de vidéos.

La formation a suscité un grand intérêt tant d'un point de vue personnel que professionnel. Les participants souhaitent tous se perfectionner aux techniques d'hypnose médicale et continuer leur apprentissage sur de nouveaux modules comme : le perfectionnement, le stress post traumatique, l'anesthésie, les troubles du comportement ...



- Les points forts de ce stage :**
- La partie théorique et pratique
 - Les qualités pédagogiques et humaines de la formatrice



- Les améliorations à apporter :**
- formation complémentaire et ou plus longue

Vos interlocuteurs pour ce dossier :

Dr Hugues Honoré
Directeur des formations
Tel : 06 09 38 18 75
hyposium64@gmail.com

Mme Florence Servais
Coordinatrice des formations
Tel 06 26 39 00 35