

RAPPORT D'ANALYSE DES INDICATEURS QUALITE

FORMATION

**LES TECHNIQUES DE L'HYPNOSE AU SERVICE
DE LA COMMUNICATION ET DE LA BIEN-ÊTRE**

Dates : **du 21 au 23 juin 2020**

Formateur : **Mme Catherine DARRIET VANDAMME**

Etablissements : **CENTRE HOSPITALIER DE LA COTE BASQUE**

Institut ORPHÉE

202 Chemin de Haize Lekua - 64200 Arcangues

N° Siret : 802 466 987 00012

N° de formation : 72 64 03694 64

N° ANDPC: 6338

N° Datadock : 0010600

N° de certification ISO 9001 : 44 100 190927

Contact: hypnosium64@gmail.com

I. LA FORMATION

1. Les objectifs de la formation

- Permettre à l'équipe administrative et soignante d'avoir un langage commun dans la prise en charge du patient, en approfondissant leur connaissance de la communication par l'intermédiaire des outils de l'hypnose.
- Faciliter la gestion des situations quotidiennes pour l'équipe et/ou le patient.
- L'objectif final étant d'améliorer la qualité de prise en charge du patient et le confort du personnel soignant

2. Origine du choix de la formation

Participation à des formations de personnels d'établissement de santé et hospitaliers.

3. Les attentes des participants en début de formation

Apprendre et développer des outils issus des techniques de l'hypnose pour améliorer leur communication.

4. Déroulé et programme de la formation

La formation « LES TECHNIQUES DE L'HYPNOSE AU SERVICE DE LA COMMUNICATION ET DE LA BIENTRAITANCE » s'est déroulée sur 3 jours.

Les supports pédagogiques qui ont été utilisés sont : Powerpoint, exercices, démonstrations, et films.

Une clé USB a été distribuée au cours de la formation contenant les éléments pédagogiques.

Une attestation de présence et une attestation de formation nominatives datées et signées ont été distribuées en fin de stage.

Programme de la formation

Premier jour : 7 heures – Séance plénière 5h et Ateliers pratiques 2h : La communication dans la construction de la relation soignant soigné

Tour d'audit 1 : En amont du présentiel, il est adressé à chaque participant la grille du premier tour d'audit correspondant à l'évaluation des pratiques initiales.

Matinée

Présentation de la formation et du programme

Définition des concepts de communication : les représentations de l'hypnose et de la communication

Aspects formels de la communication (émetteur-récepteur), logique systémique de la communication

La construction d'un message, le canal de transmission et le feed-back

Les différents types de communication : Verbale et Non Verbale

Attitudes et postures thérapeutiques adaptées au renforcement de la communication hypnotique

Comment maîtriser sa communication non verbale

Être capable d'adapter sa communication non verbale à la situation

Exercices pratiques

La distance thérapeutique : La distance de communication
Exercices pratiques sur l'utilisation de cette distance
Où se situe le soignant dans cette distance
Comment gérer et utiliser les différentes distances

Après-midi

La communication hypnotique
Définition de l'hypnose et champ d'application des techniques
Le langage hypnotique
Exercices pratiques

Deuxième jour : 7 heures – Séance plénière 5h et Ateliers pratiques 2h : Les outils de l'hypnose au service de la communication

Matinée

Sceller la relation, aller dans le sens du patient, sous forme de discussion ou de questionnement
La communication par les 5 sens
Utilisation des 5 sens pour la communication
Mise en application

Après-midi

Spécificité du langage hypnotique et les outils de l'hypnose...
Le langage en mode passif
Dissociation
Induction hypnotique
La séquence d'acceptation
Les suggestions directes et indirectes
Exercices de mise en application

Troisième jour : 7 heures – Séance plénière 5h et Ateliers pratiques 2h : Gestion des différentes situations grâce aux outils de l'hypnose

Matinée :

Induction par la communication
Le pacing respiratoire et gestuel, savoir se synchroniser
Le saupoudrage
Exercices pratiques

Après-midi :

Communication et application des outils de l'hypnose à différentes situations, adaptée aux participants tels que : « L'anxiété du patient »
« Préparation à un soin ... »
« L'opposition aux soins ... »

Tour d'audit 2 : Il est remis aux participants la grille d'audit post présentiel qui correspond à la réévaluation des pratiques, 2^{ème} tout d'audit, afin de mesurer l'impact de la formation et la mise en place d'axes d'amélioration.

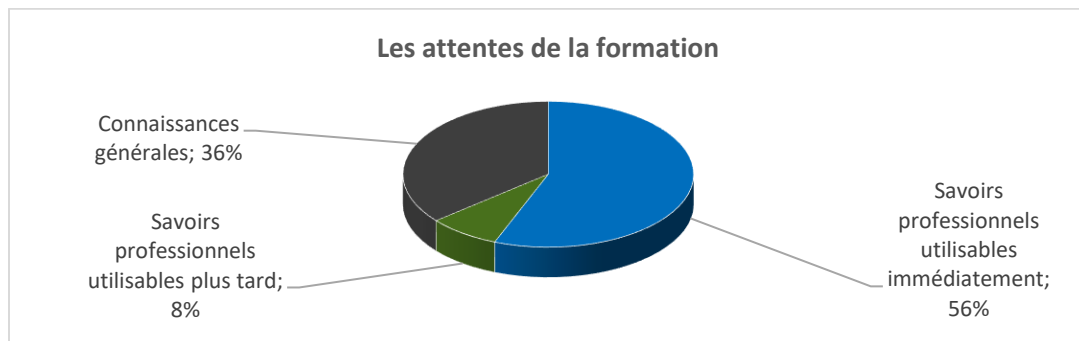
II. SYNTHÈSE DES ÉVALUATIONS

1. Les participants et leurs attentes

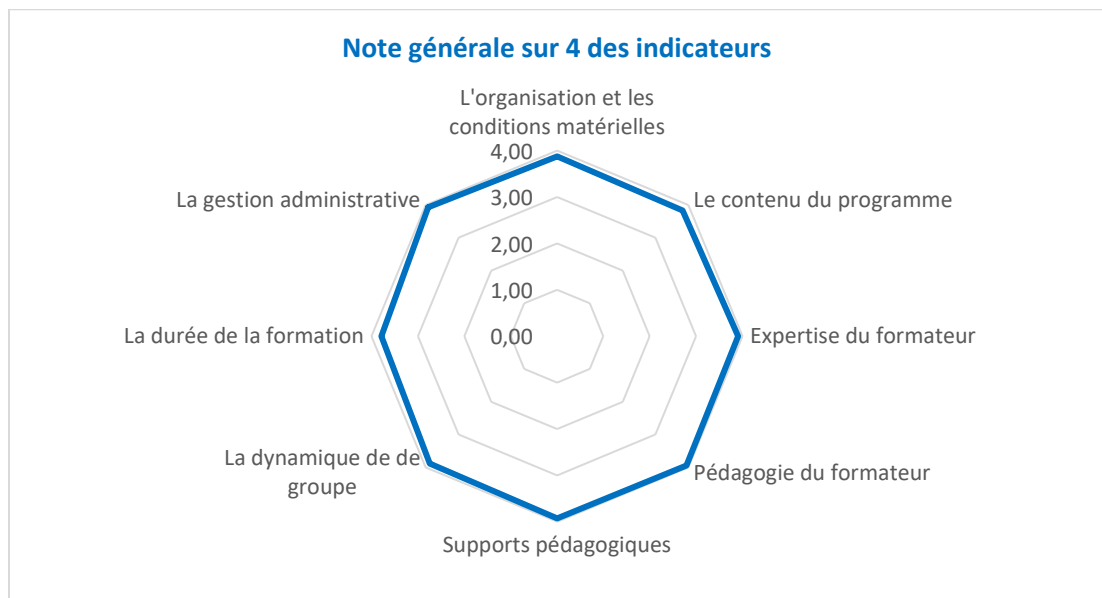
Le nombre et la profession des participants :

Para médicaux	Médecins	Nombre de participants au total
9		9

Ce qui était attendu de la formation :

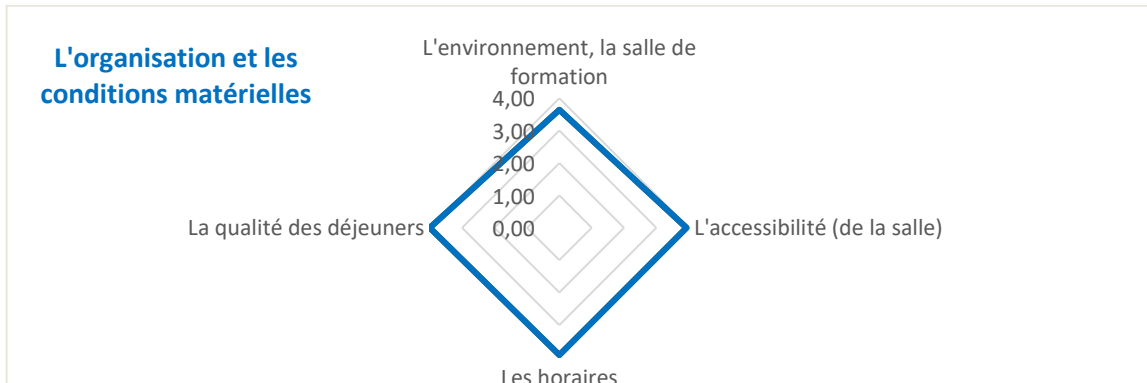


2. Le niveau de satisfaction global des participants

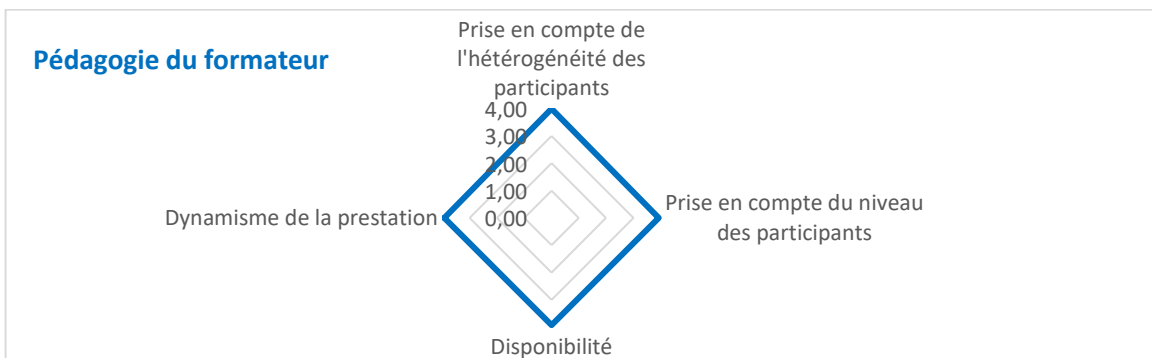
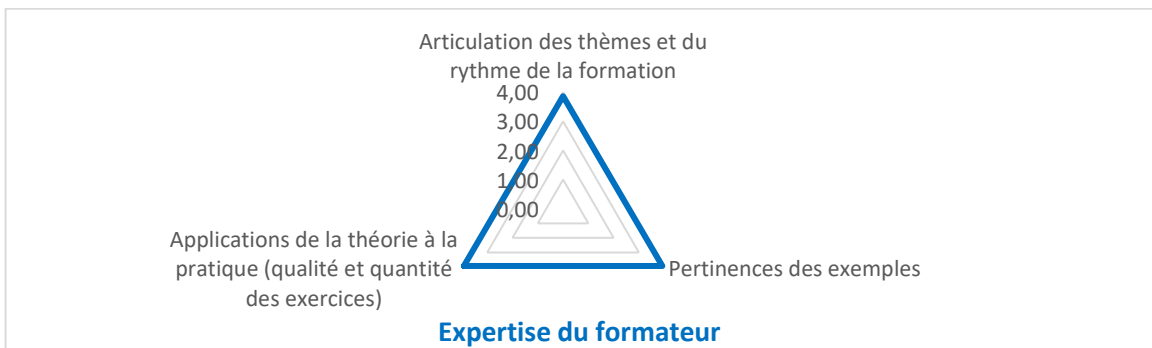


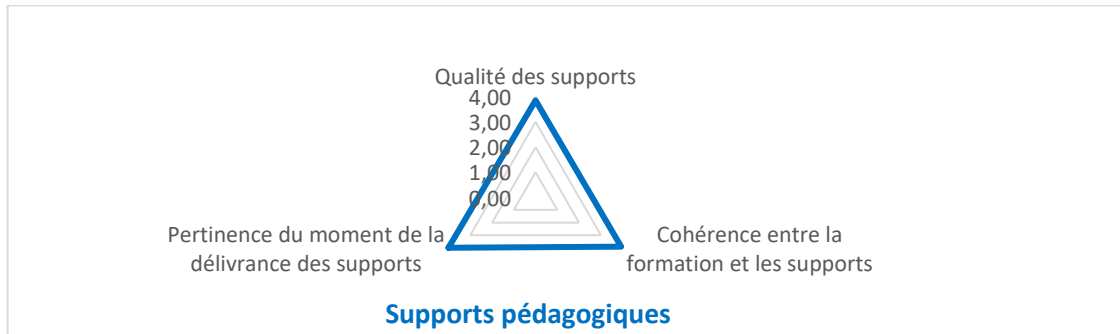
La moyenne globale des 8 indicateurs qualité est de 3,95 sur 4, soit plus de 98,7 % de satisfaction.

L'ORGANISATION ET LES CONDITIONS MATERIELLES :

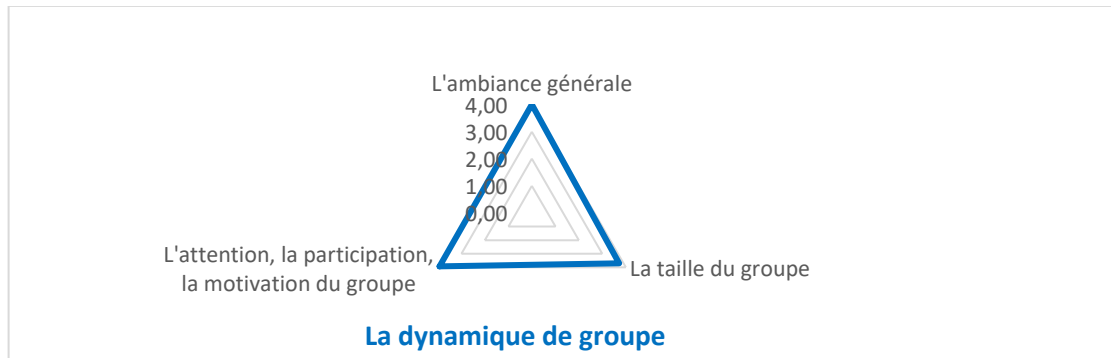


LE PROGRAMME, LES SUPPORTS ET LA PÉDAGOGIE :

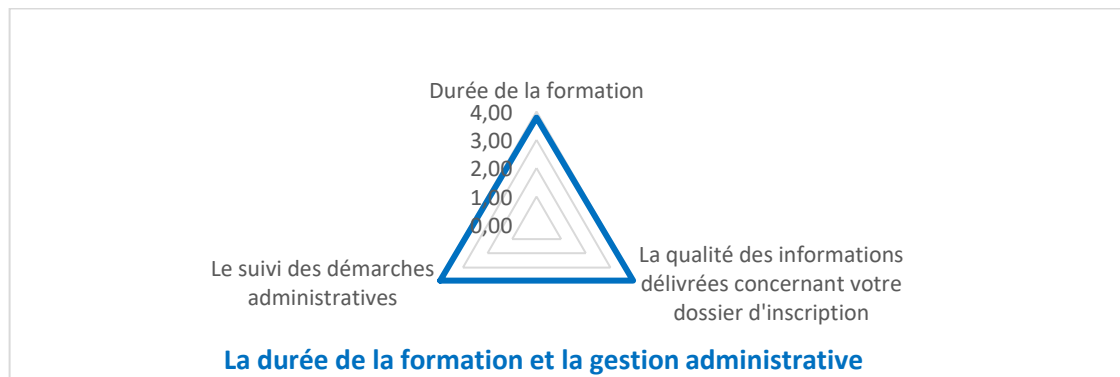




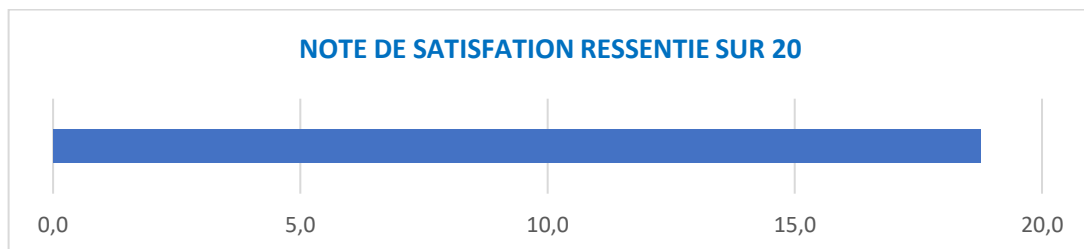
LES PARTICIPANTS :



L'ORGANISATION DE LA FORMATION :

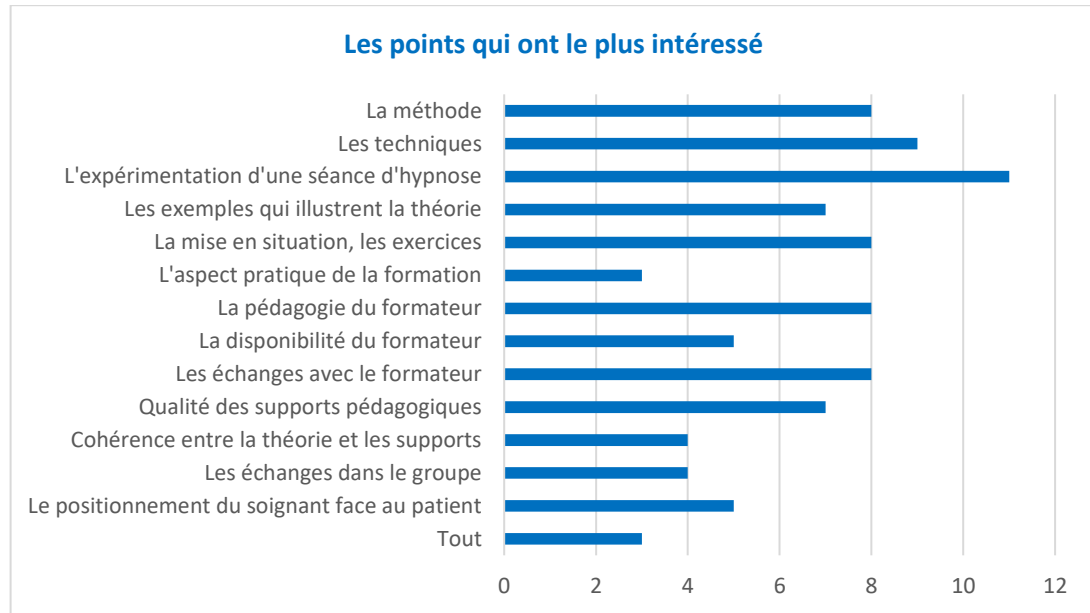


NOTE DE SATISFACTION DE LA SESSION :

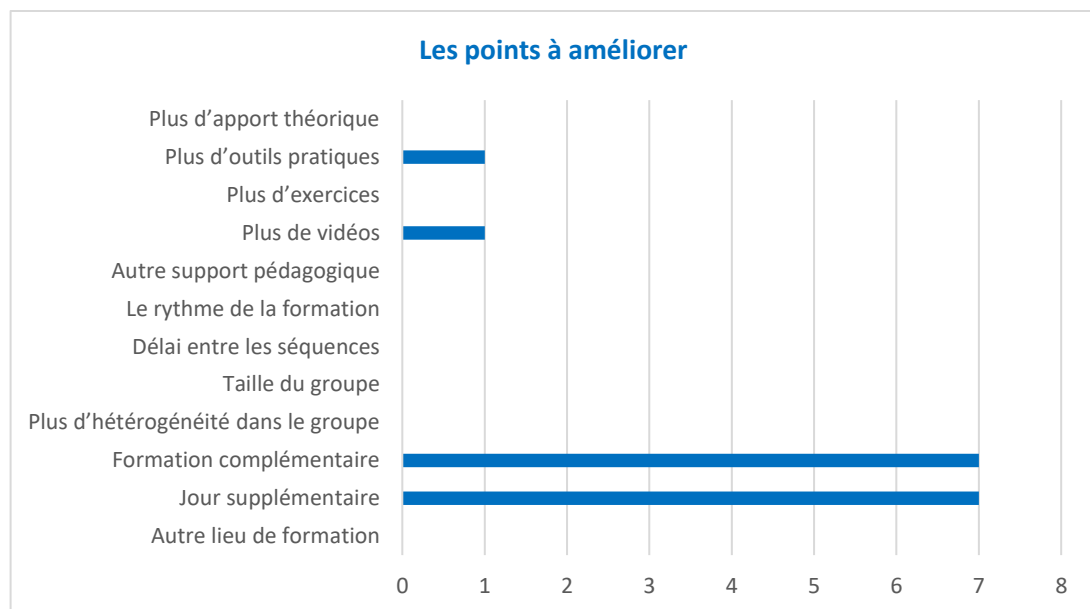


Les participants sont très satisfaits de la formation à plus de 94 % (18.82 / 20) et tous les participants recommandent de faire cette formation.

LES SATISFACTIONS ET AMELIORATIONS A APPORTER DE CETTE SESSION :



- Toute la formation en général, l'expérimentation d'une séance d'hypnose et les techniques enseignées ainsi que les qualités professionnelles de la formatrice.



- Une formation complémentaire et/ou plus longue et plus de vidéos.

3. Les autres formations envisagées :

Tous les participants qui ont suivi ce stage souhaiteraient continuer à se former.

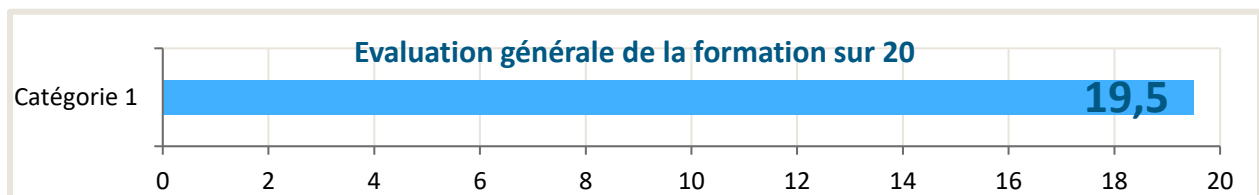
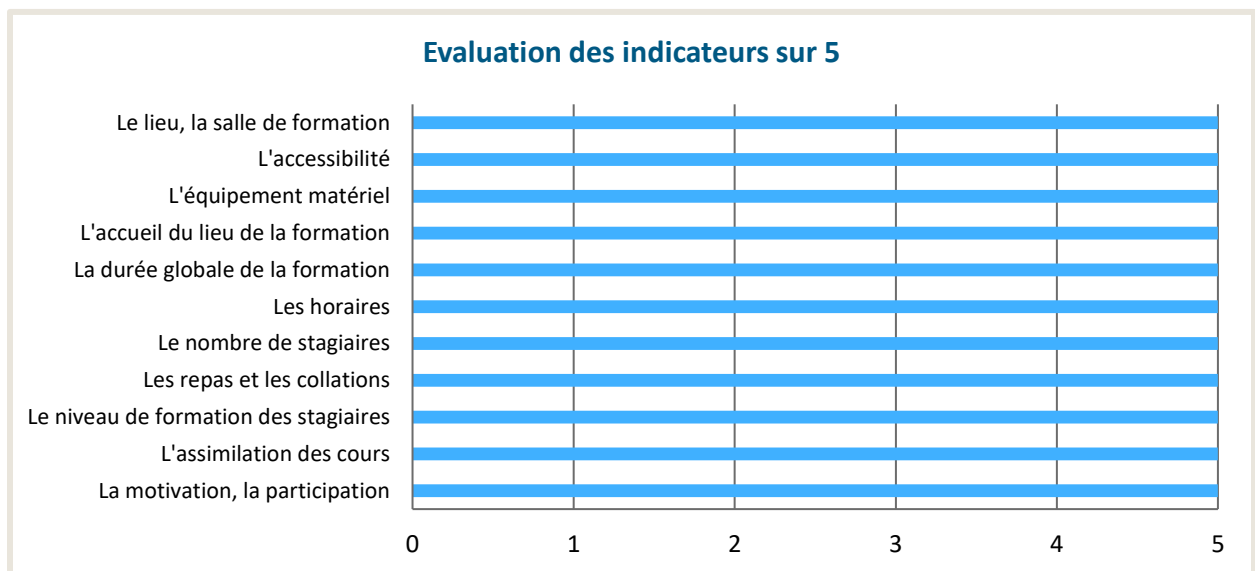
Si oui : - Continuer l'hypnose perfectionnement

- L'hypnose infantile, l'autohypnose, l'hypnose profonde et les douleurs ...

Commentaires libres des participants :

- Formation efficace qui apporte des solutions pour diminuer anxiété et stress des patients
- Merci beaucoup !
- Professeur très investie, intéressante, elle nous a donné des outils très importants pour notre vie professionnelle futur
- Formation au top

III. ANALYSE DU FORMATEUR



Commentaires de la formatrice :

- Excellent groupe
- Le nombre de participants réduit qui favorise les partages et les échanges de grande qualité
- Implication de chacun très positive
- Il est très important que les participants soient volontaires à la formation.

IV. CONCLUSION

Les stagiaires sont très satisfaits de l'ensemble de la formation à plus de 94 %, et le pourcentage général de satisfaction sur les 8 indicateurs qualité s'élève à plus de 98%.

Par conséquent, nous pouvons en déduire que le bilan de la formation est très positif.

Les participants ont apprécié l'ensemble de la formation, tant sur les domaines techniques enseignées que sur les qualités humaines et pédagogique de la formatrice.

Les participants ont tout particulièrement apprécié l'apprentissage d'une séance d'hypnose.

Dans une perspective d'amélioration, il a été suggéré de prévoir une formation complémentaire et/ou plus longue pour progresser.

La formation a suscité un grand intérêt tant d'un point de vue personnel que professionnel. Les participants souhaitent tous se perfectionner aux techniques d'hypnose médicale et continuer leur apprentissage sur de nouveaux modules comme : le perfectionnement, le stress post traumatique, l'anesthésie, les troubles du comportement ...



Les points forts de ce stage : - L'expérimentation d'une séance d'hypnose
- Les qualités pédagogiques et humaines de la formatrice



Les améliorations à apporter : - formation complémentaire et ou plus longue

Vos interlocuteurs pour ce dossier :

Dr Hugues Honoré
Directeur des formations
Tel : 06 09 38 18 75
hypnosium64@gmail.com

Mme Florence Servais
Coordinatrice des formations
Tel 06 26 39 00 35