

**RAPPORT D'ANALYSE DES INDICATEURS QUALITE**

**FORMATION**

**LES TECHNIQUES DE L'HYPNOSE AU SERVICE  
DE LA COMMUNICATION ET DE LA BIEN-ÊTRE**

Dates : **du 2 au 4 novembre 2020**

Formateur : **Mme Régine LASSERRE**

Etablissements : **CENTRE HOSPITALIER DE LA COTE BASQUE  
ET CH DE ST PALAIS**

**Institut ORPHÉE**

**202 Chemin de Haize Lekua - 64200 Arcangues**

N° Siret : 802 466 987 00012

N° de formation : 72 64 03694 64

N° ANDPC: 6338

N° Datadock : 0010600

N° de certification ISO 9001 : 44 100 190927

Contact: [hypnosium64@gmail.com](mailto:hypnosium64@gmail.com)

## I. LA FORMATION

### 1. Les objectifs de la formation

- Permettre à l'équipe administrative et soignante d'avoir un langage commun dans la prise en charge du patient, en approfondissant leur connaissance de la communication par l'intermédiaire des outils de l'hypnose.
- Faciliter la gestion des situations quotidiennes pour l'équipe et/ou le patient.
- L'objectif final étant d'améliorer la qualité de prise en charge du patient et le confort du personnel soignant

### 2. Origine du choix de la formation

Participation à des formations de personnels d'établissement de santé et hospitaliers.

### 3. Les attentes des participants en début de formation

Apprendre et développer des outils issus des techniques de l'hypnose pour améliorer leur communication.

### 4. Déroulé et programme de la formation

La formation « LES TECHNIQUES DE L'HYPNOSE AU SERVICE DE LA COMMUNICATION ET DE LA BIENTRAITANCE » s'est déroulée sur 3 jours.

Les supports pédagogiques qui ont été utilisés sont : Powerpoint, exercices, démonstrations, et films.

Une clé USB a été distribuée au cours de la formation contenant les éléments pédagogiques.

Une attestation de présence et une attestation de formation nominatives datées et signées ont été distribuées en fin de stage.

#### **Premier jour : 7 heures – Séance plénière 5h et Ateliers pratiques 2h : La communication dans la construction de la relation soignant soigné**

**Tour d'audit 1** : En amont du présentiel, il est adressé à chaque participant la grille du premier tour d'audit correspondant à l'évaluation des pratiques initiales.

#### **Matinée**

Présentation de la formation et du programme

Définition des concepts de communication : les représentations de l'hypnose et de la communication  
Aspects formels de la communication (émetteur-récepteur), logique systémique de la communication

La construction d'un message, le canal de transmission et le feed-back

Les différents types de communication : Verbale et Non Verbale

Attitudes et postures thérapeutiques adaptées au renforcement de la communication hypnotique

Comment maîtriser sa communication non verbale

Être capable d'adapter sa communication non verbale à la situation

Exercices pratiques

La distance thérapeutique : La distance de communication

Exercices pratiques sur l'utilisation de cette distance  
Où se situe le soignant dans cette distance  
Comment gérer et utiliser les différentes distances

### **Après-midi**

La communication hypnotique  
Définition de l'hypnose et champ d'application des techniques  
Le langage hypnotique  
Exercices pratiques

### **Deuxième jour : 7 heures – Séance plénière 5h et Ateliers pratiques 2h : Les outils de l'hypnose au service de la communication**

#### **Matinée**

Sceller la relation, aller dans le sens du patient, sous forme de discussion ou de questionnement  
La communication par les 5 sens  
Utilisation des 5 sens pour la communication  
Mise en application

#### **Après-midi**

Spécificité du langage hypnotique et les outils de l'hypnose...  
Le langage en mode passif  
Dissociation  
Induction hypnotique  
La séquence d'acceptation  
Les suggestions directes et indirectes  
Exercices de mise en application

### **Troisième jour : 7 heures – Séance plénière 5h et Ateliers pratiques 2h : Gestion des différentes situations grâce aux outils de l'hypnose**

#### **Matinée :**

Induction par la communication  
Le pacing respiratoire et gestuel, savoir se synchroniser  
Le saupoudrage  
Exercices pratiques

#### **Après-midi :**

Communication et application des outils de l'hypnose à différentes situations, adaptée aux participants tels que : « L'anxiété du patient »  
« Préparation à un soin ... »  
« L'opposition aux soins ... »

**Tour d'audit 2** : Il est remis aux participants la grille d'audit post présentiel qui correspond à la réévaluation des pratiques, 2<sup>ème</sup> tout d'audit, afin de mesurer l'impact de la formation et la mise en place d'axes d'amélioration.

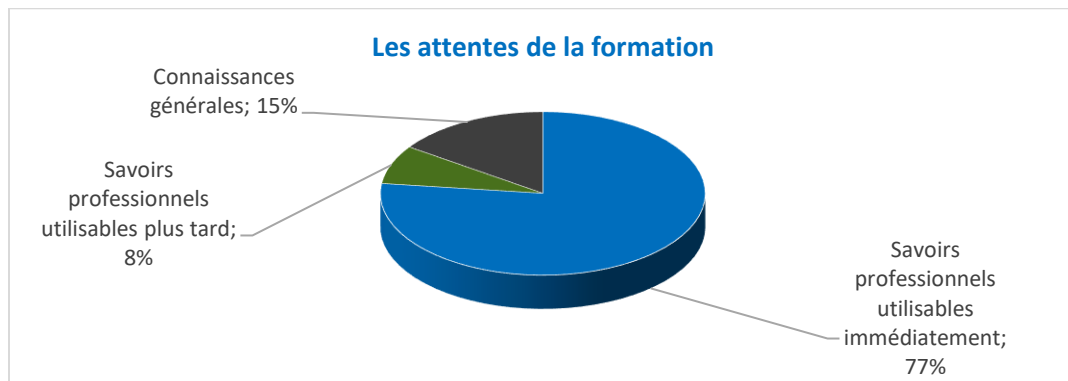
## II. SYNTHÈSE DES ÉVALUATIONS

### 1. Les participants et leurs attentes

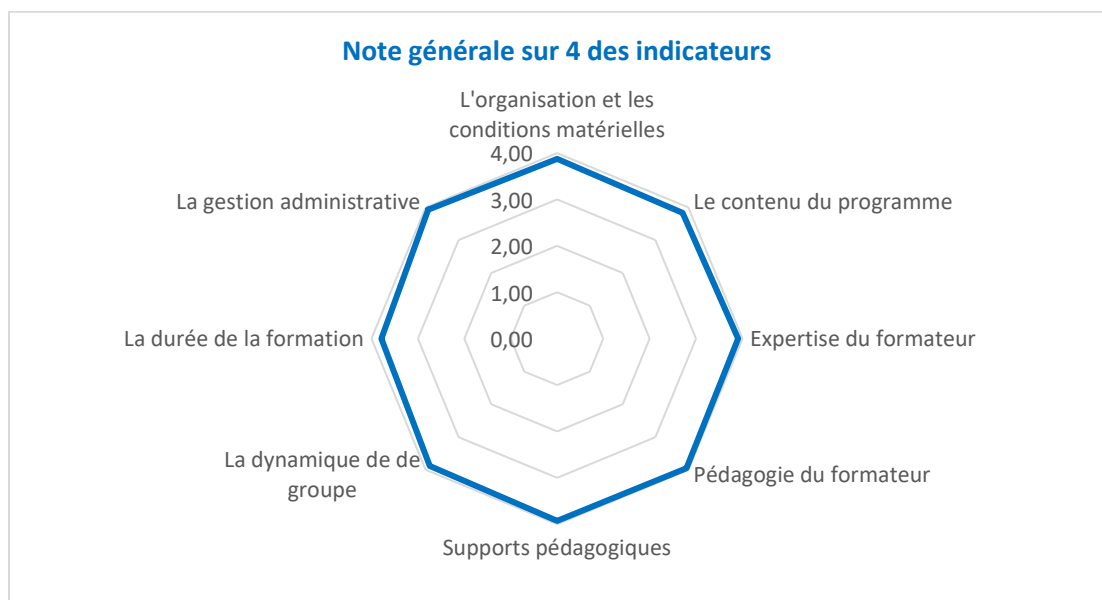
Le nombre et la profession des participants :

Para médicaux	Médecins	Nombre de participants au total
10		10

Ce qui était attendu de la formation :

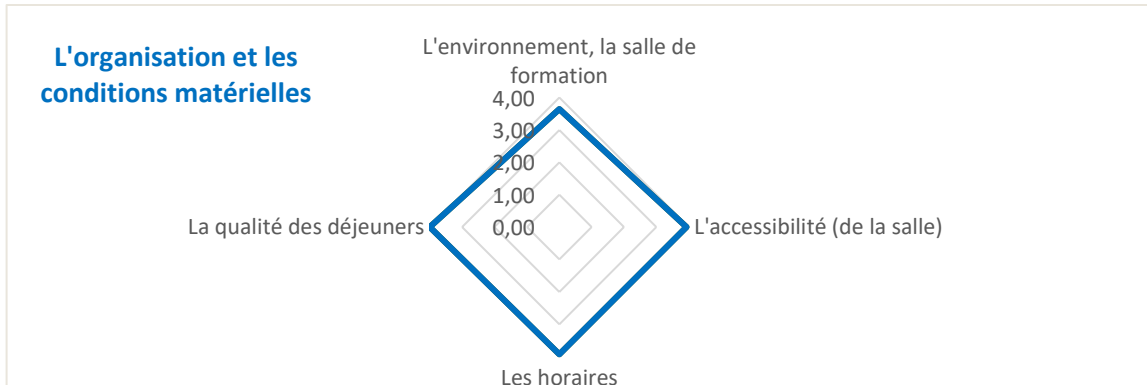


### 2. Le niveau de satisfaction global des participants

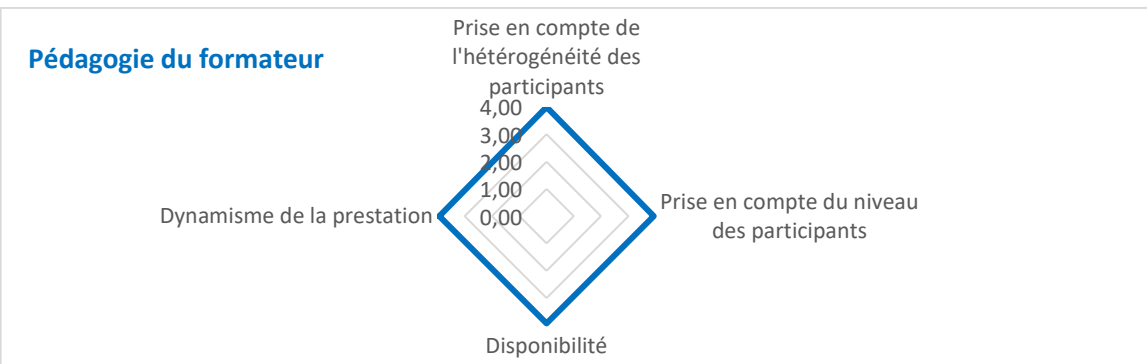
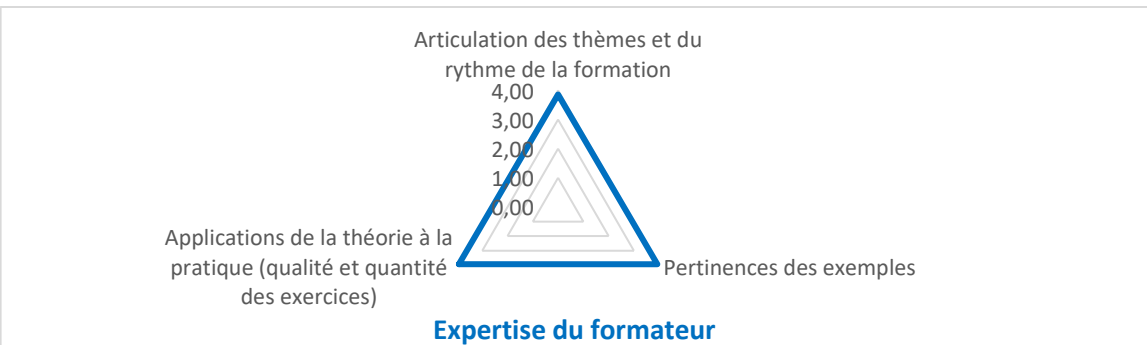
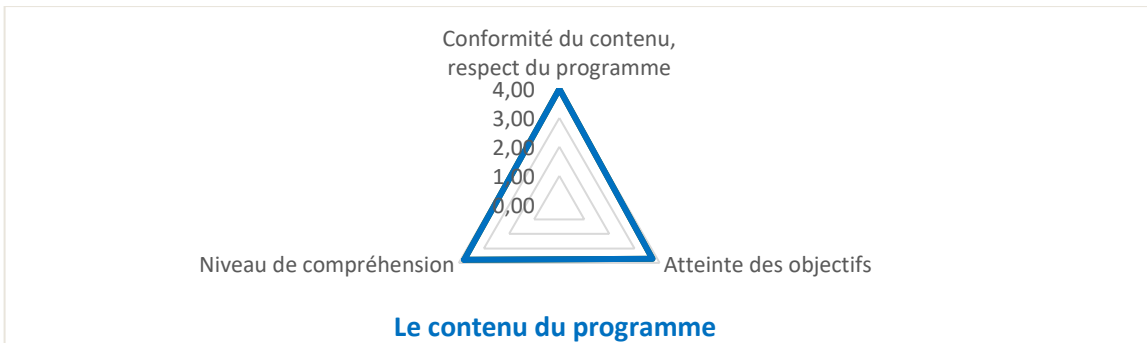


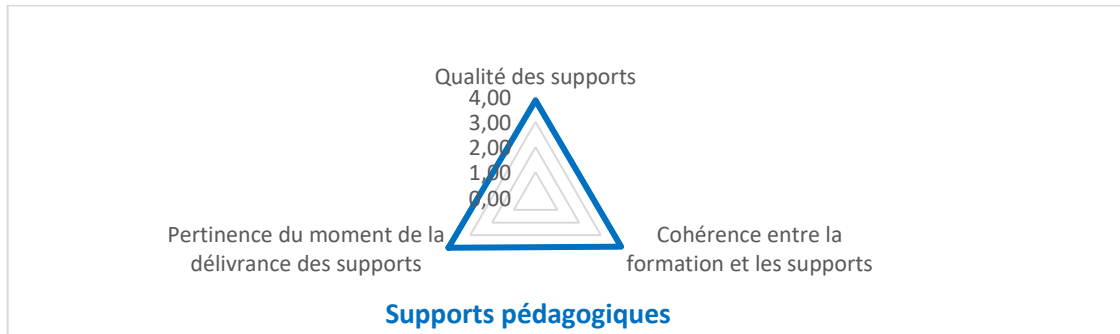
La moyenne globale des 8 indicateurs qualité est de 3,88 sur 4, soit 97 % de satisfaction.

### L'ORGANISATION ET LES CONDITIONS MATERIELLES :

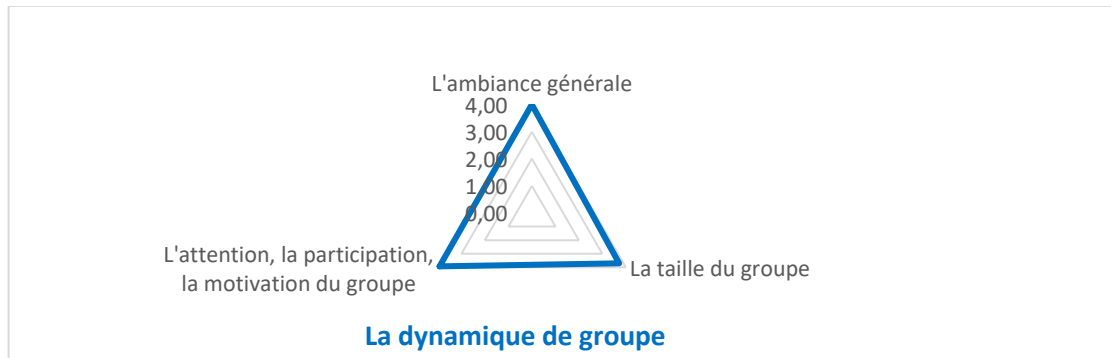


### LE PROGRAMME, LES SUPPORTS ET LA PÉDAGOGIE :

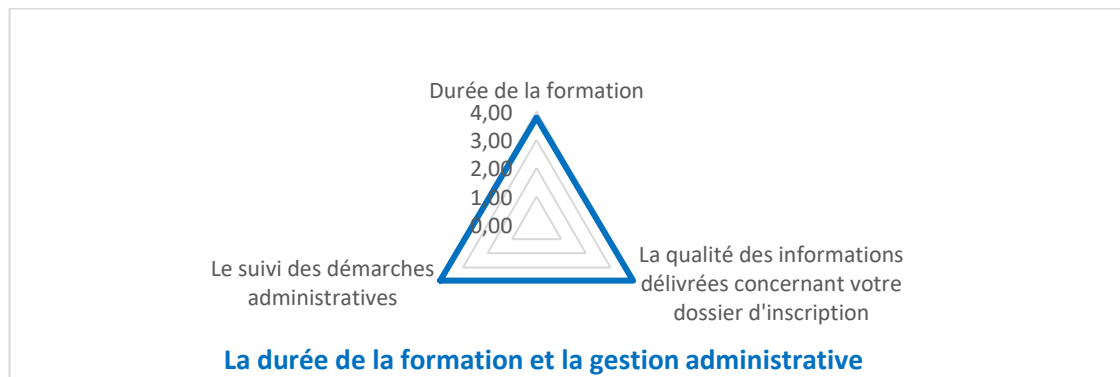




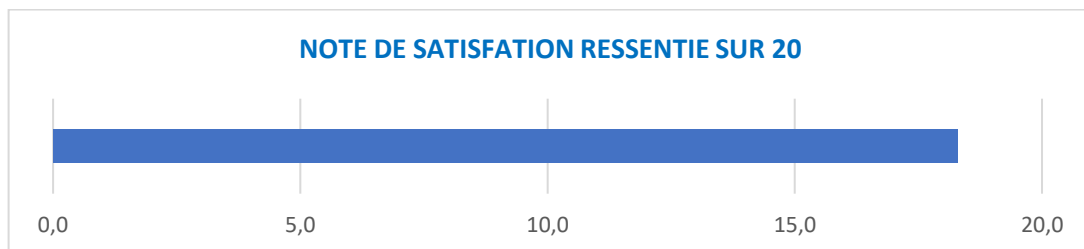
### LES PARTICIPANTS :



### L'ORGANISATION DE LA FORMATION :

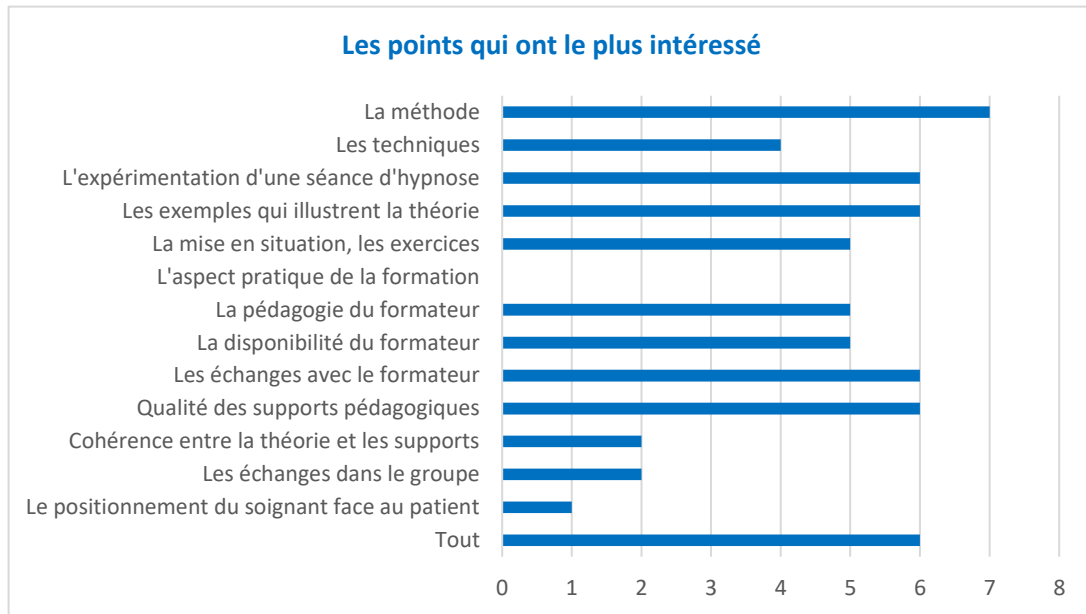


### NOTE DE SATISFACTION DE LA SESSION :

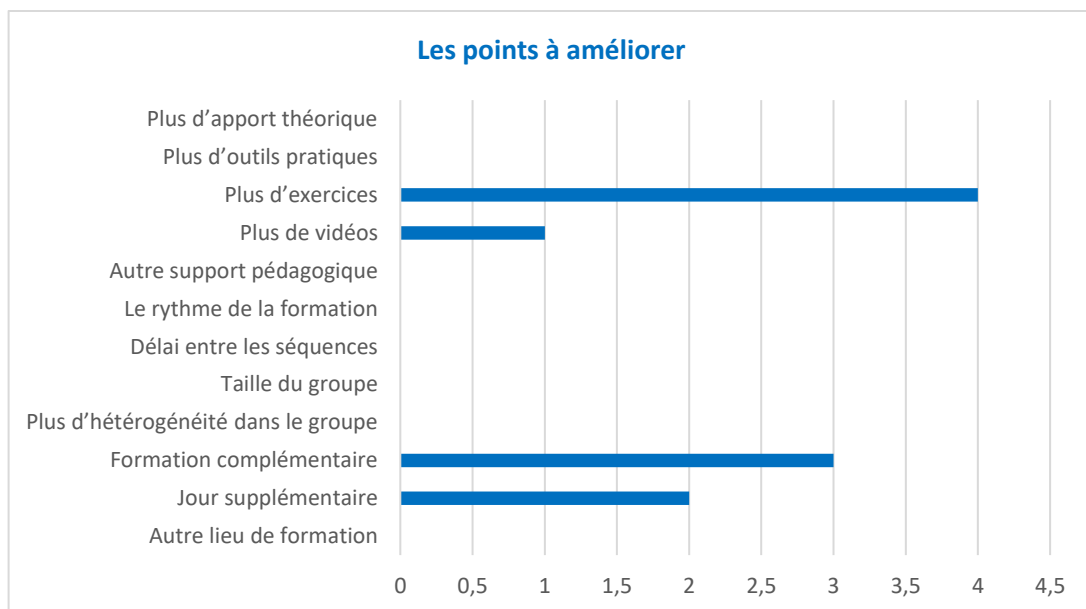


Les participants sont très satisfaits de la formation à plus de 91 % (18.3 / 20) et tous les participants recommandent de faire cette formation.

### LES SATISFACTIONS ET AMELIORATIONS A APPORTER DE CETTE SESSION :



- Toute la formation en général, la méthode et l'expérimentation d'une séance d'hypnose et les exemples ainsi que les qualités professionnelles de la formatrice.



- Une formation complémentaire et/ou plus longue pour plus d'exercices et de vidéos.

### 3. Les autres formations envisagées :

Tous les participants qui ont suivi ce stage souhaiteraient continuer à se former.

**Si oui :** - Continuer l'hypnose perfectionnement

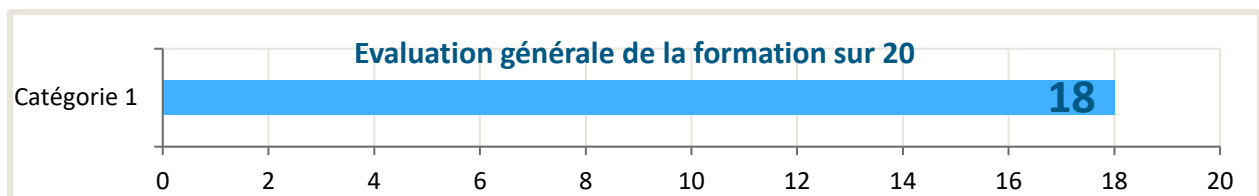
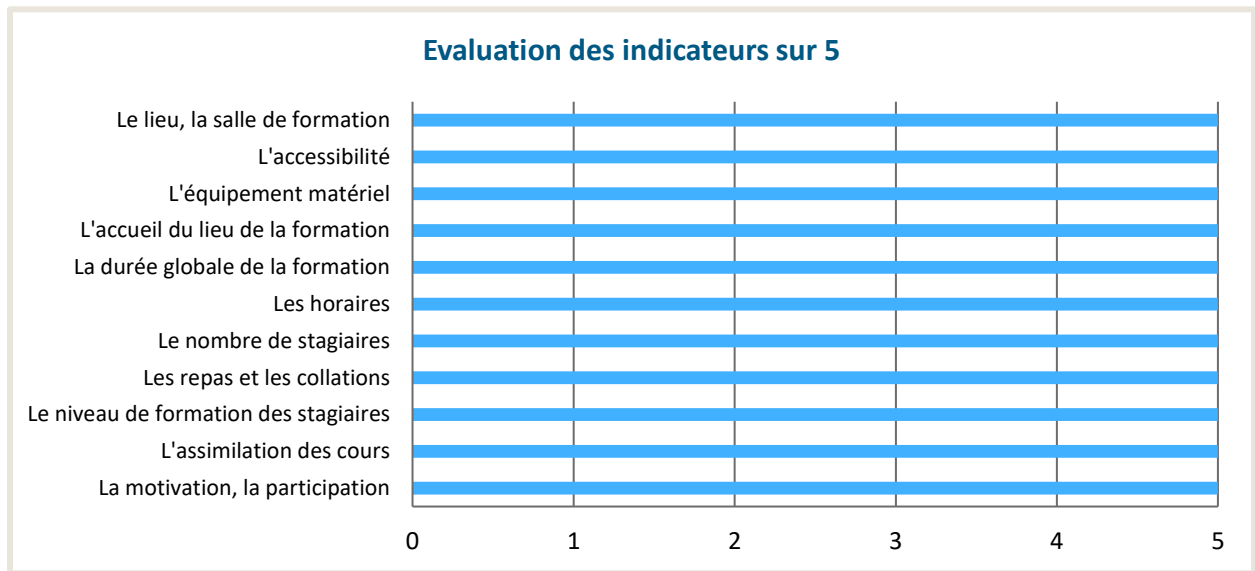
- Les troubles du comportement, les phobies, les douleurs, l'hypnose infantile ...

### Commentaires libres des participants :

- Rares sont les formations qui nous font évoluer autant et tant sur le plan professionnel que personnel. Sincèrement merci. Il n'y a plus qu'à !  
J'aurais apprécié que le groupe et le formateur se retrouve disons 6 mois plus tard pour échanger sur nos expériences et recadrer nos pratiques.
- Formation très bénéfique, qui permet une prise en charge globale du patient. Technique de communication qui permet de se recentrer sur le patient et son problème. Permet de développer la bienveillance et l'empathie. Très bon apports théorique et exemples concrets par la formatrice. Formation très enrichissante.
- Mme Lasserre m'a transporté dans son cours ainsi que ces exemples. Très dynamique, très bonne formatrice. Très bonne formation. Merci
- J'aurais aimé davantage de pratiques sinon rien à redire super formatrice
- Formation vivante illustrée par des exemples et qui permet une projection professionnelle. Formateur à l'écoute et disponible.
- Formatrice très disponible pour chacun des participants et attentive aux interrogations de chacun. De multiples exemples permettant une meilleure compréhension de la méthode et une projection de l'hypnose dans nos pratiques. Très intéressant et enrichissant.
- Excellente formation. Clarté des présentations, très en lien avec la pratique quotidienne. Un troisième temps d'exercice pratique serait cependant bienvenu afin de quitter la formation confiant dans notre capacité à mettre en place une séance auprès de nos patients.
- Super formation avec formatrice très disponible et riche d'apports tant théoriques que pratiques. Un vrai plus et une vraie richesse pour la relation à l'autre et au soin.
- Formation très intéressante, Formatrice dynamique, vraiment dans son élément.
- Une formation très enrichissante de par son contenu mais surtout une formatrice disponible à l'écoute et très pédagogue. Je recommande cette formation aux soignants car selon moi elle peut réellement apporter un plus dans la prise en soin et ceci dans tous les services.



### III. ANALYSE DU FORMATEUR



#### Commentaires de la formatrice :

- Dans le contexte Covid : règles sanitaires respectées, port du masque, gel et distanciations
- Groupe motivé, des interactions positives
- Malgré le contexte particulier, groupe joyeux très heureux de vivre cette formation.

### IV. CONCLUSION

Les stagiaires sont très satisfaits de l'ensemble de la formation à plus de 91 %, et le pourcentage général de satisfaction sur les 8 indicateurs qualité s'élève à plus de 97%.

Par conséquent, nous pouvons en déduire que le bilan de la formation est très positif.

Les participants ont apprécié l'ensemble de la formation, tant sur les domaines techniques enseignées que sur les qualités humaines et pédagogique de la formatrice.

Les participants ont tout particulièrement apprécié la méthode et l'expérimentation d'une séance d'hypnose et les exemples ainsi que les qualités professionnelles de la formatrice

Dans une perspective d'amélioration, il a été suggéré de prévoir une formation complémentaire et/ou plus longue pour faire plus d'exercices et progresser.

La formation a suscité un grand intérêt tant d'un point de vue personnel que professionnel. Les participants souhaitent tous se perfectionner aux techniques d'hypnose médicale et continuer leur apprentissage sur de nouveaux modules comme : le perfectionnement, Les troubles du comportement, les phobies, les douleurs, l'hypnose infantile ...



**Les points forts de ce stage :** - La méthode et l'expérimentation d'une séance d'hypnose  
- Les qualités pédagogiques et humaines de la formatrice



**Les améliorations à apporter :** - formation complémentaire  
- Plus d'exercices

**Vos interlocuteurs pour ce dossier :**

**Dr Hugues Honoré**  
Directeur des formations  
Tel : 06 09 38 18 75  
[hypnosium64@gmail.com](mailto:hypnosium64@gmail.com)

**Mme Florence Servais**  
Coordinatrice des formations  
Tel 06 26 39 00 35