

RAPPORT D'ANALYSE DES INDICATEURS QUALITE

FORMATION

**LES TECHNIQUES DE L'HYPNOSE AU SERVICE
DE LA COMMUNICATION ET DE LA BIEN-ÊTRE**

Dates : **Les 17, 18 et 19 mai 2021**

Formateur : **Mme Régine LASSERRE**

Etablissements : **AEHM SOUSTONS**

Institut ORPHÉE

202 Chemin de Haize Lekua - 64200 Arcangues

N° Siret : 802 466 987 00012

N° de formation : 72 64 03694 64

N° ANDPC: 6338

N° Datadock : 0010600

N° de certification Qualiopi : 00250

Contact: hypnosium64@gmail.com

I. LA FORMATION

1. Les objectifs de la formation

- Permettre à l'équipe administrative et soignante d'avoir un langage commun dans la prise en charge du patient, en approfondissant leur connaissance de la communication par l'intermédiaire des outils de l'hypnose.
- Faciliter la gestion des situations quotidiennes pour l'équipe et/ou le patient.
- L'objectif final étant d'améliorer la qualité de prise en charge du patient et le confort du personnel soignant

2. Origine du choix de la formation

Participation à des formations de personnels d'établissement de santé et hospitaliers.

3. Les attentes des participants en début de formation

Apprendre et développer des outils issus des techniques de l'hypnose pour améliorer leur communication.

4. Déroulé et programme de la formation

La formation « LES TECHNIQUES DE L'HYPNOSE AU SERVICE DE LA COMMUNICATION ET DE LA BIENTRAITANCE » s'est déroulée sur 3 jours.

Les supports pédagogiques qui ont été utilisés sont : Powerpoint, exercices, démonstrations, et films.

Une clé USB a été distribuée au cours de la formation contenant les éléments pédagogiques.

Une attestation de présence et une attestation de formation nominatives datées et signées ont été distribuées en fin de stage.

Premier jour : 7 heures – Séance plénière 5h et Ateliers pratiques 2h : La communication dans la construction de la relation soignant soigné

Tour d'audit 1 : En amont du présentiel, il est adressé à chaque participant la grille du premier tour d'audit correspondant à l'évaluation des pratiques initiales.

Matinée

Présentation de la formation et du programme

Définition des concepts de communication : les représentations de l'hypnose et de la communication
Aspects formels de la communication (émetteur-récepteur), logique systémique de la communication

La construction d'un message, le canal de transmission et le feed-back

Les différents types de communication : Verbale et Non Verbale

Attitudes et postures thérapeutiques adaptées au renforcement de la communication hypnotique

Comment maîtriser sa communication non verbale

Être capable d'adapter sa communication non verbale à la situation

Exercices pratiques

La distance thérapeutique : La distance de communication

Exercices pratiques sur l'utilisation de cette distance
Où se situe le soignant dans cette distance
Comment gérer et utiliser les différentes distances

Après-midi

La communication hypnotique
Définition de l'hypnose et champ d'application des techniques
Le langage hypnotique
Exercices pratiques

Deuxième jour : 7 heures – Séance plénière 5h et Ateliers pratiques 2h : Les outils de l'hypnose au service de la communication

Matinée

Sceller la relation, aller dans le sens du patient, sous forme de discussion ou de questionnement
La communication par les 5 sens
Utilisation des 5 sens pour la communication
Mise en application

Après-midi

Spécificité du langage hypnotique et les outils de l'hypnose...
Le langage en mode passif
Dissociation
Induction hypnotique
La séquence d'acceptation
Les suggestions directes et indirectes
Exercices de mise en application

Troisième jour : 7 heures – Séance plénière 5h et Ateliers pratiques 2h : Gestion des différentes situations grâce aux outils de l'hypnose

Matinée :

Induction par la communication
Le pacing respiratoire et gestuel, savoir se synchroniser
Le saupoudrage
Exercices pratiques

Après-midi :

Communication et application des outils de l'hypnose à différentes situations, adaptée aux participants tels que : « L'anxiété du patient »
« Préparation à un soin ... »
« L'opposition aux soins ... »

Tour d'audit 2 : Il est remis aux participants la grille d'audit post présentiel qui correspond à la réévaluation des pratiques, 2^{ème} tout d'audit, afin de mesurer l'impact de la formation et la mise en place d'axes d'amélioration.

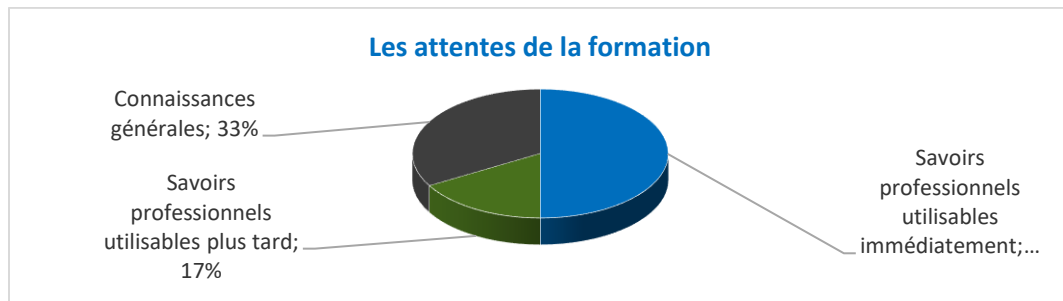
II. SYNTHÈSE DES ÉVALUATIONS

1. Les participants et leurs attentes

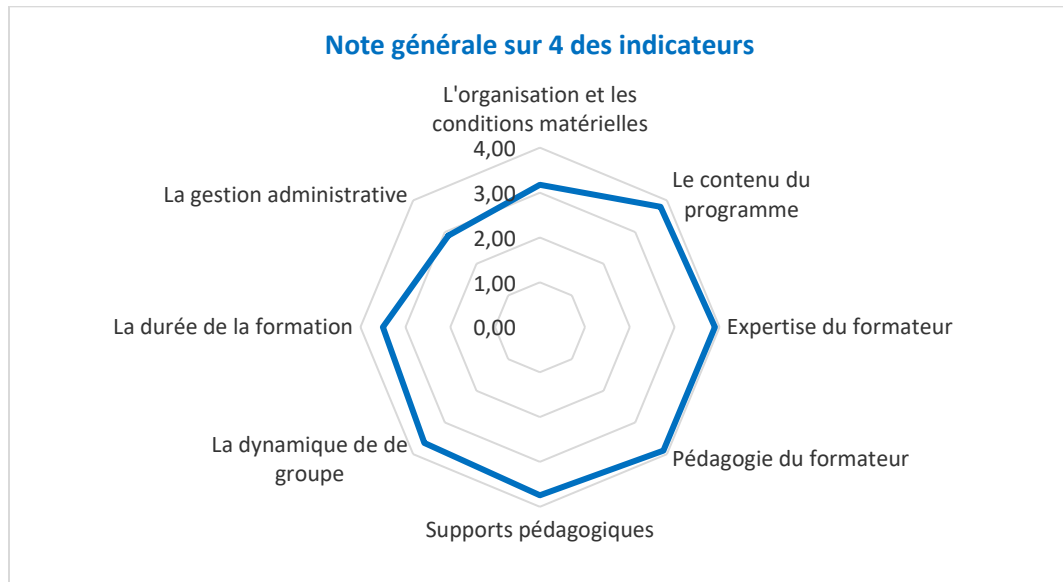
Le nombre et la profession des participants :

Para médicaux	Médecins	Nombre de participants au total
9		9

Ce qui était attendu de la formation :

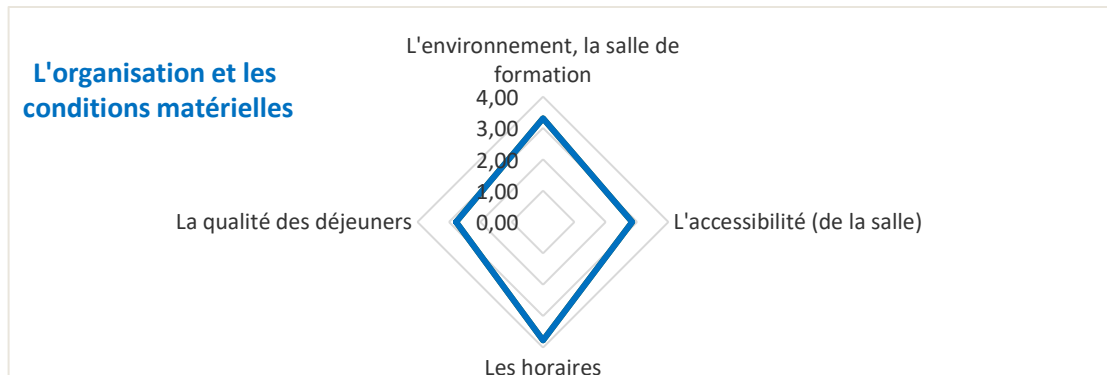


2. Le niveau de satisfaction global des participants

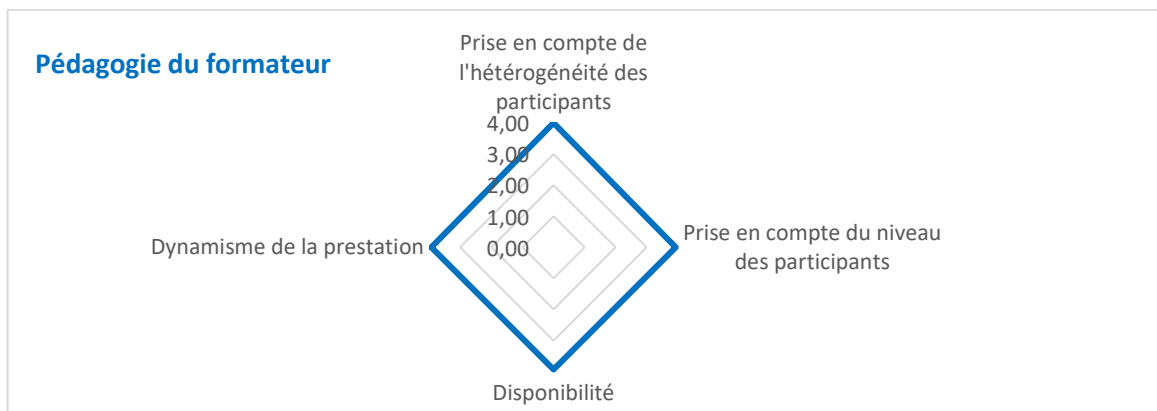
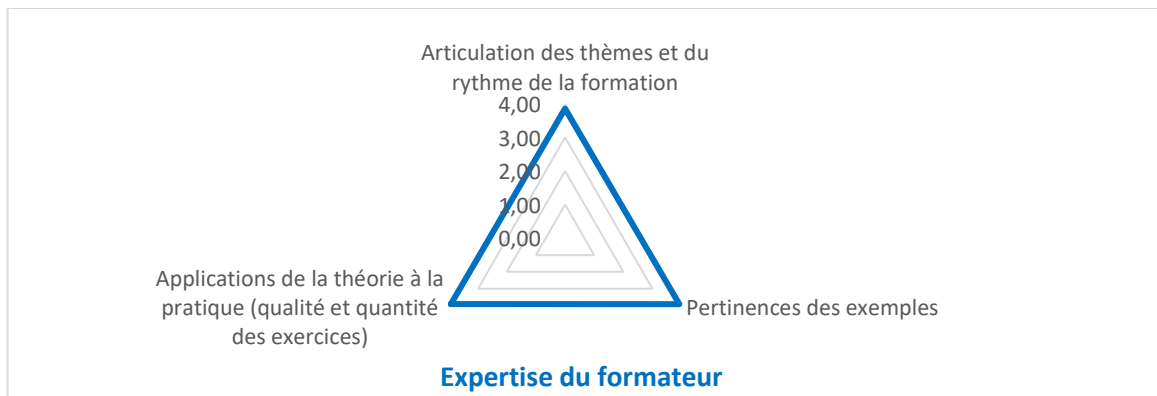


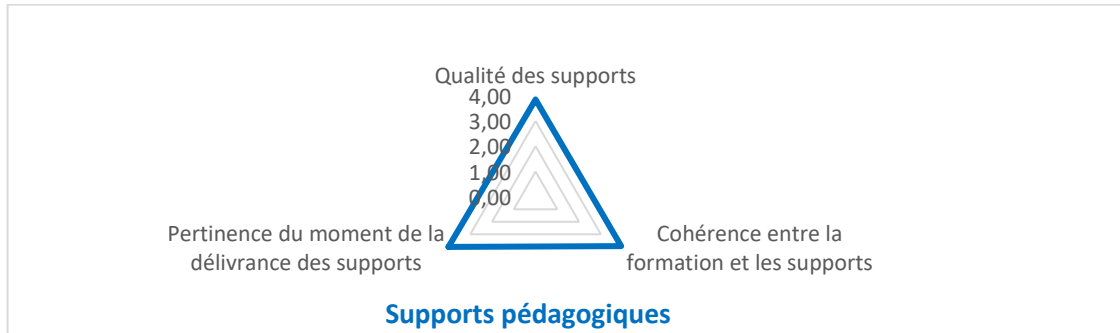
La moyenne globale des 8 indicateurs qualité est de 3,56 sur 4, soit 89 % de satisfaction.

L'ORGANISATION ET LES CONDITIONS MATERIELLES :

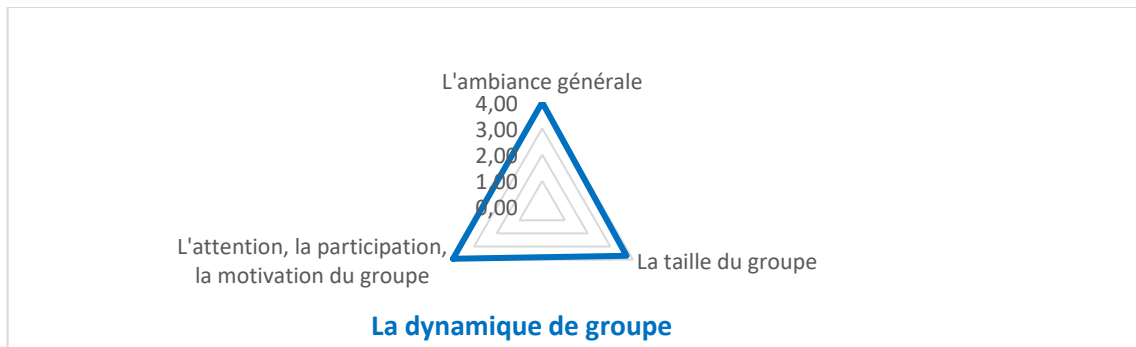


LE PROGRAMME, LES SUPPORTS ET LA PÉDAGOGIE :

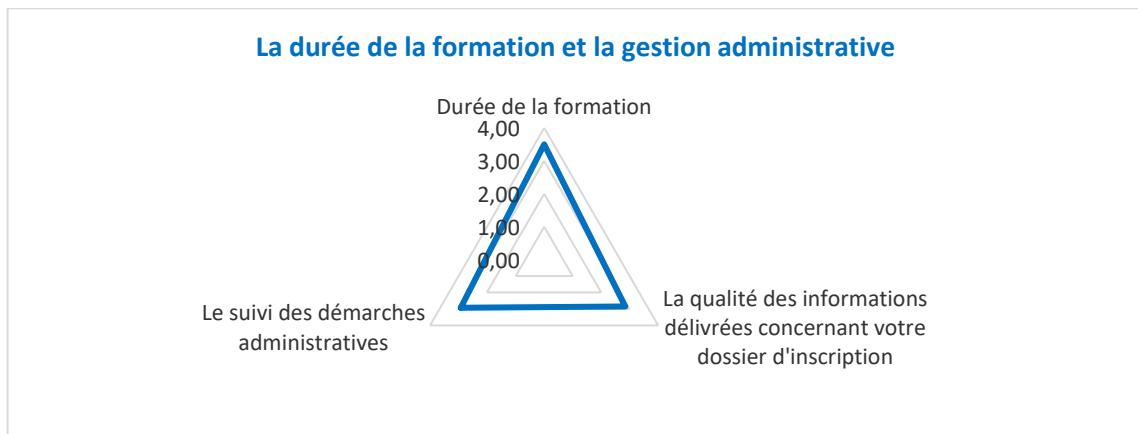




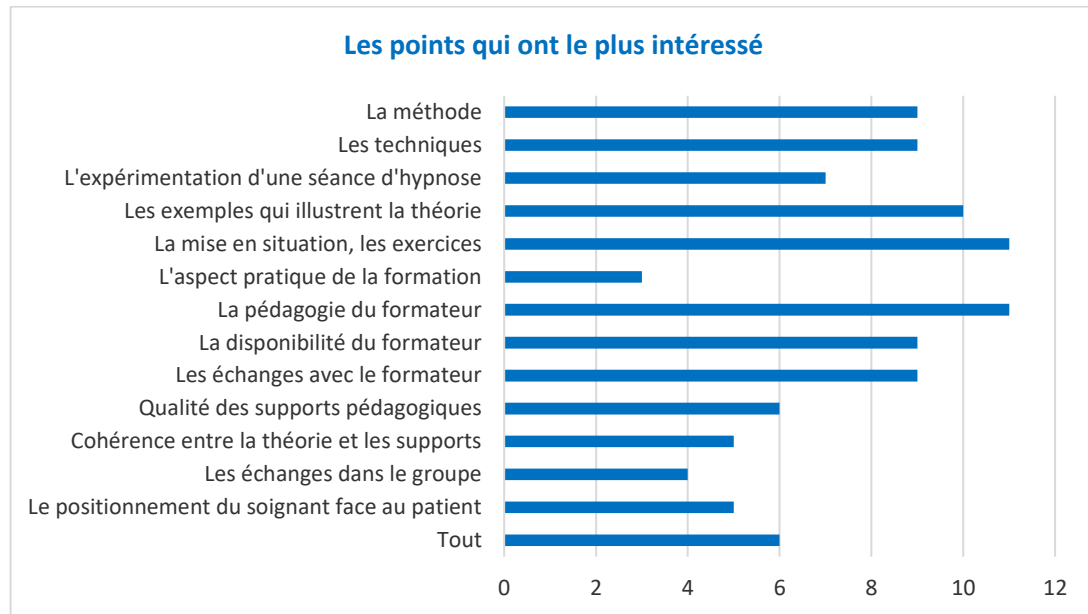
LES PARTICIPANTS :



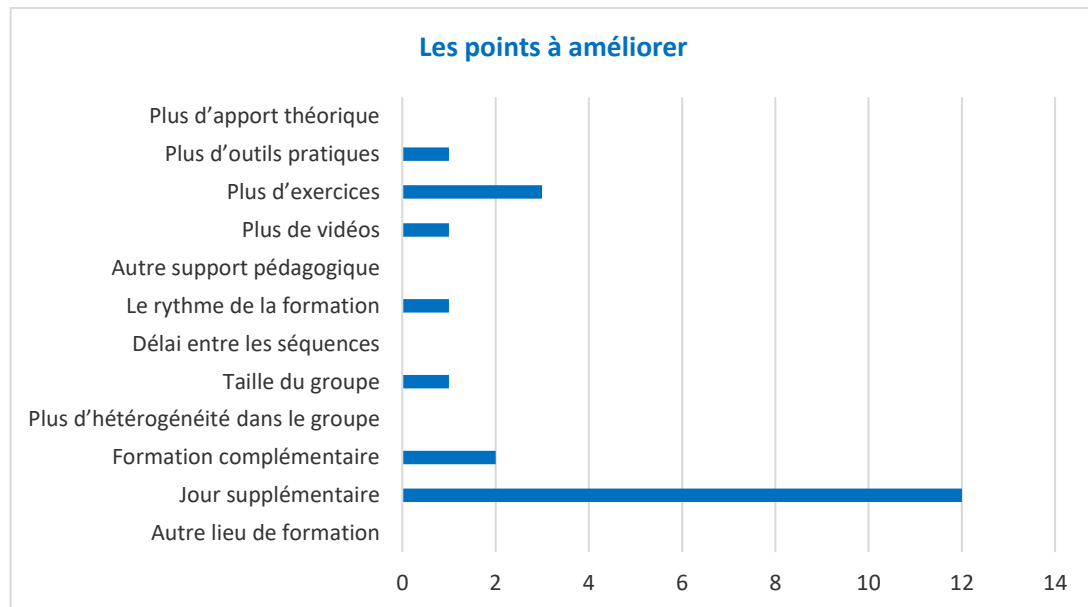
L'ORGANISATION DE LA FORMATION :



LES SATISFACTIONS ET AMELIORATIONS A APPORTER DE CETTE SESSION :



- Toute la formation en général et plus particulièrement la mise en situation et les exercices et la pédagogie de la formatrice.



- Continuer la formation en suivant un cursus complémentaire.

3. Les autres formations envisagées :

Tous les participants qui ont suivi ce stage souhaiteraient continuer à se former.

Si oui : - Continuer l'hypnose perfectionnement

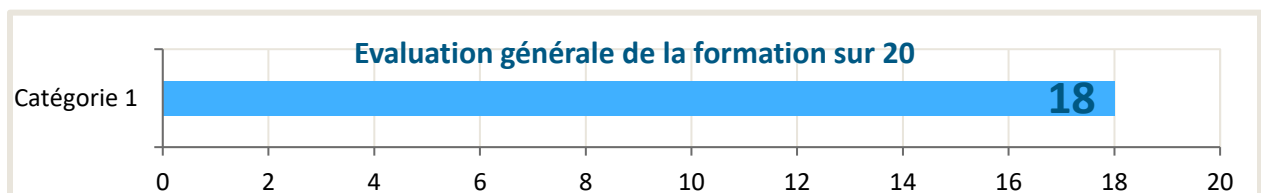
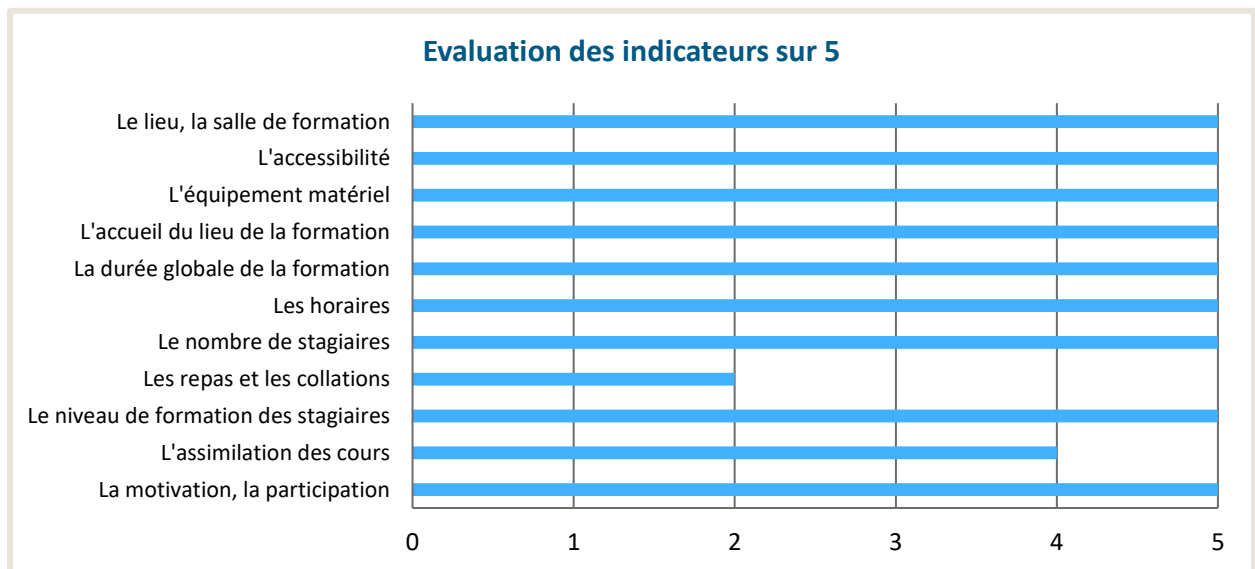
- Les phobies, les troubles du comportement et le stress post traumatique

4. Commentaires libres des participants :

- Formation très intéressante, formatrice très compétente.
- Une formation hypnose dans le monde du handicap m'intéresserait.
- Sincères remerciements à madame Lasserre pour sa bienveillance et sa disponibilité.
- Formation très enrichissante, beaucoup d'apports théoriques et pratiques
- D'autres thèmes de formations m'intéressent

Commentaires libres des participants :

III. ANALYSE DU FORMATEUR



Commentaires du formateur :

- Multidisciplinarité dans la construction du groupe, mais très bonne intégration de tous et individuellement.
- Groupe très intéressé et motivé, de nombreuses questions
- La direction de l'établissement a été particulièrement attentive au bon déroulé de cette formation. La directrice adjointe a tenu à participer à la restitution et formule le projet de continuer dans la dynamique de cette formation en la poursuivant au niveau institutionnel.

IV. CONCLUSION

Les stagiaires sont très satisfaits de l'ensemble de la formation à plus de 89 % sur les 8 indicateurs soumis aux évaluations, par conséquent, nous pouvons en déduire que le bilan de la formation est très positif.

Les participants ont apprécié l'ensemble de la formation, bien qu'il semble avoir eu des difficultés rencontrées dans l'organisation technique du module.

Les participants ont apprécié Toute la formation en général et plus particulièrement la mise en situation et les exercices et les qualités pédagogiques de la formatrice

Dans une perspective d'amélioration, il a été suggéré de prévoir une formation complémentaire et/ou plus longue pour faire plus d'exercices et progresser.

La formation a suscité un grand intérêt tant d'un point de vue personnel que professionnel. Les participants souhaitent tous se perfectionner aux techniques d'hypnose médicale et continuer leur apprentissage sur de nouveaux modules comme : le perfectionnement, Les troubles du comportement, , les douleurs, le stress post traumatique, et une formation adaptée au monde du handicap ...



Les points forts de ce stage : - la mise en situation et les exercices
- la pédagogie de la formatrice.



Les améliorations à apporter : - formation complémentaire

Vos interlocuteurs pour ce dossier :

Dr Hugues Honoré
Directeur des formations
Tel : 06 09 38 18 75
hyposium64@gmail.com

Mme Florence Servais
Coordinatrice des formations
Tel 06 26 39 00 35