

**RAPPORT D'ANALYSE DES INDICATEURS QUALITE**

**FORMATION : Communication thérapeutique**  
**Comment améliorer la relation soignant-soigné ?**

**Dates : Le 13 janvier 2022**

**Formateurs : Dr Arnaud BOUZINAC**

**Lieu : CH DE LAVAUUR**

Institut ORPHÉE  
Chemin de Haize Lekua - 64200 Arcangues  
N° de formation: 72 64 03694 64  
N° Siret: 802 466 987 00012  
N° ANDPC : 6338  
N° Datadock : 0010600  
N° Iso 9001 – 44 100 190927  
Contact: [hypnosium64@gmail.com](mailto:hypnosium64@gmail.com)

## I. LA FORMATION

### 1. Les objectifs de la formation

Donner aux personnels soignants des bases théoriques sur la communication.

Acquérir différentes techniques permettant d'améliorer la relation avec le patient lors de son passage au bloc opératoire, en consultation, ou lors de soins (pose de cathéter, pansement, nursing, etc.).

### 2. Origine du choix de la formation

Convention signée dans le cadre de la formation professionnelle continue avec le Centre Hospitalier de Lavour.

### 3. Les attentes des participants en début de formation

Apprendre les outils de l'hypnose pour une mise en pratique dans leur quotidien professionnel et personnel.

### 4. Déroulé et programme de la formation

La formation « Communication thérapeutique » s'est déroulée sur une journée.

Les supports pédagogiques qui ont été utilisés sont : Powerpoint, exercices, démonstrations, et films.

Une clé USB a été distribuée au cours de la formation contenant les éléments pédagogiques.

Une attestation de présence et une attestation de formation nominatives datées et signées ont été distribuées en fin de stage.

**PROGRAMME :** La communication : bases théoriques

- Les voies de la communication.
- Cerveau gauche et cerveau droit : langage digital et analogique, savoir et croyance.
- Conscience critique et transe commune spontanée.
- Milton Erickson et l'hypnose contemporaine.
- Les trances positives et négatives. Communication thérapeutique et relation soignant/patient
- Reconnaître la transe spontanée négative chez un patient.
- Savoir réactiver la conscience critique.
- Les précautions oratoires : les mots qui blessent, les mots qui protègent,
- L'emploi de la négation.
- La position relationnelle.
- Pacing et mirroring.

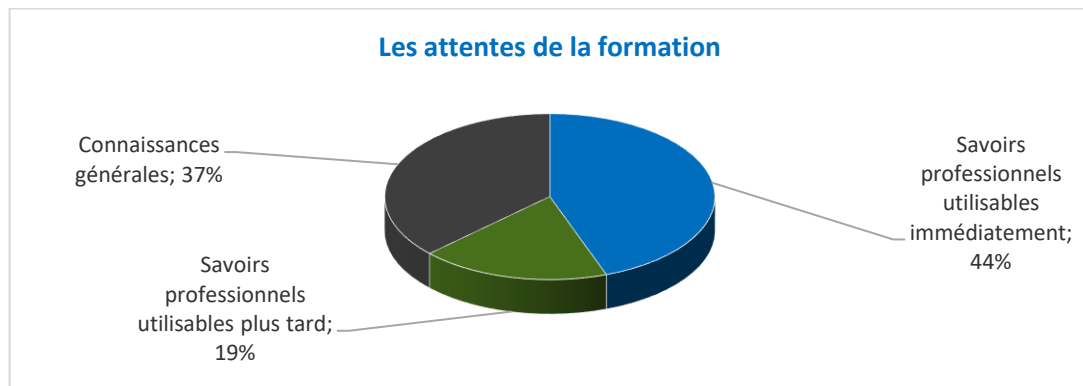
## II. SYNTHÈSE DES ÉVALUATIONS

### 1. Les participants

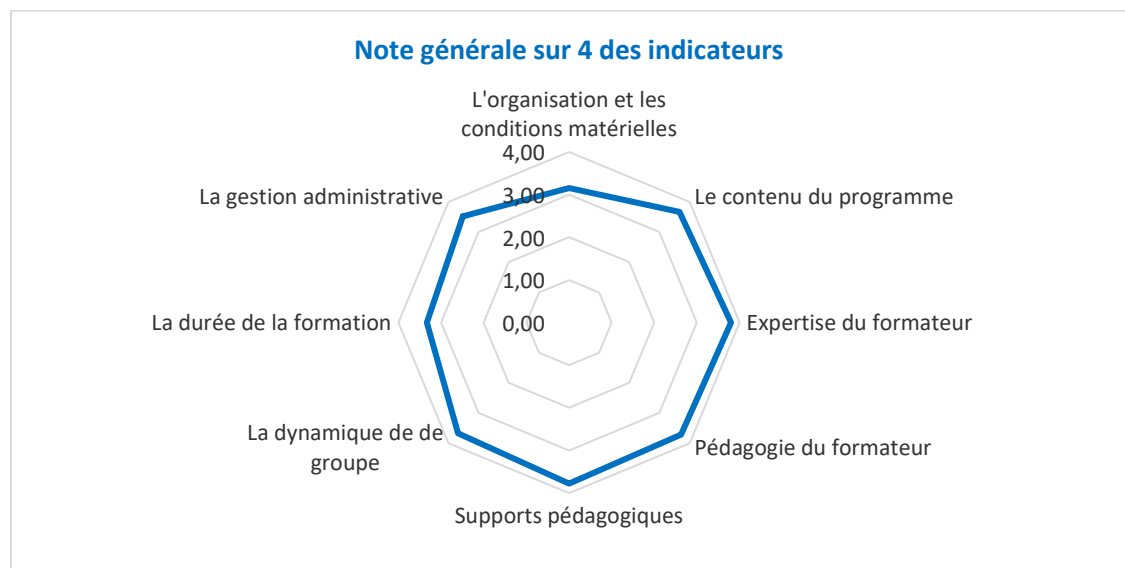
Le nombre et la profession des participants :

Para médicaux	Médecins	Nombre de participants au total
15	0	15

Ce qui était attendu de la formation :

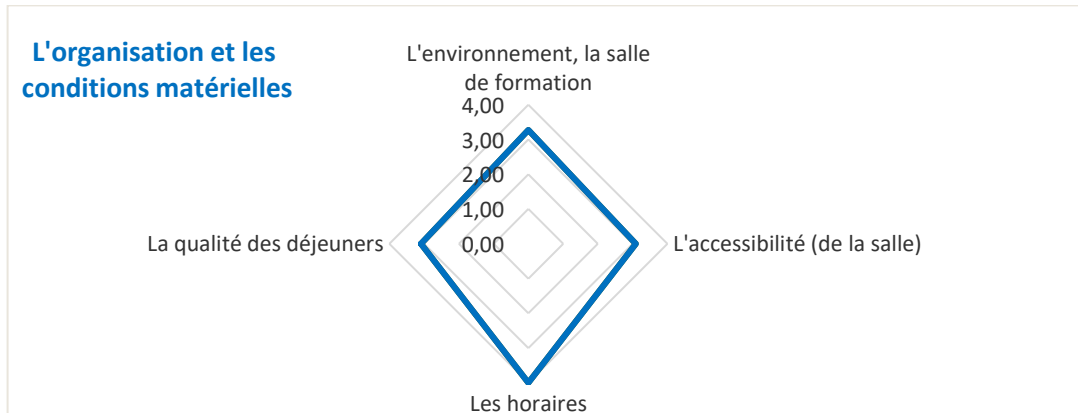


### 2. Le niveau de satisfaction des participants

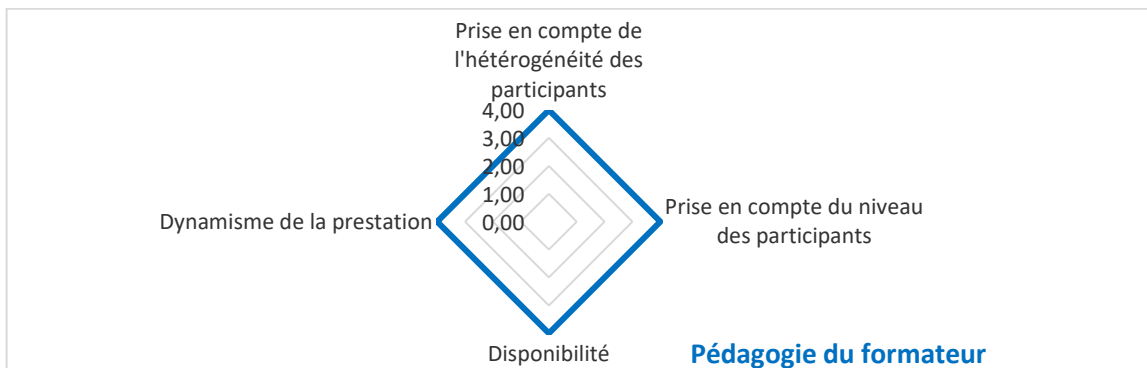
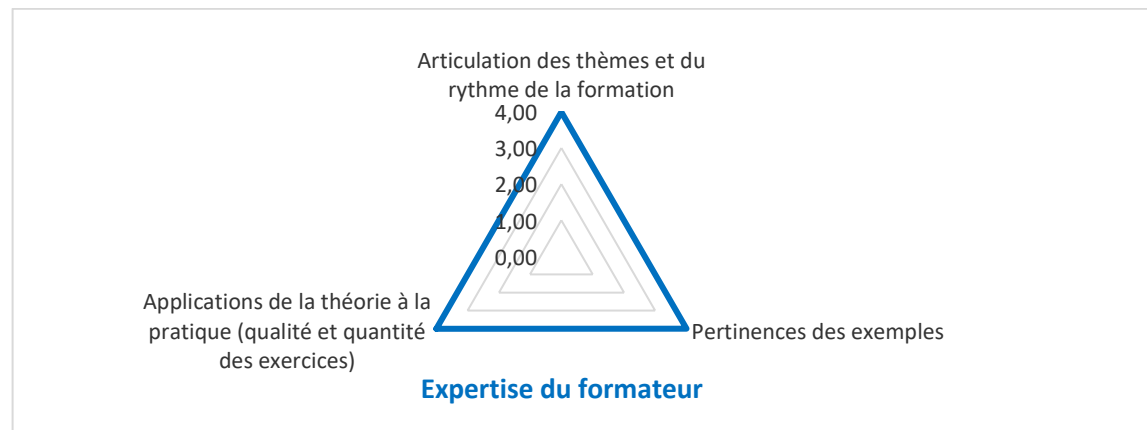
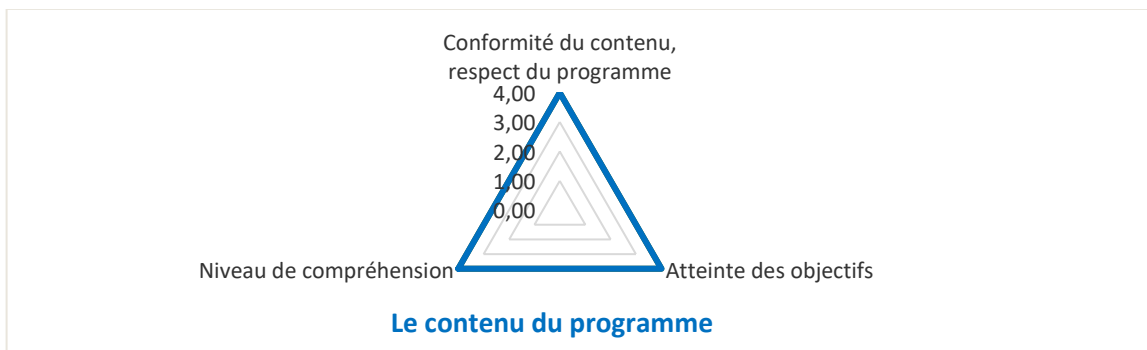


La moyenne globale des 8 indicateurs qualité est de 3,58 sur 4, soit plus de 90 % de satisfaction.

**LES MOYENS :**

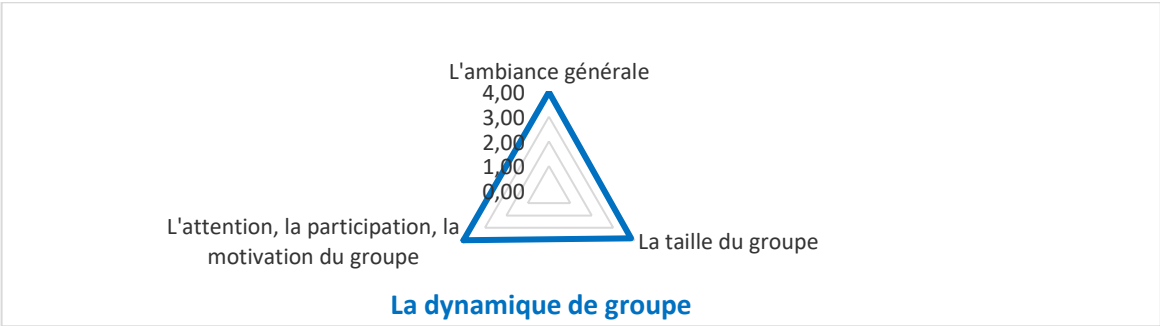


**LA PÉDAGOGIE :**

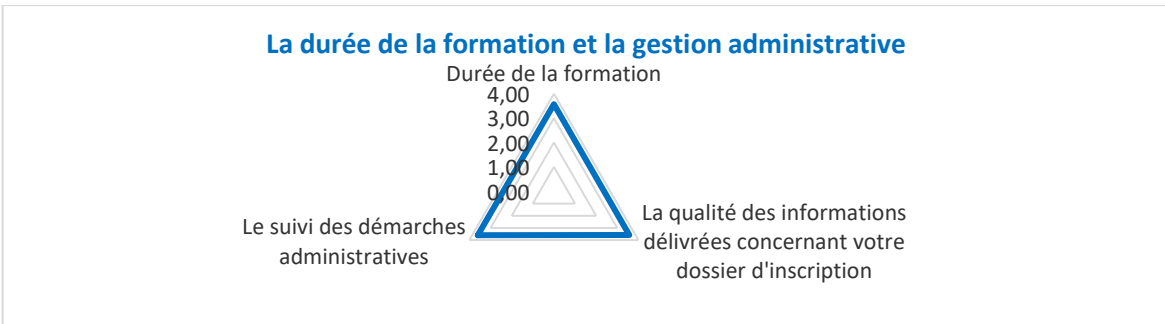




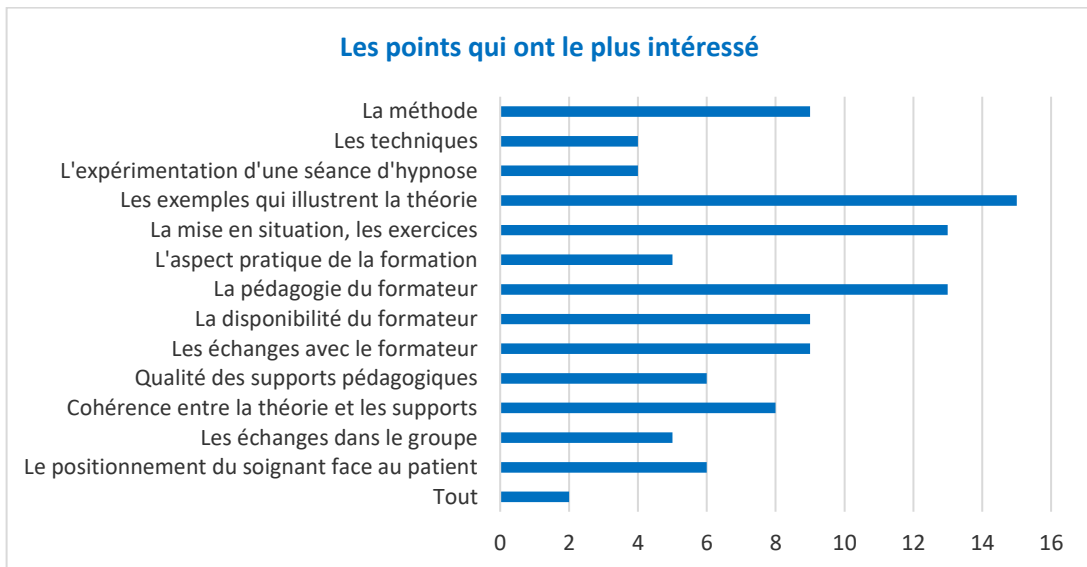
**LES PARTICIPANTS :**



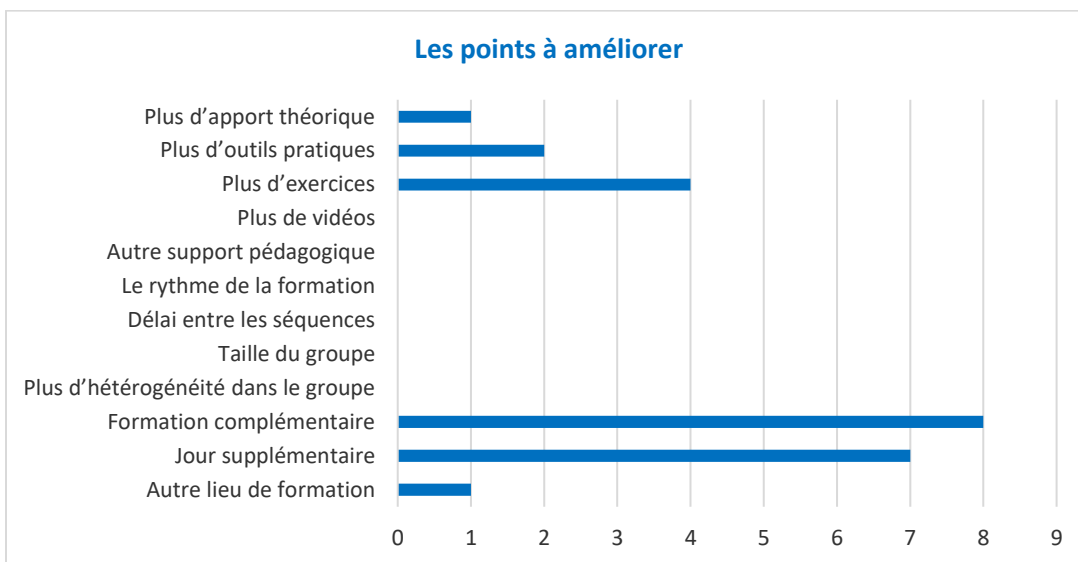
**L'ORGANISATION ET LA GESTION ADMINISTRATIVE :**



**LES SATISFactions ET AMELIORATIONS DE LA SESSION :**



- Toute la formation globalement et plus particulièrement les exemples qui illustrent la théorie et la mise en situation et les exercices, ainsi que la pédagogie du formateur.



- Formation plus longue et/ou complémentaire pour obtenir plus d'outils pratiques et d'exercices.

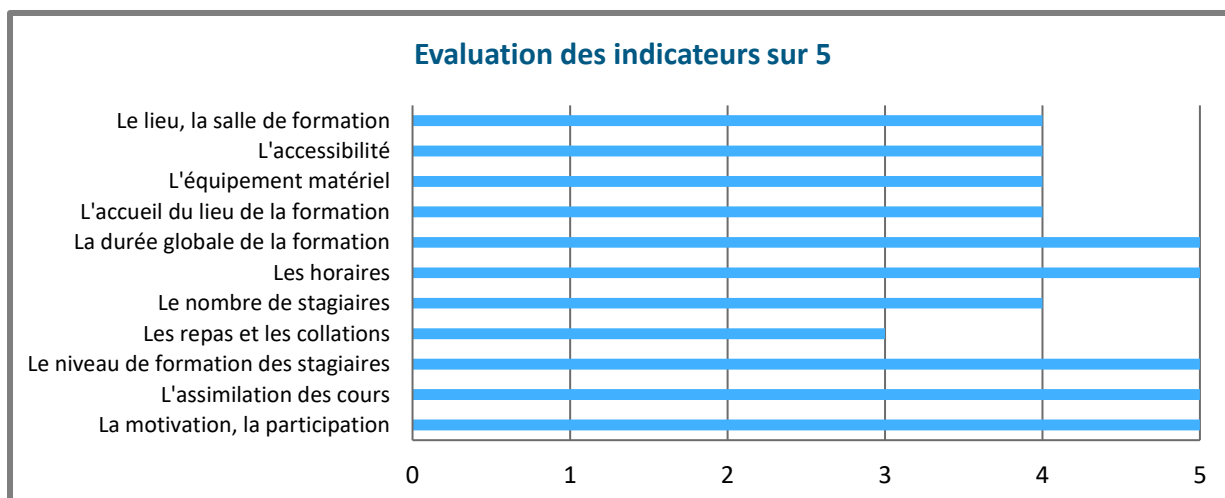
**Tous les stagiaires qui ont participé à ces deux modules aimeraient continuer leur formation en hypnose médicale et plus particulièrement :**

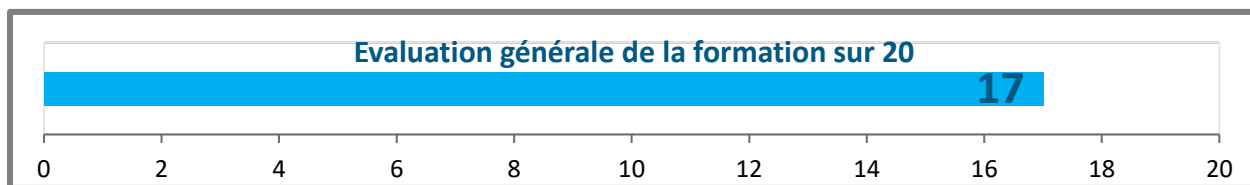
- Apprendre les outils de l'hypnose médicale et savoir les appliquer aux différentes thérapies rencontrées
- Douleurs, stress post traumatique, hypnose profonde ...

### 3. Commentaires libres des participants

- Formation très intéressante, il serait intéressant de poursuivre
- Améliorer l'utilisation en gériatrie. Troubles du comportement, agressivité.
- 

## III. ANALYSE DU FORMATEUR





- **Commentaires du formateur :**
- Groupe très motivé et impliqué dans les exercices.
- Les participants sont demandeur d'un complément de formation en hypnose médiale.
- Pas de restauration/pause sur place.

## IV. CONCLUSION

Les stagiaires se considèrent satisfaits de l'ensemble de la formation à 90%, par conséquent, nous pouvons en déduire que le bilan de la formation est positif avec un niveau de satisfaction élevé sur tous les indicateurs qui composent les différents thèmes soumis à l'évaluation.

Les participants ont apprécié l'ensemble de toute la formation et plus particulièrement les qualités pédagogiques du formateur et la mise en situation et les exercices.

Dans une perspective d'amélioration, il a été suggéré de prévoir une formation complémentaire ou plus longues pour obtenir plus d'outils pratiques et d'exercices.

La formation a suscité un grand intérêt tant d'un point de vue personnel que professionnel. Les participants souhaitent tous se perfectionner aux techniques d'hypnose médicale et continuer leur apprentissage sur de nouveaux modules comme : le perfectionnement, les douleurs, l'hypnose profonde ou encore le stress post traumatique ....



- Les points forts de ce stage :**
- les exemples qui illustrent la théorie
  - la mise en situation et les exercices
  - les qualités pédagogiques du formateur



- Les améliorations à apporter :**
- Formation complémentaire et /ou plus longue

**Vos interlocuteurs pour ce dossier :**

**Dr Hugues Honoré**  
Directeur des formations  
Tel : 06 09 38 18 75  
[hypnosium64@gmail.com](mailto:hypnosium64@gmail.com)

**Mme Florence Servais**  
Coordinatrice des formations  
Tel : 06 26 39 00 35