

RAPPORT D'ANALYSE DES INDICATEURS QUALITE

FORMATION

**LES TECHNIQUES DE L'HYPNOSE AU SERVICE
DE LA COMMUNICATION ET DE LA BIEN-ÊTRE**

Dates : **Les 17, 18 et 19 janvier 2022**

Formateur : **Mme Régine LASSERRE**

Etablissements : **CHCB**

Institut ORPHÉE

202 Chemin de Haize Lekua - 64200 Arcangues

N° Siret : 802 466 987 00012

N° de formation : 72 64 03694 64

N° ANDPC: 6338

N° Datadock : 0010600

N° de certification Qualiopi : 00250

Contact: hypnosium64@gmail.com

I. LA FORMATION

1. Les objectifs de la formation

- Permettre à l'équipe administrative et soignante d'avoir un langage commun dans la prise en charge du patient, en approfondissant leur connaissance de la communication par l'intermédiaire des outils de l'hypnose.
- Faciliter la gestion des situations quotidiennes pour l'équipe et/ou le patient.
- L'objectif final étant d'améliorer la qualité de prise en charge du patient et le confort du personnel soignant

2. Origine du choix de la formation

Participation à des formations de personnels d'établissement de santé et hospitaliers.

3. Les attentes des participants en début de formation

Apprendre et développer des outils issus des techniques de l'hypnose pour améliorer leur communication.

4. Déroulé et programme de la formation

La formation « LES TECHNIQUES DE L'HYPNOSE AU SERVICE DE LA COMMUNICATION ET DE LA BIENTRAITANCE » s'est déroulée sur 3 jours.

Les supports pédagogiques qui ont été utilisés sont : Powerpoint, exercices, démonstrations, et films.

Une clé USB a été distribuée au cours de la formation contenant les éléments pédagogiques.

Une attestation de présence et une attestation de formation nominatives datées et signées ont été distribuées en fin de stage.

Premier jour : 7 heures – Séance plénière 5h et Ateliers pratiques 2h : La communication dans la construction de la relation soignant soigné

Tour d'audit 1 : En amont du présentiel, il est adressé à chaque participant la grille du premier tour d'audit correspondant à l'évaluation des pratiques initiales.

Matinée

Présentation de la formation et du programme

Définition des concepts de communication : les représentations de l'hypnose et de la communication
Aspects formels de la communication (émetteur-récepteur), logique systémique de la communication

La construction d'un message, le canal de transmission et le feed-back

Les différents types de communication : Verbale et Non Verbale

Attitudes et postures thérapeutiques adaptées au renforcement de la communication hypnotique

Comment maîtriser sa communication non verbale

Être capable d'adapter sa communication non verbale à la situation

Exercices pratiques

La distance thérapeutique : La distance de communication

Exercices pratiques sur l'utilisation de cette distance
Où se situe le soignant dans cette distance
Comment gérer et utiliser les différentes distances

Après-midi

La communication hypnotique
Définition de l'hypnose et champ d'application des techniques
Le langage hypnotique
Exercices pratiques

Deuxième jour : 7 heures – Séance plénière 5h et Ateliers pratiques 2h : Les outils de l'hypnose au service de la communication

Matinée

Sceller la relation, aller dans le sens du patient, sous forme de discussion ou de questionnement
La communication par les 5 sens
Utilisation des 5 sens pour la communication
Mise en application

Après-midi

Spécificité du langage hypnotique et les outils de l'hypnose...
Le langage en mode passif
Dissociation
Induction hypnotique
La séquence d'acceptation
Les suggestions directes et indirectes
Exercices de mise en application

Troisième jour : 7 heures – Séance plénière 5h et Ateliers pratiques 2h : Gestion des différentes situations grâce aux outils de l'hypnose

Matinée :

Induction par la communication
Le pacing respiratoire et gestuel, savoir se synchroniser
Le saupoudrage
Exercices pratiques

Après-midi :

Communication et application des outils de l'hypnose à différentes situations, adaptée aux participants tels que : « L'anxiété du patient »
« Préparation à un soin ... »
« L'opposition aux soins ... »

Tour d'audit 2 : Il est remis aux participants la grille d'audit post présentiel qui correspond à la réévaluation des pratiques, 2^{ème} tout d'audit, afin de mesurer l'impact de la formation et la mise en place d'axes d'amélioration.

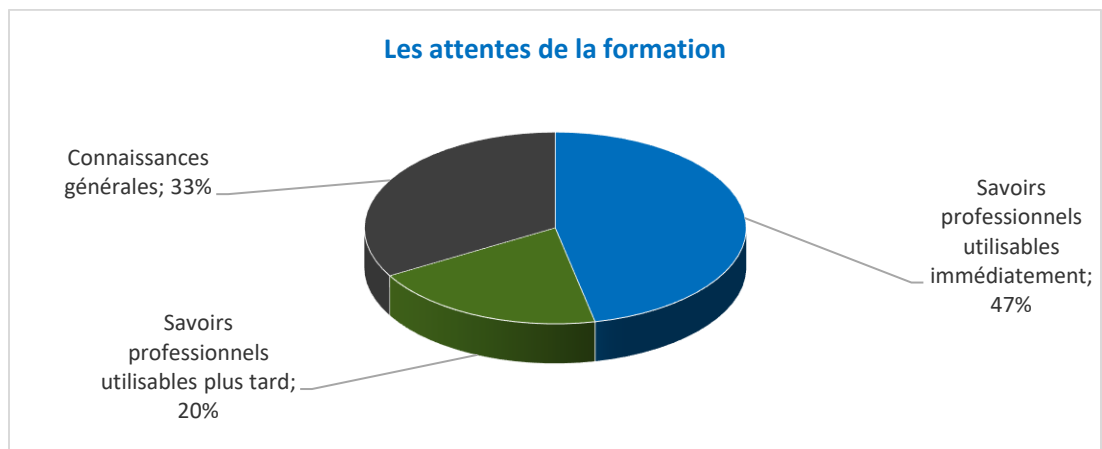
II. SYNTHÈSE DES ÉVALUATIONS

1. Les participants et leurs attentes

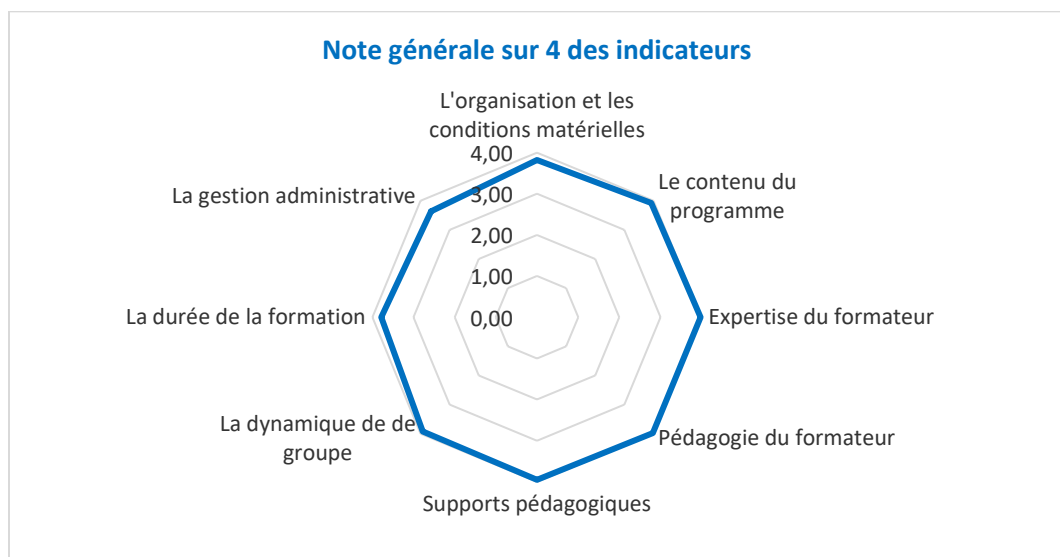
Le nombre et la profession des participants :

Para médicaux	Médecins	Nombre de participants au total
11		11

Ce qui était attendu de la formation :

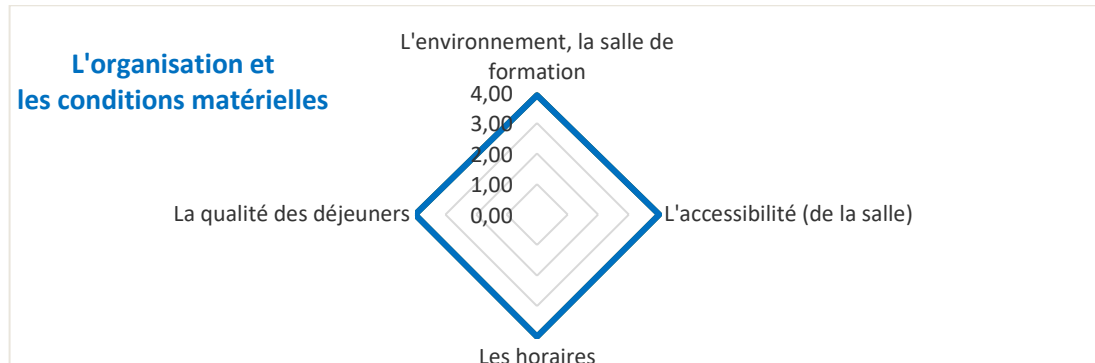


2. Le niveau de satisfaction global des participants

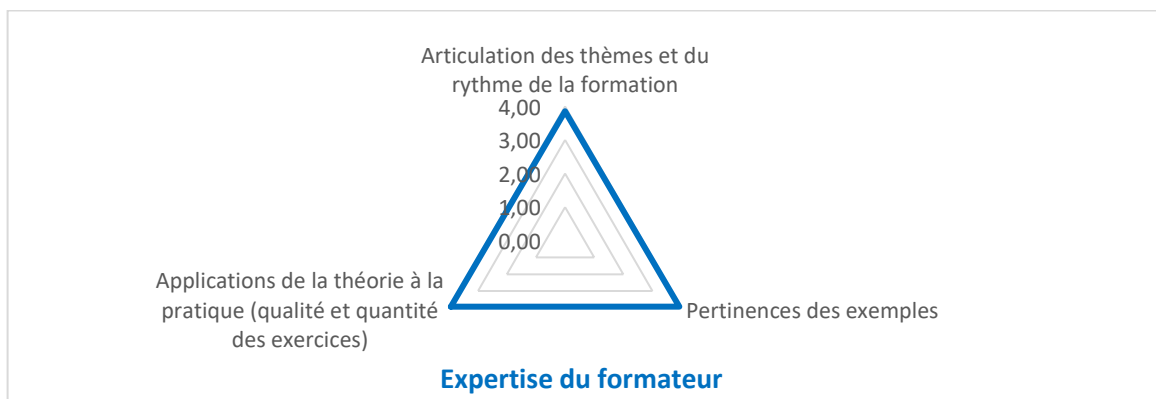
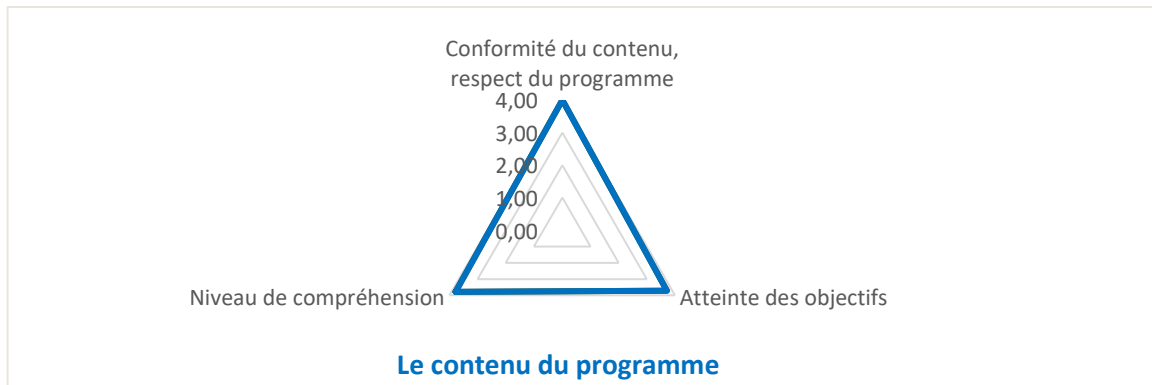


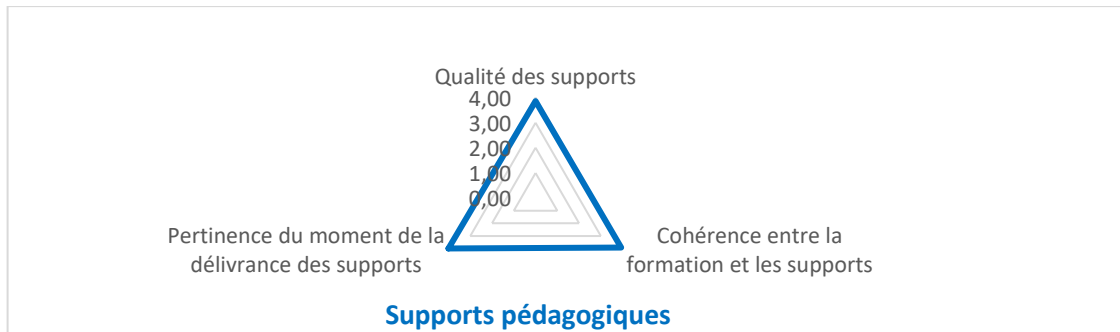
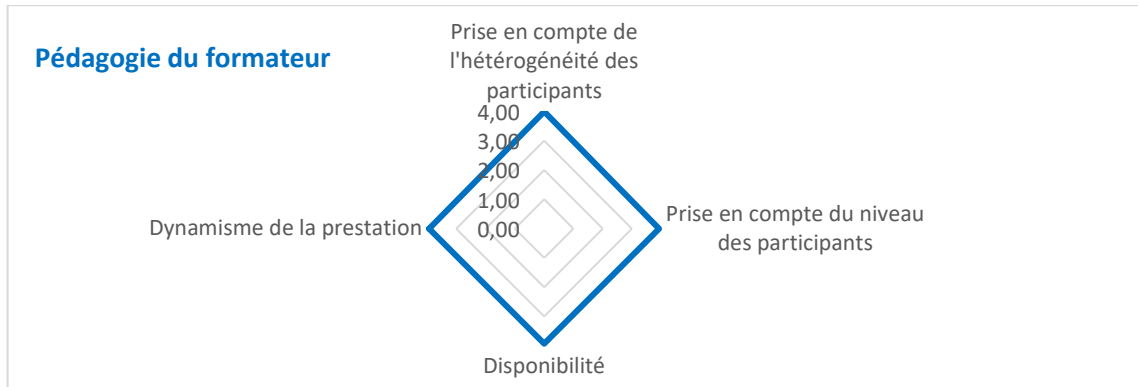
La moyenne globale des 8 indicateurs qualité est de 3,89 sur 4, soit plus de 97 % de satisfaction.

L'ORGANISATION ET LES CONDITIONS MATERIELLES :

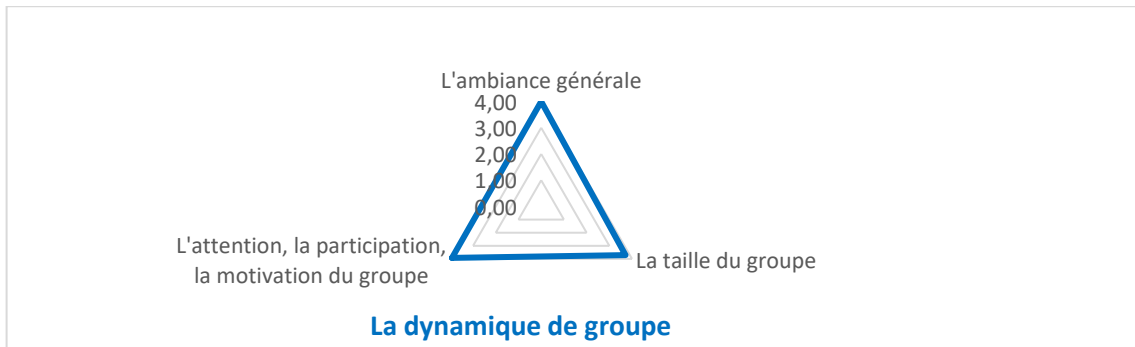


LE PROGRAMME, LES SUPPORTS ET LA PÉDAGOGIE :

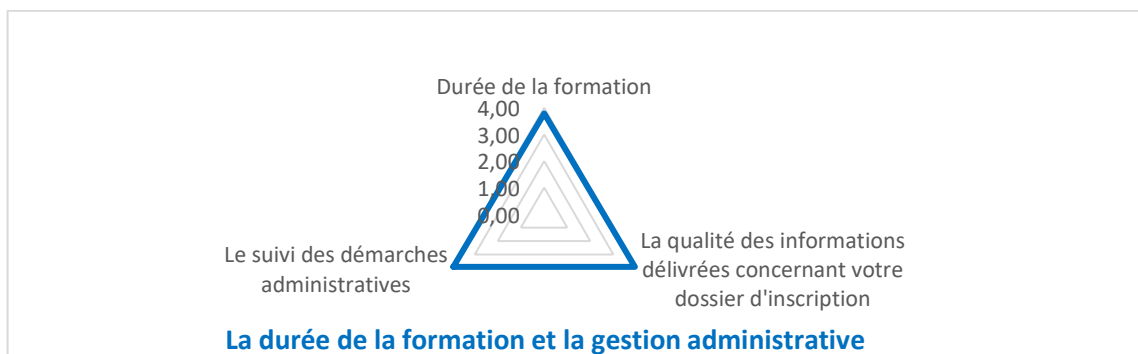




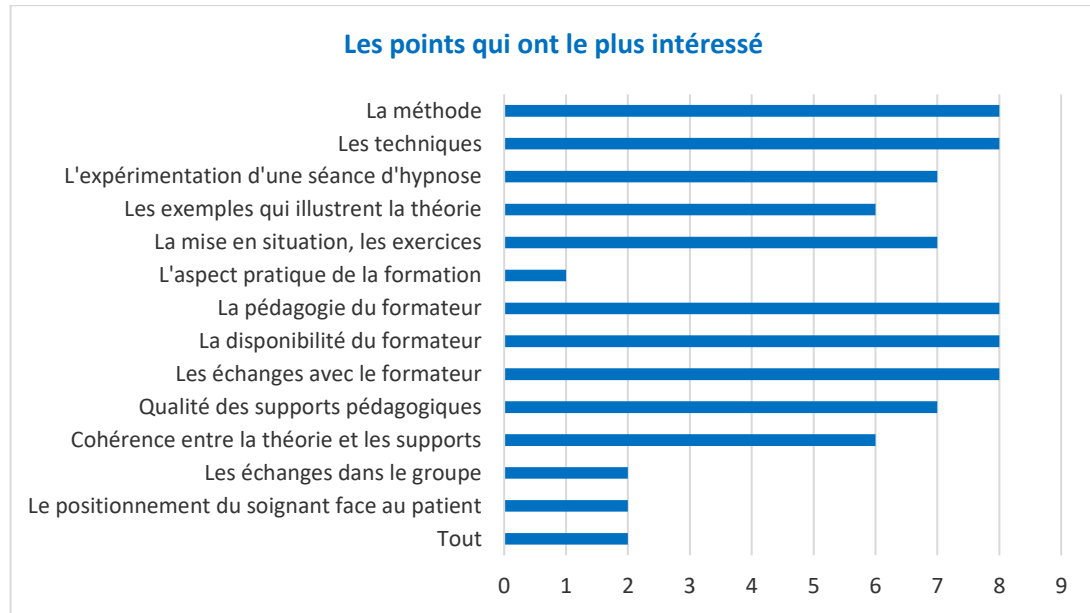
LES PARTICIPANTS :



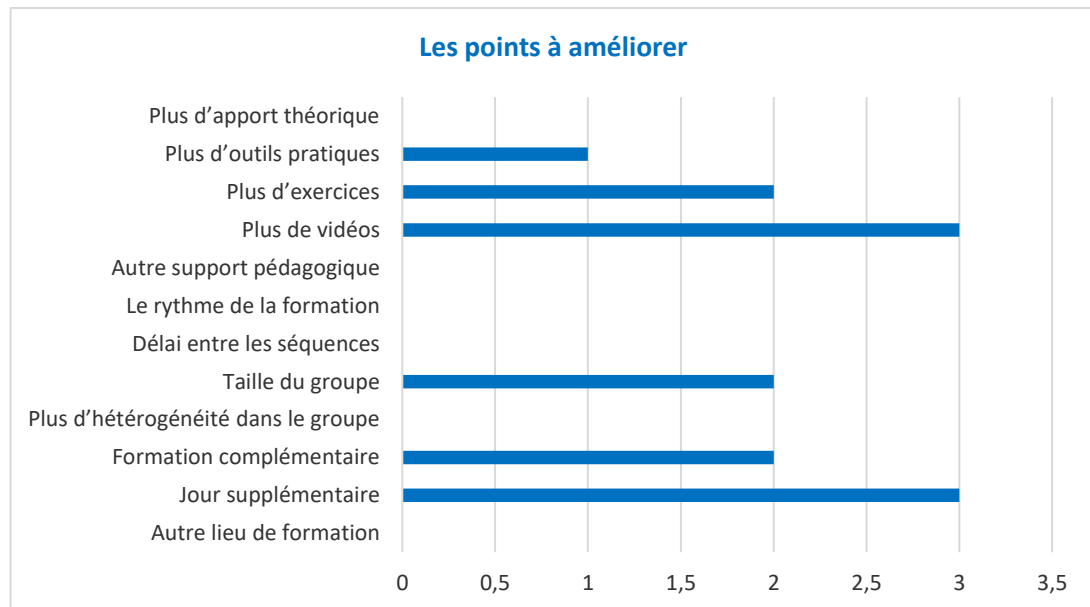
L'ORGANISATION DE LA FORMATION :



LES SATISFACTIONS ET AMELIORATIONS A APPORTER DE CETTE SESSION :



- Toute la formation en général et plus particulièrement la méthode et les techniques enseignées, les qualités humaines et professionnelles et pédagogique de la formatrice.



- Continuer la formation et/ou réaliser une formation complémentaire pour obtenir plus d'exercices, d'outils pratiques et voir des vidéos.

3. Les autres formations envisagées :

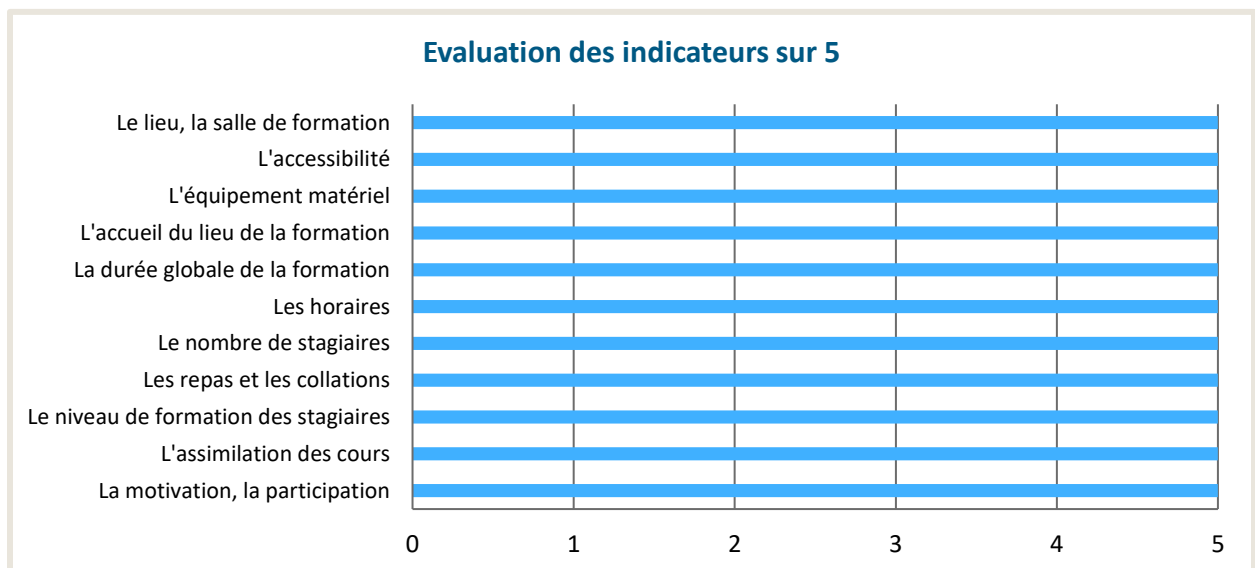
Tous les participants qui ont suivi ce stage souhaiteraient continuer à se former.

- Si oui :**
- Continuer l'hypnose perfectionnement
 - Douleurs aiguës, hypnose infantile

Commentaires libres des participants :

- La taille du groupe était top nous étions 11
 - Me LASSERRE est dynamique engagée à l'écoute et captivante ! Merci !
 - J'ai beaucoup apprécié cette formation, c'était très intéressante, très riche. Merci beaucoup Très bon stage qui me permet d'adapter ma posture à des situations qui peuvent parfois être complexes, qui me permet aussi d'adapter au mieux mon vocabulaire qui n'est pas toujours assez souple (froid par exemple).
- Stage qui me permet également d'approcher le sujet sur l'hypnose en vue de passer un DU sur la douleur qui m'intéresse beaucoup.
- Je remercie Régine L. Pour cette très bonne formation !
 - Ravie de cette formation, merci à Mme Lasserre pour ces échanges et exemples très enrichissants.
 - Très contente de cette formation.
 - Que du bonheur. Merci
 - Formatrice très professionnelle et bienveillante, qui a mis à notre disposition beaucoup d'outils et d'anecdotes pour illustrer la théorie. Un grand merci à elle

III. ANALYSE DU FORMATEUR



Commentaires du formateur :

- Groupe de 11 personnes qui a permis un encadrement au plus près.
- Très bonne implication du groupe.
- Proximité bénéfique qui a rendu la formation interactive et vivante

IV. CONCLUSION

Les stagiaires sont très satisfaits de l'ensemble de la formation à plus de 97 % sur les 8 indicateurs soumis aux évaluations, par conséquent, nous pouvons en déduire que le bilan de la formation est très positif.

Les participants ont apprécié l'ensemble de la formation, tant sur les domaines techniques enseignées que sur les qualités humaines, professionnelles et pédagogique de la formatrice.

Dans une perspective d'amélioration, il a été suggéré de prévoir une formation complémentaire et/ou plus longue pour faire plus d'exercices et visionner plus de vidéos.

La formation a suscité un grand intérêt tant d'un point de vue personnel que professionnel. Les participants souhaitent tous se perfectionner aux techniques d'hypnose médicale et continuer leur apprentissage sur de nouveaux modules comme : le perfectionnement, Douleurs aiguës, hypnose infantile
...



- Les points forts de ce stage :**
- La méthode et les techniques enseignées
 - Le professionnalisme et l'écoute bienveillante de la formatrice
 - La pédagogie de la formatrice.



- Les améliorations à apporter :**
- formation complémentaire
 - Plus d'exercices et d'outils pratiques.

Vos interlocuteurs pour ce dossier :

Dr Hugues Honoré
Directeur des formations
Tel : 06 09 38 18 75
hyposium64@gmail.com

Mme Florence Servais
Coordinatrice des formations
Tel 06 26 39 00 35