

**RAPPORT D'ANALYSE DES INDICATEURS QUALITE**

**FORMATION**

**LES TECHNIQUES DE L'HYPNOSE AU SERVICE  
DE LA COMMUNICATION ET DE LA BIEN-ÊTRE**

**Dates : Les 1, 2 et 3 mars 2022**

**Formateur : Mme Régine LASSERRE**

**Etablissements : CHCB**

**Institut ORPHÉE**

**202 Chemin de Haize Lekua - 64200 Arcangues**

N° Siret : 802 466 987 00012

N° de formation : 72 64 03694 64

N° ANDPC: 6338

N° Datadock : 0010600

N° de certification Qualiopi : 00250

Contact: [hypnosium64@gmail.com](mailto:hypnosium64@gmail.com)

## I. LA FORMATION

### 1. Les objectifs de la formation

- Permettre à l'équipe administrative et soignante d'avoir un langage commun dans la prise en charge du patient, en approfondissant leur connaissance de la communication par l'intermédiaire des outils de l'hypnose.
- Faciliter la gestion des situations quotidiennes pour l'équipe et/ou le patient.
- L'objectif final étant d'améliorer la qualité de prise en charge du patient et le confort du personnel soignant

### 2. Origine du choix de la formation

Participation à des formations de personnels d'établissement de santé et hospitaliers.

### 3. Les attentes des participants en début de formation

Apprendre et développer des outils issus des techniques de l'hypnose pour améliorer leur communication.

### 4. Déroulé et programme de la formation

La formation « LES TECHNIQUES DE L'HYPNOSE AU SERVICE DE LA COMMUNICATION ET DE LA BIENTRAITANCE » s'est déroulée sur 3 jours.

Les supports pédagogiques qui ont été utilisés sont : Powerpoint, exercices, démonstrations, et films.

Une clé USB a été distribuée au cours de la formation contenant les éléments pédagogiques.

Une attestation de présence et une attestation de formation nominatives datées et signées ont été distribuées en fin de stage.

#### **Premier jour : 7 heures – Séance plénière 5h et Ateliers pratiques 2h : La communication dans la construction de la relation soignant soigné**

**Tour d'audit 1** : En amont du présentiel, il est adressé à chaque participant la grille du premier tour d'audit correspondant à l'évaluation des pratiques initiales.

#### **Matinée**

Présentation de la formation et du programme

Définition des concepts de communication : les représentations de l'hypnose et de la communication  
Aspects formels de la communication (émetteur-récepteur), logique systémique de la communication

La construction d'un message, le canal de transmission et le feed-back

Les différents types de communication : Verbale et Non Verbale

Attitudes et postures thérapeutiques adaptées au renforcement de la communication hypnotique

Comment maîtriser sa communication non verbale

Être capable d'adapter sa communication non verbale à la situation

Exercices pratiques

La distance thérapeutique : La distance de communication

Exercices pratiques sur l'utilisation de cette distance  
Où se situe le soignant dans cette distance  
Comment gérer et utiliser les différentes distances

### **Après-midi**

La communication hypnotique  
Définition de l'hypnose et champ d'application des techniques  
Le langage hypnotique  
Exercices pratiques

### **Deuxième jour : 7 heures – Séance plénière 5h et Ateliers pratiques 2h : Les outils de l'hypnose au service de la communication**

#### **Matinée**

Sceller la relation, aller dans le sens du patient, sous forme de discussion ou de questionnement  
La communication par les 5 sens  
Utilisation des 5 sens pour la communication  
Mise en application

#### **Après-midi**

Spécificité du langage hypnotique et les outils de l'hypnose...  
Le langage en mode passif  
Dissociation  
Induction hypnotique  
La séquence d'acceptation  
Les suggestions directes et indirectes  
Exercices de mise en application

### **Troisième jour : 7 heures – Séance plénière 5h et Ateliers pratiques 2h : Gestion des différentes situations grâce aux outils de l'hypnose**

#### **Matinée :**

Induction par la communication  
Le pacing respiratoire et gestuel, savoir se synchroniser  
Le saupoudrage  
Exercices pratiques

#### **Après-midi :**

Communication et application des outils de l'hypnose à différentes situations, adaptée aux participants tels que : « L'anxiété du patient »  
« Préparation à un soin ... »  
« L'opposition aux soins ... »

**Tour d'audit 2** : Il est remis aux participants la grille d'audit post présentiel qui correspond à la réévaluation des pratiques, 2<sup>ème</sup> tout d'audit, afin de mesurer l'impact de la formation et la mise en place d'axes d'amélioration.

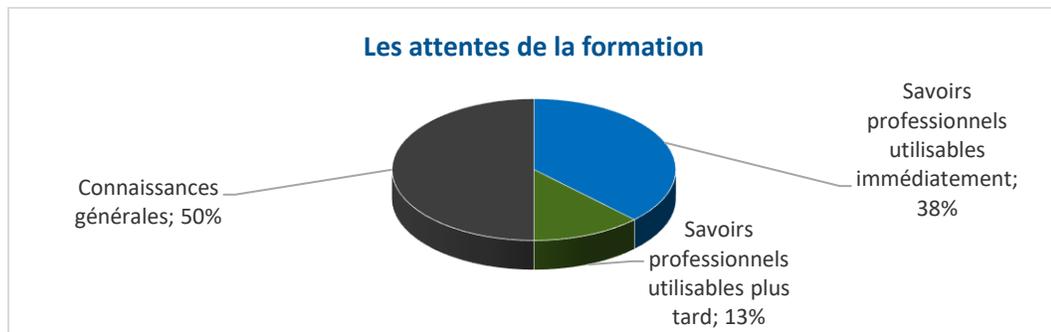
## II. SYNTHÈSE DES ÉVALUATIONS

### 1. Les participants et leurs attentes

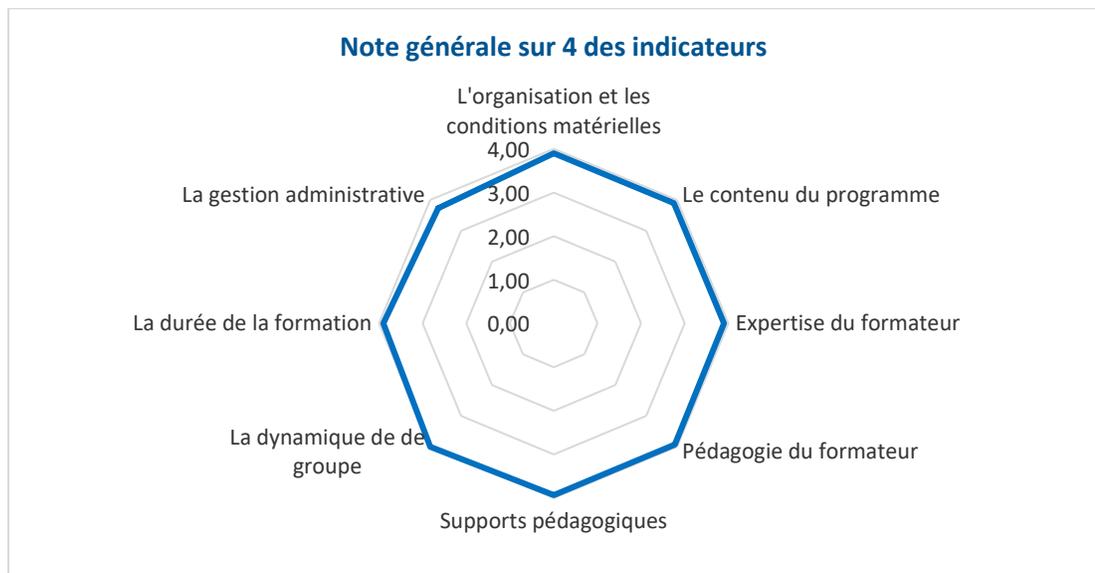
Le nombre et la profession des participants :

Para médicaux	Médecins	Nombre de participants au total
8	1	9

Ce qui était attendu de la formation :

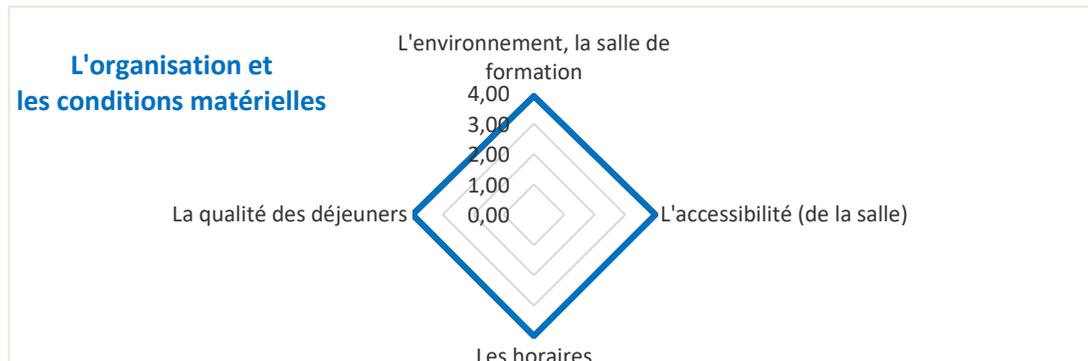


### 2. Le niveau de satisfaction global des participants

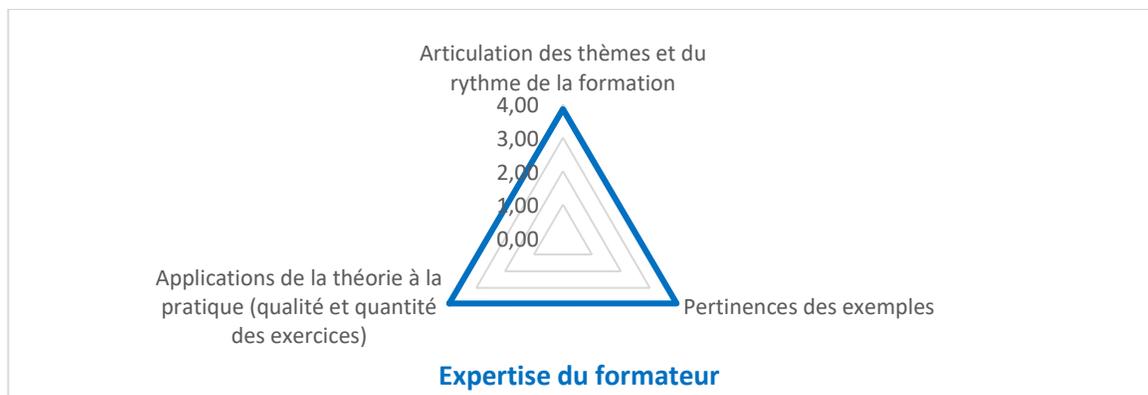
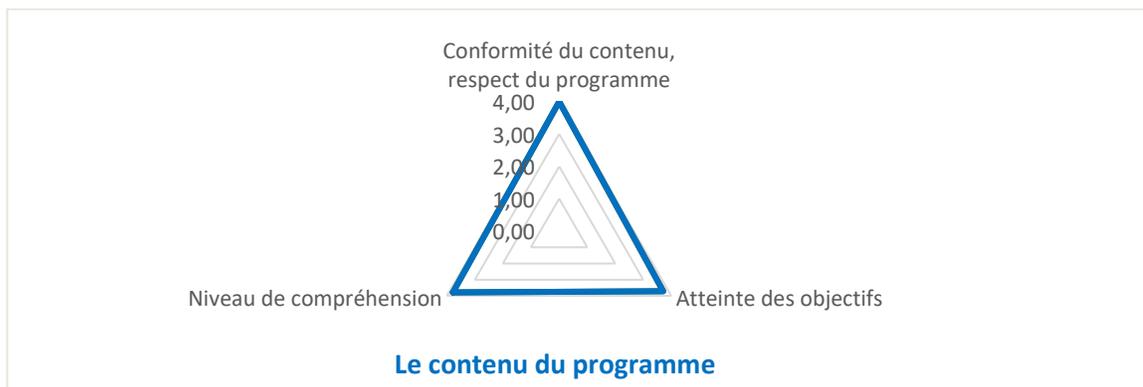


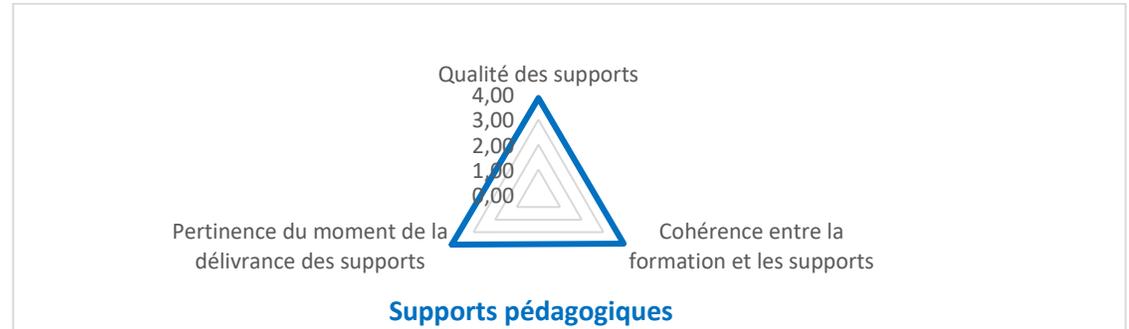
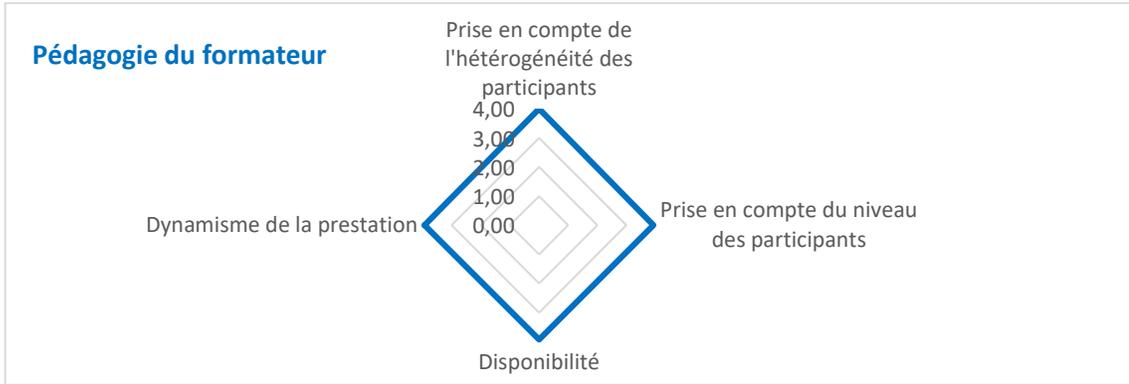
La moyenne globale des 8 indicateurs qualité est de 3,90 sur 4, soit plus de 97 % de satisfaction.

## L'ORGANISATION ET LES CONDITIONS MATERIELLES :

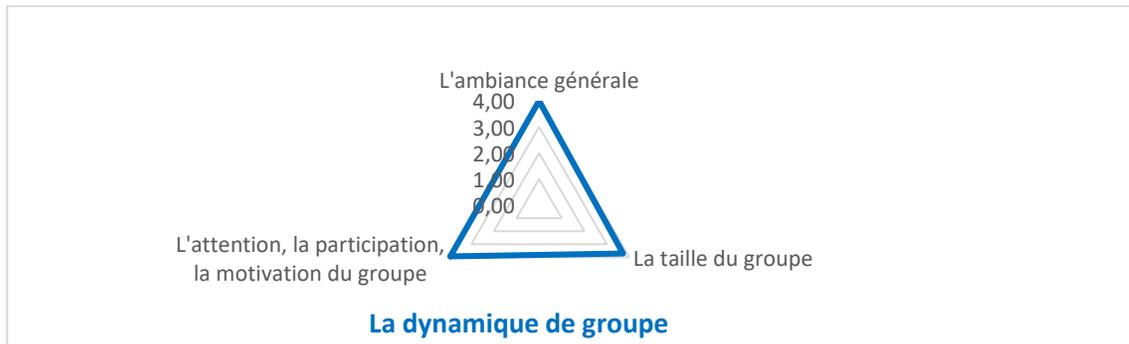


## LE PROGRAMME, LES SUPPORTS ET LA PÉDAGOGIE :

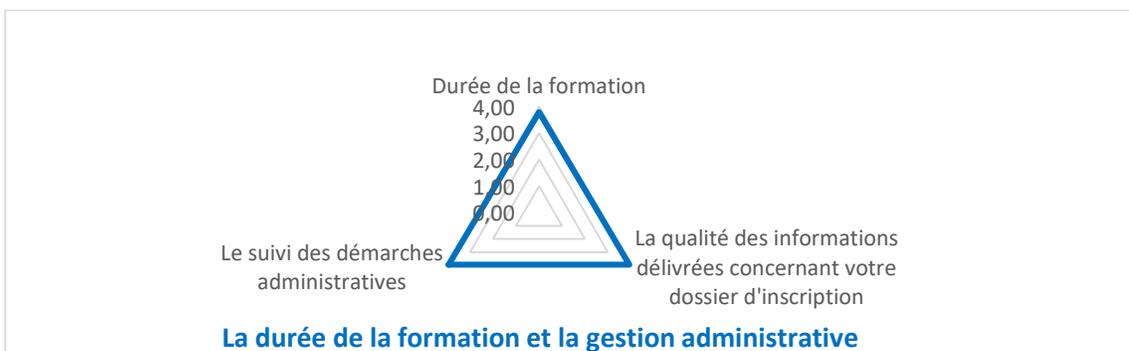




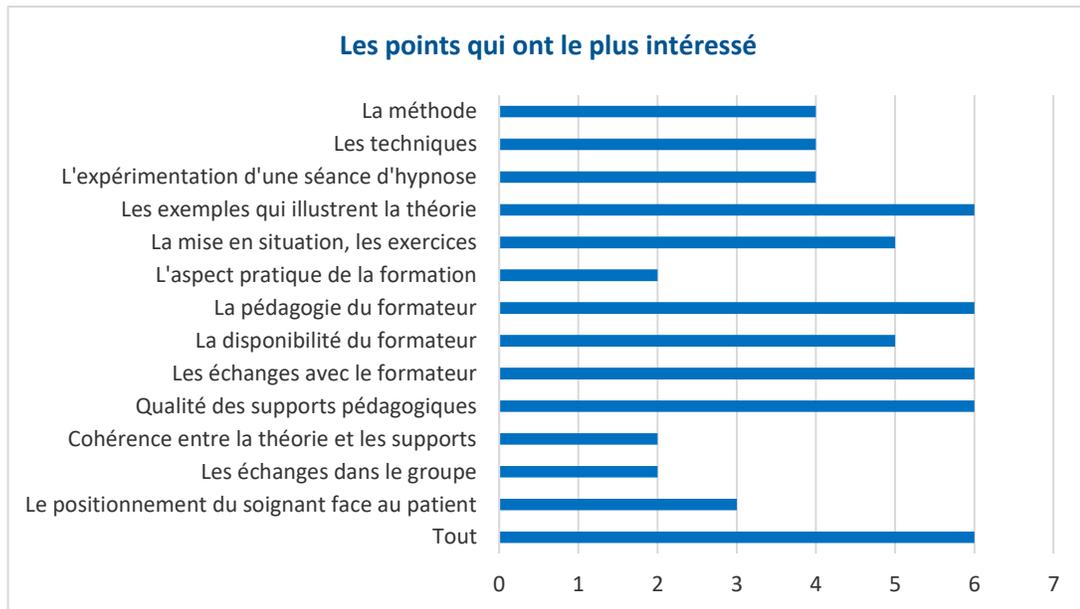
**LES PARTICIPANTS :**



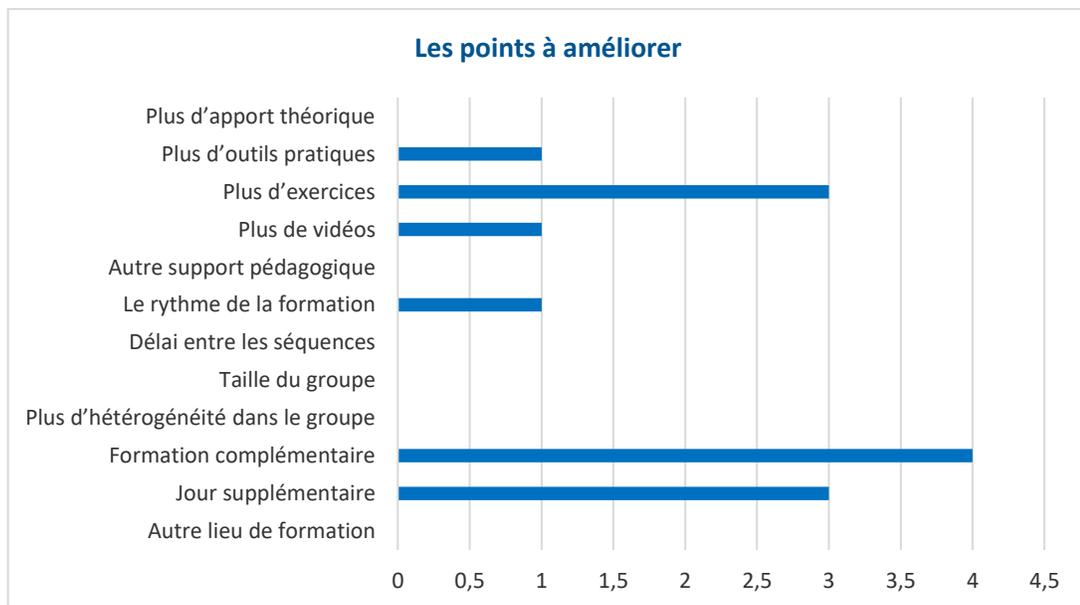
**L'ORGANISATION DE LA FORMATION :**



## LES SATISFACTIONS ET AMELIORATIONS A APPORTER DE CETTE SESSION :



- Toute la formation en général et plus particulièrement les exemples qui illustrent la théorie, les qualités humaine, professionnelle et pédagogique de la formatrice.



- Continuer la formation et/ou réaliser une formation complémentaire pour obtenir plus d'exercices, d'outils pratiques.

### 3. Les autres formations envisagées :

Tous les participants qui ont suivi ce stage souhaiteraient continuer à se former.

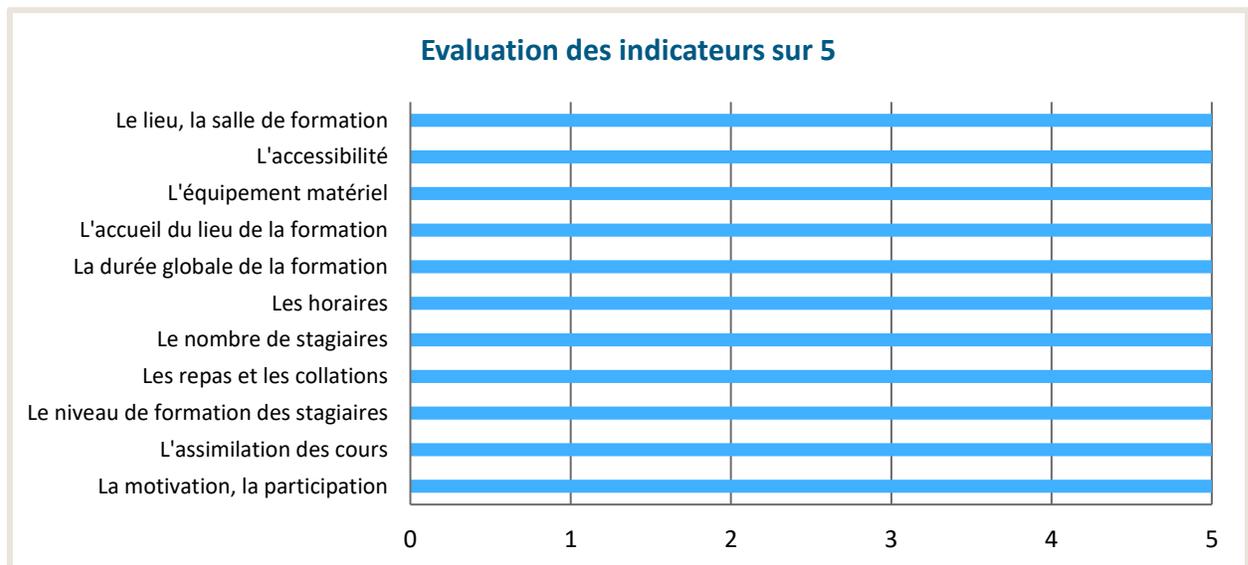
**Si oui :** - Continuer l'hypnose perfectionnement

- Douleurs aiguës, troubles du comportement, autohypnose, thérapies brèves ...

### Commentaires libres des participants :

- Une journée de plus par la suite pour les retours de nos expériences.
- Très bon stage avec de bons outils et plusieurs jeux de rôles et beaucoup d'anecdotes avec une super formatrice captivante et dynamique
- Très satisfait de cette formation très riche, formatrice vraiment très intéressante.
- 3 jours de formation très intéressants d'un point de vue personnel et professionnel. Formatrice très à l'écoute et qui maîtrise parfaitement son sujet. Je recommanderai cette formation à mes collègues.

### III. ANALYSE DU FORMATEUR



### Commentaires du formateur :

- Petit groupe très à l'écoute.
- Multidisciplinarité représentée (secrétaires médicales, médecin, infirmière et aide-soignante)
- Groupe intéressé, en demande de techniques rapides (parfois la difficulté se présente par rapport à une population de patient Alzheimer ou dément d'installer l'hypnose comme outils de communication).

## IV. CONCLUSION

Les stagiaires sont très satisfaits de l'ensemble de la formation à plus de 97 % sur les 8 indicateurs soumis aux évaluations, par conséquent, nous pouvons en déduire que le bilan de la formation est très positif.

Les participants ont apprécié l'ensemble de la formation, tant sur les domaines techniques enseignées que sur les qualités humaines, professionnelles et pédagogique de la formatrice.

Dans une perspective d'amélioration, il a été suggéré de prévoir une formation complémentaire et/ou plus longue pour faire plus d'exercices et d'obtenir plus d'outils techniques.

La formation a suscité un grand intérêt tant d'un point de vue personnel que professionnel. Les participants souhaitent tous se perfectionner aux techniques d'hypnose médicale et continuer leur apprentissage sur de nouveaux modules comme : le perfectionnement, Douleurs aiguës, troubles du comportement, autohypnose, thérapies brèves ...



- Les points forts de ce stage :**
- les exemples qui illustrent la théorie
  - Le professionnalisme et l'écoute bienveillante de la formatrice
  - La pédagogie de la formatrice
  - La qualité des documents pédagogiques



- Les améliorations à apporter :**
- Formation complémentaire
  - Plus d'exercices et d'outils pratiques.

### Vos interlocuteurs pour ce dossier :

**Dr Hugues Honoré**  
Directeur des formations  
Tel : 06 09 38 18 75  
[hyposium64@gmail.com](mailto:hyposium64@gmail.com)

**Mme Florence Servais**  
Coordinatrice des formations  
Tel 06 26 39 00 35