

RAPPORT D'ANALYSE DES INDICATEURS QUALITE

FORMATION

**LES TECHNIQUES DE L'HYPNOSE AU SERVICE
DE LA COMMUNICATION ET DE LA BIEN-ÊTRE**

Dates : **Les 15, 16 et 17 mai 2023**

Formateur : **Mme Régine LASSERRE**

Etablissements : **CHCB**

Institut ORPHÉE

202 Chemin de Haize Lekua - 64200 Arcangues

N° Siret : 802 466 987 00012

N° de formation : 72 64 03694 64

N° ANDPC: 6338

N° Datadock : 0010600

N° de certification Qualiopi : 00250

Contact: hypnosium64@gmail.com

I. LA FORMATION

1. Les objectifs de la formation

- Permettre à l'équipe administrative et soignante d'avoir un langage commun dans la prise en charge du patient, en approfondissant leur connaissance de la communication par l'intermédiaire des outils de l'hypnose.
- Faciliter la gestion des situations quotidiennes pour l'équipe et/ou le patient.
- L'objectif final étant d'améliorer la qualité de prise en charge du patient et le confort du personnel soignant

2. Origine du choix de la formation

Participation à des formations de personnels d'établissement de santé et hospitaliers.

3. Les attentes des participants en début de formation

Apprendre et développer des outils issus des techniques de l'hypnose pour améliorer leur communication.

4. Déroulé et programme de la formation

La formation « LES TECHNIQUES DE L'HYPNOSE AU SERVICE DE LA COMMUNICATION ET DE LA BIENTRAITANCE » s'est déroulée sur 3 jours.

Les supports pédagogiques qui ont été utilisés sont : Powerpoint, exercices, démonstrations, et films.

Une clé USB a été distribuée au cours de la formation contenant les éléments pédagogiques.

Une attestation de présence et une attestation de formation nominatives datées et signées ont été distribuées en fin de stage.

Premier jour : 7 heures – Séance plénière 5h et Ateliers pratiques 2h : La communication dans la construction de la relation soignant soigné

Tour d'audit 1 : En amont du présentiel, il est adressé à chaque participant la grille du premier tour d'audit correspondant à l'évaluation des pratiques initiales.

Matinée

Présentation de la formation et du programme

Définition des concepts de communication : les représentations de l'hypnose et de la communication
Aspects formels de la communication (émetteur-récepteur), logique systémique de la communication

La construction d'un message, le canal de transmission et le feed-back

Les différents types de communication : Verbale et Non Verbale

Attitudes et postures thérapeutiques adaptées au renforcement de la communication hypnotique

Comment maîtriser sa communication non verbale

Être capable d'adapter sa communication non verbale à la situation - Exercices pratiques

La distance thérapeutique : La distance de communication
Exercices pratiques sur l'utilisation de cette distance
Où se situe le soignant dans cette distance
Comment gérer et utiliser les différentes distances

Après-midi

La communication hypnotique
Définition de l'hypnose et champ d'application des techniques
Le langage hypnotique
Exercices pratiques

Deuxième jour : 7 heures – Séance plénière 5h et Ateliers pratiques 2h : Les outils de l'hypnose au service de la communication

Matinée

Sceller la relation, aller dans le sens du patient, sous forme de discussion ou de questionnement
La communication par les 5 sens
Utilisation des 5 sens pour la communication
Mise en application

Après-midi

Spécificité du langage hypnotique et les outils de l'hypnose...
Le langage en mode passif
Dissociation
Induction hypnotique
La séquence d'acceptation
Les suggestions directes et indirectes
Exercices de mise en application

Troisième jour : 7 heures – Séance plénière 5h et Ateliers pratiques 2h : Gestion des différentes situations grâce aux outils de l'hypnose

Matinée :

Induction par la communication
Le pacing respiratoire et gestuel, savoir se synchroniser
Le saupoudrage
Exercices pratiques

Après-midi :

Communication et application des outils de l'hypnose à différentes situations, adaptée aux participants tels que : « L'anxiété du patient »
« Préparation à un soin ... »
« L'opposition aux soins ... »

Tour d'audit 2 : Il est remis aux participants la grille d'audit post présentiel qui correspond à la réévaluation des pratiques, 2^{ème} tout d'audit, afin de mesurer l'impact de la formation et la mise en place d'axes d'amélioration.

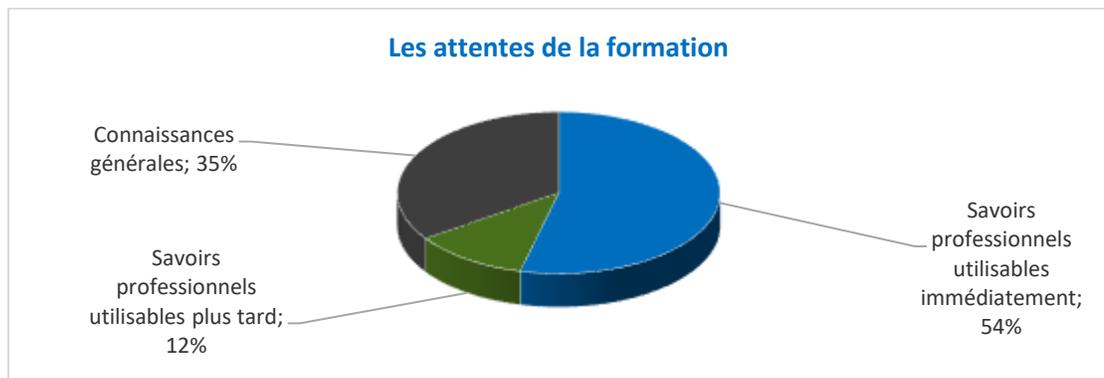
II. SYNTHÈSE DES ÉVALUATIONS

1. Les participants et leurs attentes

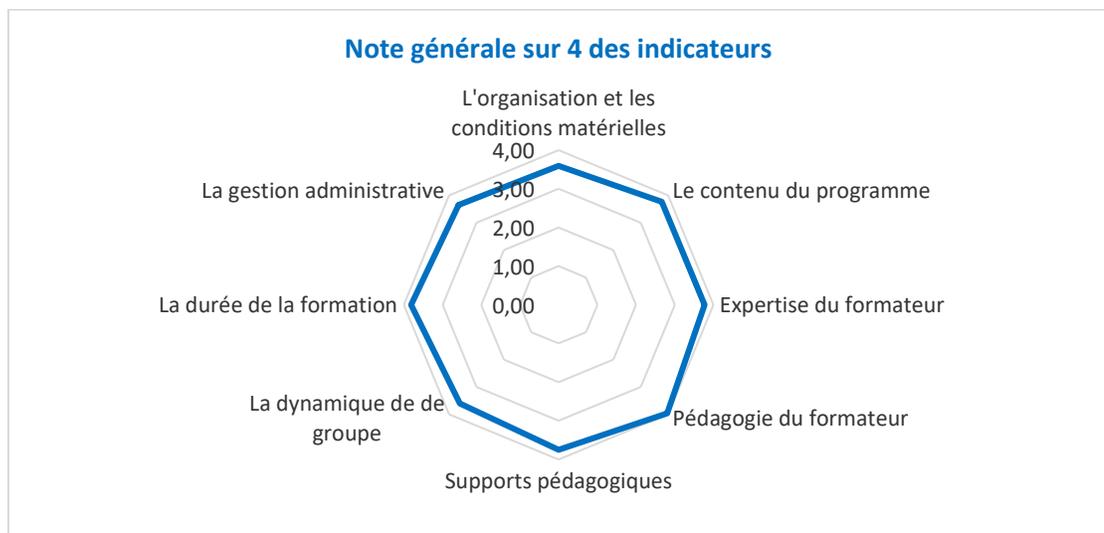
Le nombre et la profession des participants :

Para médicaux	Médecins	Nombre de participants au total
16	2	18

Ce qui était attendu de la formation :

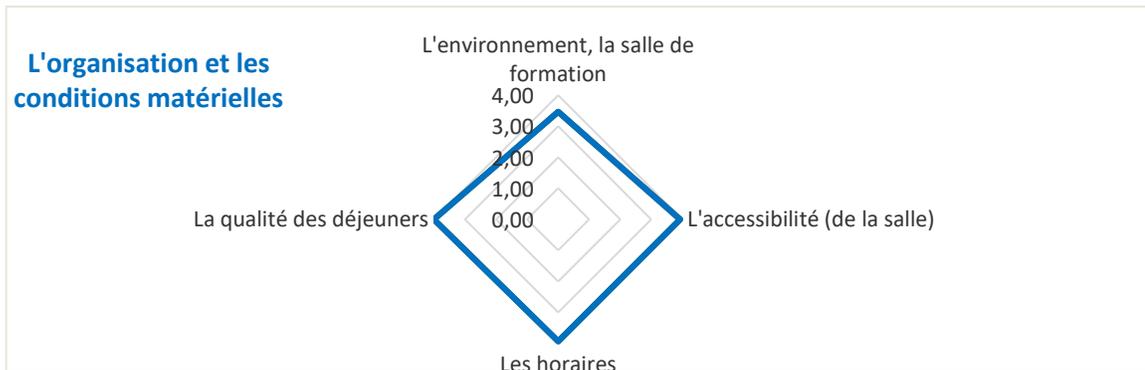


2. Le niveau de satisfaction global des participants

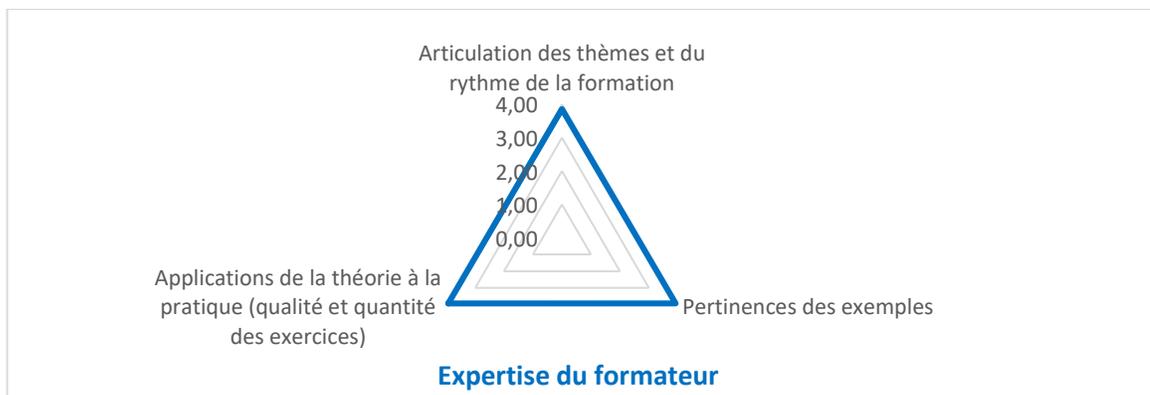


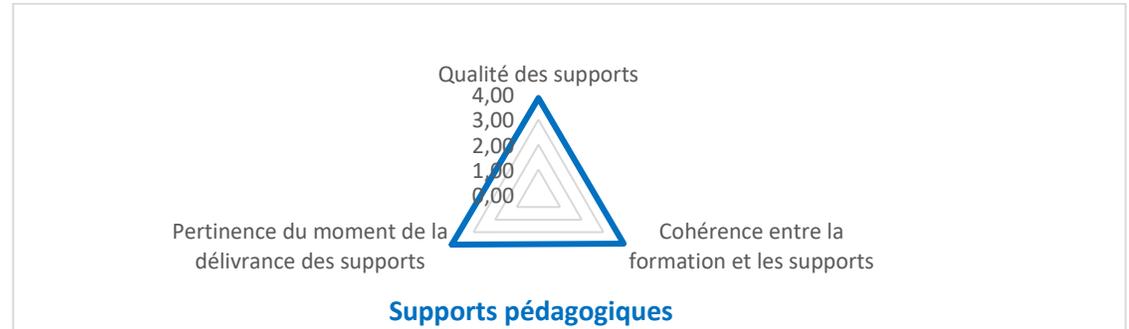
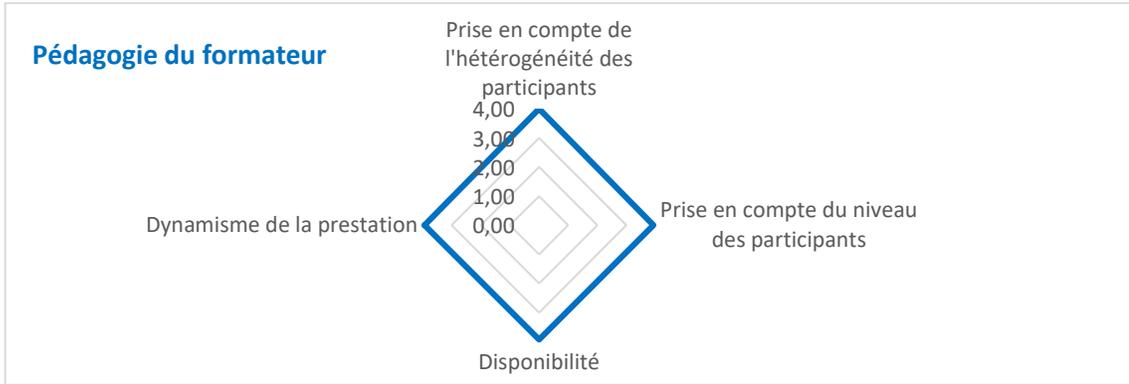
La moyenne globale des 8 indicateurs qualité est de 3,74 sur 4, soit plus de 93 % de satisfaction.

L'ORGANISATION ET LES CONDITIONS MATERIELLES :

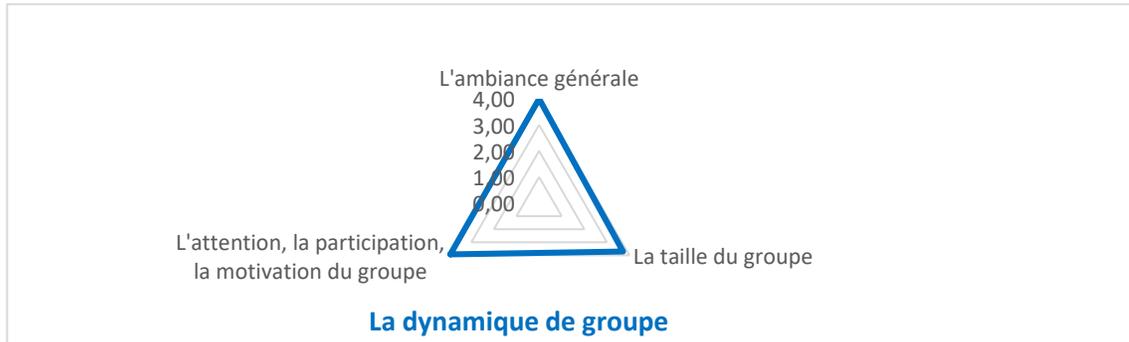


LE PROGRAMME, LES SUPPORTS ET LA PÉDAGOGIE :

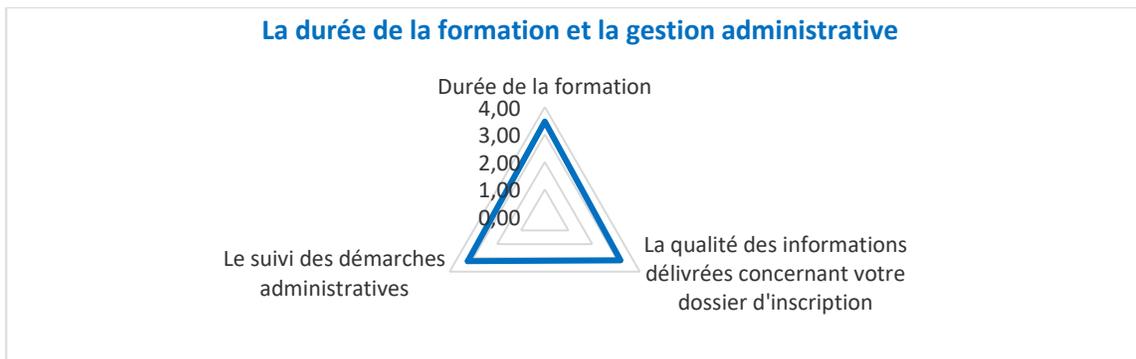




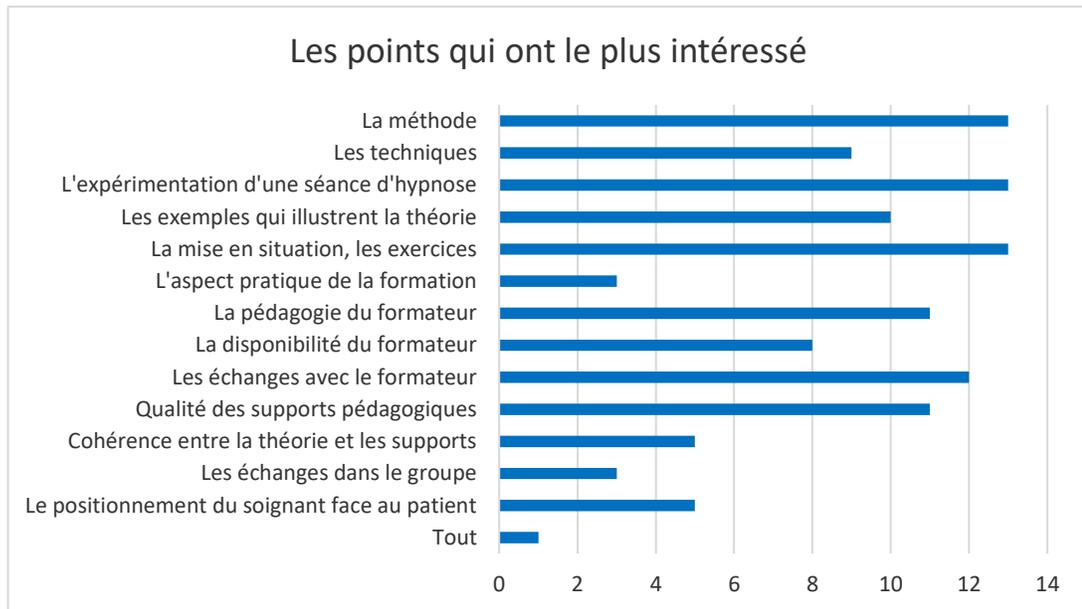
LES PARTICIPANTS :



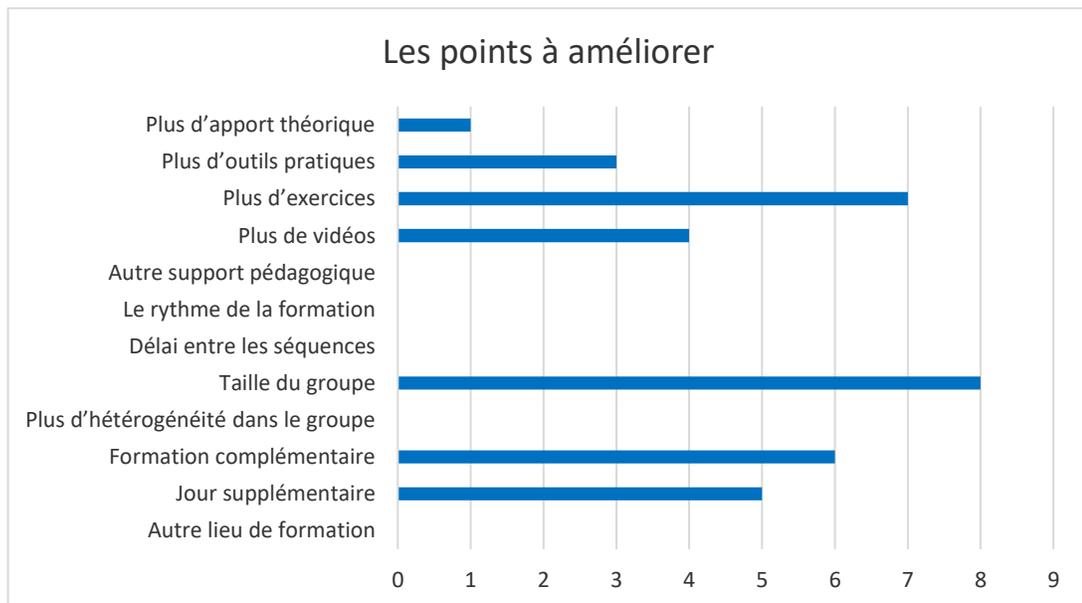
L'ORGANISATION DE LA FORMATION :



LES SATISFACTIONS ET AMELIORATIONS A APPORTER DE CETTE SESSION :



- La méthode, l'expérimentation d'une séance d'hypnose et la mise en situation et les exercices



- Continuer la formation et/ou réaliser une formation complémentaire pour réaliser plus d'exercices, revoir la taille du groupe pour mieux travailler.

3. Les autres formations envisagées :

Tous les participants qui ont suivi ce stage souhaiteraient continuer à se former.

Si oui : - Continuer l'hypnose perfectionnement

- le stress post traumatique, autohypnose, douleurs, phobies, hypnose profonde, deuil, inductions rapides...

Commentaires libres des participants :

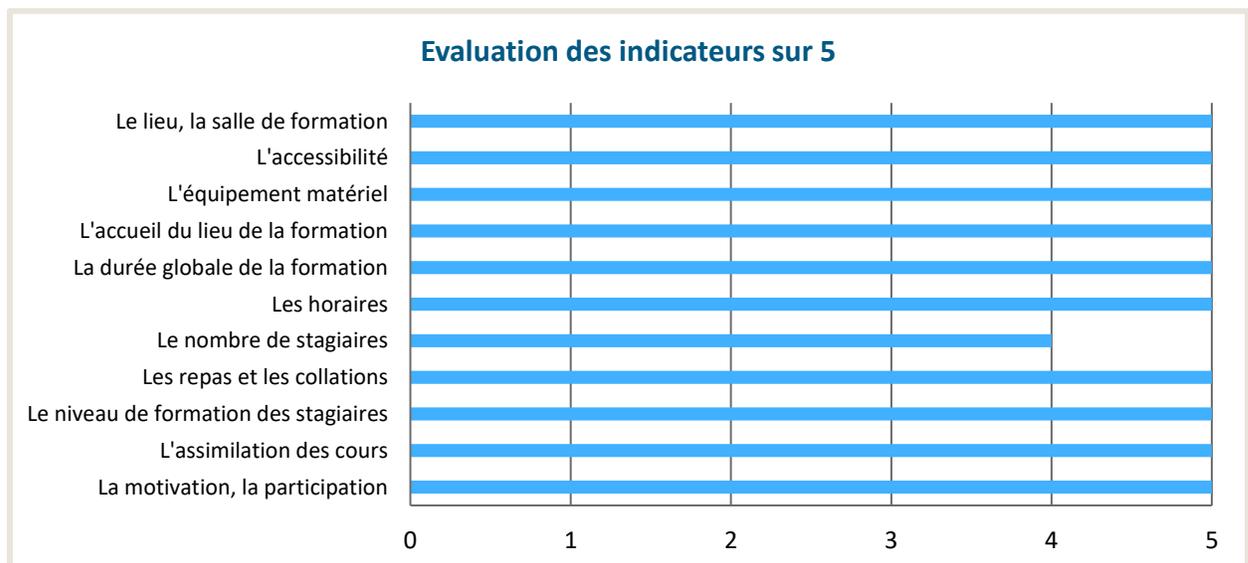
- Mme Lasserre était très disponible je vais mettre à profit les connaissances dans le service de soins.

- J'avais déjà fait cette formation avec un autre formateur. J'avais un très mauvais souvenir de sa pédagogie et je n'avais pas du tout su ensuite appliquer l'hypnose dans ma pratique professionnelle car j'étais bloquée, l'idée de faire une séance d'hypnose m'angoissait beaucoup. Il n'avait pas su me mettre à l'aise dans la pratique. J'appréhendais beaucoup cette seconde formation (faite à ma demande pour pouvoir me rattraper), mais Madame Lasserre m'a complètement réconcilié avec l'hypnose, sa pédagogie est excellente et met à l'aise pour pratiquer. Je regrette de ne pas être tombée sur elle la première fois.

- Un très bon moment qui m'a beaucoup appris et qui me permettra d'améliorer ma prise en charge avec les patients

- J'aurais aimé faire une journée supplémentaire. J'ai adoré (vraiment !) la pédagogie du formateur. J'aurais aimé faire un peu plus d'exercices. J'ai trouvé les sièges peu confortables pour une formation où l'on reste assis 7h/j.

III. ANALYSE DU FORMATEUR



Commentaires du formateur :

- Groupe un peu nombreux
- Présence appréciée de deux médecins
- Groupe interactif qui participe et collabore

IV. CONCLUSION

Les stagiaires sont très satisfaits de l'ensemble de la formation à plus de 93 % sur les 8 indicateurs soumis aux évaluations, par conséquent, nous pouvons en déduire que le bilan de la formation est très positif.

Les participants ont apprécié l'ensemble de la formation, et plus particulièrement - La méthode, l'expérimentation d'une séance d'hypnose et la mise en situation et les exercices

Dans une perspective d'amélioration, il a été suggéré de continuer de se former à l'hypnose médicale pour réaliser plus d'exercices. Revoir la taille du groupe, stagiaires un peu nombreux, pour mieux travailler.

La formation a suscité un grand intérêt tant d'un point de vue personnel que professionnel. Les participants souhaitent tous se perfectionner aux techniques d'hypnose médicale et continuer leur apprentissage sur de nouveaux modules comme : le stress post traumatique, autohypnose, douleurs, phobies, hypnose profonde, deuil ...



- Les points forts de ce stage :**
- La méthode enseignée
 - La mise en situation et les exercices
 - L'expérimentation d'une séance d'hypnose médicale



- Les améliorations à apporter :**
- Continuer à se former en hypnose
 - Taille du groupe à revoir ne pas dépasser 15 personnes inscrites

Vos interlocuteurs pour ce dossier :

Dr Hugues Honoré
Directeur des formations
Tel : 06 09 38 18 75
hypnosium64@gmail.com

Mme Florence Servais
Coordinatrice des formations
Tel 06 26 39 00 35