

I. LA FORMATION

1. Les objectifs de la formation

- Permettre à l'équipe administrative et soignante d'avoir un langage commun dans la prise en charge du patient, en approfondissant leur connaissance de la communication par l'intermédiaire des outils de l'hypnose.
- Faciliter la gestion des situations quotidiennes pour l'équipe et/ou le patient.
- L'objectif final étant d'améliorer la qualité de prise en charge du patient et le confort du personnel soignant

2. Origine du choix de la formation

Participation à des formations de personnels d'établissement de santé du groupe Korian.

3. Les attentes des participants en début de formation

Apprendre et développer des outils issus des techniques de l'hypnose pour améliorer la prise en charge des patients.

4. Déroulé et programme de la formation

La formation « Communication thérapeutique » s'est déroulée sur 3 jours.

Les supports pédagogiques qui ont été utilisés sont : Powerpoint, exercices, démonstrations, et films.

Une clé USB a été distribuée au cours de la formation contenant les éléments pédagogiques.

Une attestation de présence et une attestation de formation nominatives datées et signées ont été distribuées en fin de stage.

Programme :

Premier jour : 7 heures – Séance plénière 5h et Ateliers pratiques 2h

La communication dans la construction de la relation soignant soigné

Tour d'audit 1 : En amont du présentiel, il est adressé à chaque participant la grille du premier tour d'audit correspondant à l'évaluation des pratiques initiales.

Matinée

Présentation de la formation et du programme

Définition des concepts de communication : les représentations de l'hypnose et de la communication

Aspects formels de la communication (émetteur-récepteur), logique systémique de la communication

La construction d'un message, le canal de transmission et le feed-back

Les différents types de communication : Verbale et Non Verbale

Attitudes et postures thérapeutiques adaptées au renforcement de la communication hypnotique

Comment maîtriser sa communication non verbale

Être capable d'adapter sa communication non verbale à la situation

Exercices pratiques

La distance thérapeutique : La distance de communication

Exercices pratiques sur l'utilisation de cette distance

Où se situe le soignant dans cette distance

Comment gérer et utiliser les différentes distances

Après-midi

La communication hypnotique
Définition de l'hypnose et champ d'application des techniques
Le langage hypnotique
Exercices pratiques

Deuxième jour : 7 heures – Séance plénière 5h et Ateliers pratiques 2h Les outils de l'hypnose au service de la communication

Matinée

Sceller la relation, aller dans le sens du patient, sous forme de discussion ou de questionnement
La communication par les 5 sens
Utilisation des 5 sens pour la communication
Mise en application

Après-midi

Spécificité du langage hypnotique et les outils de l'hypnose...
Le langage en mode passif
Dissociation
Induction hypnotique
La séquence d'acceptation
Les suggestions directes et indirectes
Exercices de mise en application

Troisième jour : 7 heures – Séance plénière 5h et Ateliers pratiques 2h Gestion des différentes situations grâce aux outils de l'hypnose

Matinée

Induction par la communication
Le pacing respiratoire et gestuel, savoir se synchroniser
Le saupoudrage
Exercices pratiques

Après-midi

Communication et application des outils de l'hypnose à différentes situations, adaptée aux participants tels que :

- « L'anxiété du patient »
- « Préparation à un soin ... »
- « L'opposition aux soins ... »

Tour d'audit 2 : Il est remis aux participants la grille d'audit post présentiel qui correspond à la réévaluation des pratiques, 2ème tout d'audit, afin de mesurer l'impact de la formation et la mise en place d'axes d'amélioration et un questionnaire d'évaluation anonyme est rempli en ligne.

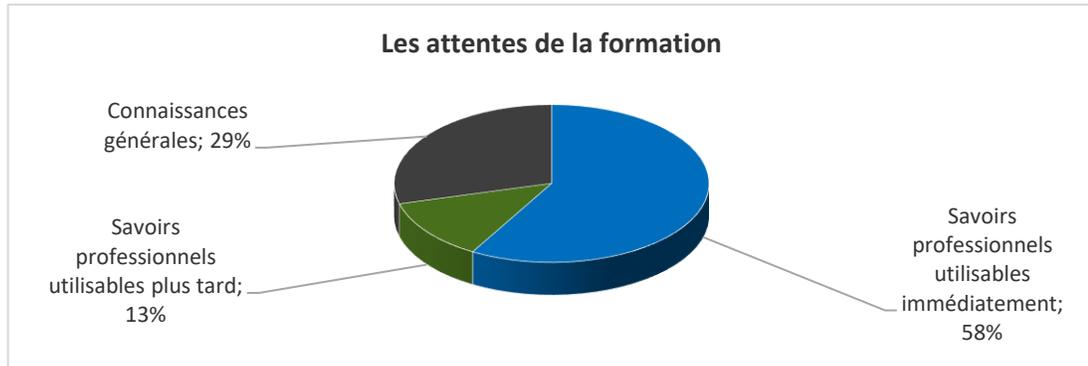
II. SYNTHÈSE DES ÉVALUATIONS

1. Les participants et leurs attentes

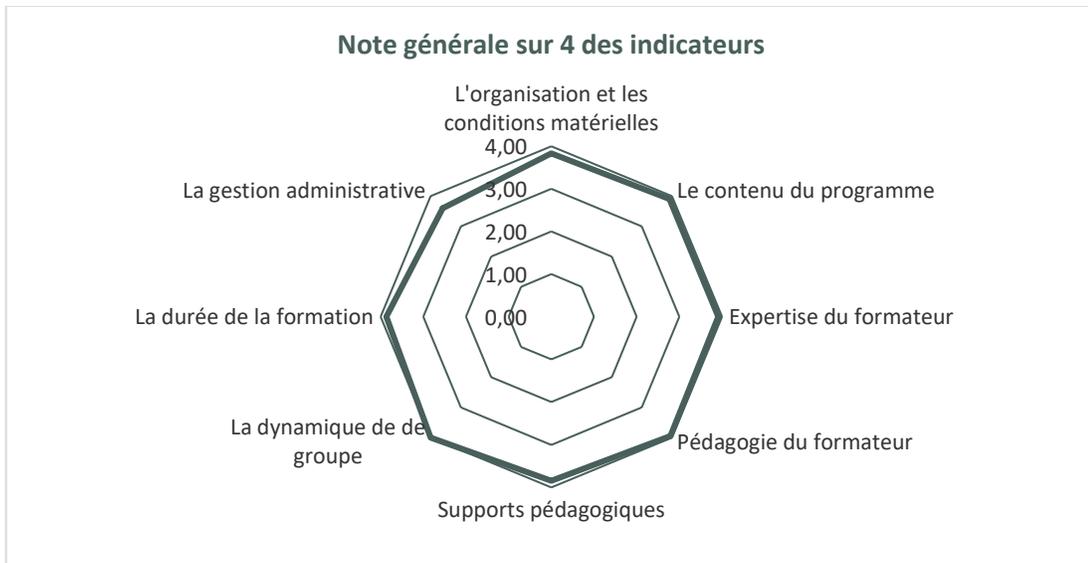
Le nombre et la profession des participants :

Para médicaux	Médecins	Nombre de participants au total
12	3	15

Ce qui était attendu de la formation :

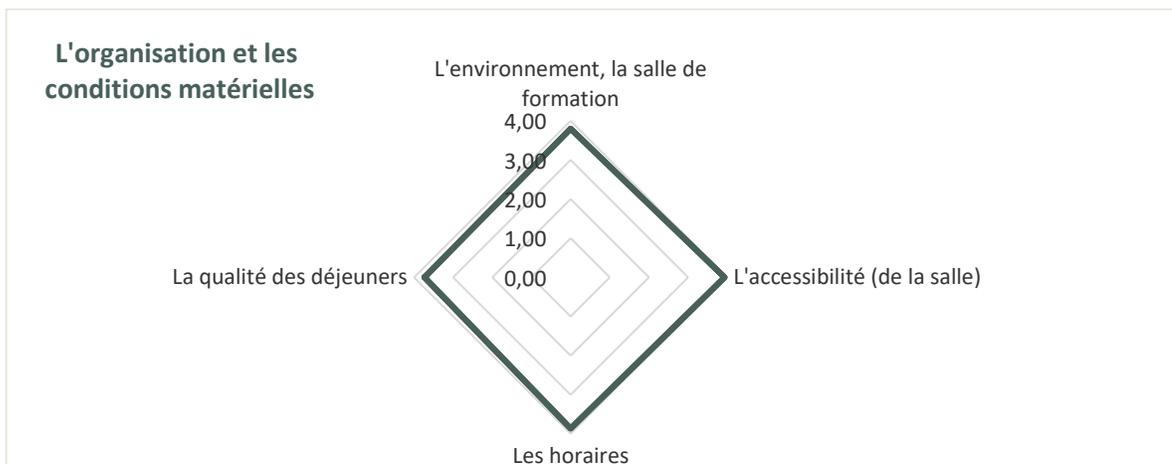


2. Le niveau de satisfaction global des participants

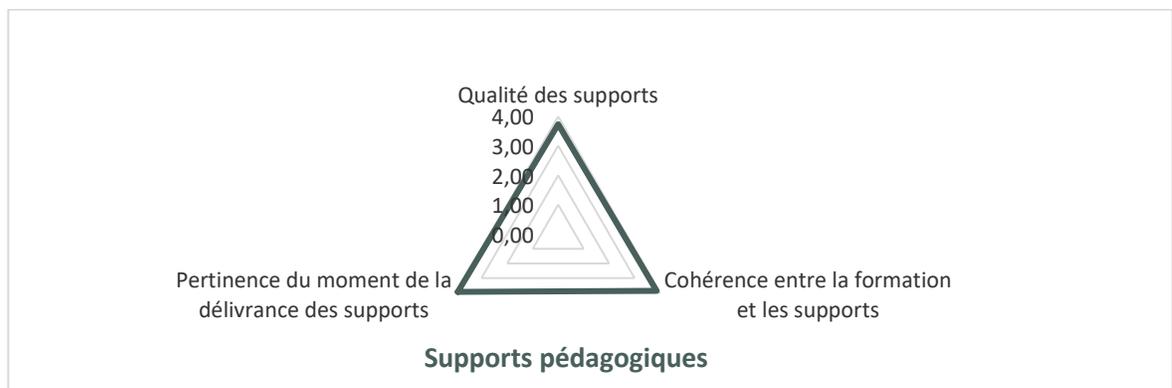
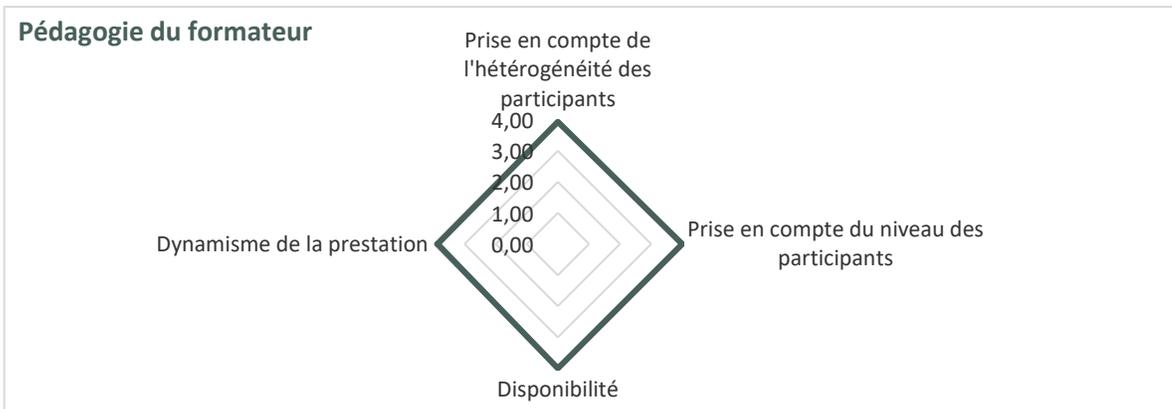
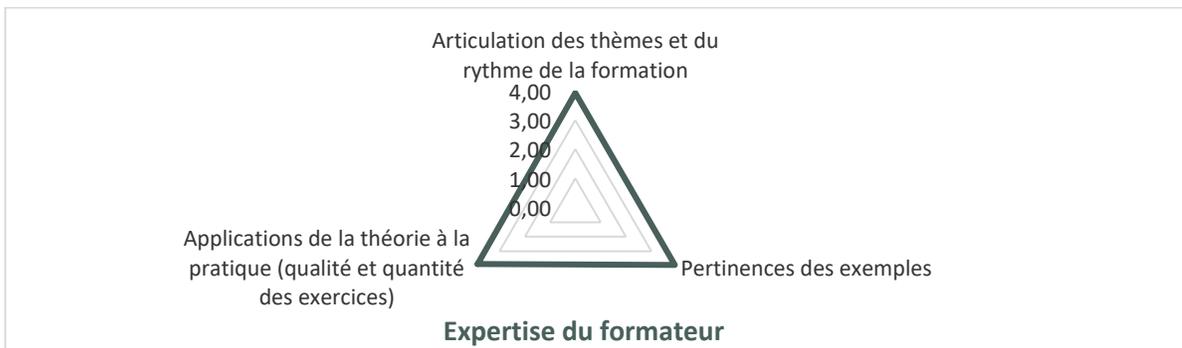
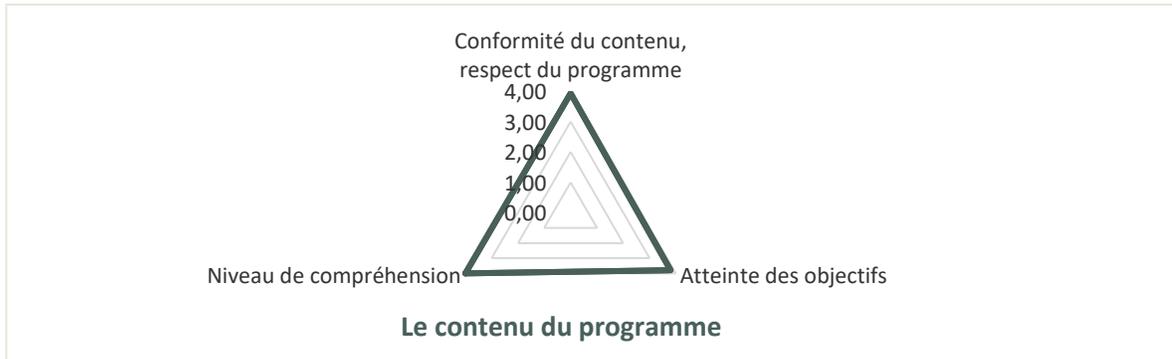


La moyenne globale des 8 indicateurs qualité est de 3,86 sur 4, soit plus de 96 % de satisfaction.

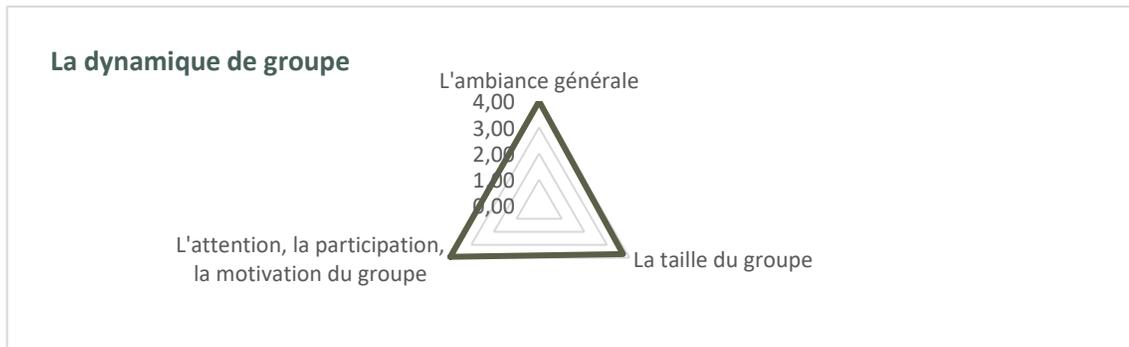
L'ORGANISATION ET LES CONDITIONS MATERIELLES :



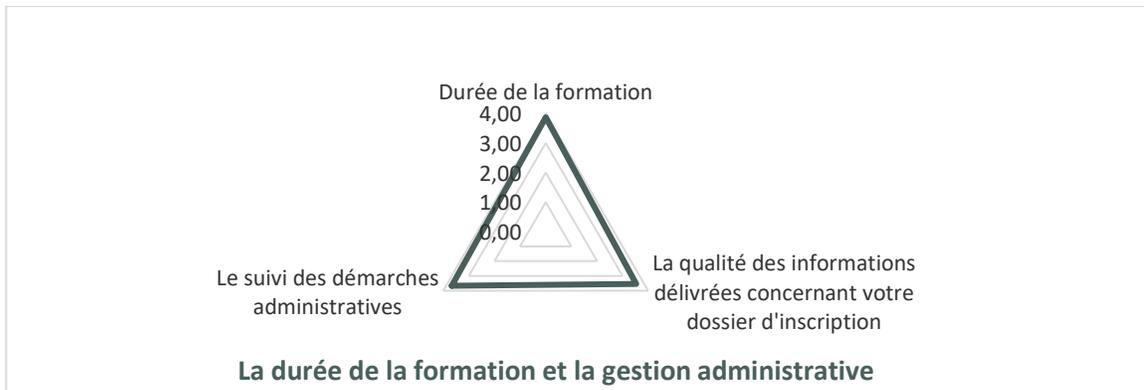
LE PROGRAMME, LES SUPPORTS ET LA PÉDAGOGIE :



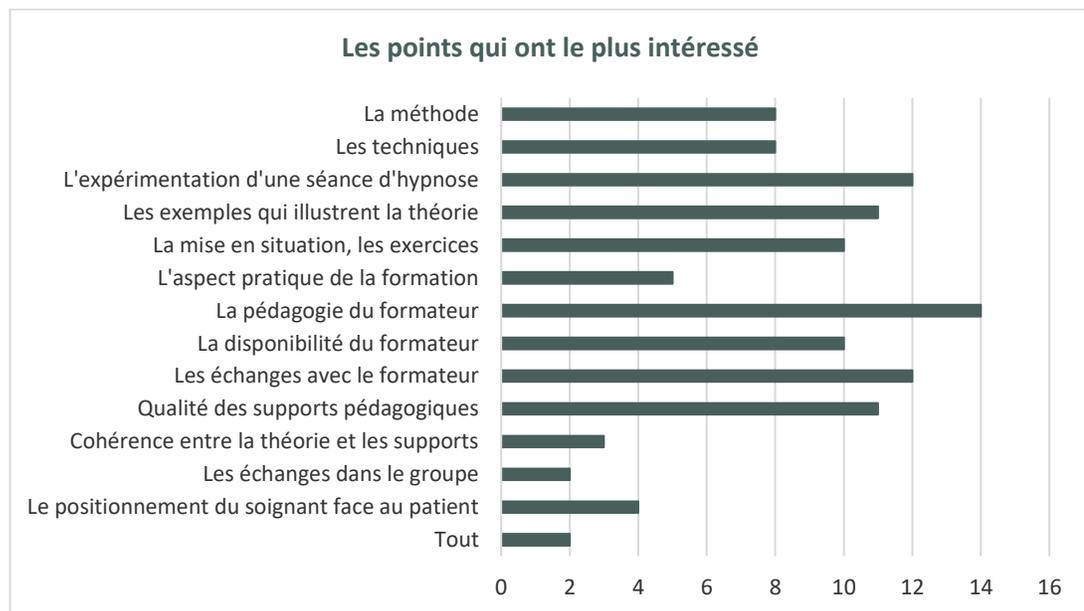
LES PARTICIPANTS :



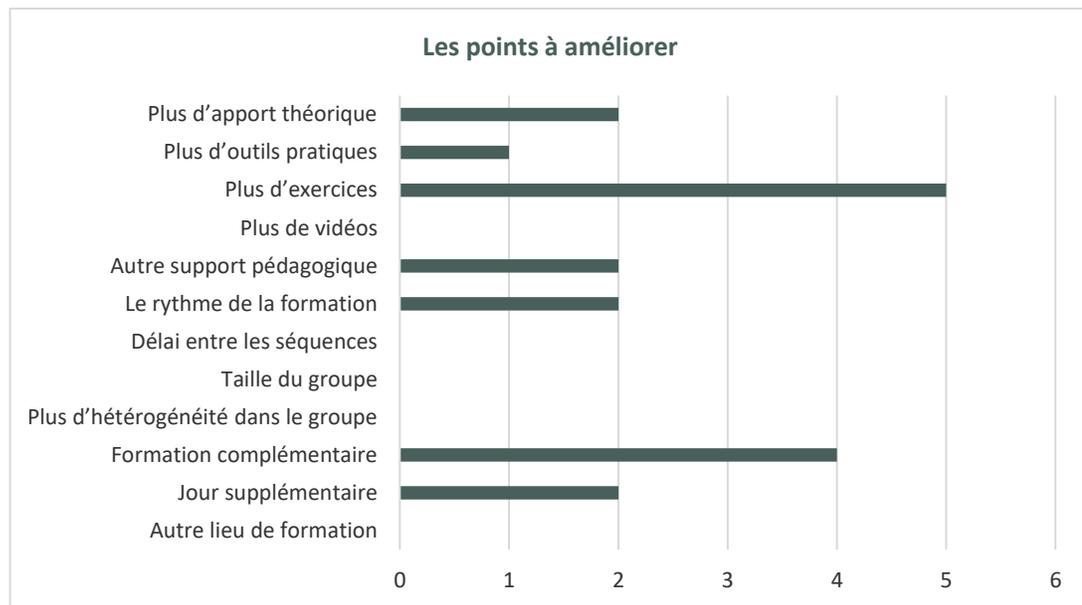
L'ORGANISATION DE LA FORMATION :



LES SATISFactions ET AMELIORATIONS A APPORTER DE CETTE SESSION :



- La pédagogie et la disponibilité de la formatrice et l'expérimentation d'une séance d'hypnose ...



- Formation complémentaire pour réaliser plus d'exercices et obtenir plus d'apports théoriques

Commentaires libres des participants :

- Bravo à Pascale qui est vraiment une très bonne enseignante, qui est très à l'écoute et très pédagogue.

- Formation très enrichissante. La formatrice grâce à son expérience a su donner des exemples et des conseils pour toute nos questions. La bienveillance du groupe a permis l'aisance des échanges. Merci pour cette découverte de la pratique très enrichissante qui m'amènera je l'espère à d'autres formations.

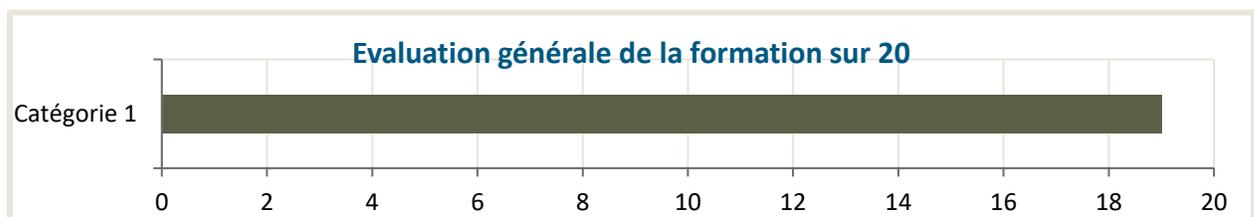
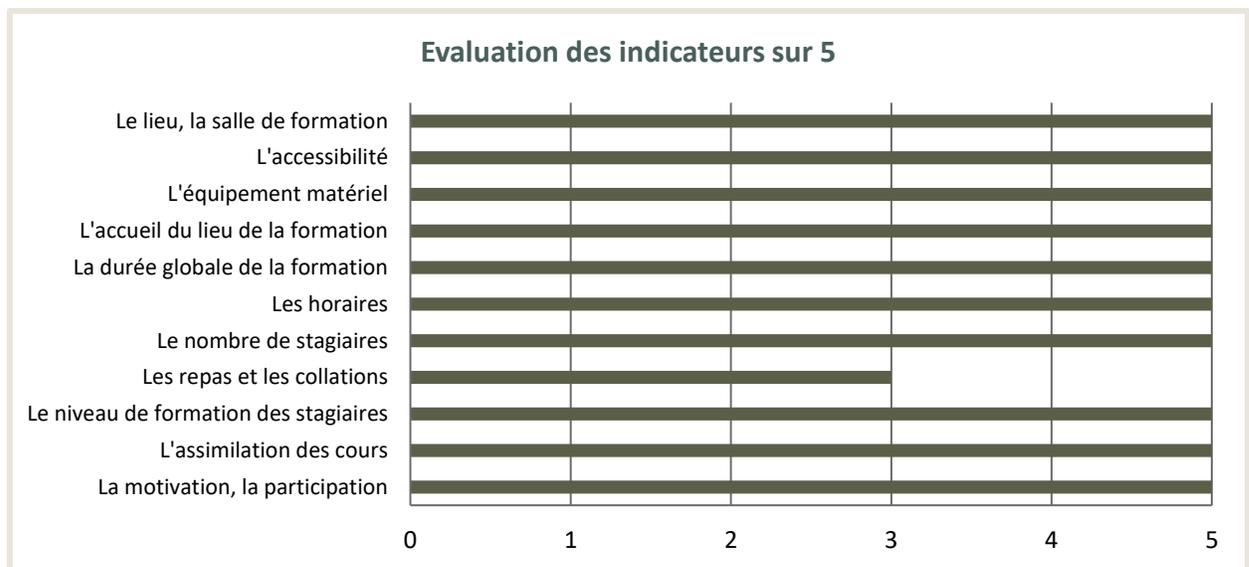
- Formation très intéressante. Elle m'a permis de découvrir l'hypnose et m'a apporté des outils utiles à ma pratique professionnelle mais aussi personnelle. La formatrice était très agréable, à l'écoute et soucieuse de chacun. Très satisfaite de la formation qui a été au-delà de mes attentes.

- Merci pour cette parenthèse, merci pour les échanges, merci pour vos connaissances et votre bienveillance, c'est très bien 😊
Merci de faire sentir chaque personne unique. Et merci de pouvoir me permettre d'être encore plus en accord avec la soignante que je suis et la personne que je suis. Bonne continuation et à bientôt peut être.

- Cadre très propice à la réalisation de la formation. Exemples et exercices concrets pour la mise en pratique dans mon quotidien ou activité professionnelle. Compétences mises en valeur tout au long de la formation. Un grand merci.

- Formation très intéressante. La pratique peut être mise en place immédiatement dans la vie de tous les jours tant sur le plan professionnel que personnel. Je recommande cette formation+++
- Formation super ! Bonne dynamique de groupe qui met tout le monde à l'aise, ainsi que la formatrice qui prend en compte les besoins et demande de tous les participants.
Lieu très agréable !! Merci
- Merci beaucoup à Pascale ! Tout était parfait !
- Mme Pascale Chami est une professionnelle offrant son professionnalisme avec passion et enthousiasme. Je la remercie pour ce partage d'expérience et pour toute la théorie apportée.

III. ANALYSE DU FORMATEUR



Commentaires des formateurs :

- Très bon stage, excellente participation, ambiance chaleureuse.
- Groupe curieux, motivé et impliqué.
- Chacun repart avec des outils concrets à appliquer dans son cadre professionnel.

IV. CONCLUSION

Les stagiaires sont très satisfaits de l'ensemble de la formation à plus de 96 % sur les 8 indicateurs soumis aux évaluations, par conséquent, nous pouvons en déduire que le bilan de la formation est très positif.

Les participants ont apprécié tout particulièrement la pédagogie et la disponibilité de la formatrice et l'expérimentation d'une séance d'hypnose.

Dans une perspective d'amélioration, il a été suggéré de compléter la formation pour plus d'acquis théoriques et pratiques.

La formation a suscité un grand intérêt tant d'un point de vue personnel que professionnel. Les participants souhaitent se perfectionner aux techniques d'hypnose médicale et continuer leur apprentissage sur de nouveaux modules comme : Hypnoalgésie, Les inductions rapides, cas cliniques et douleurs, le stress et l'anxiété.



Les points forts de ce stage :

- La découverte de l'hypnose et de l'expérimentation d'une séance d'hypnose
- La pédagogie, la bienveillance et le professionnalisme de la formatrice.



Les améliorations à apporter : - Formation complémentaire pour aborder l'hypnose médicale.

Vos interlocuteurs pour ce dossier :

Dr Hugues Honoré
Directeur des formations
Tel : 06 09 38 18 75

Mme Florence Servais
Coordinatrice des formations
Tel 06 26 39 00 35

hyposium64@gmail.com