



RAPPORT D'ANALYSE DES INDICATEURS QUALITE

FORMATION

COMMUNICATION THERAPEUTIQUE CHEZ L'ENFANT

Dates : **Du 3 au 5 juillet 2024**

Formateur : **Pr Pierre Castelnau**

Etablissements : **CH OLORON Ste MARIE**

Institut ORPHÉE

202 Chemin de Haize Lekua - 64200 Arcangues

N° Siret : 802 466 987 00012

N° de formation : 72 64 03694 64

N° ANDPC: 6338

N° Datadock : 0010600

N° de certification Qualiopi : 00250

Contact: hyposium64@gmail.com

I. LA FORMATION

1. Les objectifs de la formation

- Permettre à l'équipe administrative et soignante d'avoir un langage commun dans la prise en charge des enfants, en approfondissant leur connaissance de la communication par l'intermédiaire des outils de l'hypnose.
- Faciliter la gestion des situations quotidiennes pour l'équipe et/ou le patient et sa famille.
- L'objectif final étant d'améliorer la qualité de prise en charge des enfants soignés dans l'établissement ainsi que leur famille, sans oublier le confort du personnel soignant

2. Origine du choix de la formation

Participation à des formations de personnels d'établissement de santé et hospitaliers.

3. Les attentes des participants en début de formation

Apprendre et développer des outils issus des techniques de l'hypnose pour améliorer la prise en charge des patients.

4. Déroulé et programme de la formation

La formation « Communication thérapeutique chez l'enfant » s'est déroulée sur 3 jours.

Les supports pédagogiques qui ont été utilisés sont : Powerpoint, exercices, démonstrations, et films.

Une clé USB a été distribuée au cours de la formation contenant les éléments pédagogiques.

Une attestation de présence et une attestation de formation nominatives datées et signées ont été distribuées en fin de stage.

Programme :

Tour d'audit 1 : En amont du présentiel, il est adressé à chaque participant la grille du premier tour d'audit correspondant à l'évaluation des pratiques initiales.

Matinée

Présentation de la formation et du programme

Définition des concepts de communication : les représentations de l'hypnose et de la communication

Aspects formels de la communication (émetteur-récepteur), logique systémique de la communication

La construction d'un message, le canal de transmission et le feed-back

Les différents types de communication : Verbale et Non Verbale

Attitudes et postures thérapeutiques adaptées au renforcement de la communication hypnotique

Comment maîtriser sa communication non verbale

Être capable d'adapter sa communication non verbale à la situation

Exercices pratiques

La distance thérapeutique : La distance de communication

Exercices pratiques sur l'utilisation de cette distance

Où se situe le soignant dans cette distance

Comment gérer et utiliser les différentes distances

Après-midi

La communication hypnotique

Définition de l'hypnose et champ d'application des techniques

Le langage hypnotique

Exercices pratiques

Deuxième jour : 7 heures – Séance plénière 5h et Ateliers pratiques 2h

Les outils de l'hypnose au service de la communication : univers de la communication thérapeutique moderne

Matinée

Sceller la relation, aller dans le sens du patient, sous forme de discussion ou de questionnement

La communication par les 5 sens

Utilisation des 5 sens pour la communication

Mise en application

Après-midi

Spécificité du langage hypnotique et les outils de l'hypnose...

Le langage en mode passif

Dissociation

Induction hypnotique

La séquence d'acceptation

Les suggestions directes et indirectes

Exercices de mise en application

Troisième jour : 7 heures – Séance plénière 5h et Ateliers pratiques 2h

Les Formes ludiques et puissantes de communication thérapeutique telles que l'hypnose et l'auto-hypnose utilisables chez l'enfant dans les soins.

Matinée

Autohypnose chez l'enfant

Induction par la communication

Le pacing respiratoire et gestuel, savoir se synchroniser

Le saupoudrage

Exercices pratiques

Après-midi

Communication et application des outils de l'hypnose à différentes situations, adaptée aux participants tels que :

« L'anxiété du patient »

« Préparation à un soin ... »

« L'opposition aux soins ... »

Tour d'audit 2 : Il est remis aux participants la grille d'audit post présentiel qui correspond à la réévaluation des pratiques, 2ème tout d'audit, afin de mesurer l'impact de la formation et la mise en place d'axes d'amélioration et un questionnaire d'évaluation anonyme est rempli en ligne.

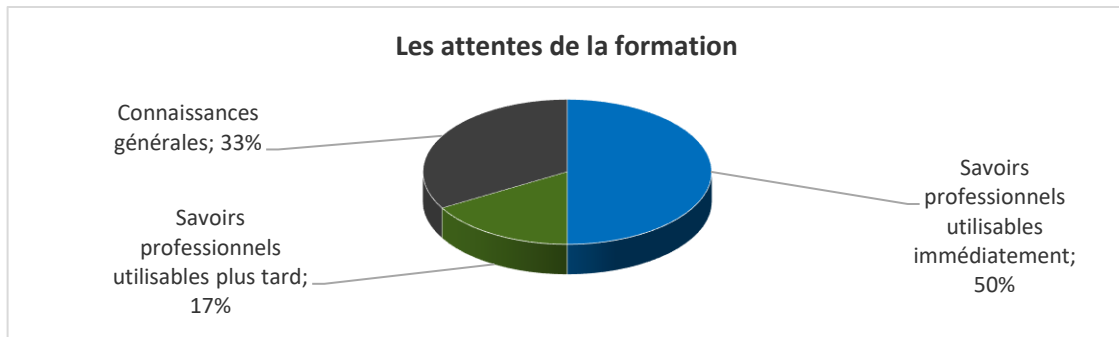
II. SYNTHÈSE DES ÉVALUATIONS

1. Les participants et leurs attentes

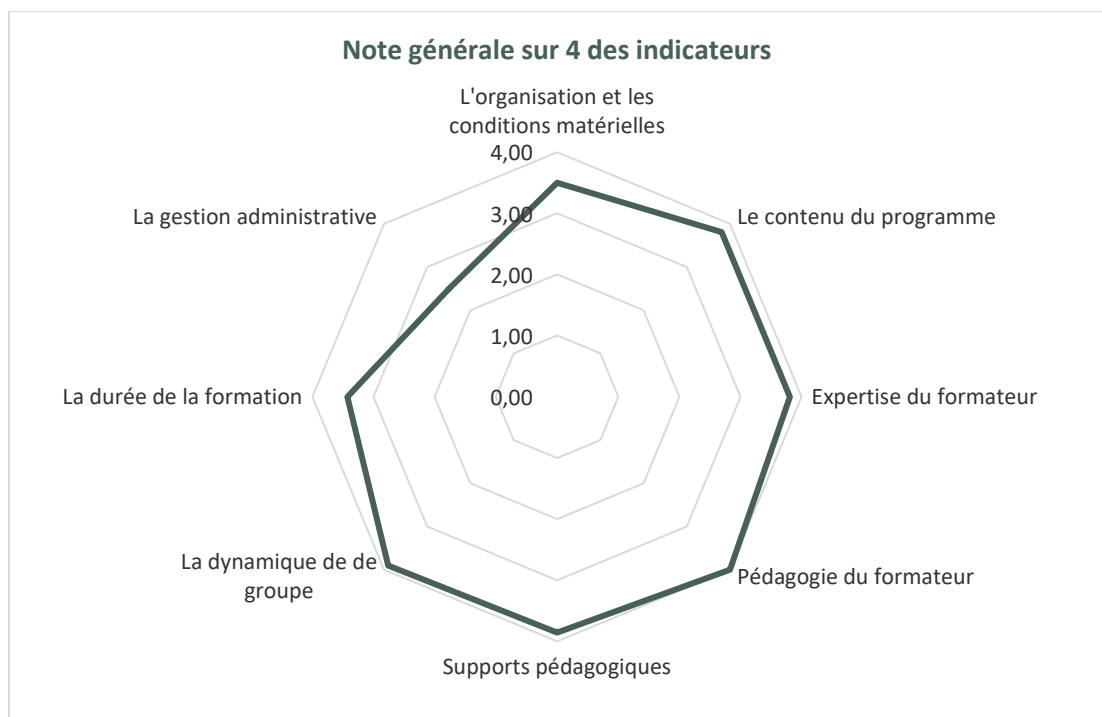
Le nombre et la profession des participants :

Para médicaux	Médecins	Nombre de participants au total
6	0	6

Ce qui était attendu de la formation :

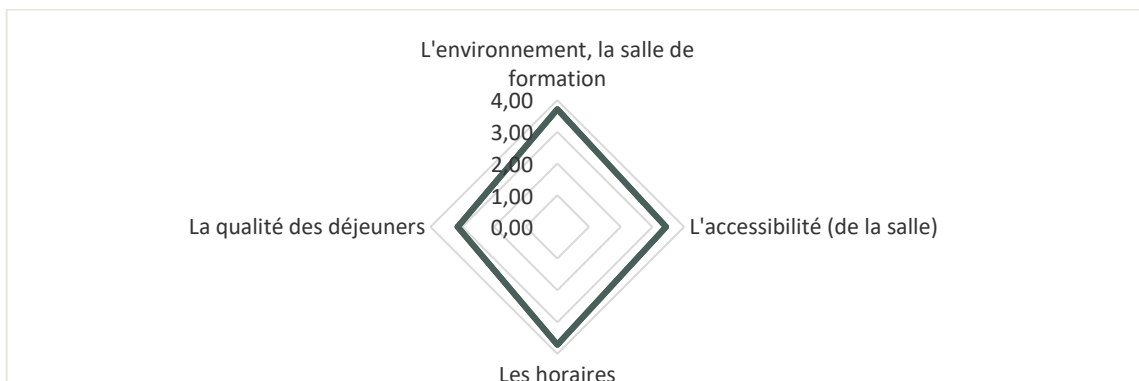


2. Le niveau de satisfaction global des participants

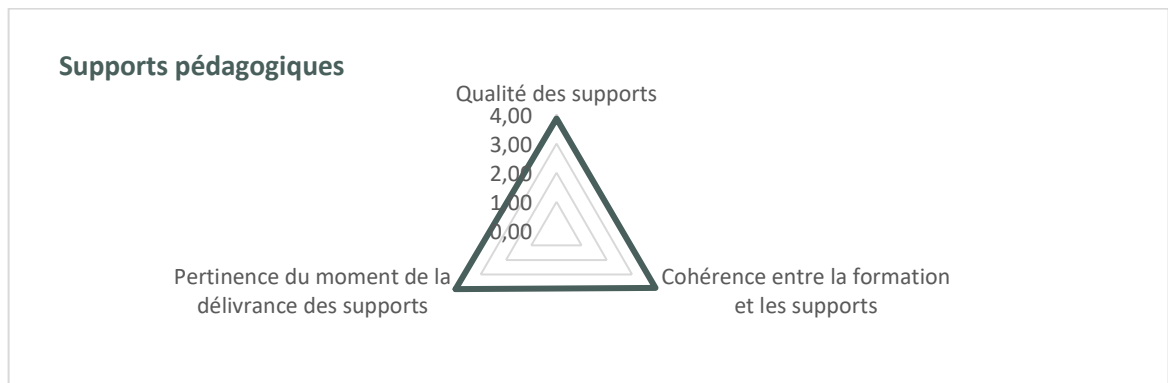
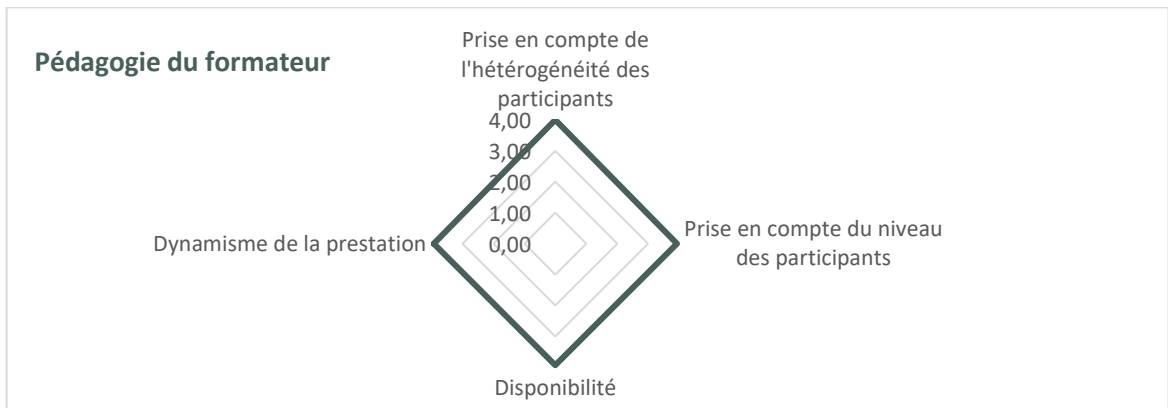
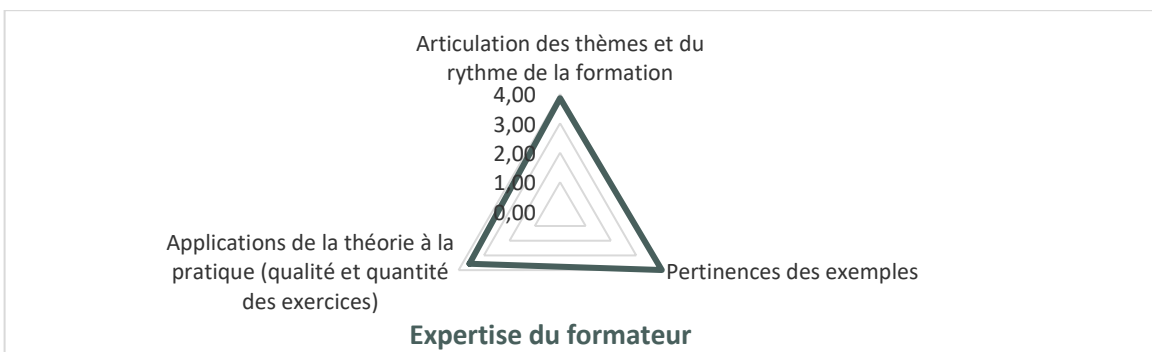
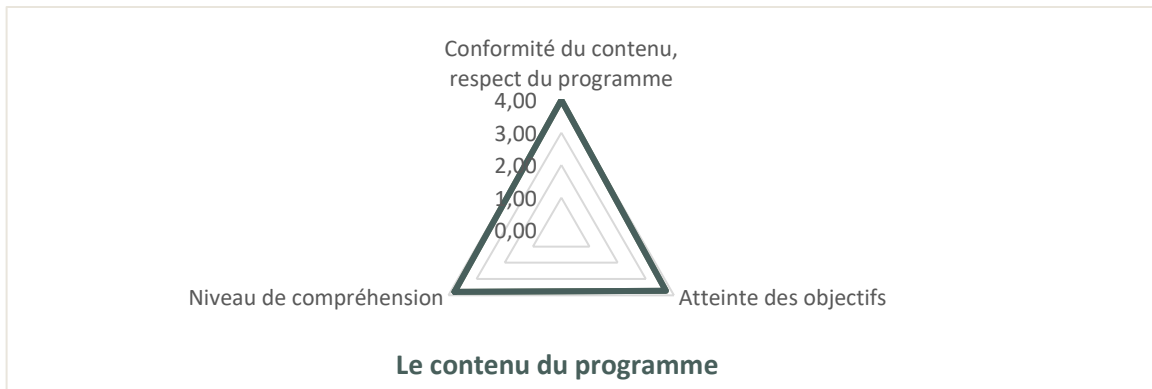


La moyenne globale des 8 indicateurs qualité est de 3,60 sur 4, soit plus de 90 % de satisfaction.

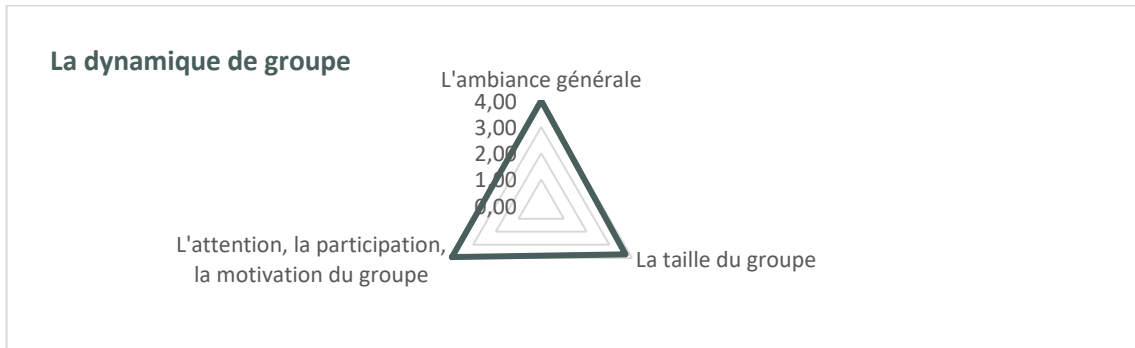
L'ORGANISATION ET LES CONDITIONS MATERIELLES :



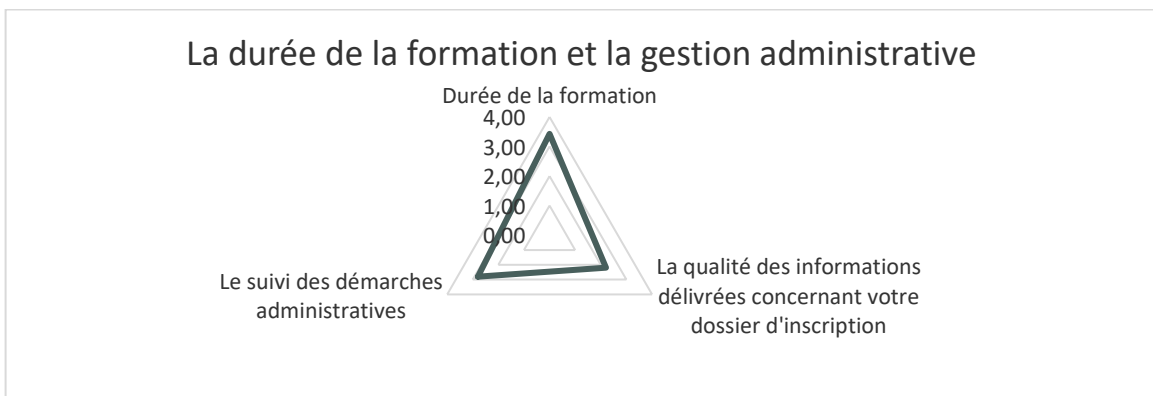
LE PROGRAMME, LES SUPPORTS ET LA PÉDAGOGIE :



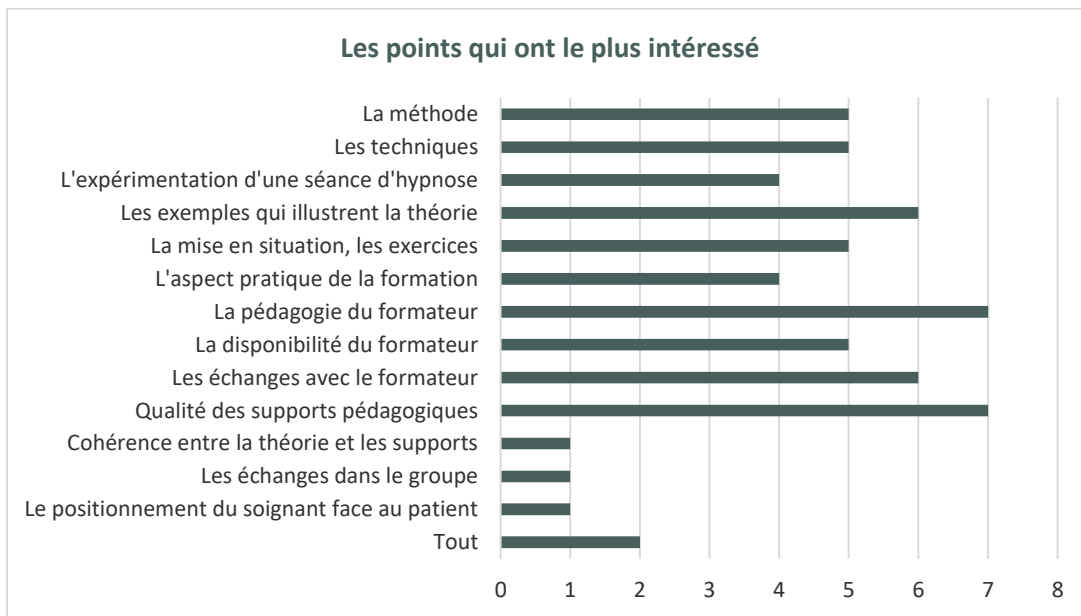
LES PARTICIPANTS :



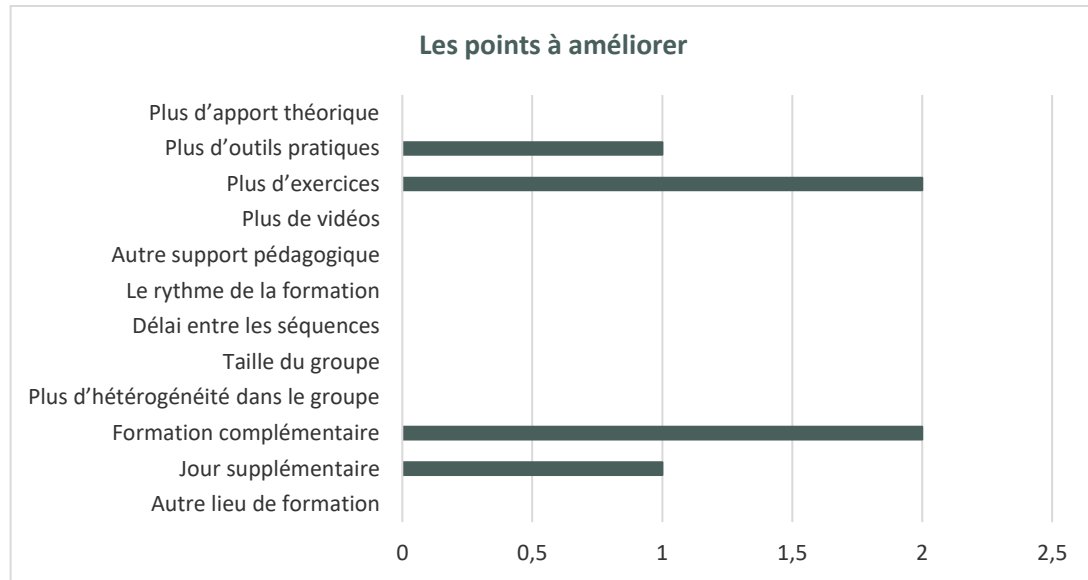
L'ORGANISATION DE LA FORMATION :



LES SATISFactions ET AMELIORATIONS A APPORTER DE CETTE SESSION :



- La pédagogie du formateur, la qualité des supports pédagogiques des échanges



- Formation complémentaire pour obtenir plus d'outils pratiques et réaliser plus d'exercices

3. Les autres formations envisagées :

Tous les participants qui ont suivi ce stage souhaiteraient continuer à se former.

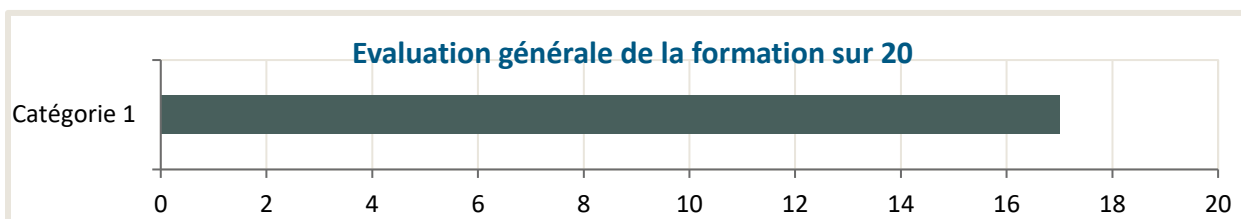
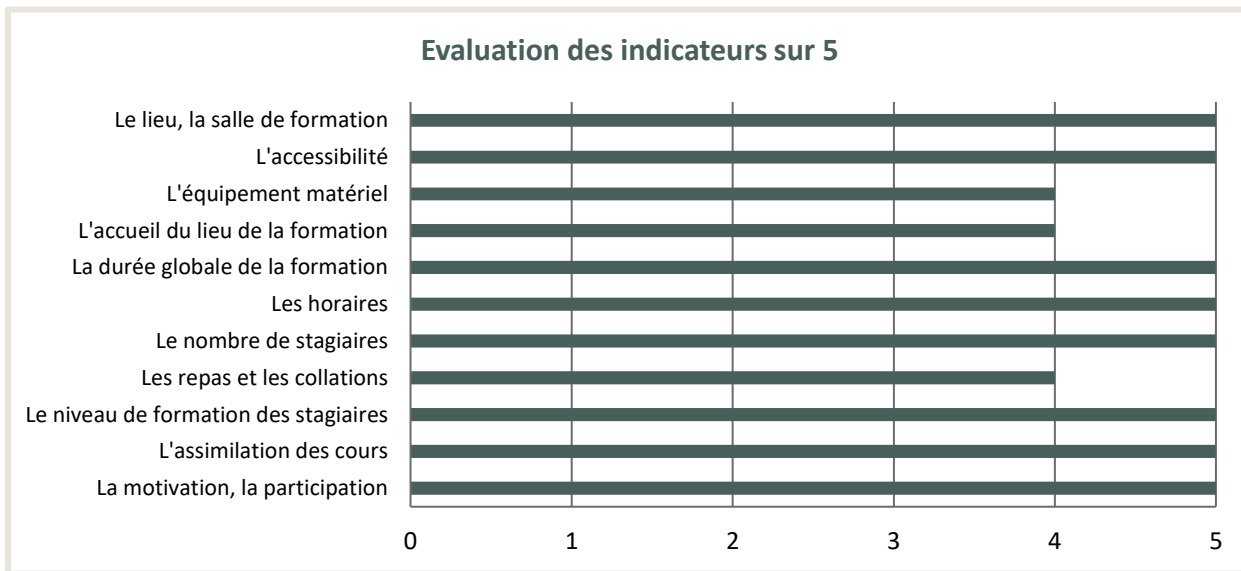
Si oui : - Continuer l'hypnose perfectionnement

- Les inductions rapides, douleurs, arrêt tabac.

Commentaires libres des participants :

- Formation de qualité qui m'a permis d'envisager la prise en charge des patients sous un autre biais.
- Excellente formation
- Formation très intéressante, exercices pratiques me permettant de mettre en pratique et de m'exercer et vaincre mes appréhensions
- Merci, pour les échanges et la disponibilité du formateur

III. ANALYSE DU FORMATEUR



Commentaires du formateur :

- Groupe homogène et sympathique.
- Grande motivation et beaucoup de curiosité, performant dans les exercices.
- Les participants auraient apprécié une annonce en amont de leur participation à cette formation, certains l'ont apprise le matin même des cours.

IV. CONCLUSION

Les stagiaires sont satisfaits de l'ensemble de la formation à plus de 90 % sur les 8 indicateurs soumis aux évaluations, par conséquent, nous pouvons en déduire que le bilan de la formation est très positif.

Les participants ont très apprécié les qualités professionnels et pédagogiques du formateur et les échanges entre eux et avec le formateur.

Dans une perspective d'amélioration, il a été souhaiter de réaliser une formation complémentaire pour obtenir plus de théorie et de pratique.

La formation a suscité un grand intérêt tant d'un point de vue personnel que professionnel. Les participants souhaitent tous se perfectionner aux techniques d'hypnose médicale et continuer leur apprentissage sur de nouveaux modules comme : Perfectionnement, les inductions rapides, les douleurs, l'arrêt tabac.



Les points forts de ce stage : - Pédagogie du formateur et richesses des échanges.
- Qualité des supports pédagogique.



Les améliorations à apporter : - Continuer à se former pour plus de pratiques et d'exercices

Vos interlocuteurs pour ce dossier :

Dr Hugues Honoré
Directeur des formations
Tel : 06 09 38 18 75

Mme Florence Servais
Coordinatrice des formations
Tel 06 26 39 00 35

hyposium64@gmail.com