



RAPPORT D'ANALYSE DES INDICATEURS QUALITE

FORMATION

COMMUNICATION THERAPEUTIQUE

Dates : **Du 15 au 17 janvier 2025**

Formateur : **Mme Sylviane ACHELOUS**

Etablissements : **CHCB**

Institut ORPHÉE

202 Chemin de Haize Lekua - 64200 Arcangues

N° Siret : 802 466 987 00012

N° de formation : 72 64 03694 64

N° ANDPC: 6338

N° de certification Qualiopi : 03009

Contact: hyposium64@gmail.com

I. LA FORMATION

1. Les objectifs de la formation

- Permettre à l'équipe administrative et soignante d'avoir un langage commun dans la prise en charge du patient, en approfondissant leur connaissance de la communication par l'intermédiaire des outils de l'hypnose.
- Faciliter la gestion des situations quotidiennes pour l'équipe et/ou le patient.
- L'objectif final étant d'améliorer la qualité de prise en charge du patient et le confort du personnel soignant

2. Origine du choix de la formation

Participation à des formations de personnels d'établissement de santé et hospitaliers.

3. Les attentes des participants en début de formation

Apprendre et développer des outils issus des techniques de l'hypnose pour améliorer la prise en charge des patients.

4. Déroulé et programme de la formation

La formation « Communication thérapeutique » s'est déroulée sur 3 jours.

Les supports pédagogiques qui ont été utilisés sont : Powerpoint, exercices, démonstrations, et films.

Une clé USB a été distribuée au cours de la formation contenant les éléments pédagogiques.

Une attestation de présence et une attestation de formation nominatives datées et signées ont été distribuées en fin de stage.

Programme :

Premier jour : 7 heures – Séance plénière 5h et Ateliers pratiques 2h

La communication dans la construction de la relation soignant soigné

Tour d'audit 1 : En amont du présentiel, il est adressé à chaque participant la grille du premier tour d'audit correspondant à l'évaluation des pratiques initiales.

Matinée

Présentation de la formation et du programme

Définition des concepts de communication : les représentations de l'hypnose et de la communication

Aspects formels de la communication (émetteur-récepteur), logique systémique de la communication

La construction d'un message, le canal de transmission et le feed-back

Les différents types de communication : Verbale et Non Verbale

Attitudes et postures thérapeutiques adaptées au renforcement de la communication hypnotique

Comment maîtriser sa communication non verbale

Être capable d'adapter sa communication non verbale à la situation

Exercices pratiques

La distance thérapeutique : La distance de communication

Exercices pratiques sur l'utilisation de cette distance

Où se situe le soignant dans cette distance

Comment gérer et utiliser les différentes distances

Après-midi

La communication hypnotique
Définition de l'hypnose et champ d'application des techniques
Le langage hypnotique
Exercices pratiques

Deuxième jour : 7 heures – Séance plénière 5h et Ateliers pratiques 2h Les outils de l'hypnose au service de la communication

Matinée

Sceller la relation, aller dans le sens du patient, sous forme de discussion ou de questionnement
La communication par les 5 sens
Utilisation des 5 sens pour la communication
Mise en application

Après-midi

Spécificité du langage hypnotique et les outils de l'hypnose...
Le langage en mode passif
Dissociation
Induction hypnotique
La séquence d'acceptation
Les suggestions directes et indirectes
Exercices de mise en application

Troisième jour : 7 heures – Séance plénière 5h et Ateliers pratiques 2h Gestion des différentes situations grâce aux outils de l'hypnose

Matinée

Induction par la communication
Le pacing respiratoire et gestuel, savoir se synchroniser
Le saupoudrage
Exercices pratiques

Après-midi

Communication et application des outils de l'hypnose à différentes situations, adaptée aux participants tels que :

- « L'anxiété du patient »
- « Préparation à un soin ... »
- « L'opposition aux soins ... »

Tour d'audit 2 : Il est remis aux participants la grille d'audit post présentiel qui correspond à la réévaluation des pratiques, 2ème tout d'audit, afin de mesurer l'impact de la formation et la mise en place d'axes d'amélioration et un questionnaire d'évaluation anonyme est rempli en ligne.

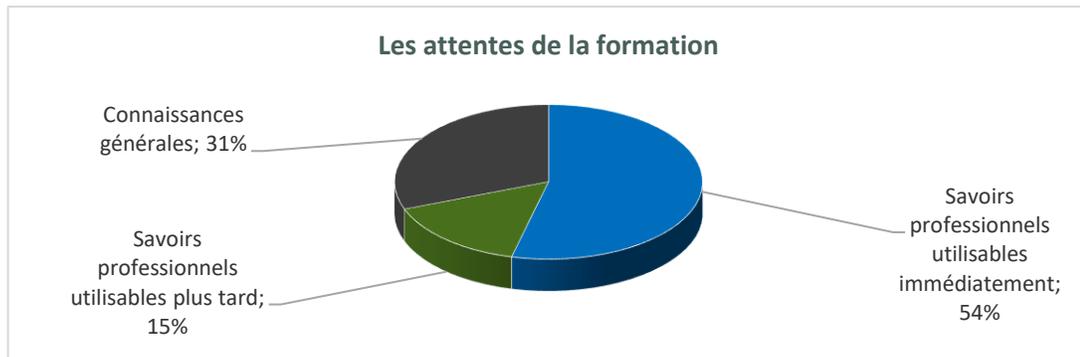
II. SYNTHÈSE DES ÉVALUATIONS

1. Les participants et leurs attentes

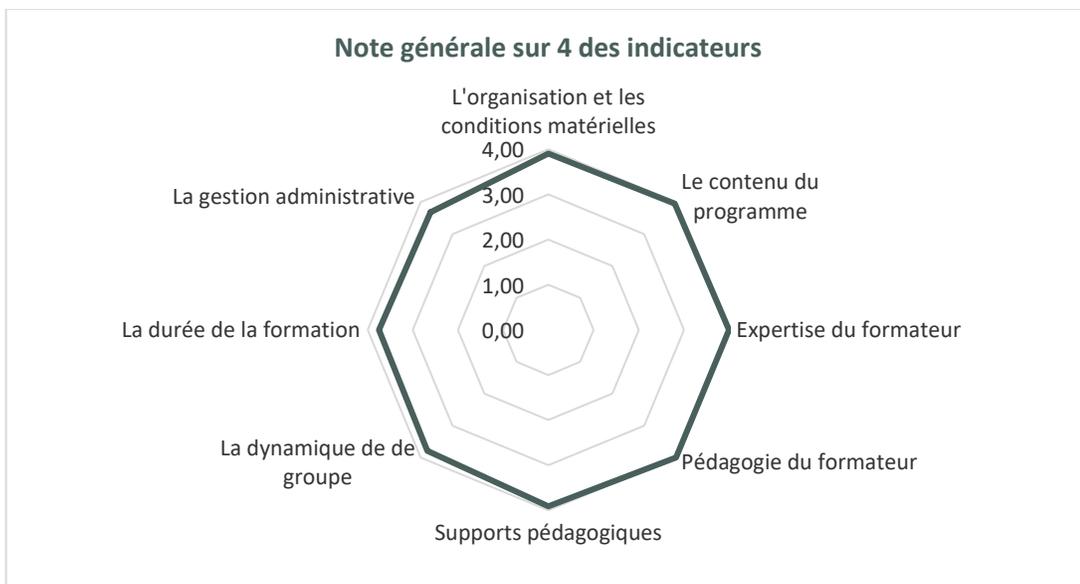
Le nombre et la profession des participants :

Para médicaux	Médecins	Nombre de participants au total
8	1	9

Ce qui était attendu de la formation :

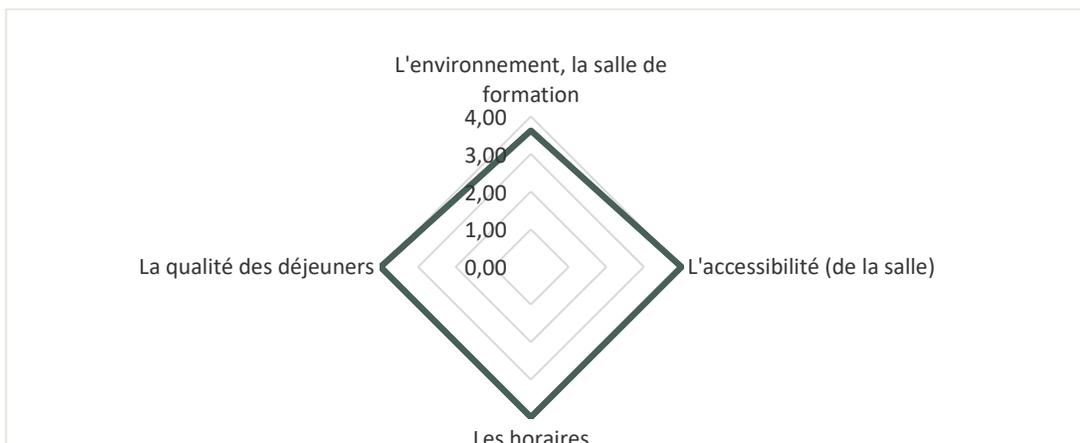


2. Le niveau de satisfaction global des participants

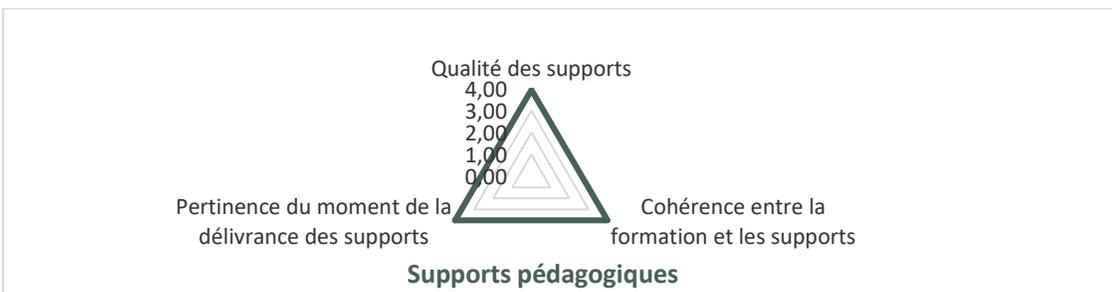
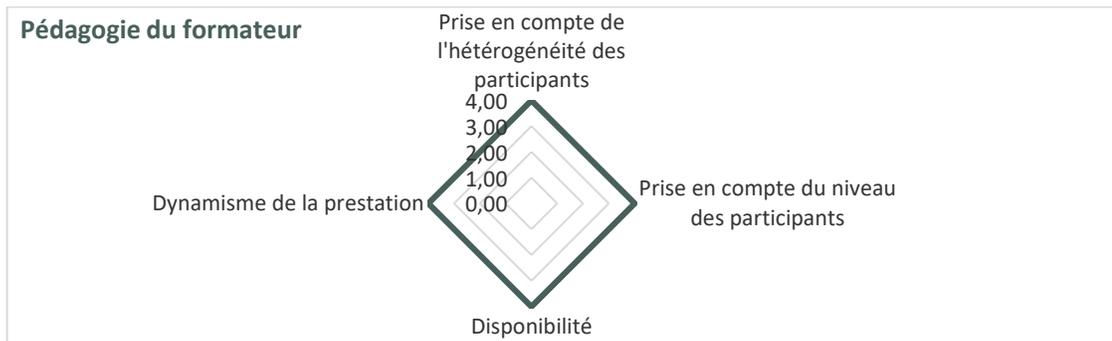
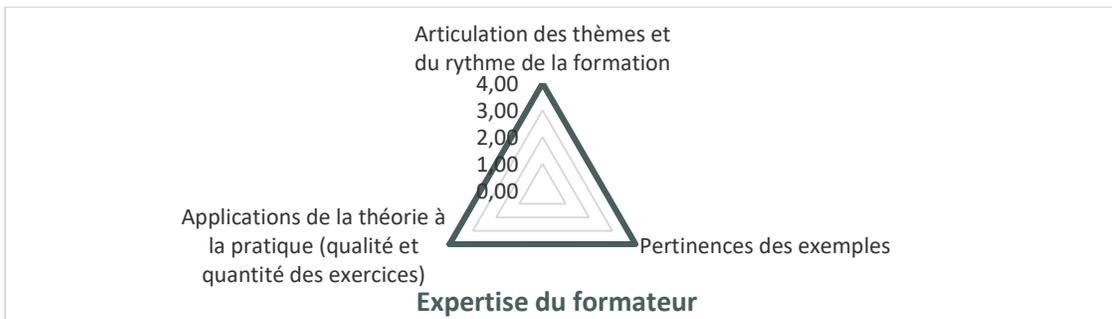
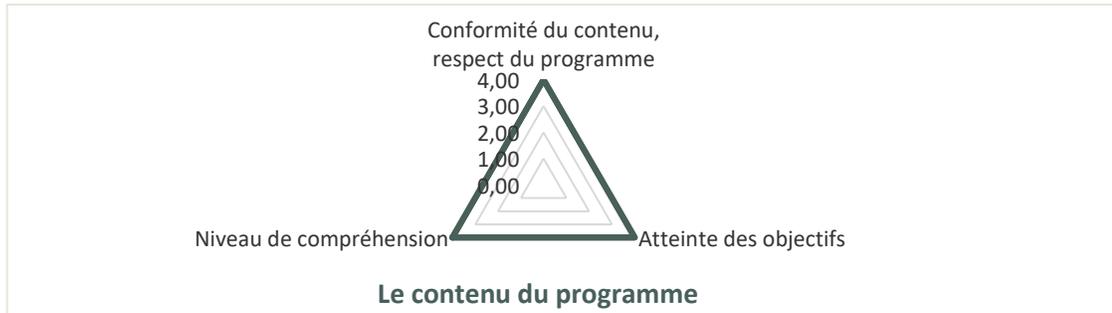


La moyenne globale des 8 indicateurs qualité est de 3,88 sur 4, soit 97 % de satisfaction.

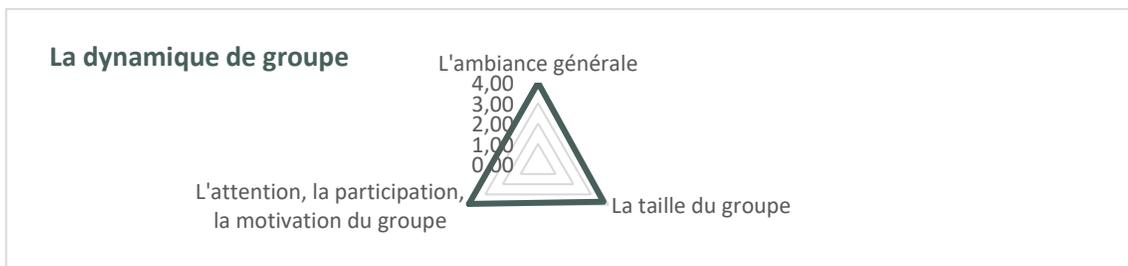
L'ORGANISATION ET LES CONDITIONS MATERIELLES :



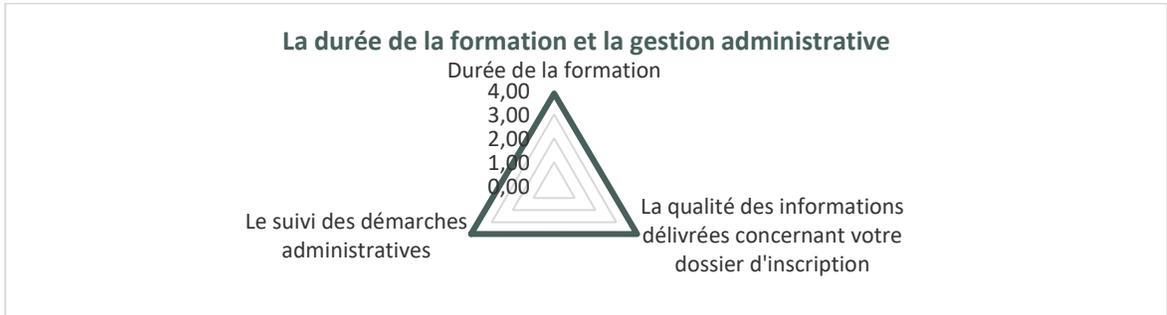
LE PROGRAMME, LES SUPPORTS ET LA PÉDAGOGIE :



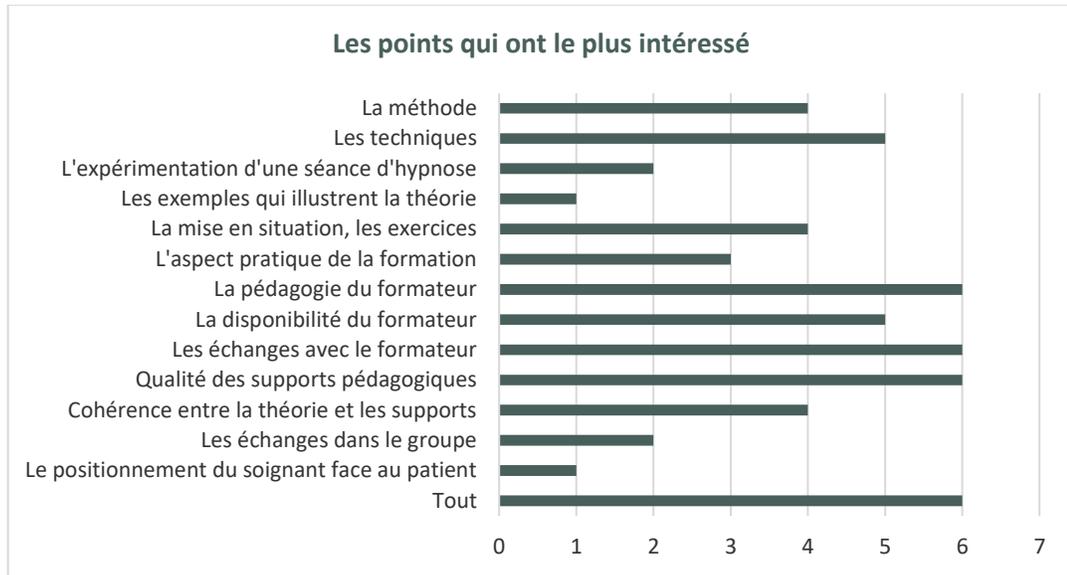
LES PARTICIPANTS :



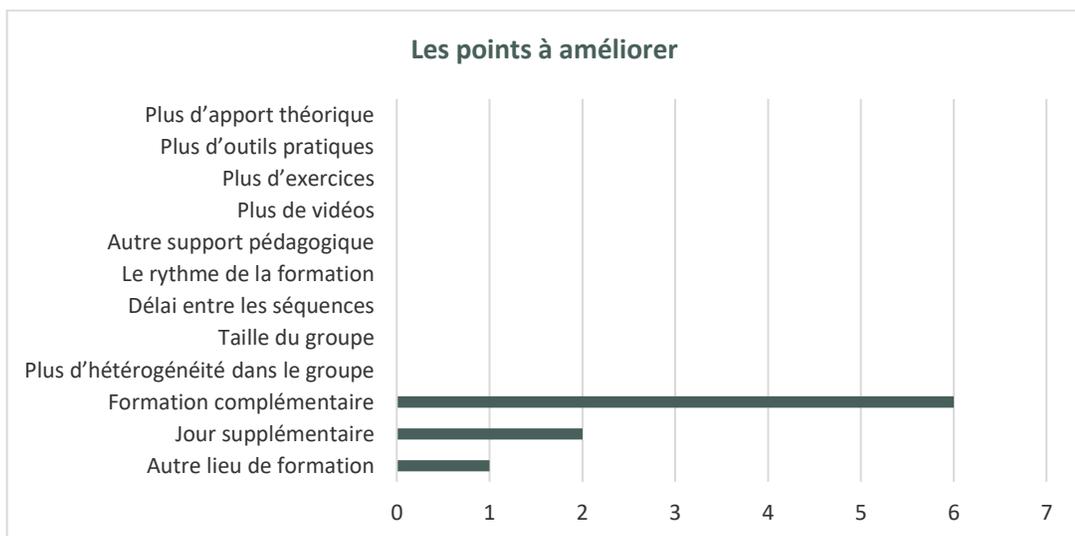
L'ORGANISATION DE LA FORMATION :



LES SATISFactions ET AMELIORATIONS A APPORTER DE CETTE SESSION :



- Toute la formation a beaucoup plus dans son ensemble et particulièrement les qualités pédagogiques et humaine de la formatrice

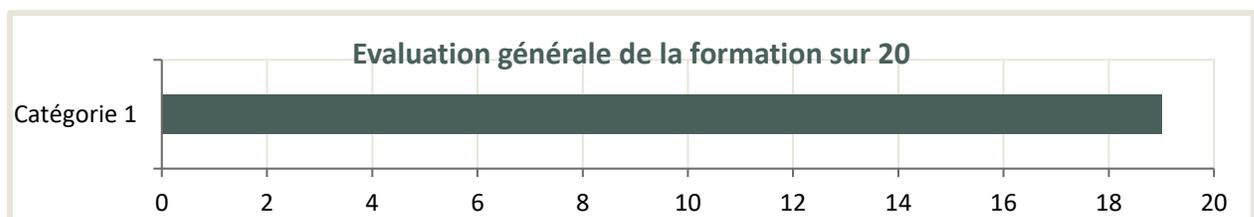
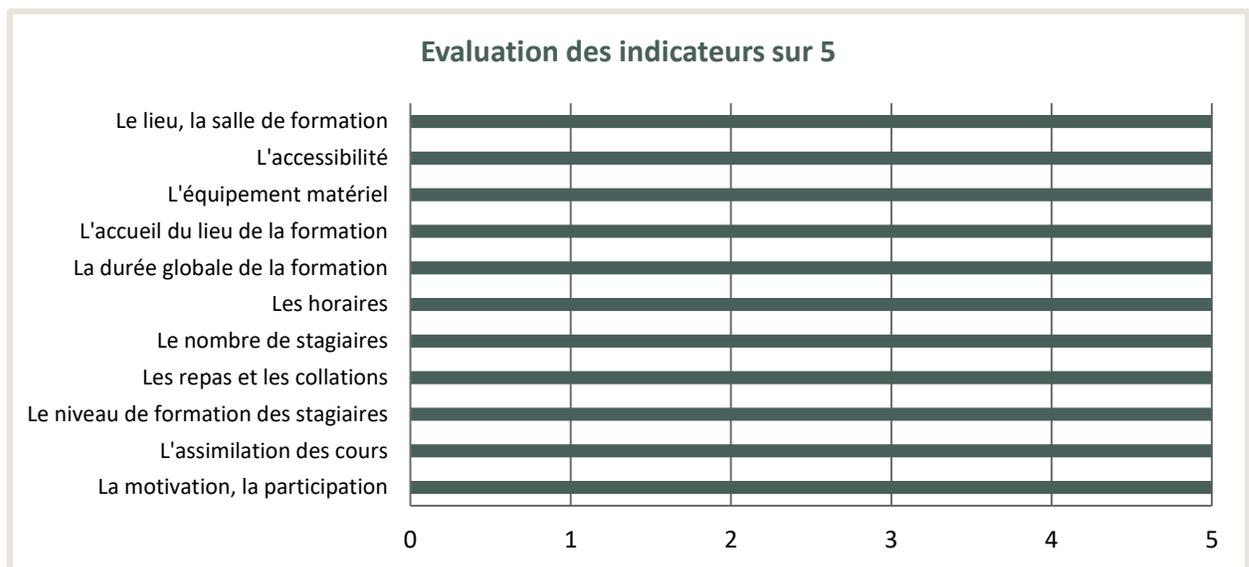


- Continuer à se former et revoir le lieu de la formation.

Commentaires libres des participants :

- Merci 🙏
- Formation qui amène à beaucoup de questionnement sur le versant pro et perso
- Surprenant car je ne pensais pas qu'à l'issue de ces 3 j, je serai capable de pratiquer de l'hypnose conversationnelle, et qu'il fallait forcément un perfectionnement. Je suis curieuse de connaître le contenu des autres modules
- Très bonne formation et surtout excellente formatrice, merci

III. ANALYSE DU FORMATEUR



Commentaires des formateurs :

- Très bonne ambiance et participation de tous
- Les stagiaires ont adhéré à chaque proposition et se sont exercés dans chaque situation proposée.
- Très bon accueil à la maison diocésaine (froid dans les communs).

IV. CONCLUSION

Les stagiaires sont satisfaits de l'ensemble de la formation à 97 % sur les 8 indicateurs soumis aux évaluations, par conséquent, nous pouvons en déduire que le bilan de la formation est très positif.

Les participants ont apprécié toute la formation en générale et plus particulièrement les qualités pédagogiques et humaines de la formatrice.

Dans une perspective d'amélioration, il a été suggéré de continuer la formation en hypnose médicale et changer le lieu de formation.

La formation a suscité un grand intérêt tant d'un point de vue personnel que professionnel. Les participants souhaitent se perfectionner aux techniques d'hypnose médicale et continuer leur apprentissage sur de nouveaux modules comme : le Stress post traumatique, l'anxiété, le Perfectionnement, m'Autohypnose, les Douleurs aiguës, l'Anesthésie et Les phobies.



Les points forts de ce stage :

- Qualité professionnelles et humaines de la formatrice
- Qualité pédagogiques et des supports de la formatrice



Les améliorations à apporter :

- Continuer la formation en hypnose médicale
- changer de lieu de formation

Vos interlocuteurs pour ce dossier :

Dr Hugues Honoré
Directeur des formations
Tel : 06 09 38 18 75

Mme Florence Servais
Coordinatrice des formations
Tel 06 26 39 00 35

hyposium64@gmail.com