



SAS INSTITUT ORPHEE
202 Chemin de Haize Lekua
64200 ARCANGUES
N° d'enregistrement de formation : 72 64 03694 64
N° de Certification Qualiopi : 03009
N° de SIRET : 802 466 987 00012

PROGRAMME DE FORMATION PROFESSIONNELLE CONTINUE :

Mieux communiquer, mieux soigner : les fondamentaux de la communication thérapeutique et de l'hypnose

Formation de 3 jours (21 heures)

1. RESUME ET OBJECTIFS :

L'infirmière, les aides-soignants, les médecins et le personnel administratif sont des acteurs déterminant de la qualité de la relation soignant soigné qui va se développer durant le séjour du patient. L'amélioration de cette prise en charge sera conditionnée tant par leur savoir-faire que par leur savoir être. Ce programme correspond à l'étude des bases de l'hypnose éricksonienne et de la communication thérapeutique et permet ainsi au personnel médical et paramédical d'acquérir une méthode supplémentaire pour une meilleure prise en charge du patient et de leur douleur.

Objectifs :

- Permettre à l'équipe administrative et soignante d'avoir un langage commun dans la prise en charge du patient, en approfondissant leur connaissance de la communication thérapeutique par l'intermédiaire des outils de l'hypnose.
- Faciliter la gestion des situations quotidiennes pour l'équipe et/ou le patient.
- Répondre au besoin du personnel médical et paramédical de disposer de solutions alternatives
- Améliorer la prise en charge de la douleur aiguë et chronique des patients
- L'objectif final étant d'améliorer la qualité de prise en charge du patient et le confort du personnel soignant

Prérequis : Professionnels de santé et personnels hospitaliers.

2. PROGRAMME

Premier jour : 7 heures – Séance plénière 5h et Ateliers pratiques 2h : La communication dans la construction de la relation soignant soigné

Tour d'audit 1 : En amont du présentiel, il est adressé à chaque participant la grille du premier tour d'audit correspondant à l'évaluation des pratiques initiales.

Matinée

Présentation de la formation et du programme

Définition des concepts de communication : les représentations de l'hypnose et de la communication

Aspects formels de la communication (émetteur-récepteur), logique systémique de la communication

La construction d'un message, le canal de transmission et le feed-back

Les différents types de communication : Verbale et Non Verbale

Attitudes et postures thérapeutiques adaptées au renforcement de la communication hypnotique

Comment maîtriser sa communication non verbale
Être capable d'adapter sa communication non verbale à la situation
Exercices pratiques
La distance thérapeutique : La distance de communication
Exercices pratiques sur l'utilisation de cette distance
Où se situe le soignant dans cette distance
Comment gérer et utiliser les différentes distances
Après-midi
La communication hypnotique
Définition de l'hypnose et champ d'application des techniques
Le langage hypnotique
Exercices pratiques

Deuxième jour : 7 heures – Séance plénière 5h et Ateliers pratiques 2h : Les outils de l'hypnose au service de la communication

Matinée

Sceller la relation, aller dans le sens du patient, sous forme de discussion ou de questionnement
La communication par les 5 sens
Utilisation des 5 sens pour la communication
Mise en application

Après-midi

Spécificité du langage hypnotique et les outils de l'hypnose...
Le langage en mode passif
Dissociation
Induction hypnotique
La séquence d'acceptation
Les suggestions directes et indirectes
Exercices de mise en application

Troisième jour : 7 heures – Séance plénière 5h et Ateliers pratiques 2h : Gestion des différentes situations grâce aux outils de l'hypnose

Matinée :

Induction par la communication
Le pacing respiratoire et gestuel, savoir se synchroniser
Le saupoudrage
Exercices pratiques

Après-midi

Communication et application des outils de l'hypnose à différentes situations, adaptée aux participants tels que :
« L'anxiété du patient »
« Préparation à un soin ... »
« L'opposition aux soins ... »

Tour d'audit 2 : Il est remis aux participants la grille d'audit post présentiel qui correspond à la réévaluation des pratiques, 2ème tour d'audit, afin de mesurer l'impact de la formation et la mise en place d'axes d'amélioration.

3. MOYENS PÉDAGOGIQUES, ENCADREMENT ET SUIVI

L'action de formation débute par une présentation du formateur et des stagiaires afin de permettre une adaptation optimale du processus pédagogique qui aura été prévu par le formateur. Elle se déroule ensuite dans le respect du programme de formation qui aura été préalablement remis au stagiaire, et ce, suivant une alternance d'exposés théoriques et pratiques, en conformité avec le savoir-faire de l'organisme de formation afin que les stagiaires puissent régulièrement intervenir au cours du stage pour poser des questions et faciliter le transfert de connaissances dans le cadre du processus pédagogique préalablement défini dans le cadre de l'élaboration du stage.

Le formateur veille à permettre aux stagiaires de disposer régulièrement de la possibilité de s'exprimer et d'échanger avec le formateur et, éventuellement, de confronter sa compréhension des concepts avec les autres stagiaires. Il remet également un support pédagogique qui permet à chaque stagiaire de suivre le déroulement de l'action de formation professionnelle, chapitre par chapitre, et ainsi accéder aux connaissances constituant les objectifs de l'action de formation professionnelle.

Nos formations sont adaptées à toute personne en situation de handicap.

4. MODE D'ÉVALUATION DES CONNAISSANCES

- ✓ Évaluation de l'amélioration des pratiques : Comparaison questionnaire pré et post tests.
- ✓ En fin de formation un questionnaire anonyme d'évaluation est rempli en ligne par chaque participant.
- ✓ Par ailleurs, le ou les formateurs remplissent un questionnaire d'évaluation lors de chaque module.
- ✓ Enfin, muni de toutes ces données, un rapport d'analyse qualité est rédigé.

5. DATE ET INTERVENANT

Dates : **Du 6 au 8 novembre 2026**

Formateur : **Mme Pascale CHAMI**, Psychologue clinicienne et hypnothérapeute

6. LIEU DE FORMATION

Le stage se déroulera au **Novotel Resort & Spa Biarritz-Anglet** sis 68 Av. d'Espagne, 64600 Anglet.
Les horaires de cours sont de 9h à 17h30.

7. PRIX

Tarif particulier : 690€, déjeuners et pauses inclus.

Tarif conventionné (institution) : 860€, déjeuners et pauses inclus.